

Crna Gora
SKUPŠTINA CRNE GORE
-Odbor za ekonomiju, finansije i budžet-
Broj: 00-72/25-76/2
EPA 639 XXVIII
Podgorica, 10. oktobar 2025. godine

SKUPŠTINI CRNE GORE

Na osnovu člana 69 stav 2 Poslovnika Skupštine Crne Gore, Odbor za ekonomiju, finansije i budžet, sa nastavka 81. sjednice održanog 10. oktobra 2025. godine, podnosi

I Z V J E Š T A J

o razmatranju **ZAVRŠNOG IZVJEŠTAJA O REALIZACIJI NACIONALNOG PROGRAMA ZAŠTITE POTROŠAČA 2022-2024.**

Predstavnica predlagača je u uvodnom obrazloženju podsjetila da je Vlada Crne Gore na osnovu Zakona o zaštiti potrošača, donijela trogodišnji Nacionalni program zaštite potrošača za period 2022-2024, sa obavezom donošenja jednogodišnjih Akcionih planova, u kojima su precizno definisane aktivnosti, kao i nosioci i rokovi za realizaciju planiranih aktivnosti. Takođe, kao zakonska obaveza utvrđeno je i donošenje godišnjih izvještaja o realizaciji Nacionalnog programa zaštite potrošača, koji predstavljaju presjek stanja i aktivnosti u svim oblastima zaštite potrošača/ica, što podrazumijeva uključivanje svih relevantnih institucija, koje u svojoj nadležnosti imaju obavezu sprovođenja, kontrole ili primjene propisa kojima se uređuje zaštita potrošača/ica.

Saopštila je da je uz kvalitetnu koordinaciju i saradnju sa drugim organima, NVO i institucijama koje su uključene u ovaj proces pripremljen i Završni izvještaj o realizaciji Nacionalnog programa zaštite potrošača 2022-2024. Navedenim Nacionalnim programom postavljen je strateški cilj zaštite potrošača/ica do punopravnog članstva u EU da se unaprijedi sistem zaštite potrošača/ica a u Crnoj Gori u skladu sa novim izazovima na svjetskom tržištu radi obezbjeđivanja potpunije zaštite potrošača/ica u skladu sa najboljim praksama Evropske unije.

Istakla je da su na osnovu EU okvira u zaštiti potrošača/ica Nacionalnim programom zaštite potrošača 2022- 2024 definisani sljedeći operativni ciljevi: Obezbijeđen veći stepen zaštite potrošačkih prava i interesa kroz dalje unapređenje zakonodavnog okvira i bolju primjenu vazećih instituta zaštite potrošačkih prava; Unaprijeđeno znanje i informisanost potrošača i trgovaca o njihovim pravima i obavezama kroz informativno edukativne aktivnosti i Uspostavljanje efikasnog sistema saradnje i koordinacije sa različitim stejkholderima značajnim za implementaciju politike zaštite potrošača.

Konstatovano je da je sveukupno od 91 planirane aktivnosti (za 2022, 2023 i 2024. godinu) realizovano njih 45, odnosno 49%; nerealizovano 35 aktivnosti ili 39%; djelimično realizovano 11 aktivnosti, odnosno 12 %.

Ukazano je da je sveukupan nivo ispunjenosti planiranih aktivnosti 49% što predstavlja srednji nivo realizovanosti Nacionalnog programa zaštite potrošača 2022-2024.

Odbor je upoznat da je od strane UNDP-a angažovan nezavisni evaluator za potrebe sprovođenja finalne evaluacije NPZP za period 2022-2024 u cilju ocjene rezultata prethodnog programa i generisanja preporuka za potrebe kreiranja novog. Finalna evaluacija pokazala je da je Nacionalni program zaštite potrošača bio relevantan i efektivan u postizanju strateškog cilja. Program je uspješno definisao jasnu hijerarhiju cilja i šest mjerljivih indikatora, uz godišnje praćenje napretka. Navedeno je da je najveći pomak ostvaren u unapređenju zakonodavnog

okvira i zaštiti prava potrošača/ica, dok su izazovi prepoznati u ograničenim kapacitetima lokalne administracije i nedovoljnoj aktivnosti civilnog sektora. Takođe, je saopšteno da su administrativna nestabilnost i nedostatak finansijskih sredstava uticali na djelimičnu realizaciju aktivnosti, naročito u oblasti edukacije i informisanja potrošača/ica. Upravljanje programom ocijenjeno je kao transparentno i koordinisano, ali sa potrebom za poboljšanjem komunikacije sa svim relevantnim akterima/kama, uključujući lokalne zajednice i donatorsku zajednicu.

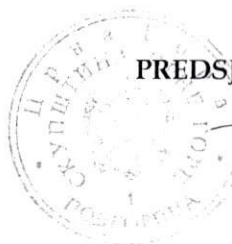
Tokom rasprave ukazano je na potrebu daljeg unapređenja zakonodavnog okvira i znanja i informisanosti potrošača o njihovim pravima i obavezama kroz informativno edukativne aktivnosti. Ukazano je i na značaj veće uključenosti svih relevantnih aktera, posebno lokalne zajednice, u dalje unapređenje sistema u oblasti zaštite potrošača.

Nakon izjašnjavanja sa devet glasova „za“, Odbor je je podržao Završni izvještaj o realizaciji Nacionalnog programa zaštite potrošača 2022-2044. Polazeći od navedenog, Odbor je odlučio da predloži Skupštini da usvoji sljedeći

Z A K L J U Č A K

Prihvata se Završni izvještaj o realizaciji Nacionalnog programa zaštite potrošača 2022-2024.

Za izvjestioca Odbora na sjednici Skupštine određen je poslanik Dražen Petrić.

 **PREDSJEDNIK ODBORA**
Boris Mugoša