



SDP
SOCIJALDEMOKRATSKA PARTIJA CRNE GORE

Skupština Crne Gore

Predsjedniku Skupštine



CRNA GORA
SKUPŠTINA CRNE GORE

PRIMLJENO:	18.03	20. 13	GOD.
KLASIFIKACIONI BROJ:	00-61-2/13-31		
VEZA:			
EPA:			
SKRAĆENICA:	PRILOG:		

VLADA CRNE GORE

U skladu sa članom 187 Poslovnika Skupštine Crne Gore postavljam Vam sljedeće pitanje:

Koje mjere Vlada planira da sprovede u cilju bolje zaštite prava potrošača?

Obrazloženje:

Kršnja prava potrošača su primjetna što ukazuje na činjenicu da kontrola u ovoj oblasti nije dovoljno jaka, a i sami potrošači nisu dovoljno informisani o svojim pravima. Smatramo da je obaveza države da zaštiti potrošače, posebno ako su uzme u obzir činjenica da oni samo zavise od udruženja, koja suštinski nemaju nikakvu ingerenciju osim da savjetuju i upozoravaju građane.

Tražim da mi odgovor dostavite i u pisanoj formi.

Borislav Banović, poslanik



Crna Gora
Ministarstvo ekonomije



CRNA GORA
SKUPŠTINA CRNE GORE

PRIMLJENO:	29.05.2013 GOD.
KLASIFIKACIONI BROJ:	00-64-2/13-31/2
VEZA:	
EPA:	
SKRAĆENICA:	PRILOG:

Broj: 01-639/2
Podgorica, 20.03.2013. godine

SKUPŠTINA CRNE GORE
g-din mr Damir Davidović, generalni sekretar

Predmet: Odgovor na poslaničko pitanje

Gospodin Borislav Banović, poslanik Skupštine Crne Gore, postavio je ministru ekonomije, dr Vladimiru Kavariću sljedeće poslaničko pitanje:

“Kojе mjere Vlada planira da sprovede u cilju bolje zaštite prava potrošača?”

Na postavljeno poslaničko pitanje daje se sljedeći

ODGOVOR

Vlada Crne Gore kontinuirano radi na unaprjeđenju zaštite prava potrošača u Crnoj Gori, kako u dijelu unaprjeđenja legislative, tako i u dijelu efikasne implementacije ove politike.

U toku 2012/2013 godine, aktivno je rađeno na izradi novog zakonodavnog okvira tj. izradi novog Zakona o zaštiti potrošača koji će od strane resornog ministarstva biti prosljeđen Vladi Crne Gore na razmatranje u aprilu ove godine i Predloga zakona o potrošačkim kreditima koji se nalazi u skupštinskoj proceduri. Takođe, u ovoj godini je planirana izrada Predloga zakona o zabrani obmanjujućeg oglašavanja.

Predloženim Zakonom o zaštiti potrošača izvršiće se usklađivanje sa relevantnim izvorima prava Evropske unije i omogućiti efikasna zaštita potrošača na tržištu kroz: uvođenje obaveza trgovcima koje se odnose na adekvatno informisanje potrošača o robama i uslugama, isticanje cijena, izdavanje računa i davanje prava potrošačima na ulaganje prigovora. Takođe, predloženim zakonom riješiće se problemi uočeni u praksi koji se odnose na prodajne pogodnosti (sniženje i rasprodaja, akcijska i promotivna prodaja, informisanje i oglašavanje prodajnih pogodnosti i sl), prava potrošača vezana

za usluge od javnog interesa, saobraznost robe ugovoru i garanciji, zatim na situacije u kojima mogu biti ugrožena prava potrošača prilikom zaključenja ili ispunjenja ugovora zaključenih na daljinu, ugovora o finansijskim uslugama zaključenim na daljinu i ugovora o turističkim uslugama. Obzirom da se zakonom štite prava potrošača kao fizičkih lica, posebna pažnja usmjerena je na efikasna pravna sredstva koje se daju na raspolaganje potrošačima i organizacijama za zaštitu potrošača, kao i državnim organima nadležnim za nadzor nad sprovođenjem ovog zakona, naročito kroz mogućnost podnošenje kolektivnih tužbi i vansudskog rješavanja sporova. Takođe, želimo da naglasimo da je predlogom ovog zakona predviđena strožija kaznena politika u odnosu na postojeći zakon, tako da će se kazne za prekršaje moći izricati u iznosu do 40.000 eura.

Zakonom o potrošačkim kreditima će se po prvi put urediti specifičnosti u odnosu između potrošača kao fizičkog lica i kreditora (banke, lizing kuće, njihovi zastupnici i trgovci). Predlogom zakona o potrošačkim kreditima uređuju se ugovori o kreditu u kojima kao korisnik kredita nastupa potrošač, informacije i prava vezana za ove ugovore, pristup kreditnom registru, kao i nadzor nad sprovođenjem zakona. Radi zaštite od nepoštenog ili zavaravajućeg oglašavanja propisane su informacije koje mora sadržati oglašavanje koje se odnosi na ugovore o potrošačkom kreditu. S tim u vezi, Predlog zakona propisuje određene standardne informacije koje se pružaju potrošačima u cilju omogućavanja upoređivanja različitih ponuda. Značajno se pojačava informisanost potrošača u samoj predugovornoj fazi, propisivanjem informacija koje potrošaču mora biti stavljene na uvid prije zaključenja ugovora, kao i kroz definisanje same forme i obavezne sadržine kreditnog ugovora. Takođe, predviđeno je posebno pravo na jednostrani raskid ugovora, mogućnost restrukturiranja kredita i mogućnost prijevremene otplate kredita koji su zaključeni prije stupanja na snagu novog zakona, pod uslovima koji su njime definisani, a koji su znatno povoljniji po potrošača.

Osim u dalji razvoj zakonodavnog okvira, Vlada Crne Gore usmjerava značajne napore i u implementaciju ove politike kroz usvajanje Nacionalnih programa zaštite potrošača. Do sada su usvojena tri Programa od kojih su se prva dva odnosila na periode 2008-2010 i 2010-2012, a trenutno važeći program pokriva period od tri godine (2012-2015), počev od avgusta 2012.godine.

U ovim programima potencirani su izazovi sa kojima se Crna Gora suočava u procesu unaprjeđivanja prava potrošača i njihove zaštite, kao i dalje jačanje zakonodavnog i institucionalnog okvira. Efikasna koordinacija svih organa nadležnih za ovu oblast, uključujući i druge zainteresovane strane, kao što su potrošači preko svojih organizacija i poslovni subjekti preko svojih udruženja, predstavlja jedan od stubova unaprjeđivanja u ovoj oblasti.

U pravcu poboljšanja informisanja svih učesnika u politici zaštite potrošača, predstavnici NVO za zaštitu potrošača uključeni su u obuke/radionice, koje se organizuju u okviru IPA Projekta „Zaštita potrošača i tržišni nadzor“. Takođe, NVO „CEZAP“ je ostvario saradnju sa bugarsko nacionalnim udruženjem aktivnih potrošača i aplicirao za Projekat „Evropski potrošački most“ koji je odobren od strane EK. U okviru ovog projekta,

planirane su aktivnosti koje će omogućiti potrošačima da na što efikasniji i lakši način budu upoznati sa svojim pravima, kao i mehanizmima koji su im dostupni u ostvarivanju istih.

Na kraju, naglašavamo da se ulažu ogromni naponi u pravcu zaštite potrošača, koji se ostvaruju kroz inspekcijski nadzor, tako da je samo od strane Tržišne inspekcije u oblasti zaštite potrošača u prethodnoj godini izvršeno 7.446 kontrola, u kojima je utvrđeno 5.164 nepravilnosti i izrečeno 3.319 prekršajnih naloga u iznosu od 735.000 eura. Takođe, u ovom periodu je privrednim subjektima kroz mjeru ukazivanja (94 mjere) naloženo povlačenje robe iz prometa i trajno zabranjen promet za 9.068 komada robe, dok je do usklađivanja proizvoda sa zahtjevima bezbjednosti privremeno zabranjen promet za 2.780 komada.



MINISTAR

dr Vladimir Kavarić

Rimski trg 46, 81000 Podgorica

Tel: (+382) 20 482 163; 234 676 Fax: (+382) 20 234 027

Web: www.mek.gov.me