



Crna Gora
Vlada Crne Gore

CRNA GORA SKUPŠTINA CRNE GORE	
PRIMLJENO:	30. 12. 20. 25. GOD.
KLASIFIKACIONI BROJ:	03-3/25-3
VEZA:	
EPA:	826 XXVIII
SKRAĆENICA:	PRILOG:

Br: 11-011/25-4835/4

30. decembar 2025. godine

SKUPŠTINA CRNE GORE

Gospodin Andrija Mandić, predsjednik

Vlada Crne Gore, na sjednici od 25. decembra 2025. godine, utvrdila je **PREDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O POŠTANSKIM USLUGAMA**, koji Vam u prilogu dostavljamo radi stavljanja u proceduru Skupštine Crne Gore.

Za predstavnike Vlade koji će učestvovati u radu Skupštine i njenih radnih tijela, prilikom razmatranja ovog zakona, određeni su NIK GJELOSHAJ, potpredsjednik Vlade za ekonomsku politiku i ministar ekonomskog razvoja i ANA RAIČEVIĆ, državna sekretarka u Ministarstvu ekonomskog razvoja.

PREDSJEDNIK
mr Milojko Spajić, s. r.

ZAKON O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O POŠTANSKIM USLUGAMA

Član 1

U Zakonu o poštanskim uslugama („Službeni list CG“, br. 57/11, 55/16 i 55/18) u članu 3 stav 1 poslije tačke 4 dodaje se nova tačka koja glasi:

„4a) **automat** je sredstvo poštanske mreže koje služi za automatizovani prijem i uručenje poštanskih pošiljki, kao što su paketomati i drugi slični samouslužni uređaji;“.

U tački 4 poslije riječi: „identičnim sadržajem“ dodaje se riječ „nijesu“.

U tački 5 riječi: poslije riječi: „je usluga“ dodaju se riječi: „dodatne vrijednosti“.

U tački 6 riječ „preradu,“ zamjenjuje se riječju „sortiranje,“.

Poslije tačke 6 dodaje se nova tačka koja glasi:

„6a) **ER–pismo** je preporučena pošiljka sa povratnicom koja korisnicima omogućava slanje i prijem preporučene pošte elektronskim putem i obezbjeđuje pošiljaocu potvrdu i pravno valjan dokaz da je dokument poslat, dostavljen do primaoca i da je primalac otvorio poruku, odnosno dokument;“.

U tački 7 riječ „koju“ zamjenjuje se riječima: „koja se“.

U tački 9 riječ „kojem“ zamjenjuje se riječju „kojoj“.

Tač. 10 i 15 brišu se.

U tački 16 riječ „ili“ zamjenjuje se riječju „i/ili“.

Tačka 17 briše se.

U tački 19 riječi: „sortiranje, transport i distribuciju“ zamjenjuju se riječima: „preradu, prenos i uručenje“.

U tački 22 riječi: „koji upućuje“ zamjenjuju se riječima: „koje šalje“.

U tački 24 poslije riječi „operator“ zarez se zamjenjuje tačka-zarezom, a riječi: „korespondencije, knjige, katalozi, dnevne novine, periodični časopisi i poštanski paketi koji sadrže robu sa ili bez komercijalne vrijednosti,“ brišu se.

U tački 26 riječ „prijema“ zamjenjuje se riječju „preuzimanja“.

U tački 27 riječi: „o čijem uručanju korisnik usluge može zahtijevati potvrdu,“ zamjenjuju se riječima: „za koju se pošiljaocu izdaje potvrda o prijemu i uručuje se primaocu uz potpis;“.

U tački 28 riječi: „kome se pošiljka upućuje,“ zamjenjuju se riječima: „na koje je poštanska pošiljka adresirana i kome se poštanska pošiljka uručuje;“.

U tački 29 riječi: „i poštanske sandučiće“ zamjenjuju se riječima: „poštanske sandučiće i automate“.

Tačka 33 briše se.

U tački 34 poslije riječi: „univerzalne poštanske usluge“ stavlja se tačka-zarez, a riječi: „i pravom obavljanja rezervisane poštanske usluge,“ brišu se.

Tačka 35 mijenja se i glasi:

„35) **uputnica** je registrovana poštanska pošiljka za prenos novčanih sredstava, koji se prenosi poštanskom mrežom ili elektronskim putem i služi kao osnov za isplatu novčanog iznosa koji je pošiljalac uplatio za primaoca;“.

Tačka 37 mijenja se i glasi:

„37) **uručenje poštanske pošiljke** je postupak predaje poštanske pošiljke primaocu na naznačenoj adresi ili u poslovnim prostorijama pošte ili na drugom mjestu koje pošiljalac, odnosno primalac zahtijeva;“.

Član 2

U članu 5 stav 2 riječi: „može obavljati“ zamjenjuju se riječju „obavlja“.

Stav 3 briše se.

Poslije stava 4 dodaje se novi stav koji glasi:

„Nezavisni regulatorni organ za oblast poštanskih usluga je Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu: Agencija), koja vrši javna ovlaštenja u skladu sa ovim zakonom.“

Dosadašnji stav 4 postaje stav 3.

Član 3

U članu 6 stav 2 tačka na kraju tačke 5 zamjenjuje se zarezom i dodaju riječi: „u fizičkom i digitalnom obliku, odnosno putem ER-pisma.“.

Stav 3 briše se.

U stavu 4 poslije riječi „međunarodnom“ dodaje se riječ „dolaznom“.

Dosadašnji stav 4 postaje stav 3.

Član 4

U članu 8 stav 2 riječi: „nezavisni regulatorni organ (u daljem tekstu: Agencija)“ zamjenjuju se riječju „Agencija“.

Član 5

Član 9 briše se.

Član 6

U članu 10 st. 1 i 2 mijenjaju se i glase:

„Komercijalna poštanska usluga obuhvata sve poštanske usluge, u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom saobraćaju, koje ne pripadaju univerzalnoj poštanskoj usluzi.

Komercijalne poštanske usluge iz stava 1 obuhvataju prenos i uručenje paketa mase preko deset kilograma, kurirske poštanske usluge, ekspres usluge, poštansku uputnicu, usluge elektronskih saopštenja, hibridne pošte i druge usluge.“

Poslije stava 2 dodaje se novi stav koji glasi:

„Poštanski operator obavlja i poštansko-finansijske usluge u skladu sa aktima Svjetskog poštanskog saveza.“

Dosadašnji stav 3 postaje stav 4.

Član 7

Član 11 mijenja se i glasi:

„Usluge dodatne vrijednosti su komercijalne usluge koje se po zahtjevu korisnika pridružuju osnovnoj komercijalnoj usluzi, a odnose se na kvalitet, vrijeme i mjesto prijema, i na brzinu prenosa i uručjenja poštanskih pošiljaka.

Dodatna vrijednost iz stava 1 ovog člana može da bude:

1) usluga sa mogućnošću praćenja toka prenosa i uručjenja poštanske pošiljke putem interneta ili na drugi odgovarajući način;

2) usluga sa mogućnošću direktne komunikacije sa pružaocem poštanskih usluga, radi davanja dodatnih uputstava u vezi sa uručjenjem poštanske pošiljke;

3) pošiljka sa ugovorenim vremenom uručjenja;

4) pošiljka koje se uručuju lično uz potpis primaoca; i

5) druge usluge koje se odnose na posebne zahtjeve korisnika.“

Član 8

U članu 12 st. 3 i 4 brišu se.

Dosadašnji stav 5 postaje stav 3.

Član 9

U članu 13 st. 2 i 3 mijenjaju se i glase:

„Poštanski operator dužan je da cjenovnik iz stava 1 ovog člana, objavi na svojoj internet stranici, prije početka njegove primjene i istakne sažetak cjenovnika na vidnom mjestu u prostorijama u kojima se pružaju poštanske usluge i cjenovnik poštanskih usluga da na uvid na zahtjev korisnika.

Poštanski operator dužan je da cjenovnik poštanskih usluga dostavi Agenciji u skladu sa čl. 15 i 18 ovog zakona.“

Poslije stava 3 dodaju se dva nova stava koji glase:

„Agencija na svojoj internet stranici vrši povezivanje sa internet stranicama cjenovnika usluga poštanskih operatora.

Način i uslovi plaćanja uređuju se opštim uslovima poštanskog operatora.“

Član 10

Naziv člana 14 mijenja se i glasi: „Ograničenja“.

Član 11

U članu 15 stav 3 riječi: „od 45 dana“ zamjenjuju se riječima: „od 60 dana“.

Član 12

Član 17 briše se.

Član 13

U članu 18 stav 2 riječi: „tri dana“ zamjenjuju se riječima: „osam dana“.

Član 14

U članu 22 stav 1 poslije riječi „obavljanja“ dodaju se riječi: „univerzalnih i komercijalnih,“.

Stav 2 mijenja se i glasi:

„Opšti uslovi iz stava 1 ovog člana ne smiju biti u suprotnosti sa ovim zakonom, zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača i propisima donesenim na osnovu ovog zakona.“

Stav 3 mijenja se i glasi:

„Poštanski operatori dužni su da utvrde opšte uslove za obavljanje poštanskih usluga iz stava 1 ovog člana, koji naročito sadrže:

- 1) naziv, sjedište, internet stranicu, kontakt telefon i e-mail poštanskog operatora,
- 2) vrstu, način i uslove obavljanja poštanskih usluga,
- 3) teritoriju na kojoj će obavljati poštanske usluge,
- 4) rokove za uručenje poštanskih pošiljaka,
- 5) dopunske poštanske usluge u vezi sa pošiljkama,
- 6) postupanje sa neuručivim pošiljkama, otvaranje i prepakivanje pošiljki,
- 7) način plaćanja poštanskih usluga,
- 8) rokove čuvanja dokumentacije o pošiljkama, prigovora i potraživanje pošiljki,

- 9) odgovornost poštanskog operatora i naknadu štete korisnicima poštanskih usluga,
10) postupak podnošenja i rješavanje prigovora korisnika poštanskih usluga.“

Član 15

U članu 23 stav 2 mijenja se i glasi:

„Agencija može naložiti poštanskim operatorima izmjenu opštih uslova, radi zaštite korisnika poštanskih usluga ili obezbjeđenja zaštite konkurencije, kao i u drugim slučajevima, ako nijesu u skladu sa ovim zakonom ili propisima donesenim na osnovu ovog zakona.“

Član 16

U članu 25 poslije stava 1 dodaje se novi stav koji glasi:

„Ugovor o pristupu je ugovor bez pisanog oblika kojim se uređuju međusobna prava i obaveze pošiljaoca i poštanskog operatora.“

Dosadašnji st. 2 i 3 postaju st. 3 i 4.

Član 17

U članu 32 stav 1 riječi: „čiji su objekti van“ zamjenjuju se riječima: „koji su udaljeni od“.

Član 18

U članu 36 stav 1 riječi: „i uručenje“ brišu se.

U stavu 2 riječ „odnosno“ zamjenjuje se riječima: „zbirog sandučića, paketomata i drugih automata, kao i“.

Poslije stava 2 dodaju se dva nova stava koja glase:

„Poštanski operator, odnosno, zaposleni kod poštanskog operatora, dužan je da prilikom obavljanju novčanih usluga izvrši uvid u identifikacioni dokument korisnika koji sadrži biometrijske podatke i evidentira registarski broj identifikacionog dokumenta radi utvrđivanja identiteta pošiljaoca i sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

Prilikom uručenja registrovanih poštanskih pošiljaka poštanski operator vrši identifikaciju primaoca uvidom u identifikacioni dokument.“

Dosadašnji st. 3 i 4 postaju st. 5 i 6.

Član 19

U članu 37 poslije stava 1 dodaje se novi stav koji glasi:

„Uručenje poštanskih pošiljki vrši se u skladu sa ovim zakonom, opštım uslovima poštanskih operatora i međunarodnim poštanskim propisima.“

Na kraju stava 3 tačka se zamjenjuje zarezom i dodaju riječi: „paketomata ili drugih automata.“

Dosadašnji st. 2 do 5 postaju st. 3 do 6.

Član 20

U članu 38 stav 1 riječi: „stav 2“ zamjenjuje se riječima: „stav 3“.

Član 21

U članu 39 poslije stava 2 dodaju se dva nova stava koji glase:

„Ako poštansku pošiljku nije moguće uručiti u skladu sa st. 1 i 2 ovog člana, niti je vratiti pošiljaocu, poštanski operator dužan je da o takvim pošiljkama vodi evidenciju, da pošiljke čuva godinu dana od dana pokušaja uručenja, a ako se u tom roku ne pronađe pošiljalac ili pošiljka ne

uruci primaocu, poštanski operator će odlučiti o daljem postupanju sa poštanskom pošiljkom u skladu sa opštim uslovima davaoca poštanskih usluga.

Uslovi, način i postupak uručenja poštanskih pošiljaka bliže se uređuju opštim uslovima poštanskog operatora.“

Član 22

Član 44 mijenja se i glasi:

„Prigovor poštanskom operatoru

Član 44

Ako korisnik poštanskih usluga smatra da je registrovana poštanska pošiljka izgubljena, nije uručena primaocu ili je uručena sa zakašnjenjem ili da posebno ugovorena usluga nije obavljena ili nije obavljena u cjelini, može poštanskom operatoru da podnese prigovor u roku od tri mjeseca od dana predaje poštanske pošiljke u unutrašnjem, odnosno šest mjeseci od dana predaje poštanske pošiljke u međunarodnom saobraćaju.

Pošiljalac ili drugo ovlašćeno lice može, zbog gubitka, neuručenja ili uručenja sa zakašnjenjem registrovane poštanske pošiljke, podnijeti zahtjev za pokretanje postupka potraživanja pošiljke.

Troškove potražnog postupka iz stava 2 ovog člana snosi pošiljalac, odnosno drugo ovlašćeno lice.

Ako poštanski operator utvrdi u postupku potraživanja da je pošiljka izgubljena, nije uručena ili je uručena sa zakašnjenjem dužan je da pošiljaocu ili drugom ovlašćenom licu nadoknadi troškove potražnog postupka iz stava 3 ovog člana.

Prigovor zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja registrovane poštanske pošiljke korisnik poštanskih usluga dužan je da podnese, bez odlaganja, prilikom uručenju poštanske pošiljke, odnosno najkasnije narednog radnog dana.

U slučaju da korisnik ne podnese prigovor u rokovima iz st. 1 i 5 ovog člana, gubi pravo na novčanu naknadu štete koju bi mogao da ostvari u skladu sa članom 55 ovog zakona.“

Član 23

Čl. 45 i 46 brišu se.

Član 24

Član 47 mijenja se i glasi:

„Poštanski operator dužan je da se izjasni o osnovanosti prigovora iz čl. 44 i 46 ovog zakona u roku od 15 dana od dana prijema prigovora u unutrašnjem saobraćaju, odnosno u roku od 60 dana u međunarodnom saobraćaju.

Ako se poštanski operator u roku od 60 dana ne može izjasniti o opravdanosti prigovora za pošiljku u međunarodnom poštanskom saobraćaju zbog nedostavljanja podataka od drugog poštanskog operatora, dužan je o tome pisano obavijestiti podnosioca prigovora sa naznakom na koji način je postupljeno po prigovoru i obavijesti ga do kada će prigovor biti riješen.

Član 25

Član 48 mijenja se i glasi:

„Protiv odluke poštanskog operatora o rješavanju prigovora iz člana 44 ovog zakona, korisnik poštanskih usluga može podnijeti zahtjev za zaštitu prava Agenciji.

Zahtjev iz stava 1 ovog člana može se podnijeti Agenciji i u slučaju nedostavljanja odgovora po podnijetom prigovoru.

Zahtjev iz stava 1 člana podnosi se u roku od 15 dana od dana dostavljanja pisanog odgovora, odnosno isteka roka za odgovor na prigovor.“

Član 26

Član 50 se mijenja i glasi:

„Odlukom o rješavanju zahtjeva za zaštitu prava korisnika, Agencija može:

- odbiti zahtjev za zaštitu korisnika kao neblagovremen;
- uvažiti zahtjev za zaštitu korisnika i obavezati poštanskog operatora na naknadu štete;
- odbiti zahtjev za zaštitu prava korisnika kao neosnovan;
- obustaviti postupak i uputiti korisnika usluga da svoja potraživanja ostvari pred nadležnim sudom.

Član 27

Član 51 mijenja se i glasi:

„Poštanski operator dužan je da postupka po odluci, odnosno nalogu Agencije.“

Član 28

U članu 52 stav 1 briše se.

U stavu 2 riječi: „iz stava 1 ovoga člana“ brišu se.

Dosadašnji stav 2 postaje stav 1.

Član 29

U članu 53 u uvodnoj rečenici stava 2 poslije riječi „registrirane“ dodaje se riječ „poštanske“.

U tački 1 poslije riječi „sadržaja“ stavlja se tačka-zarez, a riječi: „poštanske pošiljke“ brišu se.

U tački 2 poslije riječi „uručenja“ stavlja se tačka-zarez, a riječi: „poštanske pošiljke“ brišu se.

Član 30

U članu 54 stav 1 tačka 5 riječ „reklamaciju“ zamjenjuje se riječju „prigovor“.

Član 31

Član 55 mijenja se i glasi:

„Naknada štete u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju

Član 55

Poštanski operator dužan je da korisniku poštanskih usluga ili drugom ovlaštenom licu isplati za pošiljke u unutrašnjem saobraćaju naknadu štete za:

1) gubitak, potpuno oštećenje ili umanjeње sadržaja:

- a) preporučene pošiljke – u visini petostrukog iznosa naplaćene cijene poštanske usluge,
- b) pošiljke sa označenom vrijednošću – u visini iznosa označene vrijednosti;

2) djelimično oštećenje ili umanjeње sadržaja:

a) preporučene pošiljke – u iznosu koji odgovara stvarnoj vrijednosti oštećenog ili umanjeđenog sadržaja pošiljke, ali najviše do petostrukog iznosa naplaćene cijene poštanske usluge,

b) pošiljke sa označenom vrijednošću – u iznosu koji odgovara stvarnoj vrijednosti oštećenog ili umanjeđenog sadržaja pošiljke, ali najviše do iznosa označene vrijednosti;

3) prekoračenje roka prenosa i uručenja pošiljke – u visini trostrukog iznosa naplaćene cijene poštanske usluge.

Kad poštanska usluga nije obavljena, poštanski operator dužan je da vrati naplaćenu cijenu poštanske usluge.

U slučajevima iz stava 1 ovoga člana poštanski operator dužan je da, osim naknade, vrati i iznos naplaćene cijene poštanske usluge za potraživanje, kao i iznos naplaćene cijene poštanske usluge, pri čemu se ne vraća onaj dio cijene poštanske usluge koji je naplaćen za označenu vrijednost na pošiljkama sa označenom vrijednošću.

Naknadu štete iz st. 1 i 2 ovog člana poštanski operator je dužan isplatiti u roku od 30 dana od dana prihvatanja prigovora iz člana 47 ovog zakona ili odluke Agencije iz člana 49 ovog zakona kojom je spor riješen u korist podnosioca zahtjeva.

Ako poštanski operator pošiljaocu ili drugom ovlašćenom licu ne isplati naknadu štete u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva iz stava 4 ovoga člana, pošiljalac ili druga ovlašćena osoba naknadu štete može da ostvari sudskim putem.

Ako se izgubljena pošiljka ili dio te pošiljke pronađe nakon isplate naknade štete, poštanski operator dužan je o tome da obavijesti pošiljaoca ili drugo ovlašćeno lice.

Ako pošiljalac ili drugo ovlašćeno lice zahtijeva uručenje naknadno pronađene pošiljke, dužan je da vrati iznos primljene naknade štete.

Ako pošiljalac ili drugo ovlašćeno lice ne vrati iznos primljene naknade štete iz stava 7 ovog člana, poštanski operator ima pravo da uništi pošiljku ili da proda njen sadržaj.

Poštanski operator opštim uslovima uređuje naknadu štete za poštanske pošiljke i usluge koje nijesu obuhvaćene st. 1 do 8 i stavom 10 ovog člana niti članom 53 ovog zakona.

Na naknadu štete u međunarodnom saobraćaju primjenjuju se akti Svjetskog poštanskog saveza.“

Član 32

U članu 56 stav 1 riječi: „dvije godine.“ zamjenjuju se riječima: „tri mjeseca u unutrašnjem, odnosno šest mjeseci u međunarodnom saobraćaju.“.

Član 33

Član 57 briše se.

Član 34

U članu 59 stav 1 riječi: „najmanje 95%“ zamjenjuju se riječima: „najmanje 90%“.

Član 35

U članu 60 stav 2 poslije alineje 1 dodaje se nova alineja koja glasi:

„-dan prijema pošiljke;“.

Stav 3 mijenja se i glasi:

„U prostoru univerzalnog poštanskog operatora namijenjenog korisnicima poštanskih usluga i na poštanskim sandučićima naveden je krajnji rok za prijem ili ubacivanje poštanskih pošiljaka.“

Poslije stava 3 dodaje se novi stav koji glasi:

„Rok uručenja poštanske pošiljke produžava se za jedan dan ako se pošiljka primi ili ubaci u poštanski sandučić nakon isteka krajnjeg roka.“

Dosadašnji stav 4 postaje stav 5.

Član 36

U članu 61 stav 3 riječ „reklamacija“ zamjenjuje se riječju „prigovora“.

Član 37

U članu 65 stav 1 tačka 1 mijenja se i glasi:

„1) donosi propise i akte na osnovu ovlašćenja utvrđenih ovim zakonom“.

U tački 3 riječi: „licence i licence za obavljanje univerzalnih“ zamjenjuju se riječima: „licence, licence za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga i izvode iz registra za obavljanje komercijalnih;“.

Poslije tačke 8 dodaju se tri nove tačke koje glase:

„8a) utvrđuje postupak i kriterijume za izbor univerzalnog poštanskog operatora;

8b) utvrđuje kriterijume za određivanje cijena univerzalne poštanske usluge;

8c) daje saglasnost na cijene univerzalne poštanske usluge;“.

U tački 12 poslije riječi „obavljanje“ dodaje se riječ „univerzalnih“.

Poslije tačke 13 dodaju se dvije nove tačke koje glase:

„13a) prikuplja i obrađuje podatke o tržištu poštanskih usluga, sa podacima o poslovanju poštanskih operatora;

13b) prikuplja i obrađuje podatke od poštanskih operatora koji su potrebni za unapređenje prekogranične dostave paketa;“.

Tačka 17 mijenja se i glasi:

„17) vrši inspekcijski nadzor nad primjenom ovog zakona i propisa donesenih na osnovu ovog zakona;“.

Član 38

U članu 69 na kraju stava 1 tačka se zamjenjuje zarezom i dodaju riječi: „kao i podatke o prekograničnoj dostavi paketa.“.

Član 39

U članu 74 stav 2 poslije riječi „utvrđenih“ dodaje se riječ „posebnom“.

Član 40

U članu 74a stav 1 na kraju tačke 5 tačka se briše i dodaje riječ „licence“.

Član 41

U članu 75 st. 4 i 5 riječi: „osam dana“ zamjenjuju se riječima: „15 dana“.

Poslije stava 6 dodaje se novi stav koji glasi:

„Fizička ili pravna lica koja obavljaju komercijalne poštanske usluge dužna su da, bez odlaganja, obavijeste Agenciju o statusnim i drugim promjenama, u pogledu ispunjavanja uslova utvrđenih izводом iz registra, a najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka tih promjena.“

Član 42

Naziv člana 76 mijenja se i glasi:

„Izmjena posebne licence, licence i izvoda iz registra“.

U članu 76 poslije stava 3 dodaje se novi stav koji glasi:

„Agencija može izmijeniti izvod iz registra po službenoj dužnosti ili na zahtjev poštanskog operatora, ako je to neophodno zbog usklađivanja sa međunarodnim aktima, drugim propisima ili radi obezbjeđivanja propisanog obavljanja komercijalne poštanske usluge.“

Član 43

Član 77 mijenja se i glasi:

**„Prestanak važenja posebne licence, licence i izvoda iz registra
Član 77**

Posebna licenca, licenca i izvod iz registra prestaju da važe oduzimanjem, istekom vremena na koji su izdate ili na zahtjev imaoca posebne licence, licence i izvoda iz registra.“

Član 44

U članu 78 stav 1 tačka 8 briše se.

Član 45

U članu 78a stav 1 tačka 7 briše se.

Član 46

U članu 83 stav 4 riječ „Komisiju“ zamjenjuje se riječju „Agenciju“.

Član 47

U članu 84 stav 1 i članu 85 stav 1 riječi: „i poštanske sandučiće“ zamjenjuju se riječima: „poštanske sandučiće i paketomate“.

Član 48

U članu 91 na kraju stava 1 tačka se zamjenjuje zarezom i dodaju riječi: „uz obavezu da čuvaju tajnost i povjerljivost podataka i lične podatke o korisnicima, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita ličnih podataka.“.

Član 49

U članu 92a stav 2 tačka 1 mijenja se i glasi:
„1) automati (samouslužni uređaji),“.

Član 50

U članu 93 stav 4 riječi: „stava 2“ zamjenjuju se riječima: „stava 3“.

Član 51

U članu 96 na kraju stava 1 tačka se zamjenjuje zarezom i dodaju riječi: „odnosno da omogućiti utvrđivanje prihoda i troškova za obavljanje poštanske djelatnosti odvojeno od prihoda i troškova ostvarenih od drugih djelatnosti koje obavlja.“.

Član 52

U članu 99 stav 6 briše se.

Član 53

U članu 101 stav 1 riječi: „rezervisanih poštanskih usluga subvencionisati komercijalne poštanske usluge.“ zamjenjuju se riječima: „univerzalnih poštanskih usluga subvencionisati komercijalne poštanske usluge, niti druge djelatnosti koje univerzalni poštanski operator obavlja, a koje ne predstavljaju poštanske usluge.“.

Član 54

U članu 106 stav 1 mijenja se i glasi:

„Nadzor nad sprovođenjem ovog zakona, drugih propisa i akata donijetih na osnovu ovog zakona, kao i akata Svjetskog poštanskog saveza i drugih međunarodnih akata iz oblasti poštanskih usluga čiji je potpisnik Crna Gora, vrši Agencija.“

Član 55

Član 107 mijenja se i glasi:

„Inspekcijski nadzor u oblasti poštanskih usluga vrši Agencija preko inspektora za poštanske usluge (u daljem tekstu: inspektor), koji je ovlašćeni zaposleni Agencije.

Poslovi inspekcijskog nadzora vrše se u skladu sa ovim zakonom i posebnim zakonom kojim se uređuje inspekcijski nadzor.

Poslovi inspekcijskog nadzora iz st. 1 i 2 ovog člana smatraju se poslovima kod kojih postoje posebni uslovi rada.

Radna mjesta sa ovlašćenjima inspekcijskog nadzora i posebnim uslovima koje moraju ispunjavati lica na tim radnim mjestima utvrđuju se opštim aktom Agencije.

Inspektor, prilikom inspekcijskog nadzora, svojstvo organa nadzora dokazuje službenom legitimacijom.

Oblik i sadržaj službene legitimacije za obavljanje poslova inspekcijskog nadzora utvrđuje se propisom Agencije.“

Član 56

Član 107a mijenja se i glasi:

„Odgovornost inspektora

Član 107a

Inspektor u obavljanju inspekcijskog nadzora preduzima ili određuje mjere ili radnje propisane ovim zakonom i zakonom kojim se uređuje inspekcijski nadzor u skladu sa propisanim ovlašćenjima.

Inspektor je u obavljanju inspekcijskog nadzora odgovoran ako:

- propusti da preduzme ili odredi mjere ili radnje koje prema ovom zakonu ili propisima donesenim na osnovu ovog zakona bio dužan preduzeti ili odrediti,
- prekorači propisana ovlašćenja,
- ne donese rješenje u skladu sa odredbama ovog zakona ili ne izda prekršajni nalog u skladu sa odredbama ovog zakona i zakona kojim se uređuju prekršaji ili ne obavijesti nadležne državne organe o utvrđenim nedostacima.

Inspektor je za svoj rad odgovoran odgovornom licu u pravnom licu u skladu sa opštim propisima o radu i Etičkim kodeksom Agencije.“

Član 57

Poslije člana 107a dodaju se dva nova člana koja glase:

„Nadležnosti i ovlašćenja inspektora

Član 107b

Inspektor vrši nadzor da li se djelatnost poštanskih usluga obavlja u skladu sa ovim zakonom i propisima donesenim na osnovu ovog zakona.

Inspektor je ovlašćen da zahtijeva od subjekta nadzora, da dostavi sve informacije potrebne za obavljanje inspekcijskog nadzora.

Pored ovlaštenja utvrđenih posebnim zakonom kojim se uređuje inspekcijski nadzor, inspektor je posebno ovlašten da:

1) uđe i pregleda poslovne prostorije, zgrade ili građevine u kojima poštansku djelatnost obavlja subjekat nadzora i da se koristi tehničkim sredstvima i opremom subjekta nadzora radi obavljanja inspekcijskog nadzora;

2) privremeno zabrani pružanje poštanskih usluga, ako se iste obavljaju bez propisane licence, odnosno izvoda iz registra i ispunjenosti propisanih uslova za obavljanje te djelatnosti i odredi mjere za sprječavanje daljeg protivzakonitog obavljanja djelatnosti;

3) kontroliše ispunjenost uslova za korišćenje poštanske mreže na osnovu izdatih odobrenja;

4) kontroliše usklađenost radnih parametara elemenata poštanske mreže sa propisanim normama i standardima;

5) utvrđuje ispunjenost propisanih normi kvaliteta prilikom pružanja univerzalne poštanske usluge, kao i deklariranih parametara kvaliteta kod drugih vrsta poštanskih usluga;

6) kontroliše pravilnost primjene odobrenih, odnosno javno objavljenih cijena poštanskih usluga;

7) kontroliše primijenjene mjere zaštite poštanskih mreža, poštanske infrastrukture i povezane opreme;

8) preduzme druge mjere i radnje u skladu sa ovim zakonom;

9) kontroliše obavljanje djelatnosti poštanskih usluga i preduzima druge mjere i radnje u skladu sa ovim zakonom i propisima donijetim na osnovu ovog zakona.

Inspektor svoja ovlaštenja i nadležnosti sprovodi i na osnovu podataka prikupljenih u postupku kontrole, kao i podataka i informacija koje posjeduje Agencija.

Inspektor je dužan da čuva tajnost svih informacija o radu poštanskog operatora koje sazna u svom radu, u skladu sa ovim zakonom, kao i zakonom koji uređuje pitanja povjerljivosti i zaštite podataka, a za koje subjekat nadzora dokaže da su poslovna tajna.

Pod poslovnim prostorijama u smislu ovoga člana smatraju se poslovne prostorije i drugi prostor u kojem subjekat nadzora obavlja svoju djelatnost u skladu sa stavom 3 tačka 1 ovog člana.

Ako inspektor u obavljanju inspekcijskog nadzora ili na osnovu izvještaja drugog inspektora ovlaštenog za sprovođenje inspekcijskog nadzora prema posebnom zakonu ili na osnovu izvještaja drugog nadležnog organa utvrdi povredu odredaba ovog zakona ili propisa donijetih na osnovu ovog zakona, dužan je da donese rješenje ili da preduzme druge propisane mjere iz stava 3 ovog člana najkasnije u roku od 30 dana od dana završetka inspekcijskog nadzora ili primanja izvještaja sa utvrđenim činjenicama od značaja za donošenje rješenja.

Inspektor može predložiti odgovornom licu u pravnom licu podnošenje zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka pred nadležnim sudom ili izdati prekršajni nalog, u skladu sa odredbama zakona kojim se uređuju prekršaji, kojim može izreći novčane kazne i zaštitne mjere propisane ovim zakonom.

Obaveze subjekta nadzora

Član 107c

Subjekti nadzora, organi državne uprave, jedinice lokalne samouprave i druga pravna lica sa javnim ovlaštenjima dužni su da inspektoru omoguće sprovođenje inspekcijskog nadzora i obezbijede uslove za njegov nesmetani rad, omoguće mu uvid i upotrebu svih potrebnih podataka i dokumentacije, upotrebu pripadajuće infrastrukture, opreme i drugih tehničkih sredstava, te na pisani zahtjev inspektora pripreme i dostave dodatne podatke i dokumentaciju potrebnu za obavljanje inspekcijskog nadzora.

Subjekt nadzora dužan je, na zahtjev inspektora, privremeno prekine rad i poslovanje u nadziranim poslovnim prostorijama, zgradi ili građevini u toku inspekcijskog nadzora, ako inspektor ne bi mogao na drugi način obaviti inspekcijski nadzor ili utvrditi činjenično stanje.

Inspektor može, i nakon obavljanja inspekcijskog nadzora, zatražiti od subjekta nadzora izvršenje pojedine radnje u svrhu potpunog utvrđivanja činjeničnog stanja, te odrediti rok za izvršenje te radnje.

Subjekt nadzora nije omogućio inspektoru sprovođenje inspekcijskog nadzora ako ne:

1) omogućiti ulazak i pregled poslovnih prostorija, zgrade ili građevine, gdje se obavlja inspekcijski nadzor;

2) omogućiti pregled poštanske mreže, tehničkih sredstava ili opreme na kojoj se obavlja inspekcijski nadzor;

3) omogućiti uvid u traženu dokumentaciju, isprave i podatke radi utvrđivanja činjeničnog stanja u toku obavljanja inspekcijskog nadzora ili u roku određenom u zapisniku o inspekcijskom pregledu;

4) dostavi, na pisani zahtjev inspektora, u određenom roku i formi na uvid sve podatke i dokumentaciju potrebnu za obavljanje inspekcijskog nadzora;

5) dostavi obavještenje u određenom roku o preduzetim mjerama koje je naredio inspektor radi uklanjanja utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta;

6) izvrši radnje iz st. 2 i 3 ovog člana.“

Član 58

Čl. 109, 109a i 109b brišu se.

Član 59

U članu 112 stav 1 poslije tačke 2 dodaje se nova tačka koja glasi:

2a) „ako cjenovnik iz člana 13 stav 1 ovog zakona ne objavi na svojoj internet stranici prije početka primjene i ne istakne ga na vidnom jestu u prostorijama u kojima se pružaju poštanske usluge i ne da na uvid na zahtjev korisnika (član 13 stav 2) “

Tačka 4 briše se.

Poslije tačke 5a dodaje se nova tačka koja glasi:

„5b) ako se ne izjasni o osnovanosti prigovora iz čl. 44 i 46 ovog zakona u rokovima iz člana 47 stav 1;“

Poslije tačke 9 dodaje se dvije nove tačke koje glase:

„9a) ne postupi po odluci odnosno nalogu Agencije (član 51);

9b) korisniku poštanskih usluga ili drugom ovlašćenom licu ne isplati za pošiljke u unutrašnjem saobraćaju naknadu štete u skladu sa članom 55 ovog zakona;“

Poslije tačke 14a dodaje se nova tačka koja glasi:

14b) bez oglašavanja ne obavijesti Agenciju o statusnim i drugim promjenama, u pogledu ispunjavanja uslova utvrđenih izvodom iz registra, a najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka tih promjena (član 75 stav 7);

Poslije tačke 19 dodaje se nova tačka i glasi:

„19a) ako ne vodi odvojeno računovodstvo za obavljanje poštanske djelatnosti, odnosno ne omogućiti utvrđivanje prihoda i troškova za obavljanje poštanske djelatnosti odvojeno od prihoda i troškova ostvarenih od drugih djelatnosti koje obavlja (član 96);“

Tačka na kraju tačke 22 zamjenjuje se tačka-zarezom i dodaju se dvije nove tačke koje glase:

„23 ne omogući sprovođenje inspekcijskog nadzora i ne obezbijedi uslove za njegov nesmetani rad, i ako mu ne omogući uvid i upotrebu svih potrebnih podataka i dokumentacije, upotrebu pripadajuće infrastrukture, opreme i drugih tehničkih sredstava, te na pisani zahtjev inspektora ne pripremi i ne dostavi dodatne podatke i dokumentaciju potrebnu za obavljanje inspekcijskog nadzora (član 107c stav 1);

24) na zahtjev inspektora, privremeno ne prekine rad i poslovanje u nadziranim poslovnim prostorijama, zgradi ili građevini u toku inspekcijskog nadzora, ako inspektor ne bi mogao na drugi način obaviti inspekcijski nadzor ili utvrditi činjenično stanje (član 107c stav 2)

Član 60

U članu 113 stav 1 poslije tačke 1 dodaje se nova tačka koja glasi:

„2) inspektor ne omogući obavljanje inspekcijskog nadzora, ili mu ne dostavi podatke ili dokumentaciju u određenom roku, ili mu dostavi netačne ili nepotpune podatke ili dokumentaciju (član 107c).“

Član 61

U članu 114 stav 1 tačka 1 riječi: „član 17 stav 1“ zamjenjuju se riječima: „član 13 stav 1“.

Tačka 2 mijenja se i glasi: „ ako cjenovnik iz stava 1 ovog zakona ne objavi na svojoj internet stranici, prije početka njegove primjene, ne istakne ga na vidnom mjestu u prostorijama u kojima se pružaju poštanske usluge i cjenovnik poštanskih usluga ne da na uvid na zahtjev korisnika (član 13 stav 2) “

Član 62

Poslije člana 120 dodaje se novi član koji glasi:

„Preuzimanje inspektora

Član 120a

Državne službenike Ministarstva ekonomskog razvoja koji su vršili poslove inspekcijskog nadzora u oblasti poštanskih usluga preuzeće Agencija u roku od 30 dana od stupanja na snagu ovog zakona.“

Član 63

Ovaj zakon stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore“.

OBRAZLOŽENJE

I. USTAVNI OSNOV ZA DONOŠENJE ZAKONA

Ustavni osnov za donošenje ovog Zakona sadržan je u odredbama člana 16 tač. 1 i 5 Ustava Crne Gore, kojim je propisano da se zakonom, u skladu sa Ustavom Crne Gore, uređuju način ostvarivanja ljudskih prava i sloboda i druga pitanja od interesa za Crnu Goru.

II. RAZLOZI ZA DONOŠENJE ZAKONA

Programom rada Vlade Crne Gore za 2025. godinu, predviđeno je usvajanje Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama, za IV kvartal 2025. godine. Također obaveza usvajanja ovog zakona proističe i iz Programa pristupanja Crne Gore Evropskoj uniji za 2024-2027. godinu.

Donošenjem ovog zakona, Vlada ima za cilj da uskladi svoje ciljeve i politiku zaštite slobode tržišnog nastupa, interese privrede, građana i korisnika poštanskih usluga, sa EU regulativom i EU standardima i obezbijedi dostupnost univerzalnih poštanskih usluga, kao i razvoj novih, savremenih poštanskih usluga. U skladu sa Strategijom razvoja poštanske djelatnosti za period 2024-2028. godine sa Akcionim planom za sprovođenje za period 2024-2025. godinu unaprediće se i regulativa u dijelu zaštite korisnika. Osim navedenog, izvršiće se i usklađivanje inspekcijskog nadzora u obavljanju poštanskih usluga, kroz jasno definisanje odgovornosti i obaveza inspektora za preduzimanje ili određivanje mjera ili radnji za obavljanje inspekcijskog nadzora.

Predmetni zakon će obezbijediti dostizanje višeg nivoa digitalnih i razvoj elektronskih poštanskih usluga u Crnoj Gori, kao i zaštitu korisnika u ovoj oblasti. Predlog zakona prepoznaje ključna pitanja za razvoj poštanske djelatnosti i dalje pravce usaglašavanja sa EU standardima u ovoj oblasti.

III. USKLAĐENOST SA PRAVNOM TEKOVINOM EVROPSKE UNIJE I POTVRĐENIM MEĐUNARODNIM KONVENCIJAMA

Ključni cilj Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama, je usaglašavanje i postizanje potpune usklađenosti sa pravnom tekovinom EU kroz transponovanje i implementaciju Uredbe o prekograničnoj dostavi paketa 2018/644.

Kroz Zakon je izvršeno usklađivanje sa preostalim segmentom Uredbe (EU) 2018/644 o uslugama prekogranične dostave paketa, koju je Evropski parlament i savjet usvojio u aprilu 2018. godine. Predloženim odredbama Zakona usklađivanje je izvršeno u punoj mjeri, imajući u vidu da je Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, donijela Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o vrsti i načinu dostavljanja podataka poštanskih operatera. Pravilnik je objavljen u "Službeni list Crne Gore", br. 146/22 od 28. decembra 2022. godine. Kroz predmetni Pravilnik određuju se vrste podataka koje su operatori poštanskih usluga dužni da dostavljaju Agenciji i propisuju se rokovi, način njihovog dostavljanja i objavljivanja.

IV. OBJAŠNJENJE OSNOVNIH PRAVNIH INSTITUTA

Članom 1 izvršeno je unaprijeđenje osnovnih pojmova u poštanskom saobraćaju, definisan je novi pojam ER-pismo kao preporučena pošiljka s povratnicom koja korisnicima omogućava slanje i prijem preporučene pošte elektronskim putem i obezbjeđuje pošiljaocu potvrdu i pravno valjan

dokaz da je dokument poslat, dostavljen do primaoca i da je primalac otvorio poruku/dokument. Radi pružanja kvalitetnije poštanske usluge definisani su procesi kao što su prerada, i uručenje. Dok je za ostale pojmove izvršeno tehničko upodobljavanje i korekcija u smislu preciznijeg definisanja pojmova.

Članom 2 propisuje se da je nezavisni regulatorni organ za oblast poštanskih usluga je Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, koja vrši javna ovlašćenja u skladu sa ovim zakonom.“

Članom 3 propisuje se za sudskih pisama i pisama u upravnom, u fizičkom i digitalnom obliku, odnosno putem ER-pisma u pravcu razvoja digitalnih poštanskih.

Članom 4 izvršena je tehnička korekcija u smislu da je riječ sedmično, zamijenjena u riječ nedeljno.

Članom 5 briše se član koji uređuje rezervisane poštanske usluge, imajući u vidu da je isti neprimjenjiv jer rezervisanih usluga nema na tržištu Crne Gore, odnosno ukinute su 01.012013. godine, pa postojanje ovakve odredbe u zakonu zbunjuje pružaoce poštanskih usluga.

Članom 6 propisano je šta sve obuhvata komercijalna poštanska usluga, kao i da su to sve poštanske usluge, u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom saobraćaju, izvan opsega univerzalne poštanske usluge, a obuhvataju: prenos i uručenje paketa mase preko deset kilograma, kurirske poštanske usluge, ekspres usluge, poštansku uputnicau usluge elektronskih saopštenja, hibridne pošte i druge usluge. Takođe, propisuje se da poštanski operator operator i poštansko-finansijske usluge u skladu sa aktima Svjetskog poštanskog saveza.

Članom 7 definisane su usluge dodatne vrijednosti kao komercijalne usluge koje se po zahtjevu korisnika pridružuju osnovnoj komercijalnoj usluzi, a odnose se na kvalitet, vrijeme i mjesto prijema, i na brzinu prenosa i uručenja poštanskih pošiljaka. Dodatna vrijednost može biti vrednovana kroz: usluge sa mogućnošću praćenje toka prenosa i uručenja pošiljke putem interneta ili na drugi odgovarajući način; usluge sa mogućnošću direktna komunikacije sa pružaoцем poštanskih usluga, radi davanja dodatnih uputstava u vezi sa uručenjem pošiljke; pošiljke sa ugovoreno vrijeme uručenja; pošiljke koje se uručenje lično uz potpis primaoca; i druge usluge.

Članom 8 brišu se suvišni stavovi jer je isto uređeno koz prethodni član.

Članom 9 propisuje da je poštanski operator dužan je da cjenovnik, prije početka njegove primjene, objavi na svojoj internet stranici, istakne sažetak cjenovnika na vidnom mjestu u prostorijama u kojima se pružaju poštanske usluge i cjenovnik poštanskih usluga da na uvid na zahtjev korisnika. Takođe, poštanski operator dužan je da cjenovnik poštanskih usluga dostavi Agenciji u skladu sa ovim zakonom. Agencija na svojoj internet stranici vrši povezivanje sa internet stranicama cjenovnika usluga poštanskih operatora. Način i uslovi plaćanja uređuju se opštim uslovima poštanskog operatora.

Članom 10 izvršeno je preimenovanje člana iz zabrane u ograničenja.

Članom 11 propisano je da na cijene univerzalne poštanske usluge saglasnost daje Agencija, najkasnije u roku od 60 dana od dana dostavljanja. Imajući u vidu potrebne provjere koje Agencija treba da izvrši, kroz ovaj član izvršeno je povećanje roka.

Članom 12 vrši se brisanje člana, uzimajući u obzir da je utvrđivanje cijena već propisano kroz izmjene.

Članom 13 izvršeno je produženje roka za dostavljanje cijena komercijalnih poštanskih usluga Agenciji.

Članom 14 propisano je da su poštanski operatori dužni da utvrde opšte uslove za obavljanje poštanskih usluga, koji naročito sadrže: naziv, sjedište poštanskog operatora, internet stranicu, kontakt telefon i e-mail poštanskog operatora, vrstu, način i uslove obavljanja poštanskih usluga, teritoriju na kojoj će obavljati poštanske usluge, rokove za uručenje poštanskih pošiljaka, dopunske usluge u vezi sa pošiljkama, postupanje sa neuručivim pošiljkama, otvaranje i prepakivanje pošiljki, način plaćanja poštanskih usluga, rokove čuvanja dokumentacije o pošiljkama, prigovori i potraživanje pošiljki, odgovornost poštanskog operatora i naknadu štete korisnicima poštanskih usluga i postupak podnošenja i rješavanje prigovora korisnika poštanskih usluga.

Članom 15 propisuje se da Agencija može naložiti poštanskim operatorima izmjenu opštih uslova, radi zaštite korisnika poštanskih usluga ili obezbjeđenja zaštite konkurencije, kao i u drugim slučajevima, ako nisu u skladu sa ovim zakonom ili propisima donesenim na osnovu ovog zakona.

Članom 16 propisuje se da je Ugovor o pristupu je ugovor bez pisanog oblika kojim se uređuju međusobna prava i obaveze pošiljaoca i poštanskog operatora.

Članom 17 izvršena je tehnička korekcija.

Članom 18 propisuje se da je poštanski operator, odnosno, zaposleni kod poštanskog operatora, dužan da pri obavljanju novčanih usluga izvrši uvid u identifikacioni dokument korisnika koji sadrži biometrijske podatke i evidentira registarski broj identifikacionog dokumenta u cilju utvrđivanja identiteta pošiljaoca i sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma. Prilikom uručjenja registrovanih poštanskih pošiljaka vrši se identifikacija primaoca uvidom u identifikacioni dokument

Članom 19 propisuje se da se uručenje poštanskih pošiljki pošiljki vrši u skladu sa ovim zakonom, opštim uslovima poštanskih operatora i međunarodnim poštanskim propisima

Članom 20 izvršena je tehnička korekcija.

Članom 21 propisuje se da je poštanski operator obavezan da vodi evidenciju o poštanskim pošiljkama koje nije moguće uručiti, niti je vratiti pošiljaocu. Takve pošiljke se čuvaju godinu dana od dana pokušaja uručjenja, te ako se u tom roku ne pronađe pošiljalac ili pošiljka ne uruči primaocu, poštanski operator će odlučiti o daljem postupanju sa poštanskom pošiljkom u skladu sa opštim uslovima davaoca poštanskih usluga. Uslovi, način i postupak uručjenja poštanskih pošiljaka bliže se uređuje opštim uslovima poštanskog operatora.

Članom 22 propisuje se postupak prigovora, u smislu da ako korisnik poštanskih usluga smatra da registrovana poštanska pošiljka izgubljena, nije uručena primaocu ili je uručena sa zakašnjenjem ili da posebno ugovorena usluga nije obavljena ili nije obavljena u cjelini, može poštanskom operatoru da podnese prigovor u roku od tri mjeseca od dana predaje poštanske pošiljke u unutrašnjem, odnosno šest mjeseci od dana predaje poštanske pošiljke u međunarodnom saobraćaju. Pošiljalac ili drugo ovlašćeno lice može, zbog gubitka, neuručnja ili uručnja sa zakašnjenjem registrovane poštanske pošiljke, podnijeti zahtjev za pokretanje postupka potraživanja pošiljke. Troškove potražnog postupka snosi pošiljalac, odnosno drugo ovlašćeno lice. Ako poštanski operator utvrdi u postupku potraživanja da je pošiljka izgubljena, nije uručena ili je uručena sa zakašnjenjem dužan je da pošiljaocu ili drugom ovlašćenom licu nadoknadi troškove potražnog postupka. Prigovor zbog oštećenja ili umanjjenja sadržaja registrovane poštanske pošiljke korisnik poštanskih usluga mora podnijeti odmah pri uručnju poštanske pošiljke, odnosno najkasnije narednog radnog dana. U slučaju da korisnik ne podnese prigovor u navedenim rokovima, gubi pravo na novčanu naknadu štete koju bi mogao da ostvari po odredbama ovog zakona.

Članom 23 propisuje se brisanje članova 45 i 46, obzirom da je isto uređeno i unaprijeđeno kroz član 44.

Članom 24 propisano je da je poštanski operator dužan da se izjasni o osnovanosti prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora u unutrašnjem saobraćaju, odnosno u roku od 60 dana u međunarodnom saobraćaju.

Članom 25 propisano je da se protiv odluke poštanskog operatora o rješavanju prigovora može podnijeti zahtjev za zaštitu prava Agenciji. Prigovor se može podnijeti i u slučaju nedostavljanja odgovora po podnijetom prigovoru. Prigovor se podnosi prigovor Agenciji u roku od 15 dana od dana prijema odgovora.

Članom 26 propisuje da Agencija može odlukom o rješavanju zahtjeva za zaštitu prava korisnika: odbiti zahtjev za zaštitu korisnika kao neblagovremen; uvažiti zahtjev za zaštitu korisnika i obavezati poštanskog operatora na naknadu štete; odbiti zahtjev za zaštitu prava korisnika kao neosnovan; i obustaviti postupak i uputiti korisnika usluga da svoja potraživanja ostvari pred nadležnim sudom.

Članom 27 propisuje da je poštanski operator dužan je da postupa po odluci, odnosno nalogu Agencije.

Članom 28 izvršeno tehničko usaglašavanje.

Članom 29 izvršeno tehničko usaglašavanje.

Članom 30 izvršeno tehničko usaglašavanje.

Članom 31 propisuje se naknada štete u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju, na način da je korisnik poštanskih usluga ili druga ovlašćena osoba može u roku od 30 dana od dana prihvatanja prigovora iz člana 47 ili Odluke Agencije iz člana 49 ovog zakona, kojom je spor riješen u korist korisnika poštanskih usluga, poštanskom operatoru podnijeti zahtjev za naknadu štete. Poštanski operator dužan je da korisniku poštanskih usluga ili drugoj ovlašćenoj osobi isplati za pošiljke u unutrašnjem saobraćaju sljedeću naknadu štete: za gubitak, potpuno oštećenje ili

umanjenje sadržaja, za djelimično oštećenje ili umanjenje sadržaja i za prekoračenje roka prenosa i uručjenja pošiljke – u visini trostrukog iznosa naplaćene cijene poštanske usluge. Kada poštanska usluga nije obavljena, poštanski operator obavezan je vratiti naplaćenu cijenu poštanske usluge. U slučajevima kada je poštanski operator obavezan je, osim naknade, vratiti i iznos naplaćene cijene poštanske usluge za potraživanje, kao i iznos naplaćene cijene poštanske usluge, pri čemu se ne vraća onaj dio cijene poštanske usluge koji je naplaćen za označenu vrijednost na pošiljkama sa označenom vrijednošću. Ako poštanski operator pošiljaocu ili drugoj ovlaštenoj osobi ne isplati naknadu štete u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva, pošiljalac ili druga ovlaštena osoba naknadu štete može ostvariti sudskim putem. Ako se izgubljena pošiljka ili njen dio pronađe nakon isplate naknade štete, poštanski operator obavezan je o tome izvijestiti pošiljaoca ili drugu ovlašćenu osobu. Ako pošiljalac ili druga ovlaštena osoba zahtijeva uručjenje naknadno pronađene pošiljke, obavezna je vratiti iznos primljene naknade štete. U protivnom, poštanski operator ima pravo uništiti pošiljku ili prodati njen sadržaj. Poštanski operator svojim opštim uslovima uređuje naknadu štete za poštanske pošiljke i usluge koje nisu obuhvaćene odredbama ovoga člana i člana 53 ovoga zakona. Na naknadu štete u međunarodnom saobraćaju primjenjuju se akti Svjetske poštanske unije.

Članom 32 propisuje se da potraživanja poštanskog operatora i korisnika poštanskih usluga zastarijevaju istekom roka od tri mjeseca u unutrašnjem, odnosno šest mjeseci u međunarodnom saobraćaju.

Članom 33 propisuje se brisanje člana koji uređuje prekida zastare iz razloga usaglašavanja sa prethodnim članom.

Članom 34 propisuje se da se pod kvalitetom obavljanja univerzalne poštanske usluge u unutrašnjem poštanskom saobraćaju podrazumijeva se uručjenje najmanje 90% poštanskih pošiljaka u roku od tri radna dana.

Članom 35 propisuje se da u prostoru univerzalnog poštanskog operatora namijenjenog korisnicima poštanskih usluga i na poštanskim sandučićima mora biti naveden krajnji rok za prijem ili ubacivanje poštanskih pošiljaka. Rok uručjenja poštanskih pošiljaka produžava se za jedan dan ako se pošiljka primi ili ubaci u poštanski sandučić nakon isteka krajnjeg roka.

Članom 36 izvršeno je usaglašavanje pojmova.

Članom 37 proširuju se nadložnosti Agencije kao nezavisnog regulatora za poštansku djelatnost, u smislu da utvrđuje postupak i kriterijume za izbor univerzalnog poštanskog operatora; utvrđuje kriterijume za određivanje cijena univerzalne poštanske usluge; daje saglasnost na cijene univerzalne poštanske usluge; prikuplja i obrađuje podatke o tržištu poštanskih usluga, sa podacima o poslovanju poštanskih operatora; prikuplja i obrađuje podatke od poštanskih operatora potrebne za unapređenje prekogranične dostave paketa; i vrši inspekcijski nadzor nad primjenom ovog zakona i propisa donesenih na osnovu ovog zakona.

Članom 38 propisano je da Agencija prikuplja, obrađuje i objavljuje finansijske, statističke, knjigovodstvene i druge podatke o stanju i razvoju tržišta poštanskih usluga, kao i podatke o prekograničnoj dostavi paketa, što je u skladu sa Uredbom o prekograničnoj dostavi paketa.

Članom 39 izvršena je tehnička korekcija i usaglašavanje.

Članom 40 izvršeno tehničko usaglašavanje.

Članom 41 propisuje se da se prijava podnosi se Agenciji najmanje 15 dana prije početka obavljanja usluga, kao i da se na osnovu prijave Agencija upisuje poštanskog operatora u registar poštanskih operatora i u roku od 15 dana od dana prijema uredne prijave, izdaje izvod iz registra. Imalac izvoda iz registra dužan je da, bez odlaganja, obavijesti Agenciju o statusnim i drugim promjenama, u pogledu ispunjavanja uslova utvrđenih izvodom iz registra, a najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka tih promjena.

Članom 42 propisuje se da Agencija može izmijeniti izvod iz registra po službenoj dužnosti ili na zahtjev poštanskog operatora, ako je to neophodno zbog usklađivanja sa međunarodnim aktima, drugim propisima ili u cilju obezbjeđivanja propisanog obavljanja komercijalne poštanske usluge

Članom 43 propisuje se prestanak važenja posebne licence, licence i izvoda iz registra: oduzimanjem, istekom vremena na koji su izdate ili na zahtjev imaoca posebne licence, licence i izvoda iz registra.

Članom 44 izvršena je tehnička korekcija i brisanje odredbi o dampinškim cijenama.

Članom 45 izvršena je tehnička korekcija i brisanje odredbi o dampinškim cijenama.

Članom 46 izvršeno je tehničko usklađivanje, uzimajući u obzir da je formirana Agencija za kontrolu državne pomoći.

Članom 47 propisuje se uvođenje paketomata.

Članom 48 propisuje da je na zahtjev državnih organa, organa lokalne samouprave, organa lokalne uprave, Agencije i organizacija koje obavljaju djelatnost od javnog interesa, univerzalni poštanski operator dužan da, uz naknadu, ustupi podatke iz baze adresnih podataka sa kojima raspolaže, uz obavezu da čuvaju tajnost i povjerljivost podataka i lične podatke o korisnicima, u skladu sa zakonom kojom se uređuje zaštita ličnih podataka.

Članom 49 uvode se automati kao samouslužni uređaji.

Članom 50 izvršena je tehnička korekcija i usaglašavanje.

Članom 51 propisuje se da poštanski operator koji pored poštanskih usluga obavlja jednu ili više drugih djelatnosti dužan je da vodi odvojeno računovodstvo za obavljanje poštanske djelatnosti, odnosno da omogući utvrđivanje prihoda i troškova za obavljanje poštanske djelatnosti odvojeno od prihoda i troškova ostvarenih od drugih djelatnosti koje obavlja.

Članom 52 propisuje brisanje stava.

Članom 53 propisuje da univerzalni poštanski operator ne smije sa prihodom od univerzalnih poštanskih usluga subvencionisati komercijalne poštanske usluge, niti druge djelatnosti koje univerzalni poštanski operator obavlja, a koje ne predstavljaju poštanske usluge.

Članom 54 propisuje da nadzor nad sprovođenjem ovog zakona, drugih propisa i akata donijetih na osnovu ovog zakona, kao i akata Svjetskog poštanskog saveza i drugih međunarodnih akata iz oblasti poštanskih usluga čiji je potpisnik Crna Gora, vrši Agencija.

Članom 55 propisuje da inspekcijski nadzor u oblasti poštanskih usluga vrši Agencija preko inspektora za poštanske usluge, koji je ovlašćeni zaposleni Agencije. Poslovi inspekcijskog nadzora vrše se u skladu sa ovim zakonom i posebnim zakonom kojim se uređuje inspekcijski nadzor. Poslovi inspekcijskog nadzora smatraju se poslovima kod kojih postoje posebni uslovi rada. Radna mjesta sa ovlašćenjima inspekcijskog nadzora i posebnim uslovima koje moraju ispunjavati lica na tim radnim mjestima utvrđuju se opštim aktom Agencije. Inspektor, prilikom inspekcijskog nadzora, svojstvo organa nadzora dokazuje službenom legitimacijom. Oblik i sadržaj službene legitimacije za obavljanje poslova inspekcijskog nadzora utvrđuje se propisom Agencije.

Članom 56 propisuju se odgovornosti i obaveze inspektora, u smislu da je inspektor u obavljanju inspekcijskog nadzora preduzima ili određuje mjere ili radnje propisane ovim zakonom i zakonom kojim se uređuje inspekcijski nadzor u skladu sa propisanim ovlašćenjima. Inspektor je u obavljanju inspekcijskog nadzora odgovoran ako propusti da preduzme ili odredi mjere ili radnje koje prema ovom zakonu ili propisima donesenim na osnovu ovog zakona bio obavezan preduzeti ili odrediti, ako prekorači propisana ovlašćenja, ako ne donese rješenje u skladu sa odredbama ovog zakona ili ne izda prekršajni nalog u skladu sa odredbama ovog zakona i zakona kojim se uređuju prekršaji, ili ne obavijesti nadležne državne organe o utvrđenim nedostacima. Inspektor je za svoj rad odgovoran odgovornom licu u pravnom licu u skladu sa opštim propisima o radu i Etičkim kodeksom Agencije.

Članom 57 propisuju se nadležnosti i ovlašćenja inspektora, u smislu da inspektor vrši nadzor da li se djelatnost poštanskih usluga obavlja u skladu sa ovim zakonom i propisima donesenim na osnovu ovog zakona. Inspektor je ovlašćen da zahtijeva od subjekta nadzora, da dostavi sve informacije potrebne za obavljanje inspekcijskog nadzora. Pored obaveza i ovlašćenja utvrđenih posebnim zakonom kojim se uređuje inspekcijski nadzor, inspektor je posebno ovlašćen da: uđe i pregleda poslovne prostorije, zgrade ili građevine u kojima poštansku djelatnost obavlja subjekat nadzora, te se koristi tehničkim sredstvima i opremom subjekta nadzora u svrhu obavljanja inspekcijskog nadzora; privremeno zabrani pružanje poštanskih usluga, ako se iste obavljaju bez propisane licence, odnosno izvoda iz registra i ispunjenosti propisanih uslova za obavljanje te djelatnosti i odredi mjere za sprječavanje daljeg protivzakonitog obavljanja djelatnosti; kontroliše ispunjenost uslova za korišćenje poštanske mreže na osnovu izdatih odobrenja; kontroliše usklađenost radnih parametara elemenata poštanske mreže sa propisanim normama i standardima; utvrđuje ispunjenost propisanih normi kvaliteta pri pružanju univerzalne poštanske usluge, kao i deklariranih parametara kvaliteta kod drugih vrsta poštanskih usluga; kontroliše pravilnost primjene odobrenih, odnosno javno objavljenih cijena poštanskih usluga; kontroliše primijenjene mjere zaštite poštanskih mreža, poštanske infrastrukture i povezane opreme; preduzme druge mjere i radnje u skladu sa ovim zakonom; i kontroliše obavljanje djelatnosti poštanskih usluga i preduzima druge mjere i radnje u skladu sa ovim zakonom i propisima donijetim na osnovu ovog zakona. Inspektor svoja ovlašćenja i nadležnosti sprovodi i na osnovu podataka prikupljenih u postupku kontrole, kao i podataka i informacija koje posjeduje nadležna Agencija. Inspektor je dužan da čuva tajnost svih informacija o radu poštanskog operatora koje sazna u svom radu, u skladu sa ovim zakonom, kao i zakonom koji uređuje pitanja povjerljivosti i zaštite podataka, a za koje subjekat nadzora dokaže da su poslovna tajna. Pod poslovnim prostorijama u smislu ovoga člana smatraju se poslovne prostorije i drugi prostor u kojem subjekat nadzora obavlja svoju djelatnost. Ako inspektor u obavljanju inspekcijskog nadzora ili na osnovu izvještaja drugog inspektora ovlašćenog za sprovođenje inspekcijskog nadzora prema posebnom zakonu ili na osnovu izvještaja drugog nadležnog organa utvrdi povredu odredaba ovog zakona ili propisa donijetih na osnovu ovog zakona, dužan je donijeti rješenje ili preduzeti druge propisane mjere iz stava 3 ovog člana najkasnije u roku od 30 dana od dana završetka inspekcijskog nadzora ili primanja izvještaja sa utvrđenim činjenicama presudnim za donošenje rješenja.

Inspektor može predložiti odgovornom licu u pravnom licu podnošenje zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka pred nadležnim sudom ili izdati prekršajni nalog, u skladu sa odredbama zakona kojim se uređuju prekršaji, kojim može izreći novčane kazne i zaštitne mjere propisane ovim zakonom. Takođe, propisuju se obaveze subjekta nadzora.

Članom 58 propisuje se brisanje brisanje odredbi vezane za inspekcijski nadzor iz razloga što zakon predviđa samo inspekcijski nadzor.

Članom 59 izvršeno je usklađivanje kaznenih odredbi i upodobljavanje istih u skladu sa zakonom.

Članom 60 predviđa se kaznena odredba za slučaj ako inspektor ne omogući obavljanje inspekcijskog nadzora, ili mu subjekat nadzora ne dostavi podatke ili dokumentaciju u određenom roku, ili mu dostavi netačne ili nepotpune podatke ili dokumentaciju.

Članom 61 izvršeno je usklađivanje kaznenih odredbi i upodobljavanje istih u skladu sa zakonom.

Članom 62 propisano je preuzimanje inspektora na način da državne službenike, Ministarstva ekonomskog razvoja, koji su vršili poslove inspekcijskog nadzora u oblasti poštanskih usluga preuzme Agencija u roku od 30 dana od stupanja na snagu ovog Zakona.

Članom 63 se precizira da zakon stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore”.

V. PROCJENA FINANSIJSKIH SREDSTAVA ZA SPROVOĐENEJE ZAKONA

Za sprovođenje ovog zakona nije potrebno obezbijediti dodatna sredstva iz budžeta Crne Gore.

VI. TEKST ODREĐABA ZAKONA O POŠTANSKIM USLUGAMA (Službeni list CG", br. 57/2011, 55/2016 i 55/2018) čije izmjene i dopune se predlaži

Značenje izraza

Član 3

Pojedini izrazi upotrijebljeni u ovom zakonu imaju slijedeća značenja:

1) **adresa** je skup oznaka na poštanskoj pošiljci koje označavaju primaoca i mjesto uručenja pošiljke;

2) **adresni kod** je niz karaktera koji jednoznačno određuje adresu primaoca i koji je jedinstven za teritoriju Crne Gore;

3) **akti Svjetskog poštanskog saveza** su međunarodni ugovori i propisi koje donose tijela Svjetskog poštanskog saveza koji se primjenjuju na poštanske usluge u međunarodnom poštanskom saobraćaju;

4) **direktna pošta** je korespondencija koja se sastoji od reklamnog, marketinškog ili propagandnog materijala istovjetnog sadržaja, izuzev naziva primaoca, adrese i drugih kriterijuma za identifikaciju, kao i drugih modifikacija koje ne mijenjaju samu prirodu poruke, koja se šalje velikom broju primalaca u najmanjoj količini od 100 primjeraka (računi, fakture, finansijski izvodi i druga saopštenja koja nijesu sa identičnim sadržajem direktna pošta);

5) **ekspres usluga** je usluga kojom se garantuje i obezbjeđuje najkraći rok prenosa pošiljki u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom saobraćaju;

6) **elektronska usluga** je usluga koja obuhvata prijem, preradu, prenos i uručenje elektronskim putem elektronski sertifikovanih pošiljki;

7) **hibridna pošta** je usluga kojom poštanski operator prima od korisnika podatke za pisma u elektronskoj formi i tako primljene podatke sortira, priprema za štampanje, štampa i kovertira u obliku pošiljke koju dostavlja primaocu;

8) **novčane poštanske usluge** su domaće i međunarodne žiralne usluge, novčane doznake i čekovne usluge, kao i sve druge slične usluge čiji je predmet novac, odnosno usluge čiji je predmet isplata ili prenos novca radi isplate, u skladu sa propisima Svjetskog poštanskog saveza;

9) **jedinica poštanske mreže** (pošta) je dio poštanske mreže u kojem se obavljaju poštanske usluge;

10) **korespondencija** je prepiska između pošiljaoca i primaoca (osim knjiga, kataloga, časopisa, dnevne i periodične štampe);

11) **korisnik poštanske usluge** je svako fizičko ili pravno lice koje koristi usluge kao pošiljalac ili primalac;

12) **kućni sandučić** je sredstvo poštanske mreže za uručenje poštanskih pošiljki;

13) **kurirska usluga** je usluga dodatne vrijednosti koja podrazumijeva preuzimanje, prenos i uručenje pošiljke od pošiljaoca do primaoca, bez usmjeravanja, na način da isto lice poštanskog operatora obavlja sve radnje;

14) **neadresirana pošiljka** je prepiska koja se sastoji od reklamnog, marketinškog ili propagandnog materijala istovjetnog sadržaja, koja se šalje velikom broju primalaca bez oznake adresa;

15) **nerezervisana poštanska usluga** je poštanska usluga iz domena univerzalne poštanske usluge, koja prevazilazi utvrđene limite po masi ili cijeni za rezervisanu uslugu, kao i komercijalna poštanska usluga;

16) **paket** je poštanska pošiljka koja sadrži robu ili druge predmete;

17) **pismo** je poštanska pošiljka koja sadrži pisano saopštenje;

18) **pismonosna pošiljka** je poštanska pošiljka koja obuhvata korespondenciju, štampane stvari, robu i druge predmete;

- 19) **poštanska usluga** je usluga koja se odnosi na prijem, sortiranje, transport i distribuciju poštanskih pošiljaka u skladu sa propisima;
- 20) **poštanska mreža** je skup pristupnih tačaka koje su međusobno povezane u jedinstvenu tehničko- tehnološku cjelinu, radi pružanja univerzalne poštanske usluge;
- 21) **pošiljka najbrže kategorije** je pošiljka kod koje univerzalni operator poštanskih usluga nudi najbrži postupak u usmjeravanju i prenosu u odnosu na ostale pošiljke, a u slučaju da operator ima samo jedan način postupanja, taj se način smatra najbržim;
- 22) **pošiljalac** je fizičko ili pravno lice koji upućuje poštansku pošiljku i koji ostvaruje prava i obaveze po osnovu pošiljke do uručenja primaocu;
- 23) **poštanski operator** je davalac poštanskih usluga koji je registrovan za obavljanje poštanskih usluga i ispunjava uslove utvrđene ovim zakonom;
- 24) **poštanska pošiljka** je pošiljka adresirana u konačnom obliku, koju prenosi i uručuje poštanski operator, korespondencije, knjige, katalozi, dnevne novine, periodični časopisi i poštanski paketi koji sadrže robu sa ili bez komercijalne vrijednosti;
- 25) **poštanski sandučić** je sredstvo poštanske mreže za prijem neregistrovanih poštanskih pošiljaka;
- 26) **prijem** je postupak prijema poštanske pošiljke od strane poštanskog operatora;
- 27) **preporučena poštanska pošiljka** je registrovana poštanska pošiljka o čijem uručanju korisnik usluge može zahtijevati potvrdu;
- 28) **primalac** je pravno ili fizičko lice kome se pošiljka upućuje;
- 29) **pristupne tačke poštanske mreže** su fizički objekti ili oprema, uključujući i poštanske sandučiće na javnim površinama ili u prostorijama poštanskog operatora, gdje korisnici poštanskih usluga mogu predati poštanske pošiljke;
- 30) **registrovana poštanska pošiljka** je pošiljka o kojoj poštanski operator vodi posebnu evidenciju i izdaje potvrdu o njenom prijemu i koja može biti sa povratnicom;
- 31) **sekogram** je otvorena poštanska pošiljka čija je sadržina prilagođena i namijenjena slijepim ili slabovidim licima;
- 32) **sudsko pismo** je registrovana poštanska pošiljka upućena od suda ili organa uprave u propisanom omotu, čiji je sastavni dio povratnica;
- 33) **tržište poštanskih usluga** je teritorija na kojoj se obavljaju poštanske usluge;
- 34) **univerzalni poštanski operator** je davalac poštanskih usluga sa obavezom pružanja univerzalne poštanske usluge i pravom obavljanja rezervisane poštanske usluge;
- 35) **uputnica** je dokument koji se prenosi poštanskom mrežom ili elektronskim putem i služi kao osnov za isplatu novčanog iznosa primaocu;
- 36) **usmjeravanje poštanskih pošiljaka** je postupak u kojem se primljene pošiljke grupišu prema adresi primaoca radi daljeg prenosa;
- 37) **uručenje pošiljaka** je postupak isporuke poštanske pošiljke u poslovnim prostorijama davaoca poštanskih usluga ili dostavljanja pošiljke na naznačenu adresu primaoca;
- 38) **vrijednosna poštanska pošiljka** je registrovana poštanska pošiljka, osigurana za slučaj gubitka, oštećenja ili umanjenja sadržaja pošiljke, do vrijednosti koju je naveo pošiljalac;
- 39) **zbirni sandučić** je sredstvo poštanske mreže koje se koristi za uručenje i preuzimanje poštanskih pošiljaka od korisnika koji su udaljeni od naseljenih mjesta.

Javni interes

Član 5

Univerzalna poštanska usluga je usluga od javnog interesa za Crnu Goru.

Univerzalnu poštansku uslugu može obavljati pravno lice na osnovu posebne licence u skladu sa ovima zakonom (u daljem tekstu: univerzalni poštanski operator).

Pošta je naziv koji koristi univerzalni poštanski operator, odnosno naziv koji označava jedinicu poštanske mreže.

Univerzalni poštanski operator jedini je ovlašten da koristi naziv "Pošta".

Univerzalna poštanska usluga

Član 6

Univerzalna poštanska usluga je poštanska usluga propisanog kvaliteta i standarda, koja se obavlja u kontinuitetu, bez diskriminacije, pod jednakim uslovima i po pristupačnoj cijeni za sve korisnike u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom saobraćaju.

Univerzalna poštanska usluga obuhvata prijem, sortiranje, prenos i uručenje:

- 1) pismonosnih pošiljaka mase do 2 kg;
- 2) paketa mase do 10 kg;
- 3) sekograma mase do 7 kg bez naplate;
- 4) registrovanih (preporučanih i vrijednosnih) poštanskih pošiljki;
- 5) sudskih pisama i pisama u upravnom postupku.

Univerzalna poštanska usluga iz stava 1 ovog člana obuhvata poštanske usluge u unutrašnjem i u međunarodnom poštanskom saobraćaju.

Univerzalna poštanska usluga obuhvata i uručenje paketa mase do 20 kg u međunarodnom poštanskom saobraćaju.

Obaveznost univerzalne poštanske usluge

Član 8

Univerzalni poštanski operator dužan je da obezbijedi univerzalnu poštansku uslugu svim korisnicima, svakim radnim danom, najmanje pet dana sedmično, uz minimalno:

- jednu predaju poštanske pošiljke;
- jedno uručenje poštanske pošiljke, osim u posebnim okolnostima i geografskim uslovima, uz izuzeće do 10% stanovništva na ruralnim i slabo naseljenim geografskim područjima, kad se omogućava najmanje jedna dostava nedjeljno ili postavljanje zbirnih sandučića na zajedničkim lokacijama, po modelu gustine pristupnih tačaka.

Na osnovu kriterijuma iz stava 1 ovog člana, nezavisni regulatorni organ (u daljem tekstu: Agencija) može odrediti drugačije obavljanje univerzalne poštanske usluge.

Rezervisana poštanska usluga

Član 9

Rezervisana poštanska usluga je dio univerzalne poštanske usluge, limitirane po masi i cijeni, koju obavlja univerzalni poštanski operator.

Rezervisana poštanska usluga obuhvata:

- 1) prijem, preradu, prenos i uručenje pismonosnih, registrovanih (preporučanih i vrijednosnih) pošiljaka mase do 50 grama;
- 2) prijem, prenos i isplatu uputnica;
- 3) prijem, preradu, prenos i uručenje sudskog pisma bez obzira na limite.

Poštanske usluge iz stava 2 ovoga člana ne smatraju se rezervisanim uslugama, ako im je cijena jednaka ili viša od iznosa koji je dva i po puta veći od cijene prve stope pismonosne pošiljke najbrže kategorije prema cjenovniku usluga operatora univerzalne poštanske usluge.

Pravo i obavezu obavljanja rezervisanih poštanskih usluga u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom saobraćaju na cijeloj teritoriji Crne Gore ima isključivo univerzalni poštanski operator.

Komercijalna poštanska usluga

Član 10

Komercijalna poštanska usluga obuhvata sve ostale poštanske usluge, kao i usluge dodatne vrijednosti koje se obavljaju na tržištu poštanskih usluga, a ne pripadaju univerzalnoj poštanskoj usluzi.

U komercijalnu poštansku uslugu spadaju i novčane poštanske usluge, koje nijesu univerzalna poštanska usluga, usluge elektronskih saopštenja, hibridne pošte i druge usluge.

Komercijalnu poštansku uslugu iz stava 1 ovog člana mogu obavljati fizička ili pravna lica koja su registrovana za obavljanje te djelatnosti u Centralni registar privrednih subjekata (u daljem tekstu: CRPS) i ispunjavaju uslove utvrđene ovim zakonom.

Usluge dodatne vrijednosti

Član 11

Usluge dodatne vrijednosti su poštanske usluge komercijalnog servisa koje imaju posebne zahtjeve u pogledu kvaliteta, vremena i mjesta prijema, brzine prenosa i uručenja.

Uslugama iz stava 1 ovog člana smatraju se:

- 1) kurirske usluge (od vrata do vrata);
- 2) ekspresne usluge;
- 3) usluge sa mogućnošću praćenja toka prenosa i uručenja pošiljke putem interneta ili na drugi odgovarajući način;
- 4) usluge sa mogućnošću direktne komunikacije sa pružaocem poštanskih usluga, radi davanja dodatnih uputstava u vezi sa uručenjem pošiljke;
- 5) pošiljke sa ugovorenim vremenom uručenja;
- 6) pošiljke koje se uručuju lično uz potpis primaoca;
- 7) i druge usluge.

Dopunska poštanska usluga

Član 12

Dopunske poštanske usluge su usluge koje sadrže poseban način postupanja tokom prijema, usmjeravanja, prenosa i uručenja pošiljki, a mogu se odnositi i na univerzalne i na komercijalne poštanske usluge.

Dopunske poštanske usluge mogu se vršiti po zahtjevu pošiljaoca, primaoca, ili po službenoj dužnosti.

Dopunske poštanske usluge koje se odnose na univerzalnu poštansku uslugu spadaju u univerzalne poštanske usluge.

Dopunske poštanske usluge koje se odnose na komercijalne poštanske usluge spadaju u komercijalne poštanske usluge.

Zahtjev za vršenje dopunske usluge može se postaviti u bilo kom momentu prenosa pošiljke ili kada se steknu odgovarajući uslovi.

Načela

Član 13

Cijene poštanskih usluga naplaćuju se prema cjenovniku poštanskih usluga.
Davalac poštanskih usluga dužan je da cjenovnik poštanskih usluga dostavi Agenciji najmanje osam dana prije početka njegove primjene.

Način i uslovi plaćanja uređuju se opštim uslovima davaoca poštanskih usluga.

Zabrane

Član 14

Cijene poštanskih usluga ne smiju:

- 1) sadržati dodatne iznose zbog značajne tržišne snage poštanskog operatora na tržištu poštanskih usluga;
- 2) se određivati ispod cijene koštanja sa namjerom preuzimanja ili zadržavanja značajne tržišne snage na tržištu poštanskih usluga.

Cijena univerzalne poštanske usluge i saglasnost Agencije na cijene

Član 15

Cijena univerzalne poštanske usluge mora biti:

- 1) ista za sve korisnike na cijelom području na kojoj univerzalni poštanski operator pruža usluge;
- 2) pristupačna, zasnovana na realnim troškovima i podsticajna za efikasno obavljanje univerzalnih poštanskih usluga;
- 3) besplatna za pojedine vrste usluga koje koriste lica sa oštećenim ili djelimično oštećenim vidom;
- 4) transparentna;
- 5) određena na način da pojedinim korisnicima usluga ne daje prednost u odnosu na druge korisnike usluga pod istim ili sličnim uslovima.

Cijene univerzalne poštanske usluge utvrđuje poštanski operator po kriterijumima koje utvrdi Agencija.

Na cijene univerzalne poštanske usluge iz stava 1 ovog člana saglasnost daje Agencija, najkasnije u roku od 45 dana od dana dostavljanja.

Agencija može u cjelosti ili djelimično da izmijeni cjenovnik univerzalne poštanske usluge, prije ili nakon njegovog objavljivanja, ako cijene nijesu utvrđene u skladu sa ovim zakonom.

Cjenovnik

Član 17

Korisnik poštanskih usluga plaća poštansku uslugu (poštarinu) prema cjenovniku poštanskih usluga. Cjenovnik poštanskih usluga iz stava 1 ovog člana poštanski operator je dužan da objavi na svojoj internet stranici i istakne cjenovnik na vidnom mjestu u prostorijama u kojima se pružaju poštanske usluge.

Poštanski operator dužan je, na zahtjev korisnika poštanskih usluga, da dâ cjenovnik na uvid.

Cijene komercijalnih usluga

Član 18

Cijene komercijalnih poštanskih usluga određuje poštanski operator, koje moraju biti iste za sve korisnike koji koriste usluge pod istim ili sličnim uslovima.

Cijene komercijalnih poštanskih usluga se dostavljaju Agenciji, najkasnije tri dana prije početka njihove primjene.

Opšti uslovi

Član 22

Opštim uslovima za obavljanje poštanskih usluga utvrđuju se uslovi i način obavljanja poštanskih usluga poštanskog operatora.

Opšti uslovi poštanskih operatora ne smiju biti u suprotnosti sa ovim zakonom i propisima donesenim na osnovu ovog zakona.

Poštanski operatori dužni su da utvrde opšte uslove za obavljanje poštanskih usluga, koji naročito sadrže:

- 1) mjesto, vrijeme i način obavljanja poštanskih usluga,
- 2) vrstu poštanskih usluga,
- 3) dopunske usluge u vezi sa pošiljkama,
- 4) postupanje sa neuručivim pošiljkama, otvaranje i prepakivanje pošiljki,
- 5) način plaćanja poštanskih usluga,
- 6) rokove čuvanja dokumentacije o pošiljkama, reklamacije i potraživanje pošiljki, i
- 7) naknadu štete korisnicima poštanskih usluga.

Saglasnost Agencije

Član 23

Na opšte uslove univerzalnog poštanskog operatora i poštanskog operatora koji obavlja dio usluga iz oblasti univerzalne poštanske usluge saglasnost daje Agencija.

Agencija može naložiti poštanskim operatorima izmjenu opštih uslova iz stava 1 ovog člana, radi zaštite korisnika poštanskih usluga ili obezbjeđenja zaštite konkurencije.

Agencija daje saglasnost na opšte uslove iz stava 1 ovog člana, najkasnije u roku od 45 dana od dana njihovog dostavljanja.

Na opšte uslove komercijalnih poštanskih operatora nije potrebna saglasnost Agencije.

Ugovor o pristupu

Član 25

Poštanske usluge se obavljaju na osnovu ugovora o pristupu.

Ugovorom o pristupu poštanski operator se obavezuje da će izvršiti poštansku uslugu u skladu sa ovim zakonom i opštim uslovima operatora.

U obavljanju i korišćenju poštanskih usluga poštanski operatori i korisnici poštanskih usluga odnose zasnivaju na načelima savjesnosti i poštenja.

Zbirni sandučići

Član 32

Korisnicima poštanskih usluga čiji su objekti van naseljenog mjesta, poštanske pošiljke mogu se uručivati putem zbirnih sandučića.

Prijem

Član 36

Prijem i uručenje poštanskih pošiljki vrši se u skladu sa ovim zakonom, opštim uslovima poštanskih operatora i međunarodnim poštanskim propisima.

Prijem poštanskih pošiljki obavlja se u poslovnim prostorijama poštanskog operatora, posredstvom poštanskog sandučića, odnosno posredstvom ovlaštenog lica poštanskog operatora u poslovnim prostorijama korisnika ili elektronskim putem.

Prilikom prijema registrovane poštanske pošiljke pošiljaocu se obavezno izdaje potvrda o prijemu koja mora da sadrži sve elemente na osnovu koje se može utvrditi identitet pošiljke, datum prijema, masa, vrijednost i naplaćena poštarina.

Poštanski operator je dužan da svaku primljenu poštansku pošiljku označi otiskom žiga u klasičnoj ili elektronskoj formi.

Uručenje

Član 37

Poštanski operator, po pravilu, uručuje poštanske pošiljke lično primaocu ili ovlaštenom licu.

Registrovane pošiljke mogu se uručiti i odraslom članu domaćinstva, licu zaposlenom u domaćinstvu, odnosno u poslovnoj prostoriji primaoca, pod uslovima i na način utvrđen propisom iz člana 21 ovog zakona.

Neregistrovane pošiljke mogu se uručiti i putem kućnih sandučića.

U slučaju neuspjele dostave registrovane pošiljke, primaocu se ostavlja izvještaj o prispijeću pošiljke.

Ako je primaocu ostavljen izvještaj o prispijeću pošiljke prije isteka roka za prenos i uručenje pošiljke, smatra se da je poštanski operator ispunio svoju obavezu prenosa i uručenja pošiljke u propisanom roku.

Odbijanje prijema

Član 38

Ako primalac ili lice iz člana 37 stav 2 ovog zakona odbije da primi registrovanu pošiljku, uručilac će na poštanskoj pošiljci ili povratnici konstatovati datum i razlog odbijanja prijema i poštansku pošiljku vratiti pošiljaocu.

Neuručivost pošiljki

Član 39

Poštanska pošiljka za koju se utvrdi da ne može da se uruči ni primaocu ni pošiljaocu u rokovima propisanim u skladu sa propisom iz člana 21 ovog zakona ili opštim uslovima za obavljanje poštanskih usluga smatra se neuručivom poštanskom pošiljkom.

Poštanski operator ima pravo da komisijski otvori i pregleda sadržaj neuručive pošiljke radi utvrđivanja adrese primaoca ili pošiljaoca.

Reklamacije

Član 44

Ako korisnik poštanskih usluga smatra da registrovana poštanska pošiljka nije uručena primaocu ili je uručena sa zakašnjenjem ili da posebno ugovorena usluga nije obavljena ili nije obavljena u cjelini, može poštanskom operatoru da podnese reklamaciju u roku od šest mjeseci od dana predaje poštanske pošiljke.

Reklamacije zbog neuručenja ili uručenja sa zakašnjenjem

Član 45

Pošiljalac ili drugo ovlašćeno lice može, zbog neuručenja ili uručenja sa zakašnjenjem registrovane poštanske pošiljke, podnijeti zahtjev za pokretanje postupka potraživanja pošiljke.

Troškove potražnog postupka iz stava 1 ovog člana snosi pošiljalac, odnosno drugo ovlašćeno lice.

Ako poštanski operator utvrdi u postupku potraživanja da pošiljka nije uručena ili je uručena sa zakašnjenjem dužan je da pošiljaocu ili drugom ovlašćenom licu naknadi troškove potražnog postupka iz stava 2 ovog člana.

Reklamacija zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja

Član 46

Reklamaciju zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja registrovane poštanske pošiljke korisnik poštanskih usluga mora podnijeti odmah pri uručanju poštanske pošiljke, odnosno najkasnije narednog radnog dana.

Ako pošiljalac, odnosno primalac ne podnese reklamaciju iz stava 1 ovog člana u predviđenom roku, gubi prava koja mu po odredbama ovog zakona pripadaju u slučaju oštećenja ili umanjenja sadržaja pošiljke.

Izjašnjenje operatora

Član 47

Poštanski operator dužan je da se izjasni o osnovanosti reklamacije iz čl. 44 i 46 ovog zakona u roku od 10 dana od dana prijema reklamacije u unutrašnjem saobraćaju, odnosno u roku od 60 dana u međunarodnom saobraćaju.

Ako se poštanski operator u roku od 60 dana ne može izjasniti o opravdanosti reklamacije za pošiljku u međunarodnom poštanskom saobraćaju zbog nedostavljanja podataka od drugog poštanskog operatora, dužan je o tome pisano obavijestiti podnosioca reklamacije sa naznakom na koji način je postupljeno po reklamaciji i obavijesti ga do kada će reklamacija biti riješena.

Rješavanje po prigovoru

Član 48

Protiv odluke poštanskog operatora o rješavanju reklamacije može se podnijeti prigovor Agenciji.

Prigovor iz stava 1 ovog člana može se podnijeti Agenciji i u slučaju nedostavljanja odgovora po podnesenoj reklamaciji.

Prigovor iz st. 1 i 2 ovog člana podnosi se u roku od 15 dana od dana prijema odluke o reklamaciji, odnosno isteka roka za odgovor na reklamaciju.

Odluka Agencije

Član 50

Odlukom o rješavanju prigovora Agencija može:

- odbiti prigovor kao neblagovremen;
- uvažiti zahtjev korisnika poštanskih usluga i obavezati poštanskog operatora na naknadu štete;
- odbiti prigovor kao neosnovan;

- obustaviti postupak i uputiti korisnika usluga da svoja potraživanja ostvari pred nadležnim sudom.

Izvršenje odluke Agencije

Član 51

Ako poštanski operator ne postupi po odluci Agencije, Agencija može pokrenuti postupak oduzimanja posebne licence i licence, odnosno brisanja iz registra poštanskih operatora.

Objavljivanje podataka

Član 52

Agencija je dužna da objavi odluke iz člana 50 ovog zakona na svojoj internet stranici.

Podaci o donesenim odlukama po prigovorima iz stava 1 ovoga člana sastavni su dio godišnjeg izvještaja o radu Agencije.

Odgovornost poštanskog operatora

Član 53

U međunarodnom poštanskom saobraćaju poštanski operator odgovara za prouzrokovanu štetu u granicama utvrđenim aktima Svjetskog poštanskog saveza i drugim međunarodnim poštanskim aktima.

U unutrašnjem saobraćaju poštanski operator odgovara za štetu koja nastane u toku prenosa registrovane pošiljke zbog:

- 1) gubitka, oštećenja ili umanjenja sadržaja poštanske pošiljke;
- 2) prekoračenja roka prenosa i uručjenja poštanske pošiljke;
- 3) neizvršene, nepotpuno ili pogrešno izvršene poštanske usluge.

Oslobođenje od odgovornosti

Član 54

Poštanski operator oslobađa se odgovornosti za prouzrokovanu štetu, ako dokaže da je:

- 1) prenos poštanske pošiljke obavljen u skladu sa propisima;
- 2) šteta nastupila usljed dejstva više sile;
- 3) šteta nastala zbog nemarnosti pošiljaoca u pogledu izbora vrste poštanske usluge ili obezbjeđenja njene sadržine;
- 4) šteta nastala nakon što je poštanska pošiljka u skladu sa članom 37 i članom 40 stav 2 ovog zakona uručena nadležnom državnom organu, odnosno ovlašćenom službenom licu;
- 5) korisnik poštanskih usluga neblagovremeno uložio reklamaciju;
- 6) šteta nastala u postupku izvršavanja akata i radnji nadležnih državnih organa;
- 7) poštanska pošiljka prilikom uručjenja imala istovjetnu masu koja je označena na pošiljci i ako su sredstva za njeno zatvaranje neoštećena.

Visina naknade štete

Član 55

Poštanski operator dužan je da korisniku poštanskih usluga isplati naknadu štete i to najmanje za:

- 1) gubitak ili potpuno oštećenje vrijednosne pošiljke - označenu vrijednost pošiljke uvećanu za desetostruku cijenu plaćenu za prenos vrijednosne pošiljke;

2) gubitak ili pogrešnu isplatu uputnice - iznos u visini uputničkog iznosa uvećan za desetostruku cijenu plaćenu za prenos uputnice;

3) djelimično oštećenje ili umanjenje sadržaja vrijednosne pošiljke - iznos u visini utvrđenog dijela oštećenja ili umanjenja sadržaja, ali ne veći od iznosa koji bi se isplatio na osnovu tačke 1 ovog stava;

4) neizvršenu, nepotpuno ili pogrešno izvršenu poštansku uslugu prenosa registrovane pošiljke - petostruku cijenu plaćenu za izvršenu poštansku uslugu;

5) prekoračenje roka prenosa registrovane pošiljke - cijenu plaćenu za izvršenu poštansku uslugu.

U slučajevima iz stava 1 tač. 1, 2 i 3 ovog člana korisnik poštanskih usluga ima pravo na povraćaj plaćene cijene poštanske usluge.

Poštanski operator nije odgovaran za izgublenu dobit.

Zastara potraživanja

Član 56

Potraživanja poštanskog operatora i korisnika poštanskih usluga zastarijevaju istekom roka od dvije godine.

Zastara iz stava 1 ovog člana počinje teći:

1) za potraživanja zbog manje ili više naplaćene poštarine ili drugih troškova - od dana plaćanja;

2) za potraživanja koja se odnose na otkupninu - nakon 15 dana od dana kada je istekao rok za prenos i uručenje poštanske pošiljke;

3) za potraživanja zbog djelimičnog gubitka ili oštećenja ili umanjenja sadržaja poštanske pošiljke ili zbog prekoračenja roka za prenos i uručenje poštanske pošiljke - od dana uručnja poštanske pošiljke;

4) za potraživanja zbog gubitka pošiljke - nakon 30 dana od dana isteka roka za prenos poštanske pošiljke;

5) u svim drugim slučajevima potraživanja - od dana kad su stečeni uslovi za potraživanje.

Prekid zastare

Član 57

Zastara se prekida kada se poštanskom operatoru dostavi zahtjev za isplatu potraživanja u pisanoj formi ili se pokrene postupak za rješavanje spora pred Agencijom, u skladu sa ovim zakonom, i počinje iznova teći narednog dana od dana kad je podnosiocu zahtjeva ili drugoj ovlaštenoj osobi dostavljen pisani odgovor poštanskog operatora i kad su mu vraćene isprave priložene uz zahtjev, odnosno nakon dostavljanja odgovora Agencije.

Zastara ne može nastupiti prije isteka roka od 30 dana od dana prijema odgovora poštanskog operatora na zahtev za potraživanje naknade štete.

Naknadni zahtjevi po istom predmetu ne prekidaju zastaru.

Standardi kvaliteta u unutrašnjem poštanskom saobraćaju

Član 59

Pod kvalitetom obavljanja univerzalne poštanske usluge u unutrašnjem poštanskom saobraćaju podrazumijeva se uručenje najmanje 95% poštanskih pošiljaka u roku od tri radna dana.

Vrijeme prijema poštanske pošiljke utvrđuje se na osnovu otiska žiga poštanskog operatora na potvrdi o prijemu registrovane pošiljke, odnosno na pošiljci za neregistrovane pošiljke.

Rokovi uručenja pošiljki

Član 60

Rok za uručenja poštanskih pošiljaka smatra se vrijeme od prijema poštanske pošiljke do njenog uručenja.

U rokove iz čl. 58 i 59 ovog zakona ne računa se:

- vrijeme kašnjenja zbog nepotpune i netačne adrese primaoca;
- vrijeme kašnjenja zbog više sile ili zastoja u saobraćaju nastalog bez krivice poštanskog operatora;
- neradni dani i dani kad se ne obavlja dostava poštanskih pošiljaka.

Ako je pošiljka primljena poslije posljednje otpreme pošiljaka iz pristupne tačke poštanskog operatora, rok se produžava za jedan dan.

Poštanski operator može sa korisnicima poštanskih usluga koji predaju veći broj poštanskih pošiljaka ugovoriti drugačije rokove za uručenje.

Nezavisni monitoring

Član 61

Univerzalni poštanski operator dužan je da godi šnje obezbijedi mjerenje kvaliteta prenosa poštanskih pošiljaka, radi utvrđivanja procenta uručenih pošiljaka i drugih podataka kojim se utvrđuje kvalitet obavljanja univerzalnih poštanskih usluga, angažovanjem nezavisne institucije koja se bavi istraživanjem, odnosno monitoringom u skladu sa ovim zakonom i evropskim standardima.

Univerzalni poštanski operator dužan je da dostavi godišnji izvještaj o monitoringu, odnosno kvalitetu obavljanja univerzalnih usluga iz stava 1 ovog člana Agenciji, najkasnije do 31. marta tekuće za prethodnu godinu.

Izvještaj iz stava 2 ovog člana univerzalni poštanski operator dužan je da objavi na svojoj internet stranici, sa podacima o ukupnom broju primljenih i riješenih reklamacija.

Agencija

Član 65

Agencija:

- 1) utvrđuje kriterijume za određivanje cijena univerzalne poštanske usluge;
- 2) priprema stručne osnove za izradu propisa koje donosi Ministarstvo u skladu sa ovim zakonom;
- 3) izdaje i oduzima posebne licence i licence za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga;
- 4) vodi registar poštanskih operatora (u daljem tekstu: registar);
- 5) vrši regulaciju tržišta poštanskih usluga i radi periodične analize poštanskog tržišta;
- 6) sarađuje sa organima i tijelima Svjetskog poštanskog saveza i Evropske Unije i vrši razmjenu podataka i redovno obavještavanje tih organa u skladu sa ovim zakonom i međunarodnim obavezama;
- 7) sarađuje sa regulatornim organima država članica Evropske Unije i drugih država;
- 8) učestvuje u radu upravnih i radnih tijela nadležnih evropskih i međunarodnih organizacija i institucija na području poštanskih usluga;
- 9) utvrđuje iznos i verifikuje obračun neto troška univerzalne poštanske usluge;
- 10) utvrđuje ispunjenost uslova za dobijanje posebne licence i licence za obavljanje poštanskih usluga;
- 11) prati primjenu cijena poštanskih usluga;
- 12) daje saglasnost na opšte uslove za obavljanje poštanskih usluga poštanskih operatora;
- 13) prati razvoj poštanskih usluga;
- 14) daje saglasnost na uslove i cijene pristupa mreži univerzalnog poštanskog operatora;

- 15) rješava sporove između operatora u vezi sa pristupom mreži univerzalnog poštanskog operatora;
- 16) odlučuje po prigovorima korisnika poštanskih usluga;
- 17) vrši stručni nadzor nad radom poštanskih operatora;
- 18) prati stanje i razvoj tržišta poštanskih usluga i preduzima mjere za obezbjeđivanje konkurentnosti na tržištu poštanskih usluga;
- 19) daje stručna mišljenja za primjenu ovog zakona;
- 20) objavljuje svoje akte i akte Svjetskog poštanskog saveza na svojoj internet stranici;
- 21) vrši i druge poslove u skladu sa ovim zakonom.

Objavljivanje podataka

Član 69

Agencija prikuplja, obrađuje i objavljuje finansijske, statističke, knjigovodstvene i druge podatke o stanju i razvoju tržišta poštanskih usluga.

Podatke iz stava 1 ovoga člana Agencija objavljuje na svojoj internet stranici, osim podataka koji se smatraju tajnim u skladu sa zakonom.

Poštanski operatori su dužni da dostavljaju Agenciji podatke koji se odnose na poštanske usluge.

Vrste i način dostavljanja podataka iz stava 3 ovog člana utvrđuje Agencija.

Sadržaj posebne licence

Član 74

Posebna licenca naročito sadrži:

- 1) podatke o univerzalnog poštanskom operatoru koji se posebnom licencom određuje,
- 2) prava i obaveze u pružanju univerzalne poštanske usluge na čitavom području Crne Gore,
- 3) rok u kojem je univerzalni poštanski operator dužan da otpočne sa pružanjem univerzalne usluge,
- 4) period važenja posebne licence.

Univerzalni poštanski operator dužan je da, bez odlaganja, obavijesti Agenciju o statusnim i drugim promjenama, u pogledu ispunjavanja uslova utvrđenih licencom, a najkasnije u roku od 30 dana od dana nastanka tih promjena.

Sadržaj licence

Član 74a

Licenca naročito sadrži:

- 1) podatke o imaocu licence;
- 2) prava i obaveze imaoca licence u obavljanju poštanskih usluga iz domena univerzalne poštanske usluge;
- 3) specifikaciju poštanskih usluga koje se pružaju na osnovu licence;
- 4) područje na kojem se obavljaju poštanske usluge;
- 5) period važenja.

Imalac licence dužan je da, bez odlaganja, obavijesti Agenciju o statusnim i drugim promjenama, u pogledu ispunjavanja uslova utvrđenih licencom, a najkasnije u roku od 30 dana od dana nastanka tih promjena.

Prijava

Član 75

Komercijalne poštanske usluge može da obavlja pravno ili fizičko lice na osnovu podnesene prijave Agenciji za upis u registar.

Prijava iz stava 1 ovog člana podnosi se u pisanoj formi i sadrži:

- 1) naziv i sjedište, odnosno ime i adresu podnosioca prijave;
- 2) vrstu komercijalne poštanske usluge koja će se obavljati;
- 3) područje na kojem će se usluga obavljati;
- 4) popis sredstava, kadrova i pristupnih tačaka mreže komercijalnog poštanskog operatora.

Uz prijavu iz stava 1 ovog člana podnose se i opšti uslovi za obavljanje komercijalnih poštanskih usluga.

Prijava iz stava 1 ovog člana podnosi se Agenciji najmanje osam dana prije početka obavljanja usluga.

Na osnovu prijave iz stava 1 ovog člana Agencija upisuje poštanskog operatora u registar poštanskih operatora i u roku od osam dana od dana prijema uredne prijave, izdaje izvod iz registra.

Izvod iz registra Agencije važi pet godina od dana izdavanja.

Izmjena posebne licence i licence

Član 76

Agencija može izmijeniti posebnu licencu i licencu po službenoj dužnosti, ako je to neophodno zbog usklađivanja sa međunarodnim aktima, drugim propisima ili u cilju obezbjeđenja propisanog obavljanja univerzalne poštanske usluge ili dijela te usluge.

Posebnu licencu i licencu Agencija može izmijeniti i na zahtjev poštanskog operatora.

Imalac posebne licence i licence dužan je obavijestiti Agenciju o svakoj promjeni ili prestanku obavljanja poštanskih usluga, u roku od 15 dana od dana nastanka promjene ili prestanka obavljanja usluga.

Prestanak važenja

Član 77

Posebna licenca i licenca prestaju da važe: oduzimanjem, istekom vremena na koji su izdate ili na zahtjev imaoca posebne licence i licence.

Oduzimanje posebne licence

Član 78

Agencija će oduzeti posebnu licencu univerzalnom poštanskom operatoru ako:

- 1) ne obavlja poštanske usluge na način i pod uslovima utvrđenim posebnom licencom;
- 2) ne ispunjava uslove na osnovu kojih je dobio posebnu licencu;
- 3) je odluka o izdavanju posebne licence donesena na osnovu netačnih podataka važnih za donošenje te odluke;
- 4) univerzalni poštanski operator ne otpočne da pruža univerzalnu poštansku uslugu u roku iz člana 74 stav 1 tačka 3 ovog zakona;
- 5) ne postupi po rješenju poštanskog inspektora;
- 6) ne izvršava finansijske obaveze prema Agenciji u utvrđenim rokovima;
- 7) na zahtjev Agencije ne dostavi potrebne podatke ili dokumentaciju koja se odnosi na obavljanje poštanskih usluga;
- 8) obavlja poštanske usluge po dampinškim cijenama, i
- 9) u slučaju zabrane obavljanja djelatnosti.

Agencija je dužna da prije oduzimanja posebne licence, upozori univerzalnog poštanskog operatora da u roku od 30 dana od dana dostavljanja rješenja otkloni utvrđene nepravilnosti iz stava 1 ovog člana.

Ako univerzalni poštanski operator ne otkloni utvrđene nepravilnosti u ostavljenom roku, Agencija će oduzeti posebnu licencu.

U slučaju oduzimanja posebne licence, Agencija će istovremeno odrediti pružaoca univerzalne poštanske usluge, do izbora novog univerzalnog poštanskog operatora, u skladu sa odredbama ovog zakona.

U slučajevima iz stava 1 ovog člana, posebna licenca se može oduzeti, uz saglasnost Vlade.

Oduzimanje licence

Član 78a

Agencija će oduzeti licencu imaocu licence ako:

1) je odluka o izdavanju licence donesena na osnovu netačnih podataka važnih za donošenje te odluke;

2) ne ispunjava uslove na osnovu kojih je dobio licencu;

3) ne obavlja poštanske usluge na način i pod uslovima utvrđenim licencom;

4) ne postupi po rješenju poštanskog inspektora;

5) u propisanom roku ne izvršava finansijske obaveze prema Agenciji;

6) na zahtjev Agencije ne dostavi potrebne podatke ili dokumentaciju koja se odnosi na obavljanje poštanskih usluga;

7) obavlja poštanske usluge po dampinškim cijenama, i

8) u slučaju zabrane obavljanja djelatnosti, u skladu sa zakonom.

Agencija je dužna da prije oduzimanja licence, upozori imaoca licence da u roku od 30 dana od dana dostavljanja rješenja otkloni utvrđene nepravilnosti iz stava 1 ovog člana.

Ako imalac licence ne postupi u skladu sa stavom 2 ovoga člana, Agencija će oduzeti licencu.

Izbor operatora

Član 83

Univerzalnog poštanskog operatora određuje Agencija po sprovedenom postupku na osnovu javnog poziva.

Prilikom izbora univerzalnog poštanskog operatora Agencija je dužna da postupa u skladu sa načelima objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije.

Postupak i kriterijumi za izbor univerzalnog poštanskog operatora, utvrđuju se propisom Agencije, u skladu sa odredbama propisa o državnoj pomoći, kojima se uređuju usluge od javnog interesa.

Agencija o donošenju propisa iz stava 3 ovog člana, obavještava Komisiju za kontrolu državne pomoći.

Pristup mreži

Član 84

Obavljanjem univerzalne poštanske usluge obezbjeđuje se svim korisnicima mogućnost pristupa poštanskoj mreži univerzalnog poštanskog operatora na propisanoj udaljenosti od mjesta stanovanja, uključujući i poštanske sandučiće na javnim mjestima i u službenim prostorijama poštanskog operatora.

Ustupanje podataka

Član 91

Na zahtjev državnih organa, organa lokalne samouprave, organa lokalne uprave, Agencije i organizacija koje obavljaju djelatnost od javnog interesa, univerzalni poštanski operator je dužan da, uz naknadu, ustupi podatke iz baze adresnih podataka sa kojima raspolaže.

Ugovorom o ustupanju podataka utvrđuje se cijena i način korišćenja podataka.

Podatke iz stava 1 ovog člana univerzalni poštanski operator ne smije ustupati drugim fizičkim i pravnim licima.

Tačke pristupa poštanskoj mreži

Član 92a

Tačke pristupa poštanskoj mreži za poštanskog operatora koji obavlja univerzalnu poštansku uslugu, su jedinice poštanske mreže.

Tačke pristupa poštanske mreže mogu biti i:

- 1) samouslužne jedinice,
- 2) poštanski sandučići i zbirni poštanski sandučići, i
- 3) drugi uređaji i oprema namijenjeni prijemu poštanskih pošiljaka.

Uslovi pristupa

Član 93

Način, uslovi i cijene pristupa poštanskoj mreži moraju biti isti za sve korisnike koji pristupaju poštanskoj mreži za istu vrstu i količinu pošiljaka.

Univerzalni poštanski operator dužan je da u svakoj opštini obezbijedi najmanje jednu jedinicu poštanske mreže u kojoj omogućava pristup drugim poštanskim operatorima koji pružaju univerzalnu poštansku uslugu.

Način, uslove i cijene pristupa iz stava 1 ovog člana utvrđuje univerzalni poštanski operator opštim aktom, uz saglasnost Agencije.

Opšti akt iz stava 2 ovog člana objavljuje se u "Službenom listu Crne Gore".

Vođenje odvojenog računovodstva

Član 96

Poštanski operator koji pored poštanskih usluga obavlja jednu ili više drugih djelatnosti dužan je da vodi odvojeno računovodstvo za obavljanje poštanske djelatnosti.

Obračun neto troška

Član 99

Ako obavljanje univerzalne poštanske usluge stvara neto trošak, koji predstavlja neopravdano finansijsko opterećenje za univerzalnog poštanskog operatora, univerzalni poštanski operator ima pravo na naknadu priznatog obračuna neto troška za koji je utvrđeno da predstavlja neopravdano finansijsko opterećenje.

Obračun neto troška mora biti objektivan i transparentan.

Obračun neto troška sačinjava se u skladu sa zakonom kojim se uređuje računovodstvo, na način da se izbjegne dupli obračun svih direktnih i indirektnih koristi i troškova u pružanju univerzalne poštanske usluge.

Neto trošak pružanja univerzalne poštanske usluge obračunava se kao razlika neto troška univerzalnog poštanskog operatora za rad na pružanju univerzalne poštanske usluge i neto troška tog operatora bez obaveza pružanja univerzalne usluge.

Univerzalni poštanski operator dužan je da vodi odvojeno računovodstvo zasnovano na dosljednoj primjeni i objektivno utemeljenim načelima troškovnog računovodstva.

Računovodstvo univerzalnog poštanskog operatora koje se vodi u skladu sa st. 2 do 5 ovog člana koristi se kao izvor podataka za izračunavanje neto troška.

Zabrana subvencije Član 101

Univerzalni poštanski operator ne smije sa prihodom od rezervisanih poštanskih usluga subvencionisati komercijalne poštanske usluge.

Nadzor nad sprovođenjem ovog zakona

Član 106

Nadzor nad sprovođenjem ovog zakona, drugih propisa i akata donijetih na osnovu ovog zakona, kao i međunarodnih sporazuma i konvencija čiji je potpisnik Crna Gora, vrše Ministarstvo i Agencija, u skladu sa svojim nadležnostima, utvrđenim ovim zakonom.

Inspekcijski nadzor Član 107

Inspekcijski nadzor nad primjenom ovog zakona i drugih propisa kojima se uređuje obavljanje poštanskih usluga kod pravnih i fizičkih lica koja se ne nalaze u registru poštanskih operatora, obavlja inspektor za poštanske usluge (u daljem tekstu: inspektor).

Inspekcijski nadzor nad primjenom ovog zakona u vezi sa cijenama poštanskih usluga i prodajom poštanskih maraka, obavlja nadležna inspekcija u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.

Nadležnost inspektora Član 107a

Pored ovlašćenja utvrđenih posebnim zakonom kojim se uređuje oblast inspekcijskog nadzora, inspektor je ovlašten da privremeno zabrani pružanje poštanskih usluga, ako se iste obavljaju bez propisane licence, odnosno registracije i ispunjenosti propisanih uslova za obavljanje te djelatnosti i odredi mjere za sprječavanje daljeg protivzakonitog obavljanja djelatnosti.

Stručni nadzor Agencije Član 109

Stručni nadzor nad primjenom ovoga zakona, propisa donesenih na osnovu zakona i opštih uslova davanja poštanskih usluga, kojima je uređeno obavljanje poštanskih usluga, kvaliteta univerzalnih poštanskih usluga, pristupa mreži, cijena, računovodstva davanja poštanskih usluga, postupanju po datim ovlašćenjima i nadzor nad sprovođenjem pojedinačnih akata koje donosi u okviru svoje nadležnosti, obavlja Agencija, preko nadzornika.

Stručni nadzor Agencija može obavljati samo kod pravnih i fizičkih lica koja se nalaze u registru poštanskih operatora, koji vodi Agencija.

Nadležnost nadzornika i pravna sredstva Član 109a

U postupku stručnog nadzora, nadzornik:

1) kontroliše obavljanje djelatnosti poštanskih usluga u skladu sa ovim zakonom i propisima donijetim na osnovu ovog zakona;

2) kontroliše ispunjenost uslova za korišćenje poštanske mreže na osnovu izdatih odobrenja;

3) kontroliše usklađenost radnih parametara elemenata poštanske mreže sa propisanim normama i standardima;

4) utvrđuje ispunjenost propisanih normi kvaliteta pri pružanju univerzalne poštanske usluge, kao i deklariranih parametara kvaliteta kod drugih vrsta poštanskih usluga;

5) kontroliše pravilnost primjene odobrenih, odnosno javno objavljenih cijena poštanskih usluga;

6) kontroliše primijenjene mjere zaštite poštanskih mreža, poštanske infrastrukture i povezane opreme;

7) kontroliše tehničku i drugu dokumentaciju (evidencije o stanju sistema, dozvole, odobrenja i sl.).

Nadzornik svoja ovlašćenja i nadležnosti sprovodi i na osnovu podataka prikupljenih u postupku kontrole i monitoringa.

Na postupak stručnog nadzora shodno se primjenjuju odredbe zakona kojim se uređuje oblast inspeksijskog nadzora.

Međusobna saradnja

Član 109b

Inspektor u vršenju poslova inspeksijskog nadzora sarađuje i sa pravosudnim, prekršajnim i drugim nadležnim organima.

Inspektor i nadzornik, u obavljanju inspeksijskog i stručnog nadzora dužni su da ostvare potrebnu koordinaciju, komunikaciju i saradnju.

U vršenju inspeksijskog nadzora inspektor je dužan da o uočenim nepravilnostima obavijesti Agenciju, radi preuzimanja mjera iz njene nadležnosti.

U vršenju stručnog nadzora nadzornik je dužan da o uočenim nepravilnostima obavijesti inspektora, radi preuzimanja mjera iz njegove nadležnosti.

Prekršaj poštanskih operatora, pravnih i fizičkih lica

Član 112

Novčanom kaznom od 2.000 eura do 20.000 eura kazniće se za prekršaj pravno lice, ako:

1) neovlašćeno koristi naziv "POŠTA" iz člana 5 stav 4 ovog zakona;

2) ne obavlja univerzalnu poštansku uslugu u skladu sa čl. 7 i 8 ovog zakona;

3) utvrdi cijenu univerzalne poštanske usluge suprotno kriterijumu koje utvrđuje Agencija (član 15 stav 1);

3a) utvrdi cijenu komercijalne poštanske usluge suprotno članu 18 ovog zakona;

4) cijene poštanskih usluga nijesu postavljene na internet stranici i vidno istaknute u prostorijama namijenjenim korisnicima poštanskih usluga (član 17 stav 2);

5) ne utvrdi opšte uslove iz člana 22 ovog zakona;

5a) nema saglasnost Agencije u skladu sa članom 23 ovog zakona;

6) obavlja prenos pošiljki sa zabranjenim sadržajem (član 40 stav 1);

7) ne preda poštanske pošiljke nadležnom organu (član 40 stav 2);

8) u obavljanju poštanskih usluga ne obezbijedi tajnost poštanskih pošiljki (član 41 stav 1);

9) ne postupi po odluci Agencije o postupanju ili naknadi štete (član 50 stav 1 alineja 2);

10) na zahtjev Agencije ne dostavi podatke potrebne za obavljanje poslova Agencije (član 69 stav 3);

11) - **brisana** -

12) obavlja poštanske usluge iz domena univerzalne poštanske usluge bez licence (član 72 stav 3);

13) obavlja komercijalne poštanske usluge bez prijave koja se podnosi Agenciji (član 75 stav 1);

14) obavlja poštanske usluge koje nijesu sadržane posebnom licencom i licencom (član 74);

14a) obavlja poštanske usluge koje nijesu sadržane prijavom (član 75 stav 1);

15) prenese posebnu licencu ili licencu na drugo pravno lice (član 73);

16) nastavi obavljanje poštanskih usluga nakon oduzimanja licence ili posebne licence (član 78 st. 1 i 2);

17) ne izmiri naknadu za obavljanje poštanskih usluga u skladu sa članom 81 ovog zakona;

17a) ne obezbijedi propisanu gustinu jedinica poštanske mreže za pružanje poštanskih usluga, kao i drugih pristupnih tačaka poštanske mreže koje odgovaraju potrebama korisnika, u skladu sa članom 86 ovog zakona;

18) kao univerzalni poštanski operator ne omogući pristup mreži na način i uz uslove određene ovim zakonom (član 92 st. 1 i 2);

19) univerzalni poštanski operator ne obezbijedi računovodstveno praćenje univerzalnih poštanskih od drugih poštanskih usluga, utvrđivanje rezervisanih usluga odvojeno od ostalih univerzalnih poštanskih usluga kao i alokaciju troškova svih poštanskih usluga u skladu sa članom 97 ovog zakona;

20) univerzalni poštanski operator ne dostavi Agenciji finansijski izvještaj (član 98 stav 2);

21) obavlja poslove izdavanja poštanskih maraka protivno ovom zakonu ili propisima donesenim na osnovu zakona (član 104 stav 5);

22) prodaje poštanske marke bez odobrenja univerzalnog poštanskog operatora (član 104 stav 2).

Za prekršaj iz stava 1 ovoga člana kazniće se i odgovorno lice u pravnom licu novčanom kaznom od 500 eura do 2.000 eura.

Za prekršaj iz stava 1 ovoga člana kazniće se fizičko lice novčanom kaznom od 200 eura do 2.000 eura.

Prekršaji drugih lica

Član 113

Novčanom kaznom od 1.000 eura do 20.000 eura kazniće se za prekršaj pravno lice, ako:

1) ne postavi kućni sandučić u skladu sa članom 30 ovog zakona;

Za prekršaj iz stava 1 ovoga člana kazniće se i odgovorno lice u pravnom licu novčanom kaznom od 500 eura do 2.000 eura.

Za prekršaj iz stava 1 ovoga člana kazniće se fizičko lice novčanom kaznom od 200 eura do 2.000 eura.

Prekršaji radnika poštanskog operatora

Član 114

Novčanom kaznom od 200 eura do 2.000 eura kazniće se za prekršaj radnik poštanskog operatora, ako:

1) ne naplaćuje poštansku uslugu prema cjenovniku poštanskih usluga (član 17 stav 1);

2) na zahtjev korisnika poštanskih usluga ne da cjenovnik na uvid (član 17 stav 3);

3) ne postupi u skladu sa članom 37 ovog zakona;

4) daje podatke o poštanskim pošiljkama neovlašćenim licima (član 41 stav 2).



Crna Gora

Organ državne uprave nadležan za oblast na koju se propis odnosi/donosilac akta

Ministarstvo ekonomskog razvoja

Naziv propisa	Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama	
Klasifikacija propisa po oblastima i podoblastima uređivanja	oblast	podoblast
	XVIII Saobraćaj i komunikacije	2. Komunikacije
Klasifikacija propisa po pregovaračkim poglavljima i podpoglavljima prava Evropske unije	poglavlje	podpoglavlje
	03 Pravo osnivanja preduzeća i sloboda pružanja usluga [06],	03.20.20 Uslužne djelatnosti [06.20.20]
Ključni termini - eurovok deskriptori	- prekogranična dostava paketa - cjenovnik poštanskih usluga - poštanski operator	



Potpis



Crna Gora
Sekretarijat za zakonodavstvo

Adresa: Vuka Karadžića br. 3
81000 Podgorica, Crna Gora
tel +382 20 231-535
fax +382 20 231-592
www.gov.me/s72

Broj: 03-040/25-1025/4

11.12.2025
09-350/25-6180/2

10. decembra 2025. godine

Za: Ministarstvo ekonomskog razvoja
Gospodinu Niku Gjelošhaju, ministru

Veza: Broj: 09-350/25-6180/5 od 8. decembra 2025. godine

Predmet: **Mišljenje na Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama**

Poštovani gospodine Gjelošhaju,

Na **PREDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O POŠTANSKIM USLUGAMA** (dostavljen 9. decembra 2025. godine), iz okvira nadležnosti ovog Sekretarijata, nemamo primjedbi, budući da su primjedbe i sugestije Sekretarijata date predstavnicima obrađivača u neposrednoj saradnji 10. decembra 2025. godine, ugrađene u predloženi tekst zakona.

Napominjemo da je u odnosu na član 31 stav 5 Predloga zakona koji se odnosi pravo na naknadu štete sudskim putem i čl. 59 do 61 Predloga zakona koji se odnosi kaznene odredbe potrebno pribaviti mišljenje Ministarstva pravde, a u odnosu na čl. 54 do 57 Predloga zakona koji se odnosi na vršenje nadzora i inspeksijskog nadzora, mišljenje Ministarstva javne uprave, kao nadležnih organa.



V.D. SEKRETARA
Nikola Marković



Ministarstvo
finansija

Crna Gora
MINISTARSTVO EKONOMSKOG RAZVOJA
PODGORICA

Priloga				
29.12.2025				
Org. jed.	Podj. odj. i služ.	Radn. broj	Priloga	Urednost
09-350/25-6180/6				

Adresa: Ul. Stanka Dragojevića br. 2
81000 Podgorica Crna Gora
www.mif.gov.me

Br: 05-02-040/25-42868/3

Podgorica, 29.12.2025. godine

Za: MINISTARSTVO EKONOMSKOG RAZVOJA, ul. Rimski trg broj 46, Podgorica
gospodinu, Niku Gjelošhaju, ministru

Predmet: Mišljenje na inovirani Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama

Veza: Vaš akt br. 09-350/25-6180/6 od 26.12.2025. godine

Poštovani gospodine Gjelošhaju,

Povodom inoviranog *Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama*, Ministarstvo finansija daje sledeće:

MIŠLJENJE

Predlogom zakona se propisuje pravni osnov da poštanski operatori mogu uvoditi digitalne usluge u svoje poslovanje ukoliko žele. Samim tim potencijalni troškovi za uvođenje digitalnih poštanskih usluga od strane poštanskih operatora odnosno, troškovi uvođenja digitalnih poštanskih usluga planiraju se kroz poslovni plan svakog poštanskog operatora i zavise od njegovih internih resursa, strategije i obima implementacije. Iako su troškovi implementacije digitalnih poštanskih usluga već uključeni u poslovne planove poštanskih operatora, ukupni iznos tih troškova može varirati po operatoru, zavisno od obima implementacije, infrastrukture i tehnologija koje se uvode.

Uvažavajući činjenicu da uvođenje digitalnih usluga predstavlja benefit u odnosu na tradicionalne servise, ali ne i obavezu, na tekst inoviranog Predloga zakona i pripremljeni Izveštaj o analizi uticaja propisa, sa aspekta implikacija na poslovni ambijent, nemamo primjedbi.

Ključni cilj Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama, je usaglašavanje i postizanje potpune usklađenosti sa pravnom tekovinom EU kroz transponovanje i implementaciju Uredbe o prekograničnoj dostavi paketa 2018/644.

Predmetnim izmjenama i dopunama postiže se obezbjeđenje i dostizanje višeg nivoa digitalnih i razvoj elektronskih poštanskih usluga u Crnoj Gori, kao i zaštitu korisnika u ovoj oblasti. Predlog zakona treba da prepozna ključna pitanja za razvoj poštanske djelatnosti i dalje pravce usaglašavanja sa EU standardima u ovoj oblasti. Takođe, kako bi se omogućila veća nezavisnost, transparentnost i zaštita interesa korisnika, inspekcijski nadzor, predmetnim propisom, prelazi iz ministarstva u nadležnost regulatora. Kako je navedeno, na ovaj način doprinosi poboljšanju konkurencije i kvaliteta usluga na tržištu poštanskih usluga.

Na osnovu uvida u dostavljeni tekst i Izveštaj o sprovedenoj analizi procjene uticaja propisa u dijelu procjene fiskalnog uticaja, utvrđeno je da za implementaciju propisa nije potrebno obezbjeđenje finansijskih sredstava iz budžeta Crne Gore.

Kako je navedeno u materijalu, u dijelu obezbjeđenja finansijskih sredstava za neto trošak univeralnog servisa zadržano je isto rješenje kao što je to i u važećem Zakonu o poštanskim uslugama odnosno ako se sredstvima iz kompenzacionog fonda Agencije za elektroske komunikacije i poštansku djelatnost odnosno iz sredstava Agencije ne može pokriti cio neto trošak za obavljanje univerzalne poštanske usluge, eventualno nedostajuća sredstva za pokriće neto troška univeralnog servisa, nadoknađuju se iz budžeta države.

Takođe, navedeno je da su sredstva za neto trošak univeralnog servisa planirana kroz budžet Ministarstva ekonomskog razvoja za 2025. godinu.

Shodno navedenom, Ministarstvo finansija sa aspekta budžeta nema primjedbi na Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama.

S poštovanjem,



MINISTAR
mr Novica Vuković

IZVJEŠTAJ O SPROVEDENOJ ANALIZI PROCJENE UTICAJA PROPISA

PREDLAGAČ

Ministarstvo ekonomskog razvoja

NAZIV PROPISA

PREDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA
ZAKONA O POŠTANSKIM USLUGAMA

1. Definisanje problema

- Koje probleme treba da riješi predloženi akt?
 - Koji su uzroci problema?
 - Koje su posljedice problema?
 - Koji su subjekti oštećeni, na koji način i u kojoj mjeri?
 - Kako bi problem evoluirao bez promjene propisa ("status quo" opcija)?
- Izradi Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama pristupilo se sa ciljem da se unaprijedi politika zaštite slobode tržišnog nastupa, interesi privrede, građana i korisnika poštanskih usluga, sa EU regulativom i EU standardima i obezbijedi dostupnost univerzalnih poštanskih usluga, kao i razvoj novih, savremenih poštanskih usluga. Ključni cilj Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama, je usaglašavanje i postizanje potpune usklađenosti sa pravnom tekovinom EU kroz transponovanje i implementaciju Uredbe o prekograničnoj dostavi paketa 2018/644.
 - Glavni uzroci problema su obezbjeđenje održivosti poštanskih usluga, budući da jaka konkurencija i razvoj novih tehnologija moraju da definišu smjernice za razvoj novih poštanskih servisa u digitalnom okruženju. Ovo je složen problem koji zahtijeva razumijevanje tržišnog učešća i usmjeravanje na održivost poštanskih usluga, sa tri aspekta: ekološka, društvena i ekonomska održivost, kao i ulozi pošte u promovisanju nacionalnog, kulturnog, historijskog i prirodnog nasleđa Crne Gore.
 - Posljedice problema su djelimična usaglašenost sa EU regulativom, tj. Uredbom o prekograničnoj dostavi paketa 2018/644, odnosno u važećem Zakonu o poštanskim uslugama nema pravnog osnova da se u potpunosti može primjenjivati Uredba 2018/644. Takođe, povećanjem stepena digitalizacije i promjenom navika kupaca izborom različitih kanala prodaje mijenja se industrija maloprodaje i povećava udio e-trgovine, čime se povećava isporuka paketa. Neprilagođavanjem ovom novom konceptu digitalizacije korisnici ostaju uskraćeni za jednostavniji i brzi proces naplate i dostave paketa, a Crna Gora postaje manje konkurenta na tržištu poštanskih usluga.
 - Primarno oštećeni subjekti su građani, odnosno korisnici usluga, koji su oštećeni za niže standarde zaštite i lošiji kvalitet usluga. Takođe, ukoliko se ovi problemi ne bi adresirali odgovarajućom planiranom mjerom, najveću štetu bi pretrpjeli operatori poštanskih usluga, u smislu da bi kasnili u razvoju i primjeni najnovijih tehnologija i praćenju svjetskih trendova, i time bi postali nekonkurentni u regionu i šire, a uzročno poslednično i privreda i društvo u cjelini bi bili oštećeni.
 - Bez donošenja unaprijeđenog zakonskog rješenja, ne bi postojala usklađenost sa EU regulativom o prekograničnoj dostavi paketa. Takođe, nedonošenje ovog propisa bi uticalo na povećanje digitalnog jaza, jer se razlika u kvalitetu usluga u zemlji i EU može povećati. S tim u vezi, navedeni problemi i izazovi bi se akumulirali, i doveli bi do stagnacije razvoja novih poštanskih usluga, a poslednično i do stagnacije ekonomskog razvoja uopšte gledano.

2. Ciljevi

- Koji ciljevi se postižu predloženim propisom?

• Navesti usklađenost ovih ciljeva sa postojećim strategijama ili programima Vlade, ako je primjenljivo.
• Osnovni cilj koji se postiže predmetnim propisom je obezbjeđenje i dostizanje višeg nivoa digitalnih i razvoj elektronskih poštanskih usluga u Crnoj Gori, kao i zaštitu korisnika u ovoj oblasti. Predlog zakona treba da prepozna ključna pitanja za razvoj poštanske djelatnosti i dalje pravce usaglašavanja sa EU standardima u ovoj oblasti. Takođe, kako bi se omogućila veća nezavisnost, transparentnost i zaštita interesa korisnika, inspeksijski nadzor, predmetnim propisom, prelazi iz ministarstva u nadležnost regulatora. Na ovaj način doprinosi se poboljšanju konkurencije i kvaliteta usluga na tržištu poštanskih usluga. • Predmetni cilj je usklađen sa Programom rada Vlade Crne Gore za 2025. godinu, kojim je predviđeno usvajanje Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama, za IV kvartal 2025. godine. Obaveza usvajanja ovog zakona proističe i iz Programa pristupanja Crne Gore Evropskoj uniji za 2024-2027. godinu.
3. Opcije • Koje su moguće opcije za ispunjavanje ciljeva i rješavanje problema? (uvijek treba razmatrati "status quo" opciju i preporučljivo je uključiti i neregulatornu opciju, osim ako postoji obaveza donošenja predloženog propisa). • Obrazložiti preferiranu opciju? • Ispunjavanje ciljeva i dalje usklađivanje sa pravnom tekovinom Evropske unije je moguće postići jedino donošenjem predmetnog propisa. „Status quo“ opcija bi podrazumijevala da će pravni okvir u oblasti poštanske djelatnosti ostati djelimično usklađen sa pravnom tekovinom Evropske unije, što u kontekstu pristupanja Crne Gore Evropskoj uniji nije opcija, jer bi se nedonošenjem ovog zakona direktno uticalo na ispunjavanje obaveza iz pregovaračkog poglavlja 3 – Pravo osnivanja preduzeća i sloboda pružanja usluga. Takođe, ostale bi postojeće prepreke za ubrzan razvoj novih poštanskih servisa u digitalnom okruženju, kao što su automati, paketomati i drugi slični samouslužni uređaji koji će kao sredstvo poštanske mreže služiti za automatizovani prijem i uručenje poštanskih pošiljki. Neuvođenje novih digitalnih servisa bi značilo da se ne cilja ka putu digitalne transformacije i da posebna pažnja nije usmjerena na tehnološke faze preuzimanja i dostave pošiljaka, i promjene koje nastaju u procesima kao rezultat uvođenja i integracije novih tehnologija u poštanski saobraćaj. • Obaveza donošenja ovog propisa proizilazi iz Programa rada Vlade Crne Gore za 2025. godinu, i iz Programa pristupanja Crne Gore Evropskoj uniji za 2024-2027. godinu..
4. Analiza uticaja • Na koga će i kako će najvjerovatnije uticati rješenja u propisu - nabrojati pozitivne i negativne uticaje, direktne i indirektne. • Koje troškove će primjena propisa izazvati građanima i privredi (naročito malim i srednjim preduzećima) • Da li pozitivne posljedice donošenja propisa opravdavaju troškove koje će on stvoriti, • Da li se propisom podržava stvaranje novih privrednih subjekata na tržištu i tržišna konkurencija; • Uključiti procjenu administrativnih opterećenja i biznis barijera. • Direktni efekti predloženog propisa imajuće pozitivne uticaje prije svega na građane, u smislu efikasnijeg korišćenja benefita koje digitalni poštanski servisi pružaju. Operatori poštanskih usluga će isto tako moći da proširuju ponudu, poboljšavaju kvalitet usluga a time i povećavaju profit. Npr. uvođenje samouslužnih aparata omogućava poštanskim operatorima da unaprijede svoju ponudu i kvalitet usluga kroz veću dostupnost, brže procese i smanjenje gužvi. Ovi sistemi donose i značajne uštede, jer smanjuju potrebu za dodatnim osobljem i omogućavaju efikasniju obradu pošiljaka. Istovremeno, automati proširuju prisutnost poštanskog operatora na nove lokacije bez otvaranja klasičnih poslovnica i dodatno jačaju saradnju sa e-commerce sektorom.

Sve ovo vodi većem zadovoljstvu korisnika, većem obimu usluga i, samim tim, rastu prihoda i konkurentnosti poštanskog operatora.

- Građani i privreda neće imati troškove, već je glavni cilj propisa da omogući operatorima poštanskih usluga u Crnoj Gori lakšu implementaciju digitalne tehnologije u sigurnost sektora poštanskih i paketnih usluga, a čija je implementacija neminovnost i već se nalazi u njihovim planovima razvoja za dalji period.
- Ovim propisom propisuje se pravni osnov da poštanski operatori mogu uvoditi digitalne usluge u svoje poslovanje ukoliko žele. Samim tim potencijalni troškovi za uvođenje digitalnih poštanskih usluga od strane poštanskih operatora odnosno, troškovi uvođenja digitalnih poštanskih usluga planiraju se kroz poslovni plan svakog poštanskog operatora i zavise od njegovih internih resursa, strategije i obima implementacije. Iako su troškovi implementacije digitalnih poštanskih usluga već uključeni u poslovne planove poštanskih operatora, ukupni iznos tih troškova može varirati po operatoru, zavisno od obima implementacije, infrastrukture i tehnologija koje se uvode.
- Zadovoljstvo klijenta sa mogućnostima koje pružaju digitalni poštanski servisi, opravdava uložena sredstva od strane operatora.
- S obzirom da se propisom stvaraju uslovi za lakši razvoj poštanske djelatnosti u Crnoj Gori, to predstavlja olakšicu i samim tim utiče na konkurentnost tržišta i mogućnost osnivanja novih privrednih subjekata.
- Usvajanjem ovog propisa neće se stvoriti administrativna opterećenja i biznis barijere već naprotiv, propis utiče na povećanje konkurentnosti, s obzirom da predstavlja trend u svijetu.

5. Procjena fiskalnog uticaja

- Da li je potrebno obezbjeđenje finansijskih sredstava iz budžeta Crne Gore za implementaciju propisa i u kom iznosu?;
 - Da li je obezbjeđenje finansijskih sredstava jednokratno, ili tokom određenog vremenskog perioda? Obrazložiti;
 - Da li implementacijom propisa proizilaze međunarodne finansijske obaveze? Obrazložiti;
 - Da li su neophodna finansijska sredstva obezbijeđena u budžetu za tekuću fiskalnu godinu, odnosno da li su planirana u budžetu za narednu fiskalnu godinu?;
 - Da li je usvajanjem propisa predviđeno donošenje podzakonskih akata iz kojih će proisteci finansijske obaveze?;
 - Da li će se implementacijom propisa ostvariti prihod za budžet Crne Gore?;
 - Obrazložiti metodologiju koja je korišćena prilikom obračuna finansijskih izdataka/prihoda;
 - Da li su postojali problemi u preciznom obračunu finansijskih izdataka/prihoda? Obrazložiti;
 - Da li su postojale sugestije Ministarstva finansija na nacrt/predlog propisa?;
 - Da li su dobijene primjedbe implementirane u tekst propisa? Obrazložiti.
-
- Za implementaciju propisa nije potrebno obezbjeđenje dodatnih finansijskih sredstava iz budžeta Crne Gore. U dijelu obezbijeđenja finansijskih sredstava za neto trošak univerzalnog servisa ističemo da je u predlogu zakona zadržano isto rješenje za obezbjeđenje finansijskih sredstava kao što je to i u važećem Zakonu o poštanskim uslugama, i ista su već planirana kroz budžet za 2025. godinu.
 - Za implementaciju propisa nije potrebno obezbjeđenje dodatnih finansijskih sredstava jednokratno niti tokom određenog vremenskog perioda iz budžeta Crne Gore, osim u dijelu obezbijeđenja finansijskih sredstava za neto trošak univerzalnog servisa koje se planira Zakonom o budžetu Crne Gore svake godine u skladu sa zakonom.
 - Implementacijom propisa ne proizilaze međunarodne finansijske obaveze.
 - Finansijska sredstva nisu potrebna za tekuću godinu. U dijelu obezbijeđenja finansijskih sredstava za neto trošak univerzalnog servisa za 2025. godinu ista će se planirati Zakonom o

budžetu za 2026. godinu.

- Donošenjem ovog propisa nije predviđeno donošenje podzakonskih akata iz kojih će proistići finansijske obaveze.
- Prihodi za budžet Crne Gore se ostvaruju na osnovu Zakona o poštanskim uslugama, i Zakona o privrednim društvima (obzirom da je Pošta Crne Gore a.d. Podgorica u 100% državnom vlasništvu) neće biti afektirani predloženim izmjenama i dopunama.
- Pri izradi propisa korišćenja je metodologija koja se oslanja na stručnu procjenu relevantnih članova Radne grupe iz odgovarajućih oblasti koji su na osnovu svog znanja, iskustava i ekspertize procijenili finansijske izdatke/prihode za pojedinačne mjere posebnih ciljeva i/ili pripadajuće aktivnosti.
- Precizan iznos finansijskih sredstava za neto trošak univerzalnog servisa u ovom momentu nije moguće procijeniti imajući u vidu da se ista obračunava svake godine pojedinačno i dostavlja je univerzalni poštanski operator na verifikaciju nezavisnom regulatornom tijelu za poštansku djelatnost. S tim u vezi, korišćenje procjena kao metodologije za obračun finansijskih izdataka/prihoda ima određena ograničenja. Procjene su podložne subjektivnosti i mogu varirati u zavisnosti od znanja, iskustava i procjenjivačkog stava svakog pojedinog subjekta. Takođe, nedostatak preciznih podataka ili nepotpune informacije mogu uticati na pouzdanost procjena.
- Na predlog zakona nijesu dobijene sugestije Ministarstva finansija. Ova Analiza procjene uticaja se radi za potrebe javne rasprave, kada se očekuju primjedbe i sugestije Ministarstva finansija.

6. Konsultacije zainteresovanih strana

- **Naznačiti da li je korišćena eksterna ekspertiza i ako da, kako;**
- **Naznačiti koje su grupe zainteresovanih strana konsultovane, u kojoj fazi RIA procesa i kako (javne ili ciljane konsultacije);**
- **Naznačiti glavne rezultate konsultacija, i koji su predlozi i sugestije zainteresovanih strana prihvaćeni odnosno nijesu prihvaćeni, Obrazložiti**

- Vezano za unaprijeđenje regulative u poštanskoj djelatnosti, organizovane su:
 - TAIEX studijska posjeta o prilagođavanju klimatskim promjenama i finansiranju inicijativa u poštanskom sektoru, 9.-11. oktobar 2024. godine, za 3 službenika Ministarstva ekonomskog razvoja i 1 službenik univerzalnog poštanskog operatora. Na obuci je učestvovao jednak broj žena(2) i muškaraca(2).
 - TAIEX studijska posjeta o digitalnim i logističkim uslugama, procesima i e-trgovini u poštanskom sektoru, 10.-12. decembar 2024. godine, za 2 službenika Ministarstva ekonomskog razvoja i 2 službenika univerzalnog poštanskog operatora. Na obuci je učestvovao više žena(3) nego muškaraca(1).
 - TAIEX-a Ekspertska misija o regulatornom okviru za poštanske usluge u digitalnom okruženju uz obezbjeđenje održivosti univerzalne poštanske usluge, 17.-20. mart 2025. godine, za 4 službenika Ministarstva ekonomskog razvoja, 3 službenika Agencije za elektronske komunikacije i 5 službenika univerzalnog poštanskog operatora. Na obuci je učestvovao više žena(9) nego muškaraca(3).
 - CEFTA radionice sa fokusom na primjenu Uredbe (EU) 2018/644 o uslugama prekogranične dostave paketa na kojoj su učestvovali predstavnici Ministarstva ekonomskog razvoja, Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, univerzalnog poštanskog operatora - Pošta Crne Gore i Instituta za standardizaciju.
- Ministarstvo ekonomskog razvoja formiralo je Radnu grupu za izradu Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama, u čijem sastavu su bili predstavnici Ministarstva ekonomskog razvoja, Agencije za elektronske komunikacije i Pošte Crne Gore. Pored navedenog, Ministarstvo ekonomskog razvoja je sproveo javni poziv za konsultacije za izradu predloga Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama. Konsultacije zainteresovane javnosti u početnoj fazi pripreme Predloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama, trajale su 15 dana od dana objavljivanja javnog

poziva na internet stranici Ministarstva ekonomskog razvoja i portalu e-uprave, u periodu od 14.02. do 01.03.2025. godine, <https://www.gov.me/clanak/javni-poziv-za-konsultovanje-zainteresovane-javnosti-povodom-pripreme-predloga-zakona-o-izmjenama-i-dopunama-zakona-o-postanskim-uslugama>, <https://www.gov.me/clanak/javni-poziv-za-predlaganje-predstavnikanevladine-organizacije-u-radnom-tijelu-za-izradu-predloga-zakona-o-izmjenama-i-dopunama-zakona-o-postanskim-uslugama>. U periodu određenom za konsultovanje zainteresovane javnosti dobijen je predlog od strane univerzalnog poštanskog operatora - Pošta Crne Gore AD Podgorica. Predlozi Pošte Crne Gore vezani su za izmjene u dijelu: korišćenja sredstava Agencije, zabrane subvencije, obezbjeđenja održivosti univerzalne poštanske usluge i isplate neto troška. Ministarstvo ekonomskog razvoja je sve prispjele sugestije i komentare razmotrilo prilikom izrade Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama. Ministarstvo ekonomskog razvoja je, dana 31.10.2025. godine, objavilo javni poziv za javnu raspravu o Predlogu zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama, <https://www.gov.me/clanak/javni-poziv-za-sprovođenje-javne-rasprave-o-tekstu-predloga-zakona-o-izmjenama-i-dopunama-zakona-o-postanskim-uslugama>. Javna rasprava sprovedena je kroz prikupljanje primjedbi, predloga i sugestija u pisanom i elektronskom obliku, u skladu sa članom 14 stav 1 tačka 2 Uredbe o izboru predstavnika nevladinih organizacija u radna tijela organa državne uprave i sprovođenju javne rasprave u pripremi zakona i strategija ("Službeni list CG", broj 41/18). Rok za dostavljanje primjedbi, predloga i sugestija je bio 20 dana od dana objavljivanja poziva, tj. zaključno sa 20.11.2025. godine. U okviru perioda trajanja javne rasprave, dana 20.11.2025. godine, u elektronskom obliku dostavljene su primjedbe, predlozi i sugestije na Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama od Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost. Ukupno je bilo 14 primjedbi od kojih je prihvaćeno 4 i iste se uglavnom tiču propisivanja kaznenih odredbi. Dok 10 primjedbi nije prihvaćeno, što je obrazloženo u Izvještaju o sprovedenoj javnoj raspravi koji je objavljen sa web stranici ministarstva <https://www.gov.me/clanak/izvjestaj-o-sprovedenoj-javnoj-raspravi-predlog-zakona-o-izmjenama-i-dopunama-zakona-o-postanskim-uslugama>.

7. Monitoring i evaluacija

- Koje su potencijalne prepreke za implementaciju propisa?
 - Koje će mjere biti preduzete tokom primjene propisa da bi se ispunili ciljevi?
 - Koji su glavni indikatori prema kojima će se mjeriti ispunjenje ciljeva?
 - Ko će biti zadužen za sprovođenje monitoringa i evaluacije primjene propisa?
-
- Ne postoje prepreke za implementaciju propisa.
 - Nadležni organi će postupiti u skladu sa odredbama ovog propisa.
 - Glavni indikator za uspješnu realizaciju ovog propisa prema kojima se može mjeriti ispunjenje ciljeva su postizanje potpune usklađenosti sa EU regulativom, konkretno sa Regulativom (EU) 2018/644 Evropskog parlamenta i Savjeta od 18. aprila 2018. o uslugama prekogranične dostave paketa, a u domaćem zakonodavstvu usklađivanje sa Zakonom o zaštiti potrošača. Takođe, kvantitativni indikatori koji omogućavaju jasnu procjenu postizanja ciljeva su unapređenje zaštite korisnika, poboljšanje kvaliteta usluga, broj novih usluga koje su razvijene i puštene u rad, uključujući digitalne usluge poput praćenja pošiljki, ili automatiziranih sistema za dostavu.
 - Nadležno ministarstvo i nezavisni regulatorni organ će biti zaduženi za monitoring, kao i evaluaciju primjene propisa.

Podgorica, 04.12.2025. godine

MINISTAR
Nik Gjeloshaj





Crna Gora
Ministarstvo javne uprave

Adresa: Rimski Trg br 45
81000 Podgorica, Crna Gora
tel: +382 482 131
fax: +382 241 790
www.mju.gov.me

Br: 01-040/25-5135/2

11.12.2025
09-350/25-6180/3

11 12. 2025. godine

Za: Ministarstvo ekonomskog razvoja
gospodin Nik Gjelošhaj, ministar

Veza: akt broj: 01-040/25-5135 od 05.12.2025. godine

Predmet: Mišljenje na Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama

Poštovani gospodine Gjelošhaj,

Povodom Vašeg akta, broj 09-350/25-6180/4 od 04.12.2025. godine, kojim dostavljate na mišljenje Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama, obavještavamo Vas da sa aspekta nadležnosti Ministarstva javne uprave nemamo primjedbi i sugestija.

Takođe, u skladu sa članom 52 Zakona o državnoj upravi ("Službeni list CG", br.78/18, 70/21 i 52/22), a na osnovu dostavljenog izvještaja o sprovedenoj javnoj raspravi, utvrđeno je da je u pripremi Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama, Ministarstvo ekonomskog razvoja sprovelo postupak javne rasprave.

S poštovanjem,
MINISTAR
mr Marash Dukaj

Dostavljeno: - naslovu

- arhivi
- a/a

Kontakt osoba: Neđeljko Vuk

Samostalni savjetnik II

tel: 068 863 934

e-mail: nedjeljko.vuk@mju.gov.me



Crna Gora
Ministarstvo pravde

Adresa: Vuka Karadžića 3,
81000 Podgorica, Crna Gora
tel: +382 20 407 501
fax: +382 20 407 515
www.gov.me/mpa

Broj: 01-040/25-133021/2

25.12.2025
09-350/25-6182/2

12. decembar 2025. godine

MINISTARSTVO EKONOMSKOG RAZVOJA
gđin Nik Gjelošhaj, ministar

Predmet: Mišljenje na Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama

Veza: Vaš akt broj: 09-350/25-6182/3 od 4. decembra 2025. godine

Uvaženi,

Ministarstvo pravde razmotrilo je tekst Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama, koji je dostavljen aktom broj: 09-350/25-6182/3 od 4. decembra 2025. godine, zaprimljen u ovom Ministarstvu dana 9. decembra 2025. godine.

S tim u vezi, obavještavamo Vas da, u okviru nadležnosti ovog ministarstva, koje se odnose na uređenje postupka pred sudovima, kao i u pogledu odredaba Predloga zakona koje regulišu pitanje sankcija i prekršajnog postupka, nemamo primjedbi na tekst Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama, budući da su u neposrednoj komunikaciji sa predstavnicima predlagača sugestije Ministarstva pravde uvrštene u tekst Predloga zakona.

S poštovanjem,

MINISTAR
mr Bojan Božović

Dostavljeno:

- naslovu
- u spise predmeta
- a/a



Crna Gora
Ministarstvo pravde

Crna Gora
MINISTARSTVO EKONOMSKOG RAZVOJA
PODGORICA

Priloga	24.12.2025
Org. jed.	OG-350/25-6180/4
Red. broj	
Amis	

Adresa: Vuka Karadžića 3,
81000 Podgorica, Crna Gora
tel: +382 20 407 501
fax: +382 20 407 515
www.gov.me/mpa

Broj: 01-040/25-13779/4

23. decembar 2025. godine

MINISTARSTVO EKONOMSKOG RAZVOJA
gđin Nik Gjelošhaj, ministar

Predmet: Mišljenje na Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama

Veza: Vaš akt broj: 011-350/25-6180/6 od 18. decembra 2025. godine

Uvaženi,

Ministarstvo pravde razmotrilo je Izvještaj o preliminarnoj kontroli na rizike od korupcije (CPL obrazac) koji se odnosi na Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama, koji je dostavljen aktom broj: 011-350/25-6180/6 od 18. decembra 2025. godine, zaprimljen u ovom ministarstvu 19. decembra 2025. godine.

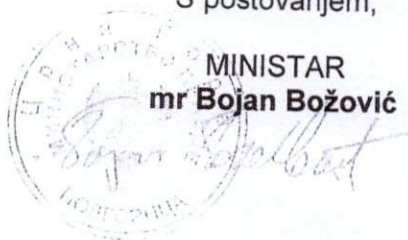
U skladu sa članom 4 Uputstva o preliminarnoj kontroli na rizike od korupcije („Službeni list Crne Gore“, broj 75/24), Ministarstvo pravde je dana 19. decembra 2025. godine zatražilo mišljenje Agencije za sprečavanje korupcije radi otklanjanja mogućih rizika za nastanak korupcije u izradi propisa.

Dana 23. decembra 2025. godine, Agencija za sprečavanje korupcije dostavila je mišljenje broj: 04-03-2924/2-25 u kome navodi da nema primjedbi iz okvira svoje nadležnosti na Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama, obzirom da se predmetnim Predlogom vrši unapređenje u dijelu usklađivanja sa EU regulativom i standardima, sa akcentom na objebljeđenje dostupnosti novih, savremenih i univerzalnih poštanskih usluga.

Imajući u vidu navedeno, obavještavamo Vas da, u okviru nadležnosti Ministarstva pravde, nemamo primjedbi na Izvještaj o preliminarnoj kontroli na rizike od korupcije (CPL obrazac) koji se odnosi na Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama.

S poštovanjem,

MINISTAR
mr Bojan Božović



Dostavljeno:

- naslovu;
- a/a;
- u spise predmeta

<i>Preliminarna kontrola na rizike od korupcije</i>	
<i>Naziv propisa</i>	<i>Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama</i>
<i>Naziv organa</i>	<i>Ministarstvo ekonomskog razvoja</i>
<i>Sektor/odsjek</i>	<i>Direktorat za elektronske komunikacije, poštansku djelatnost i radio spektar / Direkcija za poštansku djelatnost</i>
<i>Faza donošenja propisa</i>	<i>Završna faza</i>
1. Navedi oblast koja se uređuje propisom.	Propis uređuje oblast poštanskih usluga, uključujući univerzalne i komercijalne poštanske usluge, prava i obaveze poštanskih operatora i korisnika, regulatorni i inspekcijski nadzor, zaštitu korisnika poštanskih usluga, digitalne poštanske usluge (ER-pismo), kao i usklađivanje sa pravnom tekovinom Evropske unije, naročito u dijelu prekogranične dostave paketa.
2. Da li su jasno definisani subjekti zaduženi za sprovođenje propisa? Objasni.	Da. Subjekti zaduženi za sprovođenje propisa su jasno i precizno definisani. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je određena kao nezavisni regulatorni organ, nadležan za izdavanje licenci i izvoda iz registra, nadzor nad tržištem, rješavanje prigovora korisnika, davanje saglasnosti na cijene univerzalne poštanske usluge i vršenje inspekcijskog nadzora putem ovlašćenih inspektora. Poštanski operatori su definisani kao subjekti koji neposredno primjenjuju zakon u pružanju poštanskih usluga.

3. <i>Da li postoje očigledne pravne praznine, nedostaci ili odredbe u propisu koje dozvoljavaju dvosmisleno tumačenje? Objasni.</i>	Ne. Predlog zakona je sistematski i normativno precizan. Pojmovi su dodatno razrađeni i unaprijeđeni (npr. automat, ER-pismo, usluge dodatne vrijednosti), postupci su jasno definisani, a nadležnosti Agencije i inspektora detaljno normirane. Time se značajno smanjuje prostor za proizvoljno ili dvosmisleno tumačenje.
4. <i>Da li je propis, sa predviđenim regulatornim pretpostavkama, kreiran u cilju ostvarivanja profita ili drugih benefita za račun određenog/ih subjekta/ata? Objasni.</i>	Ne. Propis nije kreiran radi ostvarivanja profita ili posebnih benefita za određene subjekte. Cilj propisa je uređenje tržišta poštanskih usluga, zaštita korisnika, unapređenje konkurencije, digitalizacija usluga i usklađivanje sa EU standardima, uz jednake uslove poslovanja za sve poštanske operatore.
5. <i>Da li će javni funkcioner koji je na čelu organa koji je predlagatelj propisa imati privatni interes od efekata primjene propisa (etičke povrede)? Objasni.</i>	Ne. Nema elemenata koji bi ukazivali na postojanje privatnog interesa javnog funkcionera. Propis je normativnog, opšteg karaktera i primjenjuje se jednako na sve učesnike na tržištu poštanskih usluga, bez stvaranja ličnih ili institucionalnih benefita za predlagачa.
6. <i>Da li su u propisu predviđeni adekvatni mehanizmi za njegovo sprovođenje ili je predviđeno da će ovo pitanje biti regulisano podzakonskim aktima? Objasni.</i>	Da. Propis sadrži jasno propisane mehanizme sprovođenja, uključujući regulatorni nadzor, inspekcijski nadzor, postupke po prigovorima korisnika, postupke zaštite prava pred Agencijom, kao i prekršajne odredbe. Podzakonski akti imaju isključivo operativnu i tehničku ulogu, bez preuzimanja ključnih normativnih pitanja.
7. <i>Da li su u propisu definisane vrste odgovornosti subjekata zaduženih za sprovođenje odredaba propisa? Objasni.</i>	Da. Definisane su prekršajna i upravna odgovornost poštanskih operatora, kao i odgovornost inspektora za nepostupanje, prekoračenje ovlašćenja ili povredu zakona. Odgovornost je normirana precizno i u skladu sa propisima o inspekcijskom nadzoru i prekršajima.
8. <i>Da li su kontrolni mehanizmi definisani propisom? Objasni.</i>	Da. Kontrolni mehanizmi su detaljno uređeni kroz: regulatorni nadzor Agencije, inspekcijski nadzor, obavezu vođenja evidencija, izvještavanje operatora, kontrolu cijena i kvaliteta usluga, pravo korisnika na prigovor i zaštitu prava.

9. Da li su predviđene sankcije za slučajeve povrede zakonskih normi? Objasni.	Da. Predviđene su novčane kazne, zaštitne mjere i prekršajni nalozi, kao i mogućnost privremene zabrane obavljanja djelatnosti. Sankcije su srazmjerne i usmjerene na odvracanje od nezakonitog postupanja.
10. Da li je u zakonu propisana jasna procedura za izricanje sankcija, tj. da li je uspostavljen mehanizam praćenja primjene, izricanja sankcija i vrste sankcija? Objasni.	Da. Propisana je jasna procedura koja uključuje: ➤ inspekcijski nadzor, ➤ donošenje rješenja, ➤ izdavanje prekršajnog naloga ili pokretanje prekršajnog postupka, ➤ mogućnost sudske zaštite.
11. Da li je propisano da je subjekt koji odlučuje o davanju prava, uvođenju ograničenja i izricanju sankcija, odvojen od subjekta koji kontroliše (nadzire) zakonitost i sprovođenje ovih odluka, tj. da li je uspostavljena adekvatna „dvostепенost“ kao mehanizam provjere i kontrole donesenih odluka? Objasni.	Da. Postoji funkcionalna razdvojenost: poštanski operator odlučuje u prvom stepenu o prigovoru, Agencija odlučuje o zahtjevu za zaštitu prava, sudska zaštita je obezbijedena. Inspekcijski nadzor je odvojen od regulatornih odluka, čime je osigurana kontrola zakonitosti.
12. Da li je propis bio predmet lobiranja? Objasni.	Ne. Ne postoje podaci niti indikatori da je propis bio predmet lobiranja. Izmjene su rezultat strateških dokumenata, EU obaveza i potrebe unapređenja zaštite korisnika.
13. Da li se propis odnosi na izmjenu izbornih mehanizama ili finansiranje političkih partija? Objasni.	Ne. Propis se ne odnosi na izborne procese niti finansiranje političkih subjekata.

14. <i>Da li se propisom bitnije mijenja struktura javne uprave? Objasni.</i>	Ne u suštinskom smislu. Propis precizira i jača nadležnosti Agencije, ali ne uvodi nove organe niti mijenja organizacionu strukturu javne uprave, već unapređuje efikasnost postojećeg sistema.
15. <i>Da li je transparentnost obezbijedena objavljivanjem poziva za javnu raspravu? Objasni.</i>	Da. Transparentnost je obezbijedena sprovođenjem postupka javne rasprave u skladu sa važećim propisima, kao i objavljivanjem relevantnih informacija.
16. <i>Da li propis predviđa transparentan proces donošenja odluka? Objasni.</i>	Da. Postupci su zasnovani na jasno propisanim pravilima, rokovima, obrazloženim odlukama i pravu na pravni lijek.
17. <i>Da li propis definiše listu opravdanih slučajeva u kojima se određene odredbe ne primenjuju? Objasni.</i>	Ne propisuje široke ili diskrecione izuzetke, već samo precizno i opravdano uređene slučajeve, u skladu sa prirodom poštanskih usluga i međunarodnim pravilima.
18. <i>Da li se u propisu definišu rokovi za administrativne postupke? Objasni.</i>	Da. Definisani su rokovi za: odlučivanje o prigovorima, postupanje Agencije, isplatu naknade štete, dostavljanje podataka i obavješćavanje. Time se jača pravna sigurnost korisnika.
19. <i>Da li propis uspostavlja mehanizam kontrole rizika od pojave sukoba interesa na nivou državne uprave, odnosno da li su propisom uspostavljeni mehanizmi odgovornosti koji su odvrćajući za pojavu sukoba interesa i eventualni razvoj korupcije? Objasni.</i>	Da. Propis: jasno razdvaja nadležnosti, ograničava diskreciona ovlašćenja, uvodi odgovornost i sankcije, jača transparentnost rada Agencije i operatora. Ovi mehanizmi djeluju preventivno i destimulativno na pojavu sukoba interesa i koruptivnog ponašanja.
20. <i>Ostala relevantna pitanja.</i>	/

Datum i mjesto

Podgorica, 18.12.2025.

Starješina

Nikola Petrović





Crna Gora
Ministarstvo evropskih poslova

Adresa: Bul. Ivana Crnojevića br.167
81 000 Podgorica, Crna Gora
tel: +382 20 481 301

Br: 04/4-907/25-3994/2

MINISTARSTVO EKONOMSKOG RAZVOJA

08.12.2025

8.decembar 2025.godine

09 - 350/25 - 6180/1

Za: MINISTARSTVO EKONOMSKOG RAZVOJA
ministru Niku Gjelošaju

Veza: Dopis br: 09-350/25-6180/2

Predmet: Mišljenje o usklađenosti Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama s pravnom tekovinom Evropske unije

Poštovani,

Dopisom broj 09-350/25-6180/2 od 5. decembra 2025. godine tražili ste mišljenje o usklađenosti **Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama** s pravnom tekovinom Evropske unije.

Nakon upoznavanja sa sadržinom predloga propisa, a u skladu sa nadležnostima definisanim članom 40 stav 1 alineja 2 Poslovnika Vlade Crne Gore („Sl. list CG“, br. 03/12 31/15, 48/17, 62/18, 121/23, 58/24 i 43/25) Ministarstvo evropskih poslova je saglasno sa navodima u obrascu usklađenosti predloga propisa s pravnom tekovinom Evropske unije.

S poštovanjem,

Maida Gorčević
MINISTARKA EVROPSKIH POSLOVA

Prilog:

- Izjava i tabela usklađenosti Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama s pravnom tekovinom Evropske unije

Dostavljeno:

- Ministarstvu ekonomskog razvoja;
- a/a

**IZJAVA O USKLAĐENOSTI NACRTA/PREDLOGA PROPISA CRNE GORE S PRAVNOM TEKOVINOM
EVROPSKE UNIJE**

Identifikacioni broj Izjave		MER-IU/PZ/25/08
1. Naziv nacrt/predloga propisa		
- na crnogorskom jeziku	Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama	
- na engleskom jeziku	Proposal for the Law on amendments to the Law on postal services	
2. Podaci o obrađivaču propisa		
a) Organ državne uprave koji priprema propis		
Organ državne uprave	Ministarstvo ekonomskog razvoja	
- Sektor/odsjek	Direktorat za elektronske komunikacije, poštansku djelatnost i radio spektar	
- odgovorno lice (ime, prezime, telefon, e-mail)	mr Marija Čvorović, v.d.generalne direktorice kontakt tel: 069 132 684 mail: marija.cvorovic@mek.gov.me	
- kontakt osoba (ime, prezime, telefon, e-mail)	mr Ivana Marković, samostalna savjetnica I br. tel 020 482 315 mail: ivana.markovic@mek.gov.me	
b) Pravno lice s javnim ovlaštenjem za pripremu i sprovođenje propisa		
- Naziv pravnog lica	/	
- odgovorno lice (ime, prezime, telefon, e-mail)	/	
- kontakt osoba (ime, prezime, telefon, e-mail)	/	
3. Organi državne uprave koji primjenjuju/sprovođe propis		
- Organ državne uprave	Ministarstvo ekonomskog razvoja i turizma; Uprava za inspekcijske poslove	
4. Usklađenost nacrt/predloga propisa s odredbama Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju između Evropske unije i njenih država članica, s jedne strane i Crne Gore, s druge strane (SSP)		
a) Odredbe SSPa s kojima se usklađuje propis		
Glava VI, Usklađivanje zakonodavstva, sprovođenje zakona i pravila o konkurenciji, član 74, Javna preduzeća		
b) Stepen ispunjenosti obaveza koje proizilaze iz navedenih odredbi SSPa		
☒	ispunjava u potpunosti	
☐	djelimično ispunjava	
☐	ne ispunjava	
c) Razlozi za djelimično ispunjenje, odnosno neispunjenje obaveza koje proizilaze iz navedenih odredbi SSPa		
/		
5. Veza nacrt/predloga propisa s Programom pristupanja Crne Gore Evropskoj uniji (PPCG)		
- PPCG za period	2025-2026	
- Poglavlje, potpoglavlje	Poglavlje 3 – Pravo osnivanja preduzeća i sloboda pružanja usluga, 1.Planovi i potrebe, 1.2 Zakonodavni okvir, C) Poštanske usluge	
- Rok za donošenje propisa	IV kvartal 2025	
- Napomena	/	
6. Usklađenost nacrt/predloga propisa s pravnom tekovinom Evropske unije		
a) Usklađenost s primarnim izvorima prava Evropske unije		

UFEU, Dio treći, Politike i unutrašnje mjere Unije, Glava VII, Zajednička pravila o konkurenciji, oporezivanju i približavanju zakona, Poglavlje 1, Pravila o konkurenciji, Odsjek 1, Pravila koja se primjenjuju na učesnike na tržištu, član 106 / TFEU, Part Three Union Policies and Internal Actions, Title VII Common Rules On Competition, Taxation and Approximation Of Laws, Chapter 1 Rules On Competition, Section 1 Rules Applying To Undertakings, Article 106 Potpuno usklađeno / Fully harmonized	
b) Usklađenost sa sekundarnim izvorima prava Evropske unije	
32018R0644 Regulativa (EU) 2018/644 Evropskog parlamenta i Savjeta od 18. aprila 2018. o uslugama prekogranične dostave paketa / Regulation (EU) 2018/644 of the European Parliament and of the Council of 18 April 2018 on cross-border parcel delivery services, OJ L 112, 2.5.2018 Potpuno usklađeno / Fully harmonized	
c) Usklađenost s ostalim izvorima prava Evropske unije	
Ne postoji izvor prava EU ove vrste s kojim bi se predlog propisa mogao uporediti radi dobijanja stepena njegove usklađenosti.	
6.1. Razlozi za djelimičnu usklađenost ili neusklađenost nacrt/predloga propisa Crne Gore s pravnom tekovinom Evropske unije i rok u kojem je predviđeno postizanje potpune usklađenosti	
/	
7. Ukoliko ne postoje odgovarajući propisi Evropske unije s kojima je potrebno obezbijediti usklađenost konstatovati tu činjenicu	
Ne postoje odgovarajući propisi EU sa kojima je potrebno obezbijediti usklađenost.	
8. Navesti pravne akte Savjeta Evrope i ostale izvore međunarodnog prava korišćene pri izradi nacrt/predloga propisa	
Ne postoje izvori međunarodnog prava s kojima je potrebno uskladiti predlog propisa.	/
9. Navesti da li su navedeni izvori prava Evropske unije, Savjeta Evrope i ostali izvori međunarodnog prava prevedeni na crnogorski jezik (prevođe dostaviti u prilogu)	
/	
10. Navesti da li je nacrt/predlog propisa iz tačke 1 Izjave o usklađenosti preveden na engleski jezik (prevod dostaviti u prilogu)	
Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama nije preveden na engleski jezik.	
11. Učešće konsultanata u izradi nacrt/predloga propisa i njihovo mišljenje o usklađenosti	
U izradi Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama nije bilo učešća konsultanata.	
Potpis / ovlašćeno lice obrađivača propisa ministar ekonomskog razvoja	Potpis / ministarka evropskih poslova
Datum: 04.12.2025.	Datum:

Prilog obrasca:

1. Prevodi propisa Evropske unije
2. Prevod nacrt/predloga propisa na engleskom jeziku (ukoliko postoji)

TABELA USKLAĐENOSTI

1. Identifikacioni broj (IB) nacrt/predloga propisa		1.1. Identifikacioni broj izjave o usklađenosti i datum utvrđivanja nacrt/predloga propisa na Vladi		
MER-TU/PZ/25/08		MER-IU/PZ/25/08		
2. Naziv izvora prava Evropske unije i CELEX oznaka				
Regulativa (EU) 2018/644 Evropskog parlamenta i Savjeta od 18. aprila 2018. o uslugama prekogranične dostave paketa - 32018R0644				
3. Naziv nacrt/predloga propisa Crne Gore				
Na crnogorskom jeziku		Na engleskom jeziku		
Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama		Proposal for the Law on amendments to the Law on postal services		
4. Usklađenost nacrt/predloga propisa s izvorima prava Evropske unije				
a)	b)	c)	d)	e)
Odredba i tekst odredbe izvora prava Evropske unije (član, stav, tačka)	Odredba i tekst odredbe nacrt/predloga propisa Crne Gore (član, stav, tačka)	Usklađenost odredbe nacrt/predloga propisa Crne Gore s odredbom izvora prava Evropske unije	Razlog za djelimičnu usklađenost ili neusklađenost	Rok za postizanje potpun e usklađenosti
Regulativa (EU) 2018/644				
Član 1 Predmet i ciljevi Ovom Regulativom se utvrđuju posebne odredbe kojima se podstiče unapređenje usluga prekogranične dostave paketa, pored onih utvrđenih u Direktivi 97/67/EZ, u vezi sa: (a) regulatornim nadzorom povezanim sa uslugama dostave paketa; (b) transparentnost tarifa i ocjenjivanje tarifa za određene usluge prekogranične dostave paketa kako bi se utvrdile one koje su neopravdano visoke; (c) informacije za potrošače koje trgovci stavljaju na raspolaganje, a tiču se usluga prekogranične dostave paketa.	Nema odgovarajuće odredbe	Potpuno usklađeno	Materija je regulisana članom 1 i 10a Pravilnika o vrsti i načinu dostavljanja podataka poštanskih operatara („Sl. List CG“, br.18/12 i 146/22)	
Član 2 Definicije	Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama Član 3	Potpuno usklađeno	Materija je regulisana članom 3 stav 1 tačka 16, kao i članom 81	

Za potrebe ove Regulative primjenjuju se definicije iz člana 2 Direktive 97/67/EZ i iz člana 2 tačaka 1, 2 i 5 Direktive 2011/83/EU. Osim toga, primjenjuju se i sledeće definicije: 1. „paket” znači poštanska pošiljka s robom komercijalne ili nekomercijalne prirode, koja nije pismovna pošiljka i koja ne teži više od 31,5 kg;	U članu 6 stav 2 tačka na kraju tačke 5 zamjenjuje se zarezom i dodaju riječi: „u fizičkom i digitalnom obliku, odnosno putem ER-pisma.”. Stav 3 briše se. U stavu 4 poslije riječi „međunarodnom” dodaje se riječ „dolaznom”. Dosadašnji stav 4 postaje stav 3. Univerzalna poštanska usluga Član 6 Univerzalna poštanska usluga je poštanska usluga propisanog kvaliteta i standarda, koja se obavlja u kontinuitetu, bez diskriminacije, pod jednakim uslovima i po pristupačnoj cijeni za sve korisnike u unutrašnjem i međunarodnom poštanskom saobraćaju. Univerzalna poštanska usluga obuhvata prijem, sortiranje, prenos i uručenje: 1) pismonosnih pošiljaka mase do 2 kg; 2) paketa mase do 10 kg; 3) sekograma mase do 7 kg bez naplate; 4) registrovanih (preporučenih i vrijednosnih) poštanskih pošiljki; 5) sudskih pisama i pisama u upravnom postupku, u fizičkom i digitalnom obliku, odnosno putem ER-pisma. Univerzalna poštanska usluga obuhvata i uručenje paketa mase do 20 kg u međunarodnom dolaznom poštanskom saobraćaju.		Zakona o poštanskim uslugama (“Sl. list CG”, br.57/11, 55/16, 55/18 i 84/24) kao i članom 2 stav 1 tač. 3 i 4, kao i čl. 3 i 10 Pravilnika o obavljanju poštanskih usluga (“Sl. list CG”, br. 045/17)
2. „usluge dostave paketa” znači usluge koje uključuju prijem, usmjeravanje, prevoz i uručenje paketa;		Potpuno usklađeno	Materija je regulisana članom 3 stav 1 tačke 19 i 24 Zakona o poštanskim uslugama (“Sl. list

			CG", br.57/11, 55/16, 55/18 i 84/24) kao i članom 2 stav 1 tač. 3 i 4 i čl. 3 i 10 Pravilnika o obavljanju poštanskih usluga ("Sl. list CG", br. 045/17)	
3. „pružalac usluge dostave paketa” znači preduzetnik koji pruža jednu ili više usluga dostave paketa; uz izuzetak preduzetnika sa sjedištem u samo jednoj državi članici koji pružaju samo usluge domaće dostave paketa u okviru kupoprodajnog ugovora i u okviru tog ugovora lično dostavljaju dogovorenu robu korisniku;		Potpuno usklađeno	Materija je članom 3 stav 1 tačka 24 Zakona o poštanskim uslugama ("Sl. list CG", br.57/11, 55/16, 55/18 i 84/24) kao i članom 2 stav 1 tačka 3 i 4 i čl. 3 i 10 Pravilnika o obavljanju poštanskih usluga ("Sl. list CG", br. 045/17)	
4. „podugovarač” znači preduzetnik koji obezbeđuje prijem, usmjeravanje, prevoz ili uručenje paketa za pružaoca usluge dostave paketa.		Potpuno usklađeno	Materija je regulisana članom 3 stav 1 tačka 13 Zakona o poštanskim uslugama ("Sl. list CG", br.57/11, 55/16, 55/18 i 84/24).	

Član 3 Nivo usklađivanja Zahtjevi utvrđeni ovom Regulativom su minimalni i ne sprečavaju nijednu državu članicu od zadržavanja ili uvođenja dodatnih nužnih ili proporcionalnih mjera kako bi se osigurao napredak u uslugama prekogranične dostave paketa, pod uslovom da su takve mjere u skladu sa pravom Unije.	Nema odgovarajuće odredbe	Neprenosivo	
Član 4 Pružanje informacija 1. Svi pružaoci usluga dostave paketa dostavljaju nacionalnom regulatornom tijelu države članice u kojoj imaju poslovno sjedište sledeće informacije, osim ako ih je to nacionalno regulatorno tijelo već zatražilo i dobilo: (a) svoje ime, pravni status i oblik, broj upisa u registar trgovinskih društava ili sličan registar, PDV identifikacijski broj, adresu svog poslovnog sjedišta i kontakt podatke osobe za kontakt; (b) karakteristike i, gde je to moguće, detaljan opis usluga dostave paketa koje nudi; (c) svoje opšte uslove usluga dostave paketa, uključujući pojedinosti o postupcima za podnošenje pritužbi korisnika i sva potencijalna ograničenja odgovornosti. 2. Pružatelji usluga dostave paketa obavještavaju nacionalno regulatorno tijelo o svakoj promeni informacija iz stava 1. u roku od 30 dana. 3. Svi pružatelji usluga dostave paketa dostavljaju do 30. juna svake kalendarske godine nacionalnom regulatornom tijelu države članice u kojoj imaju poslovno sjedište sledeće informacije, osim ako ih je nacionalno regulatorno tijelo već zatražilo i dobilo: (a) godišnji promet u pogledu usluga dostave paketa za prethodnu kalendarsku godinu u državi članici u kojoj imaju poslovno sjedište, podijeljen	Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama Član 36 U članu 65 stav 1 tačka 1 mijenja se i glasi: „1) donosi propise i akte na osnovu ovlašćenja utvrđenih ovim zakonom“. U tački 3 riječi: „licence i licence za obavljanje univerzalnih“ zamjenjuju se riječima: „licence, licence za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga i izvode iz registra za obavljanje komercijalnih;“. Poslije tačke 8 dodaju se tri nove tačke koje glase: „8a) utvrđuje postupak i kriterijume za izbor univerzalnog poštanskog operatora; 8b) utvrđuje kriterijume za određivanje cijena univerzalne poštanske usluge; 8c) daje saglasnost na cijene univerzalne poštanske usluge;“. U tački 12 poslije riječi „obavljanje“ dodaje se riječ „univerzalnih“. Poslije tačke 13 dodaju se dvije nove tačke koje glase: „13a) prikuplja i obrađuje podatke o tržištu poštanskih usluga, sa podacima o poslovanju poštanskih operatora; 13b) prikuplja i obrađuje podatke od poštanskih operatora koji su potrebni za unapređenje prekogranične dostave paketa;“.	Potpuno usklađeno	Materija je regulisana i čl. 3 i 10a Pravilnika o vrsti i načinu dostavljanja podataka poštanskih operatara („Sl. List CG“, br.18/12 i 146/22)

prema uslugama koje se odnose na domaću, dolaznu i odlaznu prekograničnu dostavu paketa; (b) broj osoba koje rade za njega, a koje su u prethodnoj kalendarskoj godini učestvovala u pružanju usluga dostave paketa u državi članici u kojoj imaju poslovno sjedište, uključujući raspodjelu u kojoj se vidi broj osoba prema vrsti radnog statusa zaposlenih, posebno broj osoba zaposlenih na puno radno vreme, na nepuno radno vreme, privremeno zaposlenih radnika i samozaposlenih radnika; (c) broj paketa obrađenih u prethodnoj kalendarskoj godini u državi članici u kojoj ima poslovno sjedište, podijeljen na domaće, dolazne i odlazne prekogranične pakete; (d) imena podugovarača zajedno sa svim informacijama koje imaju o tipu i funkcionisanju podugovorenih usluga dostave paketa; (e) ako je moguće, svaki javno dostupan cjenovnik za usluge dostave paketa na snazi 1. januara svake kalendarske godine. 4. Do 23. septembra 2018. Komisija donosi izvršni akt kojim utvrđuje obrazac za podnošenje informacija iz stavova 1 i 3. Taj izvršni akt donosi se u skladu sa postupkom ispitivanja iz člana 12. 5. Nacionalna regulatorna tijela mogu odrediti zahteve za informacije pored onih navedenih u stavovima 1 i 3, pod uslovom da su oni neophodni i proporcionalni. 6. Stavovi od 1 do 5 ne primjenjuju se ni na jednog pružaoca usluge dostave paketa koji je u prethodnoj kalendarskoj godini u prosjeku imao manje od 50 osoba koje su za njega radile i koje su učestvovala u pružanju usluga dostave paketa u državi članici u kojoj pružalac ima poslovno sjedište, osim ako taj pružalac ima poslovno sjedište u više država članica. Nacionalno regulatorno tijelo u prag od 50 osoba može uključiti osobe koje rade za podugovarača pružaoca usluge dostave paketa. 7. Nezavisno od stava 6, nacionalno regulatorno tijelo može zatražiti da mu na osnovu stavova od 1 do 5 informacije dostavi bilo koji pružalac usluge dostave	Tačka 17 mijenja se i glasi: „17) vrši inspekcijski nadzor nad primjenom ovog zakona i propisa donesenih na osnovu ovog zakona;“. Član 65 Agencija: 1) donosi propise i akte na osnovu ovlašćenja utvrđenih ovim zakonom; 2) priprema stručne osnove za izradu propisa koje donosi Ministarstvo u skladu sa ovim zakonom; 3) izdaje i oduzima posebne licence, licence za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga i izvode iz registra za obavljanje komercijalnih poštanskih usluga; 4) vodi registar poštanskih operatora (u daljem tekstu: registar); 5) vrši regulaciju tržišta poštanskih usluga i radi periodične analize poštanskog tržišta; 6) sarađuje sa organima i tijelima Svjetskog poštanskog saveza i Evropske Unije i vrši razmjenu podataka i redovno obavještavanje tih organa u skladu sa ovim zakonom i međunarodnim obavezama; 7) sarađuje sa regulatornim organima država članica Evropske Unije i drugih država; 8) učestvuje u radu upravnih i radnih tijela nadležnih evropskih i međunarodnih organizacija i institucija na području poštanskih usluga; „8a) utvrđuje postupak i kriterijume za izbor univerzalnog poštanskog operatora; 8b) utvrđuje kriterijume za određivanje cijena univerzalne poštanske usluge; 8c) daje saglasnost na cijene univerzalne poštanske usluge;“.			
---	---	--	--	--

paketa koji je tokom prethodne kalendarske godine u proseku zapošljavao između 25 i 49 osoba, ako je to potrebno zbog specifičnosti dotične države članice i uz uslov da je to neophodno i proporcionalno kako bi se osigurala usklađenost sa ovom Regulativom.	9) utvrđuje iznos i verifikuje obračun neto troška univerzalne poštanske usluge; 10) utvrđuje ispunjenost uslova za dobijanje posebne licence i licence za obavljanje poštanskih usluga; 11) prati primjenu cijena poštanskih usluga; 12) daje saglasnost na opšte uslove za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga poštanskih operatora; 13) prati razvoj poštanskih usluga; 13a) prikuplja i obrađuje podatke o tržištu poštanskih usluga, sa podacima o poslovanju poštanskih operatora; 13b) prikuplja i obrađuje podatke od poštanskih operatora koji su potrebni za unapređenje prekogranične dostave paketa; 14) daje saglasnost na uslove i cijene pristupa mreži univerzalnog poštanskog operatora; 15) rješava sporove između operatora u vezi sa pristupom mreži univerzalnog poštanskog operatora; 16) odlučuje po prigovorima korisnika poštanskih usluga; 17) vrši inspekcijski nadzor nad primjenom ovog zakona i propisa donesenih na osnovu ovog zakona; 18) prati stanje i razvoj tržišta poštanskih usluga i preduzima mjere za obezbjeđivanje konkurentnosti na tržištu poštanskih usluga; 19) daje stručna mišljenja za primjenu ovog zakona; 20) objavljuje svoje akte i akte Svjetskog poštanskog saveza na svojoj internet stranici; 21) vrši i druge poslove u skladu sa ovim zakonom. Član 37		
--	---	--	--

	U članu 69 na kraju stava 1 tačka se zamjenjuje zarezom i dodaju riječi: „kao i podatke o prekograničnoj dostavi paketa.“. Objavljivanje podataka Član 69 Agencija prikuplja, obrađuje i objavljuje finansijske, statističke, knjigovodstvene i druge podatke o stanju i razvoju tržišta poštanskih usluga, kao i podatke o prekograničnoj dostavi paketa. Podatke iz stava 1 ovoga člana Agencija objavljuje na svojoj internet stranici, osim podataka koji se smatraju tajnim u skladu sa zakonom. Poštanski operatori su dužni da dostavljaju Agenciji podatke koji se odnose na poštanske usluge. Vrste i način dostavljanja podataka iz stava 3 ovog člana utvrđuje Agencija.			
--	---	--	--	--

Član 5 Transparentnost prekograničnih tarifa 1. Svi pružaoci usluga prekogranične dostave paketa, osim onih koji su izuzeti članom 4 stavovima 6 i 7, dostavljaju nacionalnim regulatornim tijelima države članice u kojoj imaju poslovno sjedište javni spisak tarifa koje se primjenjuju od 1. januara svake kalendarske godine na dostavu pojedinačnih poštanskih pošiljki, osim pismovnih pošiljki, obuhvaćenih kategorijama navedenim u Prilogu. Te informacije se dostavljaju do 31. januara svake kalendarske godine. 2. Nacionalna nadležna tijela dostavljaju Komisiji bez odlaganja i najkasnije do 28. februara svake kalendarske godine javne spiskove tarifa dobijene u skladu sa stavom 1. Komisija ih objavljuje na posebnoj internet stranici najkasnije do 31. marta svake kalendarske godine i obezbeđuje da je to mesto neutralnog i nekomercijalnog karaktera.	Nema odgovarajuće odredbe	Potpuno usklađeno	Materija je regulisana čl. 4, 5 i 6 Pravilnika o vrsti i načinu dostavljanja podataka poštanskih operatera („Sl. List CG“, br.18/12 i 146/22)
Član 6 Ocjena prekograničnih tarifa koje se naplaćuju po pojedinačnoj pošiljci 1. Nacionalno regulatorno tijelo na osnovu javnih spiskova tarifa dobijenih u skladu sa članom 5, za svaku pojedinačnu poštansku pošiljku navedenu u Prilogu, utvrđuje prekogranične tarife pružalaca usluga dostave paketa koji potiču iz njegove države članice i na koje se primjenjuje obaveza pružanja univerzalne usluge, a za koje nacionalno regulatorno tijelo objektivno smatra da ih je potrebno ocijeniti. 2. Nacionalno regulatorno tijelo objektivno ocjenjuje, u skladu sa načelima iz člana 12 Direktive 97/67/EZ, prekogranične tarife utvrđene stavom 1 kako bi se utvrdile one prekogranične tarife koje smatra neopravdano visokim. U toj ocjeni nacionalno regulatorno tijelo posebno uzima u obzir sledeće elemente: (a) domaće i sve druge relevantne tarife za uporedive usluge dostave paketa u polaznoj državi članici i odredišnoj državi članici; (b) svaku primjenu ujednačene tarife na dvije ili više država članica;	Predlog zakona o izmjenama i dopunama zakona o poštanskim uslugama Član 9 U članu 13 st. 2 i 3 mijenjaju se i glase: „Poštanski operator dužan je da cjenovnik iz stava 1 ovog člana, objavi na svojoj internet stranici, prije početka njegove primjene i istakne sažetak cjenovnika na vidnom mjestu u prostorijama u kojima se pružaju poštanske usluge i cjenovnik poštanskih usluga da na uvid na zahtjev korisnika. Poštanski operator dužan je da cjenovnik poštanskih usluga dostavi Agenciji u skladu sa čl. 15 i 18 ovog zakona.“ Poslije stava 3 dodaju se dva nova stava koji glase: „Agencija na svojoj internet stranici vrši povezivanje sa internet stranicama cjenovnika usluga poštanskih operatera.	Potpuno usklađeno	Materija je regulisana i čl. 13, 14, 15, 16, 18, 68 i 69 Zakona o poštanskim uslugama („Sl. list CG“ br.57/11, 55/16, 55/18 i 84/24)

(c) bilateralne količine, posebne troškove prevoza ili rukovanja, druge relevantne troškove i standarde kvaliteta usluge;	Način i uslovi plaćanja uređuju se opštim uslovima poštanskog operatora.“			
(d) mogući uticaj prekograničnih tarifa koje se primjenjuju na pojedinačne korisnike i mala i srednja preduzeća, uključujući i one u udaljenim ili rijetko naseljenim područjima, kao i na pojedinačne korisnike sa invaliditetom ili smanjenom pokretljivošću, ako je to moguće, bez nametanja nerazmjernog opterećenja.	Član 36 U članu 65 stav 1 tačka 1 mijenja se i glasi: „1) donosi propise i akte na osnovu ovlaštenja utvrđenih ovim zakonom“.			
3. Osim elemenata iz stava 2, nacionalno regulatorno tijelo može, ako to smatra potrebnim, takođe uzeti u obzir posebno sljedeće elemente: (a) činjenicu da li tarife podležu posebnoj regulaciji cijena u skladu sa nacionalnim zakonodavstvom; (b) zloupotrebe dominantnog položaja na tržištu utvrđene u skladu sa relevantnim primjenjivim pravom.	U tački 3 riječi: „licence i licence za obavljanje univerzalnih“ zamjenjuju se riječima: „licence, licence za obavljanje univerzalnih poštanskih usluga i izvode iz registra za obavljanje komercijalnih;“.			
4. Komisija utvrđuje smjernice u pogledu metodologije koju je potrebno primjenjivati na elemente navedene u stavovima 2 i 3.	Poslije tačke 8 dodaju se tri nove tačke koje glase: „8a) utvrđuje postupak i kriterijume za izbor univerzalnog poštanskog operatora; 8b) utvrđuje kriterijume za određivanje cijena univerzalne poštanske usluge; 8c) daje saglasnost na cijene univerzalne poštanske usluge;“.			
5. Za potrebe ocjenjivanja iz stava 2, nacionalno regulatorno tijelo, kada to smatra potrebnim, traži sve dodatne relevantne dokaze u vezi sa tim tarifama koji su potrebni za ocjenjivanje.	U tački 12 poslije riječi „obavljanje“ dodaje se riječ „univerzalnih“.			
6. Dokazi iz stava 5 dostavljaju se nacionalnom regulatornom tijelu u roku od jednog mjeseca od prijema zahtjeva, zajedno sa svim obrazloženjima tarifa koje se ocjenjuju.	Poslije tačke 13 dodaju se dvije nove tačke koje glase: „13a) prikuplja i obrađuje podatke o tržištu poštanskih usluga, sa podacima o poslovanju poštanskih operatora; 13b) prikuplja i obrađuje podatke od poštanskih operatora koji su potrebni za unapređenje prekogranične dostave paketa;“.			
7. Nacionalno regulatorno tijelo do 30. juna relevantne kalendarske godine dostavlja svoju ocjenu Komisiji. Uz to, nacionalno regulatorno tijelo dostavlja Komisiji i verziju te ocjene koja nije povjerljive prirode.	U tački 17 mijenja se i glasi: „17) vrši inspekcijski nadzor nad primjenom ovog zakona i propisa donesenih na osnovu ovog zakona;“.			
8. Komisija bez odlaganja objavljuje nepovjerljivu verziju ocjene koju su dostavila nacionalna regulatorna tijela, a u svakom slučaju u roku od jednog mjeseca od dana prijema.	Član 37			

	U članu 69 na kraju stava 1 tačka se zamjenjuje zarezom i dodaju riječi: „kao i podatke o prekograničnoj dostavi paketa.“.		
Član 7 Informacije za potrošače Za ugovore koji su obuhvaćeni područjem primjene Direktive 2011/83/EU, svi trgovci koji sa potrošačima zaključuju kupoprodajne ugovore koji uključuju prekograničnu dostavu paketa, ako je to moguće i primjenjivo, u fazi prije sklapanja ugovora stavljaju na raspolaganje informacije o opcijama prekogranične dostave kada je riječ o posebnim kupoprodajnim ugovorima i naknadama koje plaćaju potrošači za prekograničnu dostavu paketa, kao i, prema potrebi, o svojim politikama za rješavanje pritužbi.	Nema odgovarajuće odredbe	Potpuno usklađeno	Materija je regulisana članom 10a stav 3 tač. 4 i 5 Pravilnika o vrsti i načinu dostavljanja podataka poštanskih operatora („Sl. List CG“, br.18/12 i 146/22)
Član 8 Sankcije 1. Države članice utvrđuju pravila o sankcijama koje se primjenjuju zbog kršenja odredaba ove Regulative i poduzimaju sve mjere potrebne za osiguravanje njihove sprovođenja. Predviđene sankcije moraju biti efikasne, razmjerne i odvrćajuće. 2. Države članice do 23. novembra 2019. obavještavaju Komisiju o zakonskim odredbama svojih zakona koje donesu u skladu sa stavom 1, te je obavještavaju bez odlaganja o svim naknadnim izmjenama koje na njih utiču.	Nema odgovarajuće odredbe	Potpuno usklađeno	Materija regulisana članom 112 Zakona o poštanskim uslugama („Sl. list CG“ br.57/11, 55/16, 55/18 i 84/24)
Član 9 Povjerljivost Sve povjerljive poslovne informacije koje se pružaju nacionalnim regulatornim tijelima ili Komisiji u skladu s ovom Regulativom podležu zahtjevima stroge povjerljivosti uz poštovanje primjenjivih odredbi prava Unije i nacionalnog prava.	Nema odgovarajuće odredbe	Potpuno usklađeno	Materija je regulisana Zakonom o tajnosti podataka („Sl. list CG br.14/08, 76/09, 41/10, 40/11, 38/12, 44/12, 14/13,

			18/14, 48/15, 74/20, 113/24)	
Član 10 Primjena Osim ako ovom Regulativom nije izričito drugačije propisano, ovom se Regulativom ne dovode u pitanje odredbe prava Unije i nacionalnog prava, odgovarajući postupci odobrenja koji se primjenjuju na pružaoce usluga dostave paketa, pravila u vezi sa socijalnim pitanjima i zapošljavanjem, te zahtjevi da se nacionalnim regulatornim tijelima dostave informacije.	Nema odgovarajuće odredbe	Neprenosivo		
Član 11 Preispitivanje Do 23. maja 2020. i na svake tri godine nakon toga, Komisija dostavlja Evropskom parlamentu, Savetu i Evropskom ekonomskom i socijalnom odboru izvještaj o evaluaciji primjene i sprovođenja ove Uredbe, praćen, po potrebi, zakonodavnim predlogom za njeno preispitivanje. Svi relevantni zainteresovani subjekti treba da budu uključeni i obaviješteni prije izrade tog izvještaja. Komisija procjenjuje najmanje sledeće: (a) doprinos ove Uredbe unapređenju usluga prekogranične dostave paketa, između ostalog pristupačnost za mala i srednja preduzeća i pojedinačne korisnike, posebno one koji se nalaze u udaljenim ili rijetko naseljenim područjima, kao i povećanje transparentnosti tarifa prekogranične dostave paketa; (b) uticaj ove Uredbe na nivoe prekogranične dostave paketa i e-trgovinu, uključujući podatke o naknadama za dostavu; (c) u kojoj mjeri su nacionalna regulatorna tijela imala poteškoća sa primjenom ove Uredbe, uključujući kvantitativnu analizu administrativnih posledica;	Nema odgovarajuće odredbe	Neprenosivo		

(d) napredak ostvaren u vezi sa drugim inicijativama za završetak jedinstvenog tržišta usluga dostave paketa, posebno napredak u oblasti zaštite potrošača i razvoja standarda.			
Član 12 Postupak odbora 1. Komisiji pomaže Odbor za Poštansku direktivu osnovan članom 21 Direktive 97/67/EZ. Taj odbor je odbor u smislu Uredbe (EU) br. 182/2011. 2. Pri upućivanju na ovaj stav primjenjuje se član 5 Uredbe (EU) br. 182/2011.	Nema odgovarajuće odredbe	Neprenosivo	
Član 13 Stupanje na snagu Ova Regulativa stupa na snagu dvadesetog dana od dana objavljivanja u Službenom listu Evropske unije. Ova Regulativa primjenjuje se od 22. maja 2018. godine, osim člana 8, koji se primjenjuje od 23. novembra 2019. godine.	Nema odgovarajuće odredbe	Neprenosivo	

MINISTARSTVO EKONOMSKOG RAZVOJA

(naziv ministarstva koje je sprovelo javnu raspravu)

IZVJEŠTAJ O SPROVEDENOJ JAVNOJ RASPRAVI

Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama

(naziv nacrtu zakona, odnosno strategije koji je bio predmet javne rasprave)

Vrijeme trajanja javne rasprave:

20 dana od dana objavljivanja javnog poziva (31.10.2025. – 20.11.2025.)

Način sprovođenja javne rasprave:

- Dostavljanjem primjedbi, predloga i sugestija na Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama u pisanoj formi na adresu Rimski trg 46, Podgorica ili u elektronskoj formi na e-mail adresu: ivana.markovic@mek.gov.me.

Ovlašćeni predstavnici ministarstva koji su učestvovali u javnoj raspravi:

- Marija Čvorović, v.d. generalne direktorice Direktorata za elektronske komunikacije, poštansku djelatnost i radio-spektar.
- Marina Marković, načelnica
- Ivana Marković, samostalna savjetnica u Direkciji za poštansku djelatnost

Podaci o broju i strukturi učesnika u javnoj raspravi:

Na osnovu čl. 14 i 15 Uredbe o izboru predstavnika nevladinih organizacija u radna tijela organa državne uprave i sprovođenju javne rasprave u pripremi zakona i strategija ("Službeni list CG", broj 41/18), Ministarstvo ekonomskog razvoja je, dana 31.10.2025. godine, objavilo javni poziv za javnu raspravu o Predlogu zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama. Javna rasprava sprovedena je kroz prikupljanje primjedbi, predloga i sugestija u pisanom i elektronskom obliku, u skladu sa članom 14 stav 1 tačka 2 Uredbe. Rok za dostavljanje primjedbi, predloga i sugestija je bio 20 dana od dana objavljivanja poziva, tj. zaključno sa 20.11.2025. godine. U okviru perioda trajanja javne rasprave, dana 20.11.2025. godine, u elektronskom obliku dostavljene su primjedbe, predlozi i sugestije na Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama od Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost.

Rezime dostavljenih primjedbi, predloga i sugestija, sa navedenim razlozima njihovog prihvatanja, odnosno neprihvatanja:

Podnosilac primjedbe /predloga/ sugestije	Član Nacrta Zakona	Primjedba /predlog/sugestija	Analiza i osvrt na primjedbu/predlog/sugestiju	Implementacija primjedbe /predloga/ sugestije
Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Primjedba /predlog/sugestija br. 1	Član 5	Primjedbe u odnosu na član 5. Imajući u vidu odredbu člana 5 Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama kojim se briše odredba člana 9 Zakona o poštanskim uslugama "Rezervisana poštanska usluga", treba brisati i odredbu člana 121 Zakona o poštanskim uslugama "Primjena odredbe", jer je tom odredbom člana propisano do kada će se odredba člana 9 ovog Zakona primjenjivati.	Primjedba se odbija. Odredba člana 121 je temporalnog karaktera i takve odredbe se ne brišu.	
Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Primjedba /predlog/sugestija br. 2	Član 9	Primjedbe u odnosu na član 9. Za odredbu člana 9 Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama treba propisati kaznenu odredbu u odredbi člana 112 stav 1 Zakona o poštanskim uslugama.	Primjedba se odbija. Isto već postoji u predlogu dokumenta.	
Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost	Član 18	Primjedbe u odnosu na član 18. U članu 18 Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama predloženi prvi novi stav koji glasi:"Poštanski operator, odnosno, zaposleni kod poštanskog operatora, dužan je da prilikom obavljanju	Primjedba se odbija. Ova odredba obavezuje poštanske operatore i njihove zaposlene da prilikom pružanja novčanih usluga izvrše uvid u identifikacioni dokument korisnika koji sadrži biometrijske podatke i evidentiraju registarski broj tog	

Primjedba /predlog/sugestija br. 3		novčanih usluga izvrši uvid u identifikacioni dokument korisnika koji sadrži biometrijske podatke i evidentira registarski broj identifikacionog dokumenta radi utvrđivanja identiteta pošiljaoca i sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma" treba brisati.	dokumenta. Cilj ove obaveze je sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma putem tačne i sigurne identifikacije korisnika, usklađene sa međunarodnim standardima. Biometrijski podaci smanjuju rizik od identitetskih prevara, a evidentiranje registarskog broja omogućava bolju kontrolu i reviziju transakcija. Ova odredba povećava sigurnost sistema novčanih usluga, štiteći i korisnike i pružaoce usluga od potencijalnih zloupotreba.	
Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Primjedba /predlog/sugestija br. 4	Član 24	Primjedbe u odnosu na član 24. Za odredbu člana 24 Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama treba propisati kaznenu odredbu u odredbi člana 112 stav 1 Zakona o poštanskim uslugama	Primjedba prihvaćena.	
Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost	Član 25	Primjedbe u odnosu na član 25. U odredbi člana 25 Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama treba izvršiti sledeće izmjene: u stavu 1 riječi „zahtjev za zaštitu prava“ zamijeniti sa riječju „prigovor“, u stavu 2 riječ „zahtjev“ zamijeniti sa riječju „prigovor“ i u stavu 3 riječ „zahtjev“ zamijeniti sa riječju „prigovor“.	Primjedba se odbija. U Predlogu zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama dosljedno je izvršeno terminološko usklađivanje sa Zakonom o zaštiti potrošača kao sistemskim zakonom koji uređuje oblast zaštite potrošača. Naime, Zakon o zaštiti potrošača ne poznaje termin "reklamacija" već koristi izraz "prigovor", i to vrlo specifično u odnosu na usluge od javnog interesa pa je članom 42 stav 2 propisano da "Potrošač ima pravo da, pored prigovora iz člana 25 ovog zakona, uloži i prigovor u vezi sa pristupom uslugama od javnog interesa, uključujući i priključak na distributivnu mrežu, kao i prigovor na korišćenje i kvalitet usluge od javnog interesa.",	

Primjedba /predlog/sugestija br. 5		što je ekvivalentno upotrebi pojma reklamacija u važećem Zakonu o poštanskim uslugama, pa je radi pravne dosljednosti i sigurnosti izvršeno navedeno usklađivanje. Posljedično, takva izmjena je uslovila i dalje usklađivanje pa je upotrijebljen izraz "zahtjev za zaštitu prava" iz člana 173 Zakona o zaštiti potrošača za sredstvo pravne zaštite u slučaju da trgovac odnosno ovdje poštanski operator odbije prigovor ili ne odgovori na njega u propisanom roku, pa je tako propisano da u tom slučaju "potrošač može podnijeti zahtjev za zaštitu prava iz ovog zakona (u daljem tekstu: žalba potrošača) Ministarstvu i inspekciji nadležnoj za inspekcijski nadzor nad sprovođenjem ovog zakona, odnosno drugom nadležnom organu iz člana 174 st. 2 i 3 (u daljem tekstu: nadležni organ), koji će preduzeti mjere u skladu sa ovim zakonom." Stoga, kako je izvršena izmjena izraza "reklamacija" za "prigovor", bilo je neophodno uskladiti i izraz za opisano pravno sredstvo koje je dostupno potrošaču. Ponovna upotreba izraza "prigovor" za pravno sredstvo kojim se traži zaštita prava od nadležnog organa dovela bi do dodatnih nejasnoća jer bismo imali istovremeno prigovor poštanskom operatoru, kao pružaocu usluge od javnog interesa, odnosno trgovcu u smislu ZZP, i isti naziv "prigovor" za pravno sredstvo koje se izjavljuje Agenciji protiv odluke operatora po prigovoru.	
Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost	Član 30	Primjedbe u odnosu na član 30. Za odredbu člana 30 Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim	Primjedba prihvaćena.

Primjedba /predlog/sugestija br. 6 Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost		uslugama treba propisati kaznenu odredbu u odredbi člana 112 stav 1 Zakona o poštanskim uslugama.		
Primjedba /predlog/sugestija br. 7 Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost	Član 33	Primjedbe u odnosu na član 33. Za odredbu člana 33 Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama treba propisati kaznenu odredbu u odredbi člana 112 stav 1 Zakona o poštanskim uslugama.	Primjedba se odbija. U predmetnoj odredbi nema pravnog osnova za propisivanje kaznene odredbe.	
Primjedba /predlog/sugestija br. 8 Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost	Član 40	Primjedbe u odnosu na član 40. Član 40 Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama treba brisati, jer je isti sa već postojećim članom 74 b stav 1 Zakona o poštanskim uslugama.	Primjedba prihvaćena.	
Primjedba /predlog/sugestija br. 9 Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost	Član 41 stav 6	Primjedbe u odnosu na član 41, stav 6. Za odredbu novog stava 6 člana 41 Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o poštanskim uslugama treba propisati kaznenu odredbu u odredbi člana 112 stav 1 Zakona o poštanskim uslugama.	Primjedba prihvaćena. Predmetna primjedba se odnosi na stav 7 predmetnog člana.	
Ostale primjedbe, predlozi i sugestija, na važeći propis dostavljene izvan propisane forme				
Podnosilac primjedbe /predloga/ sugestije	Član važeće g Zakona	Primjedba /predlog/sugestija	Analiza i osvrt na primjedbu/predlog/sugestiju	Implementacija primjedbe /predloga/ sugestije
Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost	Član 82	Primjedbe u odnosu na član 82. Da se odredba člana 82 Zakona o poštanskim uslugama izmijeni na sledeći način i da glasi:	Primjedba se odbija. Ministarstvo finansija nije saglasno sa rješenjima ovog pitanja koja bi rezultirala	

Primjedba /predlog/sugestija br. 10		"Sredstva od naknada iz člana 81 ovog zakona su prihod Agencije i koriste se za regulaciju tržišta poštanskih usluga";	dodatnim finansijskim opterećenjima za budžet države. Naprotiv trebalo bi se voditi principom fiskalne održivosti i implementirati rješenja koja bi smanjila fiskalno opterećenje po budžet.	
Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost	Član 102	Primjedbe u odnosu na član 102, Da se u odredbi člana 102 Zakona o poštanskim uslugama stav 2 i 3 brišu, a dosadašnji stav 4 izmijeni na sledeći način i da glasi: "Ako se sredstvima iz stava 1 ovog člana ne može pokriti neto trošak za obavljanje univerzalne poštanske usluge, eventualno nedostajuća sredstva za pokriće neto troška univerzalnog servisa, nadoknađuju se iz budžeta države". Dosadašnji stavovi 4, 5 i 6 sada postaju stavovi 3, 4 i 5;	Primjedba se odbija. U odnosu na odredbu člana 102 stav 2, Ministarstvo finansija nije saglasno sa rješenjima ovog pitanja koja bi rezultirala dodatnim finansijskim opterećenjima za budžet države. Naprotiv trebalo bi se voditi principom fiskalne održivosti i implementirati rješenja koja bi smanjila fiskalno opterećenje po budžet. Odredba člana 102 stav 3 je temporalnog karaktera i takve odredbe se ne brišu.	
Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost	Član 121c	Primjedbe u odnosu na član 121c, Da se odredba člana 121c Zakona o poštanskim uslugama briše, iz razloga, jer je tom odredbom člana propisano da će se odredba člana 120 stav 3 i člana 102 stav 4 ovog Zakona, u dijelu koji se odnosi na sredstva Agencije, primjenjivati do 01.01.2019. godine, odnosno zaključno sa obračunom neto troška za 2017. godinu.	Primjedba se odbija. Odredba člana 121c je temporalnog karaktera i takve odredbe se ne brišu.	
Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost	Član 8, stav 1, alineja 2	Primjedbe u odnosu na član 8, stav 1, alineja 2, U članu 8 stav 1 alineja 2 da se riječi "stanovništva na ruralnim i slabo naseljenim geografskim područjima" zamijene riječima "domaćinstava na teritoriji Crne Gore", a shodno zaključku i preporukama iz Studije o održivosti obaveznosti univerzalne poštanske	Primjedba se odbija. Formulacija "domaćinstava na teritoriji Crne Gore", odbija se , jer se već postojeća formulacija "stanovništva na ruralnim i slabo naseljenim geografskim područjima" odnosi na izuzeće i ograničenje od obaveznosti pružanja univerzalne poštanske usluge, usluge od javnog interesa u posebnim okolnostima i	
Primjedba				

/predlog/sugestija br. 13		usluge.	geografskim uslovima.	
Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Primjedba /predlog/sugestija br. 14	Član 61	Primjedbe u odnosu na član 61, Shodno odredbi člana 61 propisati u članu 112 stav 1 kaznenu odredbu iz razloga što je univerzalni poštanski operator dužan da obezbijedi mjerenje kvaliteta prenosa poštanskih pošiljaka; da Agenciji dostavi izvještaj o monitoringu, odnosno kvalitetu obavljanja univerzalne poštanske usluge kao i da izvještaj objavi na svojoj internet stranici.	Primjedba se odbija. Kako predmetna odredba člana 61 nije bila predmet izmjena ovog zakonskog procesa tokom rada RG, uključivanje nove kaznene odredbe bi u ovom segmentu zahtijevalo prethodnu detaljnu procjenu finansijskih, administrativnih i operativnih posljedica za subjekte koji primjenjuju zakon.	

Podgorica, 04. decembar 2025. godine



Nik Gj. Gjelošhaj

MINISTAR
Nik Gjelošhaj