



PRIMLIJENO:	26. V	2014. GOD.
KLASIFIKACIONI BROJ:	00-61-1/13-12	
VEZA:		
EPA:		
SKRAĆENICA:	PRILOG:	

**SDP**
SOCIJALDEMOKRATSKA PARTIJA CRNE GORESkupština Crne Gore
Predsjedniku Skupštine**VLADA CRNE GORE****Premijeru Milu Đukanoviću**

Uvaženi gospodine Đukanoviću,

U skladu sa članom 187 Poslovnika Skupštine Crne Gore postavljam Vam sljedeće pitanje:

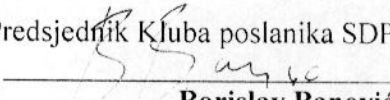
Da li postojeći zakoni, prije svega oni koji definišu zaštitu i prava potrošača i opštu bezbjednost proizvoda, omogućavaju suštinsku i efikasnu zaštitu prava crnogorskih građana u skladu sa evropskim normama u ovoj oblasti? Da li inspeksijski organi u okviru svojih nadležnosti obezbjeđuju odgovarajući kvalitet roba i uslugu i adekvatnu zaštitu potrošača? U najkraćem, da li je država uradila sve što treba u smislu normativne i suštinske zaštite građana Crne Gore u ovoj oblasti?

Obrazloženje

Jedno od 35 poglavlja o pristupanju Evropskoj Uniji se odnosi na zaštitu potrošača i zdravlja i Crna Gora će u ovoj oblasti morati pokazati znatan napor kako bi obezbijedila ista prava potrošačima iz naše zemlje kao i kupcima proizvoda i usluga koji imaju i potrošači u Evropskoj Uniji.

Svjedoci smo da danas prava potrošača prečesto zavise od „dobre volje“ prodavca roba i usluga a da pojedini inspeksijski organi ne obezbjeđuju potreban nivo zaštite. Bez obzira na potrebu usklađivanja zakonodavnog okvira u Crnoj Gori sa onim u EU po ovom pitanju, smatram da je potrebno jasnije angažovanje državnih institucija kako bi crnogorski građani, ali i naši gosti, dobili kvalitet robe i usluge koji su i platili.

Predsjednik Kluba poslanika SDP


Borislav Banović



CRNA GORA
SKUPŠTINA CRNE GORE

PRIMLJENO:	24. 06	20 13	GOD.
KLASIFIKACIONI BROJ:	00-61-1/13-17/2		
VEZA:			
EPA:			
SKRAĆENICA:	PRILOG:		

Vlada Crne Gore
Predsjednik

Broj: 01 - 3680

Podgorica, 19. jun 2013. godine

SKUPŠTINA CRNE GORE

Gospodin Ranko KRIVOKAPIĆ, predsjednik

Poštovani predsjedniče,

U skladu sa stavom 7 člana 187 Poslovnika Skupštine Crne Gore u prilogu dostavljam pisane odgovore na poslanička pitanja, postavljena tokom Premijerskog sata održanog 29. maja 2013. godine.

S poštovanjem,



Milo ĐUKANOVIĆ

Milo Đukanović

Gospodin Borislav Banović, poslanik Skupštine Crne Gore, u skladu sa članom 187 Poslovnika Skupštine Crne Gore, postavio je sljedeće:

POSLANIČKO PITANJE

Da li postojeći zakoni, prije svega oni koji definišu zaštitu i prava potrošača i opštu bezbjednost proizvoda, omogućavaju suštinsku i efikasnu zaštitu prava crnogorskih građana u skladu sa evropskim normama u ovoj oblasti? Da li inspekcijski organi u okviru svojih nadležnosti obezbjeđuju odgovarajući kvalitet roba i usluga i adekvatnu zaštitu potrošača? U najkraćem, da li je država uradila sve što treba u smislu normativne i suštinske zaštite građana Crne Gore u ovoj oblasti?

Obrazloženje:

Jedno od 35 poglavlja o pristupanju EU se odnosi na zaštitu potrošača i zdravlja i Crna Gora će u ovoj oblasti morati pokazati znatan napor kako bi obezbijedila ista prava potrošačima iz naše zemlje kao i kupcima proizvoda i usluga koji imaju i potrošači u EU.

Svjedoci smo da danas prava potrošača prečesto zavise od „dobre volje“ prodavca roba i usluga, a da pojedini inspekcijski organi ne obezbjeđuju potreban nivo zaštite. Bez obzira na potrebu usklađivanja zakonodavnog okvira u Crnoj Gori sa onim u EU po ovom pitanju, smatram da je potrebno jasnije angažovanje državnih institucija kako bi crnogorski građani, ali i naši gosti, dobili kvalitet robe i usluge koji su i platili.

ODGOVOR

Važeći zakonodavni okvir u Crnoj Gori u oblasti zaštite potrošača i opšte bezbjednosti proizvoda čine Zakon o zaštiti potrošača ("Službeni list CG", br. 26/07) i Zakon o opštoj bezbjednosti proizvoda ("Službeni list CG", br. 48/08). Pored ovih, prava potrošača u pojedinim oblastima predmet su i uređenje i drugih zakona (Zakon o bezbjednosti hrane, Zakon o turizmu, Zakon o unutrašnjoj trgovini, Zakon o elektronskoj trgovini, Zakon o lijekovima, Zakon o pravima pacijenata, Zakon o elektronskim komunikacijama, Zakon o obligacionim odnosima itd).

Zakon o zaštiti potrošača, kao krovni zakon u ovoj oblasti, i Zakon o opštoj bezbjednosti proizvoda u značajnoj mjeri su usaglašeni sa relevantnim zakonodavstvom EU koje je bilo na snazi u vrijeme njihovog donošenja. Ovim zakonima stvoreni su neophodni preduslovi za adekvatno informisanje potrošača o osnovnim pravima vezanim za zadovoljenje osnovnih potreba, pravu na bezbjednost, na informisanje, pravu na slobodan izbor, pravu da se čuje glas potrošača, pravu na obeštećenje, na obrazovanje potrošača, pravu na zdravu životnu sredinu, kao i definisani zahtjevi koje u pogledu bezbjednosti moraju da zadovolje proizvodi koji se plasiraju na tržište Crne Gore, i s tim u vezi obaveze proizvođača i distributera. Na taj način, u značajnoj mjeri obezbijedena je efikasna zaštita potrošačkih prava.

Zakonom o opštoj bezbjednosti proizvoda definisan je crnogorski sistem za brzu razmjenu informacija o opasnim proizvodima. Sistem funkcioniše u skladu sa Uredbom o načinu razmjene informacija o proizvodima koji predstavljaju rizik. Naime, Odsjek za Tržišnu inspekciju Uprave za inspekcijske poslove, kao kontaktna tačka sistema od 2010. godine prati podatke o opasnim proizvodima koji se nedjeljno objavljuju u bazi podataka RAPEX sistema, provjerom eventualnog prisustva istih na tržištu i razmjenom informacija o tome sa Upravom carina. Na osnovu uvida u bazu podataka evropskog RAPEX sistema i baza podataka o opasnim proizvodima država iz okruženja, kontakt tačka, u saradnji sa koordinatorima područnih oblasti u Tržišnoj inspekciji i drugim nadležnim inspekcijama, jednom sedmično predlaže širu listu opasnih proizvoda za praćenje.

U toku 2012. godini, Tržišna inspekcija, u oblasti zaštite ekonomskih interesa potrošača izvršila je ukupno 7.446 inspekcijskih pregleda. Tom prilikom utvrđeno je

ukupno 5.146 nepravilnosti, od čega 4.809 u redovnom nadzoru, 248 po nalogu Glavnog inspektora i 107 po žalbama/inicijativama drugih.

Na području bezbjednosti proizvoda, u 2012. godini izvršeno je ukupno 3.511 inspekcijskih pregleda, od čega 696 u proaktivnom i 2.815 u reaktivnom nadzoru.

U proaktivnom nadzoru, u 2012. godini je pronađeno 12.530 komada opasnih proizvoda, od čega sa ozbiljnim rizikom 9.561 komada opasnih proizvoda, dok je pronađeno 2.969 komada opasnih proizvoda koji nijesu sa ozbiljnim rizikom. Naloženo je povlačenje i trajno zabranjen promet za 9.750 komada opasnih proizvoda, privremeno je povučeno sa tržišta 2.780, a mjera opoziva je izrečena za 20 komada.

U reaktivnom nadzoru, u 2012. godini je pronađeno 118 komada opasnih proizvoda, po izvještajima RAPEX-a 14 komada proizvoda sa ozbiljnim rizikom, po obavještenju Uprave carina 5 komada proizvoda sa ozbiljnim rizikom, po informacijama iz drugih izvora 99 komada opasnih proizvoda koji nijesu sa ozbiljnim rizikom. Naloženo je povlačenje i trajno zabranjen promet za 31, privremeno je povučeno iz prometa 87 komada proizvoda.

U pravcu kvalitetnijeg i efikasnijeg sprovođenja tržišnog nadzora, Vlada je 2010. godine formirala Koordinaciono tijelo za tržišni nadzor, koga čine predstavnici organa tržišnog nadzora tj. inspekcije, Uprave carine i Odsjeka za infrastrukturu kvaliteta Ministarstva ekonomije. Koordinaciono tijelo za tržišni nadzor godišnje priprema i dostavlja Vladi izvještaj sa pregledom stanja, ocjenom i predlogom mjera u oblasti tržišnog nadzora.

Ministarstvo ekonomije je do sada pripremilo, a Vlada Crne Gore usvojila tri nacionalna programa zaštite potrošača sa Akcionim planovima, koji su se odnosili na određeni vremenski period. Trećim Programom, koji se odnosi na period 2012 - 2015 predstavljeni su i izazovi sa kojima se Crna Gora suočava u procesu unapređivanja prava potrošača i njihove zaštite, i samim tim ispunjavanju standarda Evropske unije.

Kako je zakonodavstvo EU u stalnom razvoju, Vlada Crne Gore preko Ministarstva ekonomije i drugih nadležnih organa kontinuirano prati te promjene i shodno tome pokreće usaglašavanje nacionalnog potrošačkog zakonodavstva, polazeći od potreba crnogorskih potrošača i prioriteta koji se definišu kroz komunikaciju sa Evropskom komisijom. Slijedeći prethodno, u parlamentarnoj proceduri se nalazi Zakon o

potrošačkim kreditima koji u potpunosti prenosi EU direktivu o potrošačkim kreditima i koji će prvi put u CG ovu oblast urediti na cjelovit način, što će omogućiti ista prava potrošača kao u zemljama članicama EU. U skladu sa Programom rada Vlade CG za 2013. godinu, novi Zakon o zaštiti potrošača biće upućen na razmatranje i utvrđivanje do kraja II kvartala. Takođe, u izradi su i predlozi novih Zakona o opštoj bezbjednosti proizvoda, Zakona o nadzoru nad tržištem i Zakona o zabrani obmanjujućeg oglašavanja kod pružanja usluga i prodaje proizvoda, koji su predviđeni Programom rada Vlade za IV kvartal 2013. godine.

U okviru Projekta IPA 2010 priprema se Centralni informacioni sistem za praćenje žalbi potrošača sa centralnom tačkom, čiji članovi će biti inspekcije i druge institucije nadležne za zaštitu potrošača, uključujući i organizacije potrošača. To će potrošačima olakšati da prijave svoje probleme, a nadležnim organima i institucijama omogućiti lakše upravljanje žalbama, a u krajnjem omogućiti potrošaču da blagovremeno dobije povratnu informaciju iz postupka pokrenutog po njegovoj žalbi.

U Upravi za inspekcijske poslove polovinom aprila uspostavljen je Call centar (080 555 555) na koji građani mogu prijaviti (besplatno) sve nepravilnosti, pa tako i probleme prilikom kupovine roba i usluga.

Takođe, na internet starnici Uprave za inspekcijske poslove i Tržišne inspekcije objavljuju se podaci o opasnim proizvodima nađenim na tržištu, a mogu se postaviti i pitanja i prijaviti nepravilnosti na tržištu.