



Predsjednik Crne Gore

Na osnovu člana 95 tačka 3 Ustava Crne Gore donosim

U K A Z

O PROGLAŠENJU ZAKONA O UGOVORU O PREVOZU PUTNIKA MOREM

Prolašavam **Zakon o ugovoru o prevozu putnika morem**, koji je donijela Skupština Crne Gore 28. saziva na Sedmoj sjednici Drugog redovnog (jesenjeg) zasijedanja u 2025. godini, dana 31. decembra 2025. godine.

Broj: 01-009/25-2531/2

Podgorica, 31. decembar 2025.godina

PREDSJEDNIK CRNE GORE

Jakov Milatović



Na osnovu člana 82 stav 1 tačka 2 i člana 91 stav 1 Ustava Crne Gore, Skupština Crne Gore 28. saziva, na Sedmoj sjednici Drugog redovnog (jesenjeg) zasijedanja u 2025. godini, dana 31. decembra 2025. godine, donijela je

ZAKON O UGOVORU O PREVOZU PUTNIKA MOREM

I. OSNOVNE ODREDBE

Predmet

Član 1

Ovim zakonom uređuje se ugovor o prevozu putnika, prtljaga i vozila morem.

Primjena zakona

Član 2

Odredbe ovog zakona primjenjuju se na svaki prevoz putnika unutar teritorije Crne Gore brodom:

- 1) ako brod vije zastavu Crne Gore ili je upisan u registar brodova Crne Gore;
- 2) ako je ugovor o prevozu putnika sklopljen u Crnoj Gori;
- 3) ako je mjesto isplovljavanja ili odredište, prema ugovoru o prevozu putnika, na teritoriji Crne Gore.

Odredbe ovog zakona primjenjuju se na putnike koji putuju putničkim brodom:

- 1) iz luke ukrcaja u Crnoj Gori;
- 2) iz luke ukrcaja van Crne Gore, ako je luka iskrcaja u Crnoj Gori, a prevoz obavlja crnogorski putnički brod;
- 3) na kružnom putovanju ako je luka ukrcaja u Crnoj Gori.

Odredbe ovog zakona primjenjuju se i kad se prevoz obavlja besplatno.

Odredbe ovog zakona primjenjuju se na komercijalni prevoz putnika i prtljaga na osnovu ugovora o prevozu koji obavljaju državni ili javni organi Crne Gore.

Odredbe zakona ne primjenjuju se na putnike koji putuju na:

- 1) brodu čiji minimalni broj članova posade nije veći od tri ili ako je dužina prevoza morem ili unutrašnjom plovidbom manja od 500 metara u jednom smjeru;
- 2) brodu koji obavlja izletnička ili putovanja turističkog razgledanja, a koja nijesu kružna putovanja; ili
- 3) brodu koji nije na mehanički pogon, kao i na unikatnoj ili pojedinačnoj kopiji istorijskog putničkog broda konstruisanog prije 1965. godine, koji je izgrađen pretežno od autentičnih materijala i koji je registrovan za prevoz najviše 36 putnika.

Upotreba rodno osjetljivog jezika

Član 3

Izrazi koji se u ovom zakonu koriste za fizička lica u muškom rodu podrazumijevaju iste izraze u ženskom rodu.

Ostala lica odgovorna za prevoz

Član 4

Putnička agencija, prevoznik, organizator putovanja ili operator terminala na koje je prevoznik prenio obaveze iz ugovora o prevozu, odgovara za obaveze utvrđene ugovorom o prevozu u skladu sa zakonom kojim se uređuju obligacioni odnosi.

Značenje izraza

Član 5

Izrazi upotrijebljeni u ovom zakonu imaju sljedeća značenja:

- 1) **Atinska konvencija** je Međunarodna konvencija o prevozu putnika i njihovog prtljaga morem iz 1974. godine, kako je izmijenjena Protokolom iz 2002. godine;
- 2) **brod klase A** je putnički brod koji obavlja nacionalnu plovību u područjima A, B, C i D;
- 3) **brod klase B** je putnički brod koji obavlja nacionalnu plovību u područjima B, C i D;
- 4) **brod klase C** je putnički brod koji obavlja nacionalnu plovību u područjima C i D;
- 5) **brod klase D** je putnički brod koji obavlja nacionalnu plovību u području D;
- 6) **brod** je plovni objekat na mašinski pogon čija je dužina veća od 12 metara, BT veća od 15 i koji prevozi više od 12 putnika i namijenjen je plovību morem, osim lebdjelica;
- 7) **gubitak ili oštećenje prtljaga** je materijalna šteta koja je nastala zbog toga što prtljag nije predat putniku u razumnom roku nakon dolaska broda na kojem se prtljag prevozio ili ga je trebalo prevoziti;
- 8) **kružno putovanje** je prevoz morem ili unutrašnjim plovitim putem koje se organizuje isključivo u svrhu razonode i rekreacije, sa smještajem putnika, sa više od dva noćenja na brodu;
- 9) **lice sa invaliditetom** je lice čija je pokretljivost kada koristi prevoz otežana ili onemogućena, zbog dugoročnih fizičkih, mentalnih, intelektualnih i senzornih oštećenja, zbog kojih njihovo stanje zahtijeva odgovarajuću pažnju i prilagođavanje usluga koje su na raspolaganju svim putnicima;
- 10) **lice smanjene pokretljivosti** je lice čija je pokretljivost kada koristi prevoz smanjena zbog privremenih ili trajnih smetnji (starosti, bolesti, trudnoće ili drugih razloga) i čije stanje zahtijeva odgovarajuću pažnju i prilagođavanje usluga koje su na raspolaganju svim putnicima;
- 11) **luka** je morski i sa morem neposredno povezani kopneni prostor sa izgrađenim i neizgrađenim obalama, koji se sastoji od lučke infrastrukture i suprastrukture namijenjen za pružanje lučkih usluga (ukrcaja i iskrcaja putnika);
- 12) **mana broda** je loše funkcionisanje, kvar ili neusklađenost sa propisima o sigurnosti plovību u pogledu bilo kojeg dijela broda ili brodske opreme koji se koriste za bijeg, evakuaciju, ukrcaj i iskrcaj putnika, ili koji se koriste za poriv, kormilarenje, sigurnu plovību, privezivanje, sidrenje, dolazak ili odlazak sa veza ili sidrišta, ili za kontrolu oštećenja nakon naplavlivanja, ili koji se koriste za spuštanje uređaja za spašavanje;
- 13) **međunarodni prevoz** je prevoz u kojem se, prema ugovoru o prevozu, mjesto polaska i mjesto odredišta nalaze u dvije različite države, ili u samo jednoj državi ako se prema ugovoru o prevozu ili redu plovību usputna luka pristajanja nalazi u drugoj državi;
- 14) **operator terminala** je pravno lice koje je zaključilo ugovor o korišćenju luke ili dijela luke i koje upravlja putničkim terminalom;
- 15) **Međunarodna pomorska organizacija (IMO)**;
- 16) **organizator putovanja** je pravno lice koje organizuje paket aranžmane prevoza putnika (paket putovanja, paket odmora i paket ture) i prodaje ih, ili ih nudi na prodaju direktno ili posredstvom drugog pravnog lica koje prodaje ili nudi na prodaju paket aranžman koji je

pripremio organizator putovanja;

17) **područje A** je kategorija morskog područja izvan područja B, C i D;

18) **područje B** je kategorija morskog područja čije geografske koordinate ni na kojoj tački ne prelaze dalje od 20 milja od obalne crte, uzimajući u obzir srednju visinu morskih mijena, ali koje je izvan morskih područja C i D;

19) **područje C** je kategorija morskog područja čije zemljopisne koordinate ni na kojoj tački ne sežu dalje od 5 milja od obalne crte, uzimajući u obzir srednju visinu morskih mijena, ali koje je izvan morskog područja D ako postoji, uz vjerovatnoću od pojave znatne visine talasa koja prelazi 2,5 metra, manja od 10% u razdoblju od godinu dana za plovidbu koja se obavlja cijele godine ili tokom određenog perioda za sezonsku plovidbu, kao plovidba u ljetnjem periodu;

20) **područje D** je morsko područje čije zemljopisne koordinate ni na kojoj tački ne prelaze dalje od 3 milje od obalne crte, uzimajući u obzir srednju visinu morskih mijena, uz vjerovatnoću od pojave znatne visine talasa koja prelazi 1,5 metara, manja od 10 % u periodu od godinu dana za plovidbu koja se obavlja cijele godine ili tokom određenog perioda za sezonsku plovidbu, poput plovidbe u ljetnjem periodu;

21) **pomorska nezgoda** je brodolom, prevrnuće, sudar ili nasukavanje broda, eksplozija ili požar na brodu ili mana broda;

22) **prevoznik** je pravno ili fizičko lice koje sklapa ugovor o prevozu ili u čije se ime taj ugovor sklapa, bez obzira na to obavlja li to lice stvarno prevoz ili ga obavlja preko stvarnog prevoznika, osim organizatora putovanja i putničke agencije koja nudi usluge putničkog prevoza ili kružnog putovanja;

23) **prihvatljiva forma obavještenja** je forma informacije koja licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti omogućava informisanost korišćenjem teksta, Brajevog pisma, zvuka, video i/ili elektronskog formata;

24) **prevoz** je prevoz:

a) putnika i njegovog ručnog prtljaga, vrijeme za koje se putnik i/ili njegov ručni prtljag nalazi na brodu ili vrijeme ukrcavanja ili iskrcavanja, vrijeme za koje se putnik i njegov ručni prtljag prevoze vodenim putem od obale do broda ili obratno, ako je cijena takvog prevoza uračunata u cijenu putne karte ili ako prevoznik stavi putniku na raspolaganje brod koji se koristi za takav sporedni prevoz, osim vremena u kojem se putnik nalazi u lučkom terminalu ili stanici ili na pristaništu ili u bilo kojem drugom lučkom objektu ili na njemu;

b) ručnog prtljaga, i vrijeme za koje je putnik u lučkom terminalu ili stanici ili na pristaništu ili u bilo kojem drugom lučkom objektu ili na njemu, ako je prevoznik ili njegov službenik ili zastupnik preuzeo taj prtljag a nije ga predao putniku;

c) ostalog prtljaga koji nije ručni prtljag, vrijeme za koje prevoznik ili njegov službenik ili zastupnik preuzeo taj prtljag na obali ili na brodu do trenutka kada ga je prevoznik ili njegov službenik ili zastupnik predao;

25) **prevoznik koji stvarno obavlja prevoz u cijelosti ili dio prevoza** je prevoznik, koji stvarno obavlja prevoz;

26) **prodavac putnih karata** je pravno lice koje prodaje putne karte i zaključuje ugovor o prevozu putnika u ime prevoznika;

27) **prtljag** je svaka stvar uključujući i vozilo koje se prevozi na osnovu ugovora o prevozu putnika, osim stvari i vozila koja se prevoze na osnovu brodarskog ugovora, teretnice ili druge prevozne isprave ili ugovora koji se odnosi na prevoz stvari i živih životinja;

28) **putna karta** je dokaz da je zaključen ugovor o prevozu putnika;

29) **putnička agencija** je pravno lice koje u ime putnika kupuje putnu kartu i zaključuje ugovor o prevozu putnika sa prevoznikom;

30) **putnički prevoz** je prevoz putnika morem ili unutrašnjim plovim putevima prema objavljenom redu plovidbe;

31) **putnički terminal** je terminal u luci, sa objektima za prihvata i otpremu putnika, prodaju putnih karata ili čekaonicom i zaposlenim licima za ukrcaj i iskrcaj putnika u putničkom prevozu ili na kružnom putovanju;

32) **putnik** je lice koja se prevozi brodom na osnovu ugovora o prevozu putnika ili koji prati vozilo ili žive životinje koje se prevoze na osnovu ugovora o prevozu stvari;

33) **rezervacija** je obezbjeđenje mjesta putniku na brodu za određeni polazak, prije kupovine putne karte, odnosno zaključivanja ugovora o prevozu;

34) **ručni prtljag** je prtljag koji putnik ima u svojoj kabini ili koji on čuva ili nadzire, uključujući i prtljag koji se nalazi u vozilu ili na vozilu;

35) **specijalno pravo vučenja (SDR)** je međunarodna obračunska jedinica čiju dnevnu vrijednost utvrđuje i dnevno objavljuje Međunarodni monetarni fond, a čija se vrijednost preračunava u nacionalnu valutu na osnovu objavljenog kursa;

36) **stvarni prevoznik** je pravno ili fizičko lice koji nije prevoznik, a koji je vlasnik, zakupac ili brodar broda, koji stvarno obavlja prevoz u cijelosti ili dio prevoza;

37) **šteta zbog zakašnjenja** je materijalna šteta koja je prouzrokovana zato što prtljag nije uručen putniku u razumnom roku, računajući od dana dolaska broda na kojem se prtljag prevozio ili je trebalo da se prevozi, ali ne obuhvata zakašnjenje uzrokovano obustavom rada, štrajkom ili sličnim događajima;

38) **ugovor o prevozu** je ugovor koji sklapa prevoznik ili u čije se ime taj ugovor sklapa za prevoz putnika ili putnika i njegovog prtljaga morem, zavisno od slučaja;

39) **unutrašnji plovni put** je prirodni ili vještački vodeni prostor ili sistem međusobno povezanih vodenih prostora, koji se koristi za prevoz (jezera, rijeke ili kanali ili njihova kombinacija).

II. PREVOZ PUTNIKA, PRTLJAGA I VOZILA

Ugovor o prevozu putnika, prtljaga i vozila

Član 6

Ugovorom o prevozu putnika prevoznik se obavezuje da će putnika, njegov prtljag i vozilo prevesti brodom, a putnik da plati prevozninu.

Prevoznina se plaća prilikom izdavanja putne karte, a ako putna karta nije izdata, prilikom ulaska putnika na brod, ako nije drugačije ugovoreno.

Putna karta

Član 7

Prevoznik je dužan da putniku izda putnu kartu, osim ako se prevoz ne vrši na osnovu drugih isprava.

Putna karta može se izdati u elektronskom ili analognom obliku.

Prevoznik ili prodavac putnih karata dužan je da prodaju karata vrši bez diskriminacije, pod istim uslovima za sve putnike.

Putna karta može glasiti na ime ili na donosioca.

Pretpostavlja se da sadržaj putne karte odgovara sklopljenom ugovoru, dok se ne dokaže suprotno.

Nepostojanje, neispravnost ili gubitak putne karte ne utiču na postojanje, validnost i na sadržaj ugovora o prevozu.

Prigovor protiv sadržaja putne karte na donosioca može se staviti samo prilikom njenog izdavanja.

Ako nije drugačije ugovoreno, prigovor protiv sadržaja putne karte na ime može se staviti dok putovanje nije započelo.

Prenos putne karte

Član 8

Putna karta koja glasi na ime ne može se prenijeti na drugo lice bez pristanka prevoznika.

Putna karta koja glasi na donosioca ne može se, nakon što je putnik započeo putovanje, prenijeti na drugo lice bez pristanka prevoznika.

Iznos prevoznine

Član 9

Iznos prevoznine određuje se ugovorom o prevozu putnika.

Putnik bez putne karte

Član 10

Putnik koji se ukrca bez putne karte koju je morao nabaviti prije ukrcaja, dužan je da se odmah javi zapovjedniku ili drugom ovlašćenom članu posade broda.

Putnika iz stava 1 ovog člana zapovjednik broda može iz opravdanih razloga iskrcati.

Putnik iz stava 1 ovog člana plaća prevozninu od luke ukrcaja do luke iskrcaja, a ako se nije na vrijeme javio zapovjedniku ili drugom ovlašćenom članu posade broda, dužan je platiti dvostruku prevozninu za pređeni put.

Lukom ukrcaja putnika smatra se polazna luka broda, ako se ne može utvrditi da se putnik ukrcao u kojoj drugoj luci.

Vraćanje prevoznine

Član 11

Prevoznina se ne vraća ako putnik ne dođe na brod do odlaska broda ili ako tokom puta izostane od putovanja.

Prevoznik je dužan vratiti prevozninu putniku čija karta glasi na ime ako putnik odustane od putovanja u plovidbi u granicama unutrašnjih morskih voda Crne Gore, šest sati prije početka putovanja, a u plovidbi izvan tih granica tri dana prije početka putovanja.

Ako je putna karta izdata na donosioca, prevoznik je dužan, ako drugačije ne proizlazi iz putne karte, vratiti prevozninu putniku, pod uslovom da je odustao od putovanja jedan sat prije početka putovanja.

U slučaju odustajanja od putovanja u skladu sa st. 2 i 3 ovog člana prevoznik ima pravo zadržati najviše do 10% iznosa prevoznine.

Prtljažnica

Član 12

Za prtljag primljen na čuvanje prevoznik je dužan, na zahtjev putnika, da izda prtljažnicu.

Prtljažnica mora da sadrži vrstu i broj koleta.

Gubitak prtljaga

Član 13

Putnik može da izjavi da je prtljag izgubljen ako mu prtljag nije predat u roku od 30 dana od dana završetka putovanja.

Putnik ima pravo, prilikom davanja izjave iz stava 1 ovog člana, da zahtijeva od prevoznika da ga obavijesti o pronalasku prtljaga, ako se on pronađe u roku od jedne godine od dana isplate naknade štete za gubitak prtljaga.

U roku od 30 dana od dana primanja obavještenja o pronalasku prtljaga putnik, može da zahtijeva predaju prtljaga, uz plaćanje troškova prevoza, u mjestu koje on odredi.

Putnik koji preuzme pronađeni prtljag dužan je da prevozniku vrati iznos koji mu je plaćen na ime naknade štete za gubitak prtljaga, uz odbitak vozarine koja mu je bila vraćena, ali zadržava pravo na naknadu štete zbog zakašnjenja u predaji prtljaga.

Ako putnik nije postavio zahtjev iz st. 2 i 3 ovog člana, prevoznik ima pravo da slobodno raspolaže prtljagom.

Prijava gubitka ili oštećenja prtljaga

Član 14

Putnik podnosi pisanu prijavu prevozniku ili njegovom zastupniku:

1) u slučaju vidljivog oštećenja prtljaga:

- za ručni prtljag, prije ili u trenutku iskrcaja putnika;
- za ostali prtljag, prije ili u trenutku njegovog izdavanja;

2) u slučaju oštećenja prtljaga koje nije vidljivo ili u slučaju gubitka prtljaga, u roku od 15 dana od dana iskrcaja ili izdavanja ili od dana kada je prtljag trebao da bude izdat.

Ako putnik ne postupi u skladu sa odredbama stava 1 ovog člana, pretpostavlja se dok se ne dokaže suprotno, da je prtljag primio neoštećen.

Pisana prijava nije potrebna ako je stanje prtljaga utvrđeno u trenutku njegovog preuzimanja u prisustvu obje strane.

Čuvanje prtljaga

Član 15

Ako prtljag nakon završetka putovanja nije preuzet ili odnijet sa broda, prevoznik je dužan da ga, na trošak i rizik putnika, sam čuva ili preda na čuvanje čuvaru.

Odgovornost za smrt i tjelesnu povredu putnika

Član 16

Prevoznik je odgovoran za štetu pretrpljenu zbog smrti ili tjelesne povrede putnika usled brodoloma, sudara, nasukanja, eksplozije, požara ili mane broda, osim u slučaju da prevoznik dokaže da je nezgoda:

1) rezultat rata, neprijateljstva, građanskog rata, pobune ili izuzetne, neizbježne i nesavladive prirodne pojave; ili

2) u potpunosti prouzrokovana postupkom ili propustom od strane trećeg lica sa namjerom prouzrokovanja nezgode.

Za štetu pretrpljenu zbog smrti ili tjelesne povrede putnika koja nije prouzrokovana jednim od događaja iz stava 1 ovog člana, prevoznik odgovara samo ako je nezgoda zbog koje je šteta nastala izazvana krivicom ili nepažnjom prevoznika.

Prevoznik odgovara za štetu nastalu tokom prevoza.

Ograničenje odgovornosti prevoznika za smrt i tjelesnu povredu putnika

Član 17

Za štetu iz člana 16 stav 1 ovog zakona za brodove klase A i B, prevoznik odgovara do iznosa od 250 000 SDR po pojedinom putniku za svaki pojedini slučaj.

Za štetu iz člana 16 stav 1 ovog zakona za brodove klase C i D, prevoznik odgovara do iznosa od 175 000 SDR po pojedinom putniku za svaki pojedini slučaj.

Ako, i u mjeri u kojoj šteta prelazi iznos iz st. 1 i 2 ovog člana, prevoznik odgovara, osim ako dokaže da se nezgoda zbog koje je šteta nastala dogodila bez njegove krivice ili nepažnje.

Ukupan iznos štete iz st. 1 i 2 ovog člana, za koji prevoznik odgovara ni u jednom slučaju ne može da pređe iznos od 400 000 SDR po putniku i putovanju.

Ako zbir potraživanja pojedinih putnika prelazi iznos od 340 miliona SDR ukupno po brodu za svaki pojedini slučaj, prevoznik ima pravo da se pozove na ograničenje odgovornosti u iznosu od 340 miliona SDR, ako:

- 1) se taj iznos raspodjeljuje srazmjerno njihovim utvrđenim potraživanjima;
- 2) se taj iznos raspodjeljuje u jednom ili više dijelova koji su poznati u trenutku raspodjele; i
- 3) raspodjelu tog iznosa vrši osiguravač ili sud, ili drugo nadležno tijelo koje koristi osiguravač u bilo kojoj državi u kojoj su pokrenuti postupci u vezi sa potraživanjima koja su pokrivena osiguranjem.

Ako se naknada štete dosuđuje u ratama, odgovarajuća kapitalizovana vrijednost tih isplata ne može da pređe ograničenja predviđena st. 1 do 5 ovog člana.

Ograničenje odgovornosti za pomorska potraživanja

Član 18

Prevoznik pored obaveza iz člana 17 ovog zakona, može ograničiti svoju odgovornost u skladu sa Međunarodnom konvencijom o ograničenju odgovornosti za pomorska potraživanja iz 1976. godine, kako je izmijenjena Protokolom iz 1996. godine, ako je smrt ili tjelesna povreda putnika posljedica:

- rata, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka, ili građanskih sukoba koji proizilaze iz tih događaja, ili svakog neprijateljskog djelovanja od ili protiv neprijateljske sile;
- oduzimanja, zaplijene, zadržavanja, ograničavanja slobode ili lišenja slobode, kao i posljedica takvih postupaka ili pokušaja;
- zaostalih mina, torpeda, bombi ili drugog zaostalog ratnog oružja;
- djelovanja terorista ili bilo kojeg lica koje postupa zlonamjerno ili iz političkih motiva, kao i mjera preduzetih radi sprječavanja ili suzbijanja takvih rizika;
- konfiskacije i eksproprijacije.

Odgovornost za prtljag i vozila

Član 19

Za štetu pretrpljenu zbog gubitka ili oštećenja ručnog prtljaga, prevoznik je odgovoran ako je nezgoda zbog koje je nastala šteta prouzrokovana krivicom prevoznika.

Za štetu prouzrokovanu brodolomom, sudarom, nasukanjem, eksplozijom, požarom ili manom broda prevoznik odgovara, osim ako dokaže da je šteta nastala bez njegove krivice.

Za štetu pretrpljenu zbog gubitka ili oštećenja predatog prtljaga i vozila, prevoznik

odgovara, osim ako dokaže da je šteta nastala bez njegove krivice.

Ograničenje odgovornosti za štetu na prtljagu i vozilima

Član 20

Odgovornost prevoznika za gubitak ili oštećenje ručnog prtljaga ne može da pređe 2 250 SDR po putniku i prevozu.

Odgovornost prevoznika za gubitak ili oštećenje vozila, uključujući sav prtljag koji se prevozi u vozilu ili na njemu, ne može da pređe 12 700 SDR po vozilu po prevozu.

Odgovornost prevoznika za gubitak ili oštećenje prtljaga osim prtljaga iz st. 1 i 2 ovog člana, ne može da pređe 3 375 SDR po putniku po prevozu.

Prevoznik i putnik mogu da ugovore da prevoznik odgovara tek nakon odbijanja franšize koja ne prelazi iznos od 330 SDR u slučaju štete na vozilu i ne prelazi iznos od 149 SDR po putniku u slučaju gubitka ili oštećenja drugog prtljaga.

Odredba stava 4 ovog člana ne primjenjuje se na štete nastale na stvarima od vrijednosti predatim na čuvanje prevozniku.

Iznos franšize odbija se od visine odštete koja pripada putniku.

Isključenje odgovornosti za nuklearne incidente

Član 21

Prevoznik ne odgovara za štetu putniku nastalu kao posljedica nuklearnog incidenta.

Odgovornost za stvari od vrijednosti

Član 22

Prevoznik odgovara putniku za štetu zbog oštećenja, manjka ili gubitka stvari od vrijednosti i za zakašnjenje u predaji tih stvari putniku (novac, vrijednosni papiri, zlato, srebro, dragulji, nakit, umjetnički predmeti) samo u slučaju ako ih je primio na čuvanje.

Za stvari iz stava 1 ovoga člana prevoznik je dužan da izda pisanu potvrdu.

Za gubitak i štetu na stvarima iz stava 1 ovog člana prevoznik odgovara najviše do granice iz člana 20 stav 3 ovog zakona, osim ako je ugovorena veća granica u skladu sa članom 28 ovog zakona.

Pravo zadržavanja prtljaga

Član 23

Prevoznik ima pravo da zadrži i proda prtljag koji mu je predat na prevoz i stvari od vrijednosti koje je primio na čuvanje, radi namirenja svojih potraživanja u vezi sa prevozom putnika, prtljaga i čuvanjem stvari od vrijednosti.

Podijeljena krivica

Član 24

Ako prevoznik dokaže da su smrt ili tjelesna povreda putnika, oštećenje, manjak ili gubitak prtljaga, ili zakašnjenje u predaji prtljaga putniku, u potpunosti ili djelimično prouzrokovani krivicom putnika ili njegovim ponašanjem koje se ne može smatrati uobičajenim, isključuje se ili ublažava odgovornost prevoznika.

Stvarni prevoznik

Član 25

Prevoznik i stvarni prevoznik odgovaraju za štetu solidarno.

Odredbe ovog zakona ne utiču na pravo regresa između prevoznika i stvarnog prevoznika.

Oslobođenja i ograničenje odgovornosti za zaposlene

Član 26

U slučaju tužbe za naknadu štete protiv zaposlenog ili agenta prevoznika ili stvarnog prevoznika, zaposleni ili agent, ako dokažu da su postupali u skladu sa poslovima koji su im povjereni ima pravo da se pozove na odbranu i ograničenje odgovornosti.

Ukupan iznos štete koji se može nadoknaditi od prevoznika i stvarnog prevoznika, kao i njihovih zaposlenih ili zastupnika koji su postupali u skladu sa poslovima koji su im povjereni, ne može da pređe najviši iznos propisan ovim zakonom.

Kada zaposleni ili zastupnik prevoznika ili stvarnog prevoznika ima pravo na ograničenje odgovornosti, ukupan iznos koji može da se naplati od prevoznika odnosno stvarnog prevoznika, u zavisnosti od slučaja, i od tog zaposlenog ili zastupnika, ne smije preći ukupan iznos ograničenja odgovornosti predviđen ovim zakonom.

Granice odgovornosti koje prevoznik i putnik ugovore u skladu sa odredbama člana 28 ovog zakona ne odnose se na lica iz stava 1 ovog člana.

Ukupan iznos naknade štete koji se može naplatiti od prevoznika, stvarnog prevoznika i njihovih zaposlenih ili zastupnika ne može preći iznose ograničenja odgovornosti iz čl. 17 i 18 ovog zakona.

Avans

Član 27

Ako je smrt ili tjelesna povreda putnika posljedica pomorske nezgode, prevoznik koji je stvarno obavio prevoz u cjelosti ili dio prevoza u trenutku pomorske nezgode dužan je da, u roku od 15 dana od kada je utvrđivano lice koje ima pravo na naknadu, uplati avans dovoljan da pokrije trenutne finansijske potrebe, srazmjerno pretrpljenoj šteti.

U slučaju smrti putnika, iznos avansa ne može biti manji od 21.000 eura.

Avansna uplata ne predstavlja priznanje odgovornosti i može se prebijati sa svakim iznosom koji se naknadno isplati u skladu sa ovim zakonom.

Iznos avansne uplate se ne vraća osim:

- 1) u slučajevima iz člana 16 stav 1 ovog zakona;
- 2) u slučaju iz člana 24 ovog zakona;
- 3) u slučajevima kada je šteta nastala kao posljedica upotrebe nuklearnog, hemijskog, biološkog, biohemijskog ili elektromagnetnog oružja, sajber napada ili ratnog dejstva;
- 4) ako lice koje je primilo avans nije lice koje ima pravo na nadoknadu.

Ugovorno povećanje ograničenja odgovornosti

Član 28

Prevoznik i putnik mogu izričito i pisanim putem dogovoriti viša ograničenja odgovornosti od onih propisanih ovim zakonom.

Obavezno osiguranje odgovornosti

Član 29

Prevoznik koji stvarno obavlja prevoz u cjelosti ili dio prevoza brodom upisanim u upisnik brodova Crne Gore i koji je ovlašten da prevozi više od 12 putnika dužan je da ima važeće osiguranje ili drugo finansijsko jamstvo, kao što je garancija banke ili slične finansijske institucije, radi pokrića odgovornosti za štetu zbog smrti ili tjelesne povrede putnika.

Iznos pokrića obaveznog osiguranja odgovornosti ili drugog finansijskog jamstva prevoznika iz stava 1 ovog člana iznosi najmanje 250 000 SDR po putniku i događaju za brodove klase A i B, odnosno 175 000 SDR za ostale brodove, ali ne više od 340 miliona SDR, u zavisnosti od toga koji je iznos niži.

Prevoznik brodovima klase A i B, dužan je da ima važeće osiguranje odgovornosti iz stava 1 ovog člana posebno za pokriće ratnih rizika i rizika koji nijesu povezani sa ratom.

Osiguranja iz stava 3 ovog člana moraju da budu pribavljena od različitih osiguravača.

Sredstva iz osiguranja ili drugog finansijskog jamstva pribavljenog u skladu sa stavom 1 ovog člana biće dostupna isključivo za namirenje potraživanja u skladu sa ovim zakonom, a svaka isplata iz tih sredstava oslobađa prevoznika od odgovornosti prema ovom zakonu u visini isplaćenih iznosa.

Izdavanje sertifikata obaveznog osiguranja

Član 30

Prevoznik iz člana 29 stav 1 ovog zakona dužan je da zatraži od organizacione jedinice Ministarstva (u daljem tekstu: Lučka kapetanija) kod koje je brod kojim se obavlja prevoz putnika upisan u upisnik brodova, izdavanje sertifikata kojim se potvrđuje da je osiguranje ili drugo finansijsko jamstvo važeće i da je u skladu sa ovim zakonom.

Lučka kapetanija je dužna da izda sertifikat iz stava 1 ovog člana u roku od 30 dana, ukoliko osiguranje prevoznika ili drugo finansijsko jamstvo ispunjava standardne uslove osiguranja odgovornosti.

Postojanje osiguranja u skladu sa uslovima iz stava 2 ovog člana prevoznik može da dokaže standardizovanom potvrdom osiguravača. Takva potvrda služi kao dokaz o postojanju valjanog osiguranja, na osnovu koje Lučka kapetanija izdaje sertifikat iz stava 1 ovog člana.

Oblik, sadržaj i način izdavanja sertifikata o osiguranju ili drugom finansijskom jamstvu za smrt ili tjelesnu povredu putnika, sadržaj isprave o jamstvu koja pokriva ili ne pokriva ratne rizike, a koju izdaje osiguravač (Blue Card), kao i klauzule o isključenju pokrića za radioaktivno zagađenje, hemijsko, biološko i elektromagnetno oružje, isključenju pokrića za kibernetički napad, kao i klauzule o prestanku pokrića osiguravača i izuzeću u slučaju rata, propisuje organ državne uprave za poslove pomorstva (u daljem tekstu: Ministarstvo).

Direktna tužba

Član 31

Tužba za naknadu štete obuhvaćene obaveznim osiguranjem ili drugim finansijskim jamstvom, u skladu sa članom 29 ovog zakona, može se podnijeti neposredno protiv osiguravača ili drugog lica koje daje finansijsko jamstvo.

Osiguravač odgovornosti prevoznika ili drugo lice koje daje finansijsko jamstvo zadržava pravo na ograničenje odgovornosti iz čl. 17 i 18 ovog zakona, i ako prevoznik ili stvarni prevoznik izgubi pravo na ograničenje odgovornosti.

Tuženi može isticati prigovore, osim prigovora stečaja ili likvidacije, na koje bi prevoznik imao pravo u skladu sa ovim zakonom, uključujući prigovor da je šteta nastala zbog

namjerne greške osiguranika.

Tuženi nema pravo da ističe druge prigovore osim onih iz stava 3 ovog člana, na koje bi imao pravo u postupcima koje bi pokrenuo osiguranik protiv tuženog.

Tuženi u svakom slučaju ima pravo da zahtijeva da prevoznik i stvarni prevoznik učestvuju u postupku.

Gubitak prava na ograničenje odgovornosti

Član 32

Prevoznik gubi pravo da se koristi ograničenjem odgovornosti propisanim ovim zakonom ako se dokaže da je šteta nastala zbog radnje ili propusta koji je prevoznik učinio, bilo u namjeri da prouzrokuje štetu, bilo bezobzirno znajući da bi šteta vjerovatno mogla nastati.

Odredbe stava 1 ovog člana primjenjuju se i na ostala lica koja po ovom zakonu imaju pravo na ograničenje odgovornosti za štetu, kao i prevoznik.

Kamate i troškovi postupka

Član 33

Kamate i troškovi postupka dosuđeni putniku u parnici za naknadu štete zbog smrti ili tjelesne povrede putnika, oštećenja, manjka ili gubitka prtljaga, kao i zbog zakašnjenja u predaji prtljaga putniku, isplaćuju se u punom iznosu, i to pored iznosa koji je prevoznik dužan da plati prema odredbama ovog zakona.

Period prevoza

Član 34

Prevoz putnika i ručnog prtljaga obuhvata vrijeme za koje se putnik nalazi na brodu, vrijeme u kojem se obavljaju radnje ukrcavanja i iskrcavanja putnika, kao i vrijeme u kojem se obavlja prevoz putnika vodenim putem od obale do broda i obratno, ako je cijena tog sporednog prevoza uračunata u cijenu putne karte ili ako prevoznik stavi putniku na raspolaganje brod koji se koristi za taj prevoz.

Prevoz putnika ne obuhvata vrijeme za koje se putnik nalazi u luci, u lučkoj stanici ili na nekom drugom lučkom objektu na obali.

Osim vremena iz stava 1 ovog člana, prevoz ručnog prtljaga obuhvata i vrijeme za koje se putnik nalazi u lučkoj stanici ili na nekom drugom lučkom objektu na obali, ako je prevoznik primio ručni prtljag, a nije ga predao putniku.

Prevoz ostalog prtljaga koji nije ručni obuhvata period od trenutka kada je prevoznik prtljag primio na kopnu ili na brodu do trenutka kada ga je predao putniku.

Kumulacija pravnih osnova

Član 35

Odredbe ovog zakona primjenjuju se na sve ugovorne i vanugovorne zahtjeve postavljene prema prevozniku za štetu prouzrokovanu smrću ili tjelesnom povredom putnika, za oštećenje, manjak ili gubitak prtljaga, kao i za štetu zbog zakašnjenja u predaji prtljaga putniku.

Informisanje putnika

Član 36

Organizator turističkih putovanja, prevoznik i/ili stvarni prevoznik obezbjeđuje da putnici dobiju odgovarajuće informacije o svojim pravima u skladu sa ovim zakonom.

Informacije iz stava 1 ovog člana obezbjeđuju se na svim prodajnim mjestima, uključujući i prodaju putem telefona i interneta.

Ako je mjesto isplovljavanja Crna Gora, informacije se obezbjeđuju prije isplovljavanja, a u svim drugim slučajevima, informacije se obezbjeđuju najkasnije nakon isplovljavanja.

Informacije se pružaju u obliku koji je najprikladniji za putnika.

III. PRAVA LICA SA INVALIDITETOM I LICA SMANJENE POKRETLJIVOSTI

Pravo na prevoz

Član 37

Prevoznik, putnička agencija i organizator putovanja ne smiju licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti odbiti zahtjev za rezervaciju ili izdavanje putne karte i ukrcaj na brod.

Rezervacija i putna karta licima sa invaliditetom i licima smanjene pokretljivosti izdaje se pod istim uslovima koji važe za sve ostale putnike, bez plaćanja dodatnih naknada.

Odbijanje zahtjeva za rezervaciju i ukrcaj na brod

Član 38

Izuzetno od člana 37 stav 1 ovog zakona, prevoznik, putnička agencija ili organizator putovanja može odbiti licu sa invaliditetom i licu smanjene pokretljivosti zahtjev za rezervaciju ili izdavanje putne karte, odnosno ukrcaj na brod:

1) iz sigurnosnih razloga utvrđenih međunarodnim ugovorima i drugim propisima i ispunjavanja zahtjeva sigurnosti plovidbe broda koje utvrđuje organ uprave nadležan za pomorsku sigurnost;

2) kada zbog konstrukcije putničkog broda ili lučke infrastrukture i opreme, nije moguće obaviti ukrcaj, iskrcaj ili prevoz lica sa invaliditetom i lica smanjene pokretljivosti, na siguran i operativno izvodljiv način.

U slučaju iz stava 1 ovog člana prevoznik, putnička agencija ili organizator putovanja, dužan je da u mjeri koliko je to moguće, pruži licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti, prihvatljivu alternativnu vrstu prevoza u putničkom saobraćaju ili na kružnim putovanjima istog prevoznika.

U slučaju iz stava 1 ovog člana licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti koje ima rezervaciju ili putnu kartu, kao i licu u pratnji, prevoznik, putnička agencija ili organizator putovanja dužan je da:

1) izvrši povraćaj novca u roku od sedam dana u gotovini ili na drugi odgovarajući način u cjelokupnom iznosu kupljene putne karte za dio puta koji nije izvršen i za izvršene dijelove puta kada putovanje više ne služi svrsi u odnosu na putnikov prvobitni plan putovanja;

2) obezbijedi najraniji mogući povratni prevoz do mjesta polaska:

- preusmjeravanjem do konačnog odredišta u skladu sa ugovorom o prevozu, kada je to najranije moguće, bez dodatnih troškova, ili

- preusmjeravanjem do konačnog odredišta u skladu sa ugovorom o prevozu, na neki kasniji datum koji odgovara putniku.

Odredba stava 3 tačka 2 ovog člana primjenjuje se na putnike čija putovanja čine dio paket aranžmana.

U slučaju preusmjeravanja do alternativne luke, prevoznik je dužan da snosi troškove prevoza putnika iz alternativne luke do luke za koju je napravljena rezervacija.

Prevoznik, putnička agencija ili organizator putovanja može, ukoliko je to potrebno radi sigurnosti plovidbe, zahtijevati da lice sa invaliditetom ili lice smanjene pokretljivosti prati drugo lice, koje je sposobno da licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti pruži potrebnu pomoć (u daljem tekstu: lice u pratnji).

Prevoz lica u pratnji je besplatan.

U slučaju iz stava 1 ovog člana prevoznik, putnička agencija ili organizator putovanja dužan je da u prihvatljivoj formi obavještenja obavijesti lice sa invaliditetom odnosno lice smanjene pokretljivosti o odbijanju rezervacije, izdavanja ili drugačijeg obezbjeđivanja putne karte, odnosno ukrcaja na brod u roku od pet radnih dana od dana podnošenja zahtjeva za rezervaciju ili izdavanje putne karte, odnosno ukrcaj na brod.

Dostupnost brodu i obavještanje

Član 39

Prevoznik i operator terminala dužni su da licu sa invaliditetom, licu smanjene pokretljivosti i licu u pratnji obezbijede odgovarajuće uslove bezbjednosti za prilaz brodu.

Prevoznik i operator terminala dužni su da, na zahtjev organizacija koje zastupaju lica sa invaliditetom ili lica smanjene pokretljivosti, objave u prihvatljivoj formi obavještenja uslove iz stava 1 ovog člana, na jezicima na kojima se obavještavaju svi putnici.

Organizator putovanja, prilikom organizovanja paket aranžmana za prevoz putnika, dužan je da u prihvatljivoj formi obavještenja upozna lice sa invaliditetom ili lice smanjene pokretljivosti, kao i lice u pratnji, sa uslovima za prilaz brodu.

Prevoznik, putnička agencija i organizator putovanja dužni su da u prihvatljivoj formi obavještenja obezbijede informacije o uslovima prevoza putnika, uključujući onlajn rezervacije i informacije, kao i uslove za prilaz brodu za prevoz lica sa invaliditetom ili lica smanjene pokretljivosti i lica u pratnji.

Prevoznik, putnička agencija i organizator putovanja dužni su da, na zahtjev lica sa invaliditetom ili lica smanjene pokretljivosti kojem je potrebna pomoć, izdaju pisanu potvrdu da je pomoć obezbijeđena.

Pravo na pomoć u lukama i na brodu

Član 40

Prevoznik i operator terminala dužni su da licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti obezbijede besplatnu pomoć u lukama prema njihovim potrebama, a koja se odnosi na prilaz, ukrcaj, iskrcaj i boravak na brodu.

Pomoć iz stava 1 ovog člana odnosi se na pomoć za:

- 1) prijavu dolaska u lučki terminal, ako je to moguće;
- 2) kretanje od ulaza do mjesta za prijavu, ako postoji ili do broda;
- 3) prijavu prtljaga odnosno dolaska do mjesta za prijavu, ako postoji ili do broda;
- 4) ukrcaj na brod, putem dizalica, invalidskih kolica ili na drugi način;
- 5) smještaj lica sa invaliditetom ili lica smanjene pokretljivosti i smještaj i preuzimanje prtljaga;
- 6) kretanje od mjesta smještaja do mjesta iskrcaja sa broda;
- 7) iskrcaj sa broda, putem dizalica, invalidskih kolica ili na drugi način;
- 8) prihvat prtljaga i prolazak carinskih i graničnih kontrola;
- 9) kretanje od prostora za preuzimanje prtljaga ili za iskrcaj do označenog izlaza;
- 10) pristup toaletnim prostorijama.

Ako licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti pomoć pruža lice u pratnji, prevoznik i operator terminala, na zahtjev tog lica, dužni su da mu pruže pomoć pri ukrcaju i iskrcaju i pri rukovanju opremom za kretanje, uključujući korišćenje električnih invalidskih kolica, privremenu zamjenu oštećene ili izgubljene opreme za kretanje, kao i brigu o psima pomagačima kada je to neophodno, te pružanje odgovarajućih obavještenja za ukrcaj i iskrcaj.

Prevoznik je, dužan da licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti obezbijedi besplatnu pomoć na brodu prema njihovim potrebama.

Pomoć iz stava 4 ovog člana odnosi se na:

- 1) prevoz pasa pomagača na brodu u skladu sa propisima države čiju zastavu brod vije;
- 2) prevoz medicinske opreme i opreme za kretanje potrebne licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti;
- 3) davanje informacija o putovanju;
- 4) ispunjavanje zahtjeva licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti u pogledu smještaja u mjeri koliko je to izvodljivo i bezbjedno;
- 5) kretanje do toaletnih prostorija;
- 6) smještaj lica u pratnji u neposrednoj blizini lica sa invaliditetom ili lica smanjene pokretljivosti.

Način obezbjeđivanja pomoći

Član 41

Pomoć iz člana 40 ovog zakona obezbjeđuje se ako:

1) je prevoznik ili operator terminala, na bilo koji način obaviješten najmanje 48 sati prije ukrcaja na brod, ako nije dogovoren kraći rok;

2) se lice sa invaliditetom ili lice smanjene pokretljivosti prijavi u luci ili na određeno mjesto u vrijeme koje prevoznik odredi u pisanoj formi najkasnije 60 minuta prije objavljenog vremena ukrcaja, a ako nije određeno vrijeme ukrcaja, najkasnije 60 minuta prije objavljenog vremena polaska broda, ukoliko nije dogovoren kraći rok.

Lice sa invaliditetom ili lice smanjene pokretljivosti prilikom rezervacije ili kupovine putne karte dužno je da obavijesti prevoznika o posebnim potrebama u odnosu na smještaj, sjedište ili usluge ili o potrebi nošenja medicinske opreme.

Obavještenje iz stava 1 tačka 1 i stava 2 ovog člana, može se dostaviti putničkoj agenciji ili organizatoru putovanja kod kojih je kupljena putna karta za jedno ili više putovanja.

Nakon dobijanja obavještenja iz stava 3 ovog člana, putniku se izdaje potvrda o prijavljivanju potrebe za pružanje pomoći.

Prevoznik i operator terminala dužni su da pruže pomoć licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti za ukrcaj i iskrcaj na i sa broda i u slučaju kada obavještenja iz stava 3 ovog člana nijesu dostavljena.

Ako lice sa invaliditetom ili lice smanjene pokretljivosti prati pas pomagač, pas se smješta sa tim licem pod uslovom da su prevoznik, putnička agencija ili organizator putovanja o tome obaviješteni.

Način prijema obavještenja

Član 42

Prevoznik, operator terminala, putnička agencija i organizator putovanja, dužni su da na prodajnim mjestima, uključujući telefonsku i internet prodaju, obezbijede prijem obavještenja iz člana 41 stav 1 tačka 1 i stav 2 ovog zakona.

Obavještenje iz člana 41 stav 1 tačka 1 i stav 2 ovog zakona putnička agencija ili organizator putovanja su dužni da dostave prevozniku ili operatoru terminala.

Prevoznik ili operator terminala, dužni su da odrede i označe mjesto unutar ili izvan putničkog terminala na kojem lice sa invaliditetom ili lice smanjene pokretljivosti može najaviti dolazak i zatražiti pomoć.

Standardi kvaliteta za pružanje pomoći

Član 43

Prevoznik i operator terminala koji upravlja terminalom ili prevozom sa više od 100 000 putnika u prethodnoj kalendarskoj godini dužni su da primijene standarde kvaliteta za pomoć licima sa invaliditetom ili licima smanjene pokretljivosti.

Standardi kvaliteta iz stava 1 ovog člana određuju se u skladu sa međunarodno priznatim standardima i pravilima ponašanja o olakšavanju prevoza lica sa invaliditetom ili lica smanjene pokretljivosti, kao i u skladu sa preporukama Međunarodne pomorske organizacije (IMO) o konstrukciji i radu putničkih brodova koji odgovaraju potrebama starijih lica i lica sa invaliditetom.

Standarde kvaliteta iz stava 1 ovog člana prevoznik i operator terminala objavljuju na internet stranici, u prihvatljivoj formi obavještenja, na jezicima na kojima se obavještavaju putnici.

Osposobljavanje članova posade za pružanje pomoći licima sa invaliditetom ili licima smanjene pokretljivosti

Član 44

Prevoznik, a po potrebi i operator terminala, dužni su da osposobe članove posade broda i zaposlene na terminalu, uključujući i druge zaposlene na brodu i terminalu za pružanje pomoći licima sa invaliditetom ili licima smanjene pokretljivosti, a naročito za:

1) pružanje pomoći korisnicima invalidskih kolica prilikom kretanja i premještanja u i iz kolica;

2) pružanje pomoći licima sa invaliditetom ili licima smanjene pokretljivosti koji putuju sami ili koji putuju sa psima pomagačima, uključujući i potrebe tih pasa;

3) pružanje pomoći u pogledu tehnika koje se koriste u pratnji putnika sa oštećenjem vida i postupanja sa psima pomagačima, uključujući i njihov prevoz;

4) rukovanje i korišćenje opreme koja se koristi za pomoć licima sa invaliditetom ili licima smanjene pokretljivosti pri ukrcaju i iskrcaju i tokom boravka na brodu;

5) pružanje prve pomoći.

Naknada štete u slučaju gubitka ili oštećenja opreme za kretanje

Član 45

Prevoznik i operator terminala, odgovorni su za štetu u slučaju gubitka ili oštećenja opreme potrebne za kretanje ili druge opreme koju koristi lice sa invaliditetom ili lice smanjene pokretljivosti, ako je šteta prouzrokovana greškom ili nepažnjom prevoznika ili operatora terminala.

Ukoliko je šteta prouzrokovana brodolomom, prevrtanjem broda, nasukanjem, sudarom, eksplozijom, požarom na brodu ili manom broda, krivica prevoznika i operatora terminala se pretpostavlja.

Visina naknade štete iz stava 1 ovog člana, određuje se u visini vrijednosti opreme, odnosno visini troškova popravke opreme, kada je to primjenjivo.

Prevoznik i operator terminala, dužni su da, u slučaju iz stava 1 ovog člana, privremeno obezbijede u što kraćem roku odgovarajuću zamjenu opreme do isplate naknade štete iz stava 2 ovog člana.

IV. PRAVA PUTNIKA U SLUČAJU OTKAZIVANJA ILI KAŠNJENJA POLASKA I DOLASKA BRODA

Obaveze prevoznika i operatora terminala u slučaju otkazivanja ili kašnjenja polaska broda

Član 46

U slučaju otkazivanja ili kašnjenja u polasku putničkog broda ili broda na kružnom putovanju, putnike koji polaze sa putničkog terminala ili iz luke, prevoznik ili operator terminala, dužni su da putem razglasa obavijeste najkasnije 30 minuta od predviđenog vremena isplavljenja, a o očekivanom vremenu polaska i dolaska na odredište nakon što te informacije budu poznate.

Prevoznik ili operator terminala, dužan je da putnike koji zbog otkazivanja ili kašnjenja broda propuste povezanu prevoznu uslugu na prodajnim mjestima obavijeste o alternativnim vezama kojima mogu završiti svoje putovanje.

Prevoznik ili operator terminala, dužan je da obezbijedi potrebna obavještenja iz st. 1 i 2 ovog člana u prihvatljivoj formi obavještenja licima sa invaliditetom ili licima smanjene pokretljivosti shodno standardu kvaliteta za pomoć licima sa invaliditetom ili licima smanjene pokretljivosti.

Pomoć u slučaju otkazanog polaska ili zakašnjenja u polasku

Član 47

U slučaju kada prevoznik sa pravom očekuje da će putnički prevoz ili kružno putovanje biti otkazano ili da će početak putovanja kasniti više od 90 minuta u odnosu na vrijeme predviđeno redom plovidbe, prevoznik je dužan da putnicima koji polaze sa putničkog terminala obezbijedi besplatan obrok ili osvježavajuće napitke, ako su dostupni ili se mogu dostaviti, u zavisnosti od mogućnosti i trajanja čekanja putnika na terminalu.

U slučaju otkazivanja ili kašnjenja polaska putničkog broda ili broda na kružnom putovanju, kada je neophodan smještaj putnika u trajanju od jednog ili više noćenja, prevoznik je dužan da, pored obaveza iz stava 1 ovog člana, obezbijedi i besplatan odgovarajući smještaj na brodu ili na kopnu, kao i prevoz od putničkog terminala do smještajnog objekta i nazad.

Prevoznik može ograničiti troškove smještaja na kopnu, uključujući i troškove prevoza od putničkog terminala do smještajnog objekta i nazad, na iznos od 80 eura po putniku za jedno noćenje, i to najviše za tri noćenja.

Odredbe st. 1, 2 i 3 ovog člana ne primjenjuju se na putnike sa otvorenim putnim kartama dok vrijeme polaska nije određeno, osim za putnike koji posjeduju višekratnu ili sezonsku putnu kartu, kao i u slučaju kada je putnik bio obaviješten o otkazivanju ili kašnjenju prije kupovine putne karte, ili ako je za otkazivanje ili kašnjenje odgovoran sam putnik.

Odredbe st. 2 i 3 ovog člana ne primjenjuju se kada prevoznik dokaže da su otkazivanje ili kašnjenje prouzrokovani vremenskim uslovima koji ugrožavaju bezbjednost plovidbe broda.

Prevoznik je dužan da u slučajevima iz st. 1, 2 i 3 ovog člana posveti posebnu pažnju potrebama lica sa invaliditetom, lica smanjene pokretljivosti i svim licima u pratnji.

Pravo na refundiranje cijene putne karte i preusmjeravanje

Član 48

Putnik ima pravo, u slučaju kada prevoznik sa pravom očekuje da će putnički prevoz ili kružno putovanje biti otkazano ili će početak kasniti za više od 90 minuta od vremena predviđenog redom plovidbe, prema sopstvenom izboru, na:

1) refundiranje cijene putne karte i ako je potrebno, najraniji mogući besplatni povratni prevoz do mjesta polaska u skladu sa ugovorom o prevozu;

2) preusmjeravanje prevoza do konačnog odredišta, pod uslovima prevoza u skladu sa ugovorom o prevozu, kada je najranije moguće i bez dodatnih troškova.

Putnik, ako putnički prevoz ili kružno putovanje kasni više od 90 minuta u odnosu na vrijeme predviđeno redom plovidbe, ima pravo na refundiranje cijene putne karte ili na preusmjeravanje, u skladu sa stavom 1 ovog člana.

Prevoznik je dužan da refundira cijenu putne karte u roku od sedam dana od dana podnošenja zahtjeva za refundiranje, u gotovini ili na drugi odgovarajući način, u punom iznosu plaćene putne karte za dio puta koji nije izvršen, kao i za izvršene dijelove puta kada putovanje više ne služi svrsi u odnosu na putnikov prvobitni plan putovanja.

Odredbe st. 1, 2 i 3 ovog člana ne primjenjuju se na putnike sa otvorenim putnim kartama sve dok vrijeme polaska nije određeno, osim za putnike koji imaju višekratnu ili sezonsku putnu kartu.

Naknada u slučaju kašnjenja u dolasku

Član 49

Ako dođe do kašnjenja u dolasku na krajnje odredište u odnosu na vrijeme predviđeno ugovorom o prevozu, putnik, pored prava na prevoz, može zahtijevati i naknadu od prevoznika.

Minimalni iznos naknade iz stava 1 ovog člana iznosi 25% cijene putne karte u slučajevima kada kašnjenje traje najmanje:

- 1) jedan sat ako putovanje prema redu plovidbe traje najviše četiri sata;
- 2) dva sata ako putovanje prema redu plovidbe traje od četiri do najviše osam sati;
- 3) tri sata ako putovanje prema redu plovidbe traje od osam do najviše 24 sata; ili
- 4) šest sati ako putovanje prema redu plovidbe traje više od 24 sata.

Ako kašnjenje u dolasku dvostruko premašuje vrijeme iz stava 2 ovog člana, naknada iznosi 50% od cijene putničke karte.

Putnici koji imaju višekratnu ili sezonsku putničku kartu mogu zahtijevati odgovarajuću naknadu u slučaju uzastopnog kašnjenja, u skladu sa uslovima putovanja koje određuje prevoznik.

Naknada za kašnjenje iz st. 2 i 3 ovog člana isplaćuje se u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva za naknadu, u gotovini ili na drugi način, uz saglasnost putnika.

Odredbe st. 1 do 5 ovog člana ne primjenjuju se na putnike sa otvorenim putnim kartama sve dok vrijeme polaska nije određeno, osim za putnike koji imaju višekratnu ili sezonsku putnu kartu, kao i u slučajevima kada je putnik obaviješten o otkazivanju ili kašnjenju prije kupovine putne karte, ili ako je za otkazivanje ili kašnjenje odgovoran putnik, te kada prevoznik dokaže da su otkazivanje ili kašnjenje prouzrokovani vremenskim uslovima koji ugrožavaju bezbjednost plovidbe broda, ili vanrednim okolnostima koje sprječavaju uredno obavljanje putničkog prevoza, a koje se ne bi mogle izbjeći ni preduzimanjem potrebnih radnji i mjera.

Naknada cijene karte iz st. 2 i 3 ovog člana ne smije se umanjivati za troškove

finansijskih transakcija i naknada, telefonske troškove ili markice.

Prevoznik može da odredi minimalni iznos cijene putne karte, do najviše šest eura, ispod kojeg se ne isplaćuje naknada za kašnjenje.

Obavještenja o pravima putnika

Član 50

Prevoznik i operator terminala dužni su da putnike obavještavaju o pravima putnika utvrđenim ovim zakonom, na crnogorskom jeziku, drugim jezicima koji su u službenoj upotrebi u Crnoj Gori, kao i na engleskom jeziku, i to u prihvatljivoj formi obavještenja za lica sa invaliditetom ili lica smanjene pokretljivosti.

Obavještenje iz stava 1 ovog člana sadrži i način podnošenja prigovora u slučaju neispunjavanja obaveza prevoznika i operatora terminala utvrđenih ovim zakonom.

Prigovor iz stava 2 ovog člana podnosi se prevozniku, odnosno operatoru terminala, u roku od dva mjeseca od dana izvršenja prevoza, odnosno dana kada je prevoz trebalo da bude izvršen.

Prevoznik ili operator terminala dužni su da o prigovoru iz stava 2 ovog člana odluče u roku od 30 dana od dana prijema prigovora.

Odluka o prigovoru iz stava 4 ovog člana dostavlja se putniku u roku od 60 dana od dana prijema prigovora.

Ako prevoznik ili operator terminala odbiju prigovor iz stava 2 ovog člana, putnik može, zbog neostvarivanja svojih prava, podnijeti tužbu nadležnom sudu za naknadu štete, u skladu sa zakonom kojim se uređuju obligacioni odnosi.

Područje primjene

Član 51

Odredbe čl. 37 do 50 ovog zakona primjenjuju se i na prevoz putnika i prtljaga u unutrašnjoj plovidbi.

V. ZASTARJELOST POTRAŽIVANJA

Zastara potraživanja

Član 52

Potraživanja za štetu zbog smrti ili tjelesne povrede putnika, ili zbog gubitka ili oštećenja prtljaga ili vozila, zastarijevaju nakon isteka roka od dvije godine.

Vrijeme zastare računa se na sljedeći način:

- 1) u slučaju tjelesne povrede, od dana iskrcaja putnika;
- 2) u slučaju smrti putnika koja je nastala tokom prevoza, od dana kada se putnik trebao iskrcati, a u slučaju tjelesne povrede koja se dogodila tokom prevoza, zbog koje je nastupila smrt putnika nakon njegovaog iskrcaja, od dana smrti, pod uslovom da to razdoblje ne prelazi tri godine od dana iskrcaja;
- 3) u slučaju gubitka ili oštećenja prtljaga ili vozila, od dana iskrcaja ili od dana kada se iskrcaj trebao obaviti, zavisno od toga što je kasnije.

Prekid zastarjelosti

Član 53

Tužbeni zahtjev za potraživanja iz člana 52 ovog zakona ne može se podnijeti nakon isteka bilo kojeg od sljedećih rokova:

1) pet godina od dana iskrcaja putnika ili od dana kada se iskrcaj trebao obaviti, zavisno od toga što je kasnije ili ako je sljedeći rok raniji;

2) tri godine od dana kada je tuženi znao ili je objektivno trebao znati za povredu, gubitak ili štetu nastalu zbog nezgode.

Izuzetno od člana 52 ovog zakona i stava 1 ovog člana, rok zastare može da se produži izjavom prevoznika ili dogovorom stranaka nakon nastanka razloga za tužbu, a izjava ili dogovor moraju biti u pisanom obliku.

VI. NADZOR

Inspekcijski nadzor

Član 54

Poslove inspekcijskog nadzora vrši inspektor za pomorsku privredu.

Inspektor iz stava 1 ovog člana vrši inspekcijski nadzor nad primjenom odredbi ovog zakona od strane putničkih agencija, prevoznika, organizatora putovanja ili operatora terminala na koje je prevoznik prenio obaveze iz ugovora o prevozu.

VII. KAZNE NE ODREDBE

Kazne

Član 55

Novčanom kaznom u iznosu od 20.000 eura do 200.000 eura kazniće se za prekršaj pravno lice ako:

1) ne osigura svoju odgovornost za štetu putnicima (član 29 stav 1);

2) ne pribavi sertifikat osiguranja odgovornosti ili drugog finansijskog jemstva (član 30 stav 1);

Novčanom kaznom u iznosu od 1.500 eura do 20.000 eura kazniće se za prekršaj pravno lice, ako:

1) prevoznik ne izda putniku putnu kartu, osim ako se prevoz ne vrši na osnovu drugih isprava (član 7 stav 1);

2) vrši prodaju karata uz postojanje diskriminacije, pod uslovima koji nijesu isti za sve putnike (član 7 stav 3);

3) odbije zahtjev za rezervaciju ili izdavanje putne karte i ukrcaj na brod licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti (član 37 stav 1);

4) se rezervacija i putna karta licima sa invaliditetom i licima smanjene pokretljivosti izda pod drugim uslovima u odnosu na uslove koji važe za sve ostale putnike, uz dodatne troškove (član 37 stav 2);

5) u slučaju iz člana 38 stav 1 ovog zakona, ne pruži u mjeri koliko je to moguće, licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti, prihvatljivu alternativnu vrstu prevoza u putničkom saobraćaju ili na kružnim putovanjima istog prevoznika (član 38 stav 2);

6) u slučaju iz člana 38 stav 1 ovog zakona, licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti koje ima rezervaciju ili putnu kartu, kao i licu u pratnji ne izvrši povraćaj novca u roku od sedam dana u gotovini ili na drugi odgovarajući način u cjelokupnom iznosu kupljene putne karte za dio puta koji nije izvršen i za izvršene djelove puta kada putovanje više ne

služi svrsi u odnosu na putnikov prvobitni plan putovanja (član 38 stav 3 tačka 1);

7) u slučaju iz člana 38 stav 1 ovog zakona, licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti koje ima rezervaciju ili putnu kartu, kao i licu u pratnji ne obezbijedi najraniji mogući povratni prevoz do mjesta polaska u skladu sa članom 38 stav 3 tačka 2 al. 1 i 2 ovog zakona;

8) u slučaju preusmjeravanja do alternativne luke, ne nadoknadi troškove prevoza putniku iz alternativne luke do luke za koju je napravljena rezervacija (član 38 stav 5);

9) se prevoz lica u pratnji naplaćuje (član 38 stav 7);

10) u slučaju iz člana 38 stav 1 ovog zakona, u prihvatljivoj formi obavještenja ne obavijesti lice sa invaliditetom odnosno lice smanjene pokretljivosti o odbijanju rezervacije, izdavanju ili drugačijem obezbjeđivanju putne karte, odnosno ukrcaju na brod u roku od pet radnih dana od dana podnošenja zahtjeva za rezervaciju i izdavanja putne karte, odnosno ukrcaja na brod (član 38 stav 8);

11) licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti i licu u pratnji ne obezbijedi odgovarajuće sigurnosne uslove za prilaz brodu (član 39 stav 1);

12) na zahtjev organizacija koje zastupaju lica sa invaliditetom ili lica smanjene pokretljivosti, ne objave u prihvatljivoj formi obavještenja uslove iz člana 11 stav 1 ovog zakona na jezicima na kojima se obavještavaju svi putnici (član 39 stav 2);

13) prilikom organizovanja paket aranžmana za prevoz putnika, ne upozna u prihvatljivoj formi obavještenja lice sa invaliditetom ili lice smanjene pokretljivosti, kao i lice u pratnji sa uslovima za prilaz brodu (član 39 stav 3);

14) ne obezbijedi u prihvatljivoj formi obavještenja informacije o uslovima prevoza putnika uključujući on-line rezervacije i informacije, kao i uslove za prilaz brodu za prevoz lica sa invaliditetom ili lica smanjene pokretljivosti i lica u pratnji (član 39 stav 4);

15) na zahtjev lica sa invaliditetom ili lica smanjene pokretljivosti kojem je potrebna pomoć, ne izdaju pisanu potvrdu da je pomoć obezbijeđena (član 39 stav 5);

16) licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti ne obezbijedi besplatnu pomoć navedenu u članu 41 stav 2 ovog zakona u lukama prema njihovim potrebama, a koja se odnosi na prilaz, ukrcaj, iskrcaj i boravak na brodu (član 40 stav 1);

17) licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti kojem pomoć pruža lice u pratnji, na zahtjev tog lica ne pruži pomoć kod ukrcaja i iskrcaja i pri rukovanju opremom za kretanje, uključujući i korišćenje električnih invalidskih kolica, privremenu zamjenu oštećene ili izgubljene opreme za kretanje, kao i brigu o psima pomagačima i kada je to neophodno i pružanje odgovarajućih obavještenja za ukrcaj i iskrcaj (član 40 stav 3);

18) nakon dobijanja obavještenja iz člana 41 stav 3 ovog zakona, putniku ne izda potvrdu o prijavljivanju potrebe za pružanje pomoći (član 41 stav 4);

19) ne pruži pomoć licu sa invaliditetom ili licu smanjene pokretljivosti za ukrcaj i iskrcaj na i sa broda i u slučaju kada obavještenja iz člana 41 stav 3 ovog zakona nijesu dostavljena (član 41 stav 5);

20) na prodajnim mjestima, uključujući telefonsku i internet prodaju, ne obezbijedi prijem obavještenja iz člana 41 stav 1 tačka 1 i člana 41 stav 2 ovog zakona (član 42 stav 1);

21) obavještenje iz člana 41 stav 1 tačka 1 i člana 41 stav 2 ne dostavi prevozniku ili operatoru terminala (član 42 stav 2);

22) ne odredi i označi mjesto unutar ili izvan putničkog terminala na kojem lice sa invaliditetom ili lice smanjene pokretljivosti može najaviti dolazak i zatražiti pomoć (član 42 stav 3);

23) ne primijene standarde kvaliteta za pomoć licima sa invaliditetom ili licima smanjene pokretljivosti (član 43 stav 1);

24) standarde kvaliteta iz člana 48 stav 1 ovog zakona, ne odredi u skladu sa međunarodno priznatim standardima i pravilima ponašanja o olakšavanju prevoza lica sa

invaliditetom ili lica smanjene pokretljivosti i u skladu sa preporukama Međunarodne pomorske organizacije (IMO) o konstrukciji i radu putničkih brodova koji odgovaraju potrebama starijih lica i lica sa invaliditetom (član 43 stav 2);

25) standarde kvaliteta iz člana 43 stav 1 ovog zakona ne objavi na internet stranici, u prihvatljivoj formi obavještenja, na jezicima na kojima se obavještavaju putnici (član 43 stav 3);

26) ne osposobi članove posade broda i zaposlene na terminalu za pružanje pomoći licima sa invaliditetom ili licima smanjene pokretljivosti (član 44 stav 1);

27) u slučaju iz člana 45 stav 1 ovog zakona, privremeno ne obezbijedi u što kraćem roku odgovarajuću zamjenu opreme do isplate naknade štete iz člana 45 stav 3 ovog zakona (član 45 stav 4);

28) u slučaju otkazivanja ili kašnjenja u polasku putničkog broda ili broda na kružnom putovanju, putnike koji polaze sa putničkog terminala ili iz luke, ne obavijesti putem razglasa o kašnjenju najkasnije 30 minuta od predviđenog vremena isplovljenja, a o očekivanom vremenu polaska i dolaska na odredište, nakon što te informacije budu poznate (član 46 stav 1);

29) putnike koji zbog otkazivanja ili kašnjenja broda propuste povezanu prevoznju uslugu na prodajnim mjestima ne obavijesti o alternativnim vezama kojima mogu završiti svoje putovanje (član 46 stav 2);

30) ne obezbijedi potrebna obavještenja iz člana 46 st. 1 i 2 ovog zakona, licima sa invaliditetom ili licima smanjene pokretljivosti na njima prikladan način shodno standardu kvaliteta za pomoć licima sa invaliditetom ili licima smanjene pokretljivosti (član 46 stav 3);

31) u slučaju kada je očigledno da će putnički prevoz ili kružno putovanje biti otkazano ili će početak putovanja kasniti za više od 90 minuta od vremena predviđenog redom plovidbe, putnicima koji polaze sa putničkog terminala ne obezbijedi besplatni obrok ili osvježavajuće napitke ako su dostupni ili se mogu dostaviti prema mogućnostima, u zavisnosti od vremena čekanja putnika na terminalu (član 47 stav 1);

32) u slučaju otkazivanja ili kašnjenja u polasku putničkog broda ili broda na kružnom putovanju, gdje je neophodan smještaj putnika u trajanju od jednog ili više noćenja, prevoznik pored obaveza iz člana 47 stav 1 ovog zakona, ne obezbijedi i besplatan odgovarajući smještaj na brodu ili na kopnu i prevoz od putničkog terminala do smještajnog objekta i nazad (član 47 stav 2);

33) ne refundira cijenu putne karte u roku od sedam dana od dana podnošenja zahtjeva za refundiranje u gotovini ili na drugi odgovarajući način u cjelokupnom iznosu kupljene putne karte za dio puta koji nije izvršen i za izvršene djelove puta kada putovanje više ne služi svrsi u odnosu na putnikov prvobitni plan putovanja (član 48 stav 3);

34) naknadu navedenu u članu 49 st. 2 i 3 ovog zakona, ne isplati putniku u gotovini ili na neki drugi način, uz njegovu saglasnost, u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva za naknadu (član 49 stav 5);

35) ne obavještava putnike o njihovim pravima utvrđenim ovim zakonom, na crnogorskom i drugim jezicima koji su u službenoj upotrebi u Crnoj Gori i engleskom jeziku i na način koji je dostupan i za lica sa invaliditetom ili lica smanjene pokretljivosti (član 49 stav 1);

36) o prigovoru iz člana 50 stav 2 ovog zakona ne odluči u roku od 30 dana od dana prijema prigovora (član 50 stav 4);

37) se odluka o prigovoru iz člana 50 stav 4 ovog zakona ne dostavi putniku u roku od 60 dana od dana prijema prigovora (član 50 stav 5).

VIII. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Rok za donošenje propisa

Član 56

Podzakonski akti za sprovođenje ovog zakona donijeće se u roku od 6 mjeseci od dana stupanja na snagu ovog zakona.

Započeti postupci

Član 57

Postupci koji su pokrenuti prije stupanja na snagu ovog zakona okončaće se po propisima koji su važili do dana stupanja na snagu ovog zakona.

Prestanak važenja propisa

Član 58

Danom stupanja na snagu ovog zakona prestaje primjena odredaba čl. 643 do 718 Zakona o pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi SRJ („Službeni list SRJ“, br. 12/98, 44/99, 74/99 i 73/00) i prestaje da važi Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi („Službeni list CG“, broj 76/20).

Stupanje na snagu

Član 59

Ovaj zakon stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore“.

Broj: 14-4/25-6/5

EPA 756 XXVIII

Podgorica, 31. decembar 2025. godine

SKUPŠTINA CRNE GORE 28. SAZIVA

PREDSJEDNIK

Andrija Mandić
