



*Predsjednik Crne Gore*

Na osnovu člana 95 tačka 3 Ustava Crne Gore donosim

**U K A Z**

**O PROGLAŠENJU ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAŠTITI  
POTROŠAČA**

Proglašavam **ZAKON O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAŠTITI  
POTROŠAČA**, koji je donijela Skupština Crne Gore 27. saziva na Petoj sjednici Drugog  
redovnog (jesenjeg) zasijedanja u 2021. godini, dana 29. decembra 2021. godine.

**Broj: 01-1359/2**

**Podgorica, 30. decembar 2021. godine**



**Milo Đukanović**

Na osnovu člana 82 tačka 2 Ustava Crne Gore i Amandmana IV stav 1 na Ustav Crne Gore, Skupština Crne Gore 27. saziva, na Petoj sjednici Drugog redovnog (jesenjeg) zasijedanja u 2021. godini, dana 29. decembra 2021. godine, donijela je

## **ZAKON O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA**

### **Član 1**

U Zakonu o zaštiti potrošača („Službeni list CG“, br. 2/14, 43/15, 70/17 i 67/19), u članu 2 stav 2 riječ „lice“ zamjenjuje se riječima: „fizičko lice, odnosno pravno lice u privatnoj ili državnoj svojini“.

### **Član 2**

U članu 4 stav 2 poslije riječi: „ovog zakona“ dodaju se riječi: „i drugih zakona koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača“.

### **Član 3**

U članu 6 stav 1 tačka 7 poslije riječi „potrošaču“ dodaju se zarez i riječi: „odnosno trgovcu“.

### **Član 4**

U članu 12 poslije stava 4 dodaju se dva nova stava koja glase:

„(5) U cjenovniku ili tarifi finansijskih usluga koji uključuju provizije ili naknade i troškove koji se mogu potraživati, uključujući i savjetodavne finansijske usluge, trgovac je dužan da navede slučajeve u kojima se te provizije ili naknade i troškovi, uključujući i savjetodavne finansijske usluge, naplaćuju i, ukoliko je primjenjivo, učestalost njihove naplate.

(6) Provizije ili naknade ili troškovi iz stava 5 ovog člana koji padaju na teret potrošača moraju da odgovaraju stvarno pruženim uslugama ili nastalim troškovima.“

Dosadašnji stav 5 postaje stav 7.

### **Član 5**

U članu 43 stav 3 tačka 1 zarez i riječi: „osim ako su uzorak ili model pokazani samo radi obavještenja“ brišu se.

### **Član 6**

U članu 56 stav 1 u uvodnoj rečenici riječi: „člana 55, čl. 57 do 60 i čl. 71 do 74“ zamjenjuju se riječima: „člana 55 i čl. 57 do 74j“.

### **Član 7**

U članu 57 stav 1 tačka 3 riječi: „ako priroda“ zamjenjuju se riječima: „ili ako priroda“.

### **Član 8**

U članu 59 stav 2 mijenja se i glasi:

„(2) Ako trgovac ne može da izvrši ugovor u roku iz stava 1 ovog člana, dužan je da o tome bez odlaganja pisanim putem obavijesti potrošača.“

Poslije stava 2 dodaju se dva nova stava koja glase:

„(3) U slučaju iz stava 2 ovog člana, potrošač je dužan da trgovcu ostavi naknadni rok za izvršenje ugovora i ako trgovac ne izvrši ugovor u tom naknadnom roku, potrošač ima pravo da pisanom izjavom raskine ugovor.

(4) Izuzetno od stava 3 ovog člana, potrošač nije dužan da trgovcu ostavi naknadni rok za izvršenje ugovora i ima pravo da odmah raskine ugovor, ako je trgovac odbio da isporuči proizvod ili kada je isporuka proizvoda u okviru dogovorenog roka bitan element ugovora.“

U stavu 3 riječi: „iz stava 2“, zamjenjuju se riječima: „iz st. 3 i 4“.

U stavu 4 riječi: „st. 1, 2 i 3“, zamjenjuju se riječima: „st. 1 do 5“.

Dosadašnji st. 3 i 4 postaju st. 5 i 6.

### **Član 9**

U članu 60 stav 3 riječi: „stav 3“ zamjenjuju se riječima: „stav 5“.

### **Član 10**

U članu 61 stav 2 tačka 1 zarez i riječi: „i u slučaju kada je potrošač dao ponudu“ brišu se.

Poslije tačke 1 dodaje se nova tačka koja glasi:

„1a) u slučaju kada je potrošač dao ponudu pod okolnostima iz tačke 1 ovog stava;“.

U tački 3 riječi: „s namjerom ili ciljem promocije ili prodaje“ zamjenjuju se riječima: „čiji je cilj ili rezultat promocija ili prodaja“.

### **Član 11**

U članu 70 stav 2 riječi: „člana 57 stav 1 tač. 1, 2 i 3, člana 61 stav 3 tač. 8 i 11“ zamjenjuju se riječima: „člana 61 stav 3 tač. 1, 2, 5, 8 i 15“.

### **Član 12**

U članu 72 stav 1 riječi: „člana 57 stav 1 tač. 1, 2 i 3, člana 61 stav 3 tač. 2 i 3“ zamjenjuju se riječima: „člana 61 stav 3 tač. 1, 2, 3, 5, 15 i 16“.

### **Član 13**

U članu 74h stav 2 riječ „neprimjerena“ zamjenjuje se riječju „previsoka“.

### **Član 14**

U članu 75 stav 3 riječi: „stava 3“ zamjenjuju se riječima: „stava 1“.

U stavu 4 riječi: „stava 4“ zamjenjuju se riječima: „stava 1“.

### **Član 15**

U članu 82 stav 3 mijenja se i glasi:

„Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora iz stava 1 ovog člana, ako je:

1) zaključen ugovor o finansijskim uslugama čija cijena zavisi od promjena na finansijskom tržištu na koje trgovac koji pruža finansijske usluge ne može uticati, a do kojih može doći tokom trajanja roka za raskid ugovora iz stava 1 ovog člana, i to usluge

koje se odnose na: kupoprodaju strane valute; instrumente tržišta novca; prenosive obveznice; udjele u investicionim fondovima; fjučerse, uključujući uporedive instrumente s ugovorenim gotovinskim namirenjem, kamatne terminske ugovore; kamatne, valutne i akcijske svop zamjene i opcije sticanja ili otuđenja tih instrumenata, uključujući ekvivalentne instrumente koji se namiruju gotovinskim sredstvima, a naročito opcije na valute i kamatne stope;

2) zaključen ugovor o osiguranju putnika i prtljaga ili druga kratkoročna polisa osiguranja koja se zaključuje na rok kraći od mjesec dana;

3) ugovor u potpunosti ispunjen na izričit zahtjev potrošača prije nego što je potrošač iskoristio svoje pravo na raskid ugovora iz st. 1 i 2 ovog člana;

4) u pitanju ugovor o kreditu koji se raskida u skladu sa članom 74i i članom 101 stav 2 ovog zakona.“

## **Član 16**

Član 89 mijenja se i glasi:

„Na ugovore, prava i obaveze iz čl. 75 do 88 ovog zakona, shodno se primjenjuju odredbe člana 60a ovog zakona koje se odnose na zabranu slanja proizvoda bez naručivanja potrošača i odredbe zakona kojim se uređuju elektronske komunikacije u dijelu koji se odnosi na neželjene komunikacije.“

## **Član 17**

U članu 90 stav 3 riječ „drugog“ briše se.

U stavu 5 tačka 1 poslije riječi „prava“ dodaju se zarez i riječi: „uključujući i pravo na pravnu zaštitu“.

## **Član 18**

U članu 91 stav 4 riječ „drugi“ briše se.

## **Član 19**

U članu 96 stav 3 riječi: „člana 89“ zamjenjuju se riječima: „člana 90“.

## **Član 20**

U članu 101 stav 3 riječi: „stava 3“ zamjenjuju se riječima: „stava 2“.

## **Član 21**

U članu 104 stav 1 tačka 1 poslije riječi „radnje“ dodaju se riječi: „ili propuštanja“.

Tačka 13 mijenja se i glasi:

„13) cijena robe ili usluge utvrđuje u vrijeme isporuke robe, odnosno pružanja usluge ili kojom se trgovcu dopušta povećanje cijene, u oba slučaja ne priznajući pritom potrošaču pravo na raskid ugovora, ako je krajnja cijena viša od cijene ugovorene u vrijeme zaključenja ugovora;“.

## **Član 22**

U članu 106 stav 1 riječi: „predmetu ugovora i cijeni“ zamjenjuju se riječima: „glavnom predmetu ugovora i primjerenosti cijene i naknade u odnosu na isporučenu robu i usluge,“.

### **Član 23**

U članu 110 stav 2 mijenja se i glasi:

„(2) Nepoštenom poslovnom praksom iz stava 1 ovog člana naročito se smatra:

- 1) obmanjujuća poslovna praksa iz čl. 112, 113 i 114 ovog zakona; i
- 2) agresivna poslovna praksa iz člana 41 stav 5, člana 60a stav 1 i čl. 115, 116 i 117 ovog zakona.“

### **Član 24**

U članu 113 stav 3 tačka 2 riječ „središtu“ zamjenjuje se riječima: „geografskoj lokaciji“.

U tački 3 riječ „cijeni“ zamjenjuje se riječima: „prodajnoj cijeni“.

U stavu 4 poslije riječi: „drugim zakonom“ dodaju se riječi: „koji sadrži odredbe o zaštiti potrošača“.

### **Član 25**

U članu 114 stav 1 tačka 5 riječi: „po cijeni“ zamjenjuju se riječima: „po toj cijeni“.

U tački 11 poslije riječi „promociji“ dodaju se zarez i riječi: „čime se ne dovodi u pitanje primjena zakona kojim se uređuju elektronski mediji“.

U tački 22 riječi: „poslovne djelatnosti, odnosno djelatnosti slobodnog zanimanja“ zamjenjuju se riječima: „trgovinske, poslovne, zanatske ili profesionalne djelatnosti“.

### **Član 26**

U članu 116 stav 1 tačka 4 riječi: „ili otkaže“ brišu se.

### **Član 27**

U članu 117 tačka 3 poslije riječi „zakonom“ dodaju se zarez i riječi: „čime se ne dovodi u pitanje primjena zakona kojim se uređuju elektronske komunikacije u dijelu koji se odnosi na neželjene komunikacije i odredaba zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti“.

U tački 5 poslije riječi: „proizvod“ dodaju se zarez i riječi: „čime se ne dovodi u pitanje primjena zakona kojim se uređuju elektronski mediji u dijelu koji se odnosi na zaštitu maloljetnika.“

### **Član 28**

U članu 118 st. 1 i 2 poslije riječi: „drugim zakonom“ dodaju se riječi: „koji sadrži odredbe o zaštiti potrošača“.

### **Član 29**

U članu 133 stav 3 riječi: „stav 4“ brišu se.

### **Član 30**

U članu 152 stav 3 mijenja se i glasi:

„(3) Nagrada i naknada iz stava 1 ovog člana za rad u vijeću, određuje se prema sljedećim kriterijumima:

- vrijednosti predmeta,
- načinu rješavanja spora i
- vrsti tužbe.

Poslije stava 3 dodaje se pet novih stavova koji glase:

„(4) Na osnovu kriterijuma iz stava 3 ovog člana, nagrada se utvrđuje posebno za arbitra pojedinca, predsjednika vijeća i člana vijeća.

(5) Predsjedniku Odbora i zamjeniku predsjednika kada obavlja poslove predsjednika Odbora u njegovom odsustvu, utvrđuje se i mjesečna nagrada za vođenje Odbora na osnovu kriterijuma broj predmeta u mjesecu na koji se nagrada odnosi.

(6) Visina nagrade i naknade iz stava 1 ovog člana određuje se na osnovu metodologije za određivanje visine i vrijednosti koeficijenta za kriterijume prema kojima se određuju nagrade i naknade troškova za rad u vijeću, odnosno nagrade za vođenje Odbora.

(7) Nagrade i naknada iz stava 1 ovog člana isplaćuju se mjesečno.

(8) Metodologiju za određivanje visine i vrijednosti koeficijenta iz stava 6 ovoga člana propisuje Vlada Crne Gore (u daljem tekstu: Vlada).“

### **Član 31**

U članu 159 stav 1 tačka 2 i članu 163 stav 1 tačka 3 riječi: „15 dana“ zamjenjuju se riječima: „30 dana“.

### **Član 32**

U članu 160 stav 3 riječ „Ministarstvu“ zamjenjuje se riječima: „Kontakt tački iz člana 174 stav 5 ovog zakona“.

### **Član 33**

U članu 174 poslije stava 3 dodaju se dva nova stava koja glase:

„(4) Nadležni organi st. 2 i 3 ovog člana, dužni su da razmjenjuju informacije i saraduju u sprovođenju ovog zakona i drugih zakona koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, preko informacionog sistema za zaštitu potrošača.

(5) Kontakt tačka informacionog sistema iz stava 4 ovog člana, je organ uprave nadležan za poslove inspekcijskog nadzora.“

Stav 4 mijenja se i glasi:

„(6) Bliži način rada sistema iz stava 4 ovog člana i listu organa iz st. 2 i 3 ovog člana nadležnih za nadzor nad sprovođenjem ovog zakona i drugih zakona koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača Vlada utvrđuje posebnim aktom, na predlog Ministarstva, u skladu sa zakonom kojim se uređuje inspekcijski nadzor i posebnim zakonima.“

Dosadašnji stav 4 postaje stav 6.

### **Član 34**

U članu 175 stav 1 tačka 33 mijenja se i glasi:

„33) nije izvršio ugovor o kupoprodaji bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaključivanja ugovora, osim ako je drugačije ugovoreno, ili ako, u slučaju kada ne može da izvrši ugovor u roku utvrđenim zakonom, nije o tome bez odlaganja pisanim putem obavijestio potrošača, ili ako, u slučaju kada je potrošač trgovcu ostavio naknadni rok za izvršenje ugovora, nije izvršio ugovor u tom naknadnom roku, ili u slučaju raskida ugovora ne vrati potrošaču plaćeni iznos u roku, pod uslovima i na način propisan ovim zakonom (član 59 st. 1, 2, 3 i 5);“

U stavu 2 tačka 9 mijenja se i glasi:

„9) cijena robe ili usluge nije istaknuta na način propisan ovim zakonom, ili je cijena istaknuta na način da potrošača može dovesti u zabludu, ili u cjenovniku ili tarifi koji uključuju provizije ili naknade i troškove koji se mogu potraživati, uključujući i savjetodavne finansijske usluge, nisu navedeni slučajevi u kojima se te provizije ili naknade i troškovi, uključujući i savjetodavne finansijske usluge, naplaćuju i, ukoliko je primjenjivo, učestalost njihove naplate, ili provizije ili naknade ili troškovi koji padaju na teret potrošača ne odgovaraju stvarno pruženim uslugama ili nastalim troškovima (član 12 stav 1, stav 2 tačka 1 i st. 3, 4, 5, 6 i 7);“

U stavu 3 riječi: „čl. 102 i 104 i člana 106 stav 2 ovog zakona“ zamjenjuju se riječima: „čl. 102, 104 i 106 ovog zakona“.

U stavu 4 riječ „od“ briše se.

Poslije stava 6 dodaje se novi stav koji glasi:

„(7) Odredbe st. 1 do 6 ovog člana primjenjuju se i kada nadzor nad sprovođenjem ovog zakona vrše i samostalne organizacije i nezavisna pravna lica preko ovlašćenih službenika, u skladu sa zakonom.“

Dosadašnji stav 7 postaje stav 8.

### Član 35

U članu 176 stav 1 poslije tačke 2 dodaje se nova tačka:

„2a) u cjenovniku ili tarifi koji uključuju provizije ili naknade i troškove koji se mogu potraživati, uključujući i savjetodavne finansijske usluge, nije naveo slučajeve u kojima se te provizije ili naknade i troškovi, uključujući i finansijske savjetodavne usluge, naplaćuju i, ukoliko je primjenjivo, učestalost njihove naplate, ili provizije ili naknade ili troškovi koji padaju na teret potrošača ne odgovaraju stvarno pruženim uslugama ili nastalim troškovima (član 12 st. 5 i 6);“.

Tač. 19 i 20 mijenjaju se i glase:

„19) koristi nepoštene ugovorne odredbe (čl. 104 i 106 u vezi sa članom 102);

20) koristi poslovnu praksu prema potrošaču koja se smatra nepoštenom u skladu sa ovim zakonom (član 41 stav 5, član 60a st. 1 i 4, čl. 110, 112, 113, 115 i 116, a u vezi sa čl. 109);“.

U tački 25 riječi: „po cijeni“ zamjenjuju se riječima: „po toj cijeni“.

U tački 42 riječi: „poslovne djelatnosti, odnosno djelatnosti slobodnog zanimanja“ zamjenjuju se riječima: „trgovinske, poslovne, zanatske ili profesionalne djelatnosti“.

### Član 36

U članu 178 stav 1 tačka 4 riječi: „član 12 st. 1, 3, 4 i 5“ zamjenjuju se i glase: „član 12 st. 1, 3, 4 i 7“.

Tačka 24 mijenja se i glasi:

„24) ne izvrši ugovor o kupoprodaji bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana zaključivanja ugovora, osim ako je drugačije ugovoreno, ili ako, u slučaju kada ne može da izvrši ugovor u roku utvrđenim zakonom, bez odlaganja o tome pisanim putem ne obavijesti potrošača, ili ako, u slučaju kada je potrošač trgovcu ostavio naknadni rok za izvršenje ugovora, nije izvršio ugovor u tom naknadnom roku (član 59 st. 1, 2 i 3 u vezi sa stavom 4);“.

U tački 25 riječi: „član 59 stav 3“ zamjenjuju se riječima: „član 59 stav 5“.

### **Član 37**

Poslije člana 184a dodaje se novi član koji glasi:

#### **„Rok za donošenje propisa**

### **Član 184b**

Podzakonski akti za sprovođenje ovog zakona donijeće se u roku od 30 dana, od dana stupanja na snagu ovog zakona.“

### **Član 38**

Ovaj zakon stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore“.

Broj: 28-1/21-1/4

EPA 372 XXVII

Podgorica, 29. decembar 2021. godine

SKUPŠTINA CRNE GORE 27. SAZIVA

PREDSJEDNIK

Aleksa Bečić

