

Crna Gora  
SKUPŠTINA CRNE GORE  
-Odbor za ekonomiju, finansije i budžet-  
Broj: 28-1/19-1/2.  
EPA 757 XXVI  
Podgorica, 30. septembar 2019. godine

## SKUPŠTINI CRNE GORE

Na osnovu člana 69 stav 2 Poslovnika Skupštine Crne Gore, Odbor za ekonomiju, finansije i budžet, sa 88. sjednice, održane 23. septembra 2019. godine, podnosi

### IZVJEŠTAJ

#### o razmatranju PREDLOGA ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA

Odbor se, kroz uvodno izlaganje predstavnika predlagača, upoznao sa osnovnim razlogom predlaganja izmjena i dopuna Zakona o zaštiti potrošača koji se ogleda u potrebi usklađivanja nacionalnog zakonodavstva sa odredbama dvije nove direktive, i to Direktivom 2011/83/EU o pravima potrošača i Direktivom 2013/11/EU o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova. Saopšteno je da se predloženim rješenjem, između ostalog, nastoji povećati korišćenje prava prodaje preko granice sa ugovorima na daljinu i ugovorima zaključenim van poslovnih prostorija sa jednakim pravima na nivou svih država Evropske zajednice, smanjiti troškovi trgovaca, povećati povjerenja potrošača, kao i uspostaviti tijelo za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova.

Sjednici Odbora, u skladu sa članom 67 stav 2 Poslovnika Skupštine Crne Gore, prisustvovali su predstavnici Privredne komore Crne Gore, koji su iznijeli sugestiju da se kroz predložene izmjene i dopune brišu odredbe člana 7 st. 5 i 6 Zakona o zaštiti potrošača. Ukazali su da primjena tih odredbi i posljednja izmjena Pravilnika o listi proizvoda, načinu isticanja i vrsti objekata u kojima se ističu obavještenja o robi na Brajevom pismu, a kojom se proširuje obaveza na sve proizvode lične higijene i higijene prostora, stvara dodatne troškove i opterećenje za poslodavce, utiče na povećanje cijene, dovodi u pitanje primjena i kontrola primjene Zakona i navedeno da ni u regionu i zemljama EU ne postoji takva praksa.

Na Odboru je konstatovano da se predloženim izmjenama i dopunama unapređuju prava potrošača pri kupovini putem interneta na način da u roku od 15 dana mogu vratiti proizvod ili uslugu bez obrazloženja uz povraćaj novca ukoliko nijesu zadovoljni time što su dobili, uvodi se pojam vještaka za saobraznost proizvoda, zabranjuje se bilo kakva naplata slanja opomena, a pored već postojećih odbora za rješavanje potrošačkih sporova u Privrednoj komori Crne Gore, i inspekcije, uspostavlja se novi institut pomoći potrošačima.

Na sjednici, Odbor je pozitivnim ocijenio rješenje kojim je trgovac u obavezi da, pored iznosa računa za prethodni mjesec, iskaže i iznos duga po ranijim mjesecima, eventualni dug za period stariji od dvije godine, tj. period koji se smatra potencijalnom zastarom, kao i iznos kamate koju naplaćuje potrošaču. Istaknuto je da se kroz Predlog zakona pravi značajan iskorak u jačanju zaštite potrošača i to posebno kroz izmjenu člana 41 kojom trgovac nema pravo da uslovljava pružanje usluge od javnog

interesa i priključenje na distributivnu mrežu plaćanjem dugova starijih od dvije godine, niti da pokrene postupak prinudne naplate do okončanja sudskog, vansudskog ili upravnog postupka. Takođe, istaknute su i izmjene članova kojim garantni rok naveden u garanciji ne može biti kraći od dvije godine, uvode se prava potrošača po osnovu zamjene proizvoda izvršene dva puta u roku od 90 dana i dr.

Tokom rasprave poslanike je interesovalo da li je realna implementacija i sprovođenje nadzora nad predloženim izmjenama i dopunama, koje primjedbe sa javne rasprave su rezultirale predloženim rješenjima, zatim, koliko dugo je na snazi odredba člana 7 stav 5 važećeg zakona, stepen njene primjene od strane poslodavaca, kao i iznos sredstava koji su privrednici utrošili po tom osnovu. Takođe, iskazano je mišljenje da se određenim rješenjima nameće veliki teret poslodavcima što čini upitnim dosljednu primjenu zakona. Posebno je ukazano da za konkretna rješenja treba sagledati regionalna iskustva i pronaći adekvatnu mjeru koja će, s jedne strane, uzeti u obzir osjetljivu kategoriju potrošača, u ovom slučaju slabovide osobe, a s druge strane, spriječiti da biznis i logistika poslodavaca budu dodatno opterećeni. Polazeći od rasprave, na Odboru je ukazano da predstavnici predlagača, Privredne komore Crne Gore i ostale zainteresovane strane razmotre mogućnost formulisanja rješenja u skladu sa dobrom međunarodnom praksom i o tome obavijeste Odbor.

Odbor je, nakon rasprave, sa sedam glasova „za“ i jednim glasom „uzdržan“, odlučio da predloži Skupštini da usvoji Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača.

Za izvjestioca Odbora na sjednici Skupštine određen je poslanik Filip Vuković.

