



Crna Gora
Vlada Crne Gore

CRNA GORA SKUPŠTINA CRNE GORE	
PRIMLJENO:	16. 03. 2026. GOD.
11. KLASIFIKACIJA BROJ VELA:	09-1/26-2
EPA:	942 XXVIII
SKRAĆENICA:	PROJEKT

Br: 11-011/26-767/5

16. mart 2026. godine

SKUPŠTINA CRNE GORE

Gospodin Andrija Mandić, predsjednik

Vlada Crne Gore, na sjednici od 12. marta 2026. godine, utvrdila je **PREDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O UPOREDIVOSTI NAKNADA POVEZANIH SA RAČUNOM ZA PLAĆANJE POTROŠAČA, PREBACIVANJU RAČUNA ZA PLAĆANJE POTROŠAČA I RAČUNU ZA PLAĆANJE SA OSNOVNIM USLUGAMA**, koji Vam u prilogu dostavljamo radi stavljanja u proceduru Skupštine Crne Gore.

Vlada predlaže Skupštini da, u skladu sa članom 151 Poslovnika Skupštine Crne Gore („Službeni list RCG“, br. 51/06 i 66/06 i „Službeni list CG“ br. 88/09, 80/10, 39/11, 25/12, 49/13, 32/14, 42/15, 52/17, 17/18, 47/19, 112/20, 129/20, 65/21, 48/24 i 80/24), ovaj zakon donese po hitnom postupku iz razloga koji su sadržani u Obrazloženju Predloga zakona.

Za predstavnike Vlade, koji će učestvovati u radu Skupštine i njenih radnih tijela prilikom razmatranja Predloga ovog zakona, određeni su mr NOVICA VUKOVIĆ, ministar finansija i mr ALEKSANDRA POPOVIĆ, generalna direktorica Direktorata za finansijski sistem i koordinaciju politika u Ministarstvu finansija.

Vlada preporučuje Skupštini Crne Gore da, prilikom razmatranja Predloga ovog zakona, pozove dr Irenu Radović, guvernerku Centralne banke Crne Gore, da učestvuje u radu Skupštine i njenih radnih tijela.

PREDSJEDNIK
mr Milojko Spajić, s. r.

PREDLOG

ZAKON

O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O UPOREDIVOSTI NAKNADA POVEZANIH SA RAČUNOM ZA PLAĆANJE POTROŠAČA, PREBACIVANJU RAČUNA ZA PLAĆANJE POTROŠAČA I RAČUNU ZA PLAĆANJE SA OSNOVNIM USLUGAMA

Član 1

U Zakonu o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama ("Službeni list CG", broj 145/21) u članu 8 stav 5 riječi: „u roku od tri dana od dana njihove izrade“ zamjenjuju se riječima: „do dana početka primjene informativnog dokumenta“.

Član 2

U članu 11 poslije stava 2 dodaje se novi stav koji glasi:

„Potrošač ima pravo da izabere način dostavljanja izvještaja o naknadama.“

Dosadašnji st. 3 i 4 postaju st. 4 i 5.

Član 3

U članu 12 stav 4 mijenja se i glasi:

„Pružalac platnih usluga dužan je da potrošaču dostavi izvještaj o naknadama u skladu sa izgledom, formatom i u roku koje propisuje Centralna banka.“

Član 4

Član 25 mijenja se i glasi:

„Račune za plaćanje sa osnovnim uslugama dužne su da otvaraju i vode sve kreditne institucije sa sjedištem u Crnoj Gori.

Kreditna institucija nudi potrošačima račune za plaćanje sa osnovnim uslugama u cilju garantovanja dostupnosti ovih računa za sve potrošače na teritoriji Crne Gore i sprječavanja narušavanja konkurencije na tržištu Crne Gore“.

Član 5

U članu 29 stav 5 riječi: „smije naplatiti“ zamjenjuju se riječima „smije utvrditi“.

U stavu 6 poslije riječi: „korisnici minimalne zarade,“ dodaju se riječi: „korisnici najniže starosne, invalidske ili porodične penzije, korisnici tih penzija kojima se isplaćuje razlika u visini do najnižeg iznosa penzija i korisnici srazmjernih penzija (starosna, invalidska ili porodična) koji primaju razliku u visini do najnižeg iznosa u skladu sa zakonom kojim se uređuje penzijsko i invalidsko osiguranje, kao i korisnici privremene naknade na evidenciji Zavoda za zapošljavanje koji primaju naknadu koja se isplaćuje od strane Fonda PIO do visine iznosa najniže penzije, dodatka za djecu,“.

Član 6

U članu 41 stav 1 tačka 5 poslije riječi "naplati" dodaje se zarez i riječi: "odnosno utvrdi".

Član 7

U članu 42 stav 1 tačka 4 riječi: „u roku od tri dana od dana njihove izrade“ zamjenjuju se riječima: „do dana početka primjene informativnog dokumenta“.

Poslije tačke 9 dodaje se nova tačka koja glasi:

„9a) potrošaču ne dostavi izvještaj o naknadama u skladu sa članom 12 stav 4 ovog zakona;“.

Član 8

Poslije člana 44 dodaje se novi član koji glasi:

„Usklađivanje poslovanja

Član 44a

Pružaoци platnih usluga dužni su da usklade svoja akta i poslovanje sa odredbama ovog zakona u roku od 90 dana od dana stupanja na snagu ovog zakona.

Izuzetno, smatraće se da su pružaoци platnih usluga izvršili usklađivanje sa odredbom člana 11 stav 3 ovog zakona, ako u roku od 30 dana, od dana početka primjene ovog zakona, izvrše usklađivanje svojih opštih uslova poslovanja sa ovim zakonom i učine ih dostupnim na svojoj internet stranici i/ili u prostorijama kojima potrošač ima pristup.“

Član 9

Poslije člana 46 dodaje se novi član koji glasi:

„Prestanak važenja propisa

Član 46a

Danom stupanja na snagu ovog zakona prestaje da važi Odluka o kriterijumu za utvrđivanje kreditnih institucija koje su dužne da otvaraju i vode račune za plaćanje sa osnovnim uslugama ("Službeni list CG", broj 34/22).“

Član 10

Ovaj zakon stupa na snagu narednog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore“.

OBRAZLOŽENJE

I. USTAVNI OSNOV ZA DONOŠENJE ZAKONA

Ustavni osnov za donošenje ovog zakona je član 16 tačka 5 Ustava Crne Gore, prema kojem se zakonom, u skladu sa Ustavom, uređuju pitanja od interesa za Crnu Goru.

II. RAZLOZI I CILJ DONOŠENJA ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O UPOREDIVOSTI NAKNADA POVEZANIH SA RAČUNOM ZA PLAĆANJE POTROŠAČA, PREBACIVANJU RAČUNA ZA PLAĆANJE POTROŠAČA I RAČUNU ZA PLAĆANJE SA OSNOVNIM USLUGAMA

U Crnoj Gori se od 9. januara 2023. godine primjenjuje Zakon o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama, kojim je regulatorni okvir iz ove oblasti u potpunosti usklađen sa Direktivom 2014/92/EU o uporedivosti naknada povezanih sa računima za plaćanje, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu računima za plaćanje sa osnovnim uslugama (Payment Accounts Directive – PAD).

Ovim zakonom uređuju se prava i obaveze potrošača i pružalaca platnih usluga u vezi sa računima za plaćanje i to naročito u dijelu koji se odnosi na uporedivost naknada za usluge povezane sa računima za plaćanje, olakšavanje prebacivanja računa za plaćanje potrošača sa jedne kreditne institucije na drugu i obezbjeđivanje pristupa računu za plaćanje sa osnovnim uslugama potrošačima.

Važeći Zakon omogućava potrošačima da jednostavno i jasno uporede naknade za različite vrste platnih usluga, putem jedinstvene liste uporedivih naknada objavljene na internet stranici Centralne banke Crne Gore, kao i da redovno dobijaju informacije o naplaćenim naknadama i kamatama, čime se povećava transparentnost, podstiče konkurencija među pružaocima platnih usluga i unapređuje zaštita potrošača. Takođe, pojednostavljen je postupak prebacivanja računa za plaćanje sa jedne kreditne institucije na drugu, jer novi pružalac usluga, uz ovlaštenje potrošača, obavlja sve aktivnosti vezane za prenos računa. Na taj način smanjuju se administrativni troškovi i olakšava promjena banke. U dijelu pristupa osnovnim bankarskim uslugama, uveden je institut računa za plaćanje sa osnovnim uslugama, koji omogućava svakom licu sa zakonitim boravkom u Crnoj Gori da otvori i koristi račun za plaćanje sa osnovnim uslugama, bez diskriminacije, bez obzira na finansijsko stanje ili status potrošača, čime se podstiče finansijska inkluzija, odnosno uključivanje socijalno osjetljivih grupa stanovništva u finansijski sistem.

Kreditne institucije su takođe, shodno postojećem Zakonu, dužne da u okviru računa za plaćanje sa osnovnim uslugama potrošačima obezbijede:

- 1) usluge koje omogućavaju otvaranje, vođenje i ukidanje računa za plaćanje;
- 2) usluge koje omogućavaju uplatu gotovog novca na račun za plaćanje;

3) usluge koje omogućavaju isplatu gotovog novca sa računa za plaćanje, na šalteru ili bankomatu tokom ili van radnog vremena kreditne institucije, i

4) izvršavanje sljedećih platnih transakcija:

- direktnih zaduženja;
- platnih transakcija putem platne kartice, uključujući plaćanja putem interneta, i
- kreditnih transfera, uključujući trajne naloge, na terminalima, šalterima i putem interneta, ako su dostupni.

Prilikom primjene postojećeg Zakona u praksi, identifikovane su određeni nedostaci koje su umanjivale očekivane pozitivne efekte primjene zakona, otežavale dosljednu primjenu odredbi i ograničavale prava potrošača.

Naime, postojećim Zakonom određene kreditne institucije su bile izuzete od obaveze otvaranja i vođenja računa sa osnovnim uslugama. Odlukom o kriterijumu za utvrđivanje kreditnih institucija koje su dužne da otvaraju i vode račune za plaćanje sa osnovnim uslugama („Službeni list CG“, broj 34/22), propisan je kriterijum za utvrđivanje banaka koje su dužne da otvaraju i vode račune za plaćanje sa osnovnim uslugama, prema kome su kreditne institucije sa sjedištem u Crnoj Gori koje shodno revidiranim godišnjim finansijskim izvještajima za prethodnu godinu, imaju ukupnu aktivu veću od 500 miliona eura, dužne da potrošačima otvaraju i vode račune za plaćanje sa osnovnim uslugama. Ovakva diferencijacija između kreditnih institucija koje su dužne da otvaraju računa za plaćanje sa osnovnim uslugama, i ostalih kreditnih institucija koje su imale pravo da odluče da li će nuditi potrošačima račun za plaćanje sa osnovnim uslugama, je dovela do neujednačenog pristupa korisnicima platnih usluga računima za plaćanje sa osnovnim uslugama.

Takođe, shodno društveno-socijalnim kretanjima u Crnoj Gori i do sada utvrđenim benefitima računa za plaćanje sa osnovnim uslugama ukazala se potreba za inoviranjem kategorije potrošača koji pripadaju osjetljivoj grupi.

Treći razlog za izradu predmetnih izmjena i dopuna je potreba preciziranja određenih nejasnoća u primjeni Zakona na koje je ukazala praksa.

U postupku izrade ovog nacrta korišćena su i uporedna rješenja država članica (Hrvatska, Slovenija, Austrija).

III. USKLAĐIVANJE SA ZAKONODAVSTVOM EVROPSKE UNIJE

Važeći Zakon o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računima za plaćanje sa osnovnim uslugama je u potpunosti usklađen sa zahtjevima Direktive 2014/92/EU o uporedivosti naknada povezanih s računima za plaćanje, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu računima za plaćanje s osnovnim uslugama, a predmetnim izmjenama i dopunama otklanjaju se manji nedostaci uočeni u prenošenju složenih zahtjeva navedene direktive.

IV. OBJAŠNJENJE OSNOVNIH PRAVNIH INSTITUTA

Članom 1 **Predloga zakona** vrši se izmjena u članu 8 važećeg zakona, kojom se briše propisani rok za dostavljanje informativnog dokumenta Centralnoj banci u cilju otklanjanja

poteškoća uočenih u postupku primjene važećeg propisa i dodatne usklađenosti sa PAD Direktivom i uporednom praksom.

Članom 2 **Predloga zakona** vrši se dopuna u članu 11 važećeg zakona, kojom se dodatno precizira pravo potrošača na izbor načina na koji će mu izvještaj o naknadama biti dostavljen, radi preciznije primjene propisa u praksi i dodatne usklađenosti sa PAD Direktivom.

Članom 3 **Predloga zakona** vrši se izmjena kojom se u članu 12 važećeg zakona definiše pravni osnov za propisivanje roka za dostavljanje izvještaja o naknadama, koji se u praksi već zahtijeva i jedinstven je za sve pružaoce platnih usluga.

Članom 4 **Predloga zakona** vrši se izmjena u članu 25 važećeg zakona kojom se definiše da su sve kreditne institucije sa sjedištem u Crnoj Gori dužne da otvaraju i vode račune za plaćanje sa osnovnim uslugama u cilju postizanja potpune usklađenosti sa PAD Direktivom.

Članom 5 **Predloga zakona** vrši se izmjena i dopuna u članu 29 važećeg zakona radi preciziranja i otklanjanja nedostataka uočenih u postupku primjene važećeg propisa u dijelu primjene naknada osjetljivoj grupi lica, kao i uvođenje novih kategorija potrošača koji pripadaju osjetljivoj grupi.

Članom 6 **Predloga zakona** vrši se izmjena u članu 41 važećeg zakona kojom se dodatno definiše kaznena odredba radi preciznije primjene propisa.

Članom 7 **Predloga zakona** vrši se izmjena i dopuna u članu 42 važećeg zakona radi usaglašavanja kaznene odredbe sa izmjenom roka za dostavljanje informativnog dokumenta Centralnoj banci i propisuje nova kaznena odredba koja se odnosi na nedostavljanje izvještaja o naknadama u propisanom roku.

Članom 8 i 9 **Predloga zakona** utvrđuju se potrebne prelazne odredbe, koje preciziraju obaveze u postupku usklađivanja poslovanja i stavljanje van snage podzakonskog akta.

Članom 10 **Predloga zakona** utvrđuje se stupanje na snagu ovog zakona.

V. PROCJENA FINANSIJSKIH SREDSTAVA ZA SPROVOĐENJE ZAKONA

Za sprovođenje ovog zakona nijesu potrebna sredstva iz Budžeta Crne Gore.

VI. RAZLOZI ZA HITNOST DONOŠENJA OVOG ZAKONA

Predlaže se donošenje Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača

i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama po hitnom postupku, u skladu sa članom 151 Poslovnika Skupštine Crne Gore.

Naime, u aktuelnoj ekonomskoj situaciji, sa evidentnim inflatornim kretanjima, ovaj zakon mogao bi da doprinese povećanju transparentnosti i smanjenju troškova koji prate vođenje transakcionih računa, posebno kod ugroženih kategorija korisnika – fizičkih lica, od kojih dio ne koristi bankarske usluge u očekivanoj mjeri, prvenstveno iz razloga troškova.

Donošenjem ovog zakona povećali bi se inicijalno očekivani pozitivni efekti primjene ovog zakona, povećala mogućnost pristupa korisnicima platnih usluga računu za plaćanje sa osnovnim uslugama i povećala transparentnost u primjeni, posebno kod kategorije tzv. "osjetljive grupe", pa cijenimo da je navedeno važan podstrek u aktuelnoj socio-ekonomskoj situaciji.

Iz navedenih razloga, predlažemo da se procedura za donošenje predmetnog zakona sprovede u hitnom roku.

VII. TEKST ODREDBA ZAKONA KOJE SE MIJENJAJU

Informativni dokument o naknadama

Član 8

Pružalac platnih usluga dužan je da, u primjerenom roku prije zaključenja sa potrošačem okvirnog ugovora o računu za plaćanje, dostavi potrošaču, u papirnoj formi ili drugom trajnom mediju, informativni dokument o naknadama za najreprezentativnije usluge povezane sa računom za plaćanje (u daljem tekstu: informativni dokument o naknadama), koji sadrži spisak usluga sa liste najreprezentativnijih usluga koje pružalac platnih usluga ima u ponudi i podatke o pojedinačnoj naknadi i kamati za svaku uslugu.

Pružalac platnih usluga dužan je da potrošaču, uz informativni dokument o naknadama, pruži i prethodne informacije za zaključenje okvirnog ugovora u skladu sa odredbama zakona kojim se uređuje platni promet.

Informativni dokument o naknadama mora:

1) da sadrži nazive svih usluga sa liste najreprezentativnijih usluga i naknade za usluge sa te liste koje pruža, a ako ne pruža pojedinu od tih usluga, oznaku da tu uslugu ne pruža;

2) da bude kratak i samostalan dokument;

3) da bude napisan jasno, lako razumljivim riječima i slovima veličine koja omogućava čitljivost;

4) da bude jednako razumljiv kada je kucan ili fotokopiran u crno-bijeloj verziji, ako je izvorna verzija bila u boji;

5) da bude tačan i ne smije biti obmanjujući;

6) da sadrži naknade u eurima, a u drugoj valuti samo ako je tako ugovoreno između pružaoca platnih usluga i potrošača;

7) da ima naziv "Informativni dokument o naknadama" na vrhu prve stranice, pored logotipa pružaoca platnih usluga, kako bi se razlikovao od drugih dokumenata;

8) da ima izjavu o tome da sadrži naknade za najreprezentativnije usluge sa liste najreprezentativnijih usluga i da su detaljne predugovorne i ugovorne informacije o svim

uslugama, uključujući i naknade za usluge koje nijesu na toj listi, sadržane u drugim dokumentima, i

9) da bude napisan na crnogorskom jeziku ili na drugom jeziku dogovorenom između pružaoca platnih usluga i potrošača.

Ako se jedna ili više usluga nudi kao dio paketa usluga povezanih sa računom za plaćanje, informativni dokument o naknadama mora da sadrži naknadu za cijeli paket, usluge uključene u paket i njihov obim, kao i dodatnu naknadu za bilo koju uslugu koja prelazi obim usluga obuhvaćen naknadom za paket.

Pružalac platnih usluga dužan je da Centralnoj banci dostavi informativni dokument o naknadama i njegove izmjene i dopune, najkasnije do dana početka primjene informativnog dokumenta.

Izgled i format informativnog dokumenta o naknadama može propisati Centralna banka.

Izveštaj o naknadama

Član 11

Pružalac platnih usluga je dužan da za izvršene usluge povezane sa računom za plaćanje potrošaču učini dostupnim bez naknade, najmanje jednom godišnje, izveštaj o svim naknadama i kamatama (u daljem tekstu: izveštaj o naknadama).

Odredbe stava 1 ovog člana ne utiču na primjenu odredbi zakona kojim se uređuje platni promet koje se odnose na obavezu informisanja o izvršenim platnim transakcijama i zakona kojim su uređeni potrošački krediti koje se odnose na obaveze po ugovoru o kreditu u obliku dozvoljenog prekoračenja na računu za plaćanje.

Potrošač ima pravo da izabere način dostavljanja izveštaja o naknadama.

Pružalac platnih usluga dužan je da, na zahtjev potrošača, dostavi izveštaj o naknadama u papirnoj formi.

Način dostavljanja izveštaja o naknadama utvrđuje se okvirnim ugovorom o računu za plaćanje.

Sadržaj izveštaja o naknadama

Član 12

Izveštaj o naknadama sadrži naročito:

1) pojedinačnu naknadu obračunatu za svaku uslugu i informaciju o tome koliko je puta ta usluga korišćena tokom izveštajnog perioda, a ako je više usluga obuhvaćeno paketom - naknadu koja je obračunata za cijeli paket, informaciju o tome koliko je puta naknada za paket obračunata u izveštajnom periodu, kao i dodatnu naknadu koja je obračunata za bilo koju uslugu koja prelazi obim obuhvaćen naknadom za paket;

2) ukupne iznose naknada nastalih tokom izveštajnog perioda za svaku uslugu, za svaki pruženi paket usluga i za usluge koje prelaze obim obuhvaćen naknadom za paket;

3) visinu kamatne stope na prekoračenje na računu za plaćanje, ako je pružalac platnih usluga pružao ovu uslugu u izveštajnom periodu, kao i ukupan iznos obračunatih kamata na prekoračenje u ovom periodu;

4) visinu pasivne kamatne stope koja se primjenjuje na račun za plaćanje i ukupni iznos kamata po ovom osnovu koje je potrošač ostvario u izveštajnom periodu, i

5) ukupni iznos svih naplaćenih naknada za sve usluge pružene tokom izvještajnog perioda.

Izvještaj o naknadama mora:

1) da bude napisan jasno, lako razumljivim riječima i slovima veličine koja omogućava čitljivost;

2) da se koristi, u mjeri u kojoj je to moguće, pojmovima određenim u listi najreprezentativnijih usluga;

3) da bude tačan i ne smije biti obmanjujući;

4) da sadrži naknade u eurima, a u drugoj valuti samo ako je tako ugovoreno između pružaoca platnih usluga i potrošača;

5) da bude poseban dokument sa nazivom "Izvještaj o naknadama" na vrhu prve stranice, pored logotipa pružaoca platnih usluga, kako bi se razlikovao od drugih dokumenata, i

6) da bude napisan na crnogorskom jeziku ili drugom jeziku dogovorenom između pružaoca platnih usluga i potrošača.

Pružalac platnih usluga dužan je da potrošaču, uz izvještaj o naknadama, pruži i informacije u skladu sa odredbama zakona kojim se uređuje platni promet.

Izgled, format i rok za dostavljanje izvještaja o naknadama propisuje Centralna banka.

Kreditne institucije koje otvaraju račun za plaćanje sa osnovnim uslugama

Član 25

Račune za plaćanje sa osnovnim uslugama dužne su da otvaraju i vode sve kreditne institucije sa sjedištem u Crnoj Gori.

Kreditna institucija nudi potrošačima račune za plaćanje sa osnovnim uslugama u cilju garantovanja dostupnosti ovih računa za sve potrošače na teritoriji Crne Gore i sprječavanja narušavanja konkurencije na tržištu Crne Gore.

Naknade povezane sa računom za plaćanje sa osnovnim uslugama

Član 29

Za usluge iz člana 28 stav 1 ovog zakona kreditna institucija smije potrošaču naplatiti naknade koje naplaćuje prema svojoj uobičajenoj politici određivanja cijena i najviše do iznosa koji naplaćuje imaoćima drugih računa za plaćanje.

Usluge iz člana 28 stav 1 ovog zakona kreditna institucija pruža bez naknade ili uz razumnu naknadu, osim usluga platnih transakcija putem kreditnih kartica za koje može naplatiti naknade prema svojoj uobičajenoj politici određivanja cijena.

Razumnu naknadu iz stava 2 ovog člana određuje kreditna institucija uzimajući u obzir najmanje sljedeće kriterijume:

1) prosječnu neto-zaradu u Crnoj Gori, po podacima organa državne uprave nadležnog za statistiku, i

2) prosječnu naknadu koju kreditne institucije u Crnoj Gori naplaćuju potrošačima za tu uslugu u vezi sa drugim računima za plaćanje.

Kreditne institucije su dužne da potrošaču naplate razumne naknade i u slučaju nepoštovanja obaveza iz okvirnog ugovora od strane potrošača.

Izuzetno od stava 2 ovog člana, potrošačima koji pripadaju osjetljivoj grupi, kreditna institucija je dužna da usluge iz člana 28 stav 1 tač. 1, 2 i 3 ovog zakona i prvih deset nacionalnih platnih transakcija u mjesecu pruža bez naknade, a za ostale usluge iz člana 28 stav 1 tačka 4 ovog zakona kreditna institucija smije utvrditi naknadu najviše u visini od 70% naknade koju naplaćuje drugim imaocima računa za plaćanje sa osnovnim uslugama.

Potrošači koji pripadaju osjetljivoj grupi su: korisnici minimalne zarade, najniže starosne penzije, kao i korisnici srazmjernih penzija koji primaju iznos u visini razlike do najnižeg iznosa starosne penzije, u skladu sa zakonom kojim se uređuje penzijsko i invalidsko osiguranje, dodatka za djecu, materijalnog obezbjeđenja, lične invalidnine, dodatka za njegu i pomoć i novčane naknade po osnovu osiguranja od nezaposlenosti, koji ta prava ostvaruju u skladu sa zakonima kojima se uređuju rad, posredovanje pri zapošljavanju i prava za vrijeme nezaposlenosti i socijalna i dječja zaštita.

Kreditna institucija je dužna da, u poslovnim prostorijama namijenjenim za rad sa potrošačima i na svojoj internet stranici, objavi tarifu po kojoj naplaćuje naknade za usluge iz člana 28 stav 1 ovog zakona.

Kreditne institucije su dužne da Centralnoj banci dostavljaju podatke o naknadama povezanim sa računom za plaćanje sa osnovnim uslugama, najkasnije u roku od tri radna dana od dana utvrđivanja tarife za te usluge.

U slučaju kada kreditna institucija odbije da izvrši autorizovanu platnu transakciju zbog toga što na računu za plaćanje sa osnovnim uslugama nema dovoljno raspoloživih sredstava, ne smije potrošaču za odbijanje izvršavanja te transakcije naplatiti naknadu.

Prekršaji

Član 41

Novčanom kaznom od 5.000 do 30.000 eura kazniće se kreditna institucija - pravno lice ako:

1) na zahtjev potrošača, ne otvori račun za plaćanje sa osnovnim uslugama ili ne odbije taj zahtjev, najkasnije u roku od 10 radnih dana od dana prijema urednog zahtjeva (član 27 stav 1);

2) otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama uslovi ugovaranjem dodatnih usluga (član 27 stav 9);

3) omogućiti raspolaganje novčanim sredstvima u iznosu koji prelazi raspoloživa novčana sredstva na računu za plaćanje sa osnovnim uslugama i/ili zaključi ugovor o prekoračenju koji bi se odnosio na taj račun (član 28 stav 6);

4) za usluge iz člana 28 stav 1 ovog zakona potrošaču naplati naknadu koju inače ne naplaćuje prema svojoj uobičajenoj politici određivanja cijena i/ili mu naplati naknadu koja je viša od naknade koju naplaćuje imaocima drugih računa za plaćanje (član 29 stav 1);

5) potrošaču naplati, odnosno utvrdi naknade suprotno članu 29 st. 2, 4 i 5 ovog zakona;

6) u poslovnim prostorijama namijenjenim za rad sa potrošačima i na svojoj internet stranici, ne objavi tarifu po kojoj naplaćuje naknade za usluge iz člana 28 stav 1 ovog zakona (član 29 stav 7);

7) Centralnoj banci ne dostavi podatke o naknadama povezanim sa računom za plaćanje sa osnovnim uslugama, najkasnije u roku od tri radna dana od dana utvrđivanja tarife za te usluge (član 29 stav 8);

8) u slučaju kada odbije da izvrši autorizovanu platnu transakciju zbog toga što na računu za plaćanje sa osnovnim uslugama nema dovoljno raspoloživih sredstava, potrošaču naplati naknadu za odbijanje izvršavanja te transakcije (član 29 stav 9);

9) raskine okvirni ugovor o računu za plaćanje sa osnovnim uslugama iz razloga navedenih u članu 30 stav 1 tač. 2, 4 i 5, a potrošaču ne dostavi, bez naknade i u pisanoj formi, obavještenje o razlozima za raskid tog ugovora, najkasnije dva mjeseca prije stupanja na snagu raskida tog ugovora (član 30 stav 2);

10) ne obavijesti Centralnu banku da potrošačima nudi račune za plaćanje sa osnovnim uslugama (član 31 stav 1);

11) potrošaču, bez naknade, ne učini dostupnim informacije i ne pruži objašnjenja u skladu sa članom 31 stav 3 ovog zakona.

Za prekršaj iz stava 1 ovog člana kazniće se i odgovorno lice u kreditnoj instituciji novčanom kaznom u iznosu od 1.000 do 2.000 eura.

Član 42

Novčanom kaznom od 2.500 do 30.000 eura kazniće se pružalac platnih usluga - pravno lice ako:

1) potrošaču ne dostavi informativni dokument o naknadama u skladu sa članom 8 stav 1 ovog zakona;

2) potrošaču, uz informativni dokument o naknadama, ne pruži prethodne informacije za zaključenje okvirnog ugovora u skladu sa odredbama zakona kojim se uređuje platni promet (član 8 stav 2);

3) informativni dokument o naknadama nije napisan u skladu sa članom 8 st. 3 i 4 ovog zakona;

4) Centralnoj banci ne dostavi informativni dokument o naknadama i njegove izmjene i dopune, najkasnije do dana početka primjene informativnog dokumenta (član 8 stav 5);

5) pojmovnik platnih usluga ne obuhvata pojmove i definicije usluga iz liste najreprezentativnijih usluga, kao i drugih definicija ako postoje (član 9 stav 1);

6) pojmovnik platnih usluga iz člana 9 stav 1 ovog zakona nije napisan u skladu sa članom 9 stav 2 ovog zakona;

7) potrošaču platnih usluga ne učini dostupnim informativni dokument o naknadama i pojmovnik platnih usluga u skladu sa članom 10 ovog zakona;

8) potrošaču ne učini dostupnim izvještaj o naknadama u skladu sa članom 11 ovog zakona;

9) izvještaj o naknadama ne sastavi u skladu sa članom 12 st. 1 i 2 ovog zakona;

9a) izvještaj o naknadama ne dostavi u skladu sa članom 12 stav 4 ovog zakona;

10) u svojim predugovornim i reklamnim informacijama namijenjenim potrošačima i u ugovorima koje zaključuje sa potrošačem, ne koristi pojmove iz liste najreprezentativnijih usluga (član 13 stav 1);

11) na svojoj internet stranici ne obezbijedi link sa internet stranicom iz člana 14 stav 1 ovog zakona (član 14 stav 3);

12) na zahtjev Centralne banke, ne dostavi, pored podataka iz informativnog dokumenta o naknadama i druge podatke potrebne za objavljivanje uporedivih podataka o naknadama, na način i u roku koji Centralna banka odredi za dostavljanje tih podataka (član 14 stav 4);

13) potrošača ne obavijesti o mogućnosti otvaranja računa za plaćanje odvojeno od drugih proizvoda ili usluga i ne pruži mu odvojene informacije u vezi sa troškovima i naknadama povezanim sa svakim od drugih proizvoda i usluga ponuđenih u tom paketu koji se mogu kupiti odvojeno (član 15);

14) odbije da pruži uslugu prebacivanja računa za plaćanje u istoj valuti potrošaču koji otvori ili ima račun za plaćanje kod pružaoca platnih usluga koji se nalazi na teritoriji Crne Gore (član 16);

15) kao pružalac platnih usluga - prenosilac, ne prenese pružaocu platnih usluga - primaocu informacije i novčana sredstva u skladu sa članom 17 stav 2 ovog zakona;

16) kao pružalac platnih usluga - primalac, ne započne sa preduzimanjem radnji koje se odnose na prebacivanje računa za plaćanje po prijemu ovlašćenja potrošača za prebacivanje računa za plaćanje (član 18 stav 1);

17) kao pružalac platnih usluga - primalac, u roku od dva radna dana od dana prijema ovlašćenja, ne podnese zahtjev pružaocu platnih usluga - prenosiocu da u skladu sa tim ovlašćenjem izvrši radnje u skladu sa članom 19 ovog zakona;

18) kao pružalac platnih usluga - prenosilac, po prijemu zahtjeva u skladu sa članom 19 ovog zakona od pružaoca platnih usluga - primaoca, ne izvrši radnje u skladu sa članom 20 stav 1 ovog zakona;

19) kao pružalac platnih usluga - prenosilac blokira platni instrument prije dana utvrđenog u ovlašćenju potrošača (član 20 stav 2);

20) kao pružalac platnih usluga - primalac, u roku od pet radnih dana od dana prijema informacija zatraženih od pružaoca platnih usluga - prenosioca, a u skladu sa ovlašćenjem potrošača, ne izvrši radnje u skladu sa članom 21 ovog zakona;

21) bez naknade ne obezbijedi potrošaču pristup svim raspoloživim podacima o postojećim trajnim nalogima i direktnim zaduženjima koje potrošač ima kod njega (član 22 stav 1);

22) kao pružalac platnih usluga - prenosilac, naplati naknadu potrošaču ili pružaocu platnih usluga - primaocu za davanje podataka koje od njega, u skladu sa članom 19 ovog zakona, zatraži pružalac platnih usluga - primalac (član 22 stav 2);

23) naplati potrošaču naknade suprotno članu 22 stav 4 ovog zakona;

24) bez odlaganja, ne nadoknadi potrošaču imovinsku štetu, uključujući i naknade i kamate, koju je potrošač pretrpio zbog toga što nije u cjelosti ili djelimično ispunio svoje obaveze iz čl. 19, 20 i 21 ovog zakona (član 23 stav 1);

25) potrošaču ne učini dostupnim informacije o usluzi prebacivanja računa za plaćanje u skladu sa članom 24 ovog zakona;

26) ne izvještava Centralnu banku u skladu sa propisom iz člana 33 stav 1 ovog zakona (član 33 stav 2).

Za prekršaj iz stava 1 ovog člana kazniće se i odgovorno lice u pružaocu platnih usluga - pravnom licu novčanom kaznom u iznosu od 500 do 2.000 eura.

IZVJEŠTAJ O SPROVEDENOJ ANALIZI PROCJENE UTICAJA PROPISA

PREDLAGAČ PROPISA	MINISTARSTVO FINANSIJA
NAZIV PROPISA	Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama
1. Definisanje problema - Koje probleme treba da riješi predloženi akt? - Koji su uzroci problema? - Koje su posljedice problema? - Koji su subjekti oštećeni, na koji način i u kojoj mjeri? - Kako bi problem evoluirao bez promjene propisa ("status quo" opcija)?	
1. U Crnoj Gori se od 9. januara 2023. godine primjenjuje Zakon o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama, kojim je regulatorni okvir iz ove oblasti u potpunosti usklađen sa Direktivom 2014/92/EU o uporedivosti naknada povezanih sa računima za plaćanje, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu računima za plaćanje sa osnovnim uslugama (Payment Accounts Directive – PAD). Postojeći zakon: • omogućava potrošačima da jednostavno i jasno uporede naknade za različite vrste platnih usluga, putem jedinstvene liste uporedivih naknada objavljene na internet stranici Centralne banke Crne Gore, kao i da redovno dobijaju informacije o naplaćenim naknadama i kamatama. Time se povećava transparentnost, podstiče konkurencija među pružaocima platnih usluga i unapređuje zaštita potrošača; • pojednostavljuje postupak prebacivanja računa za plaćanje sa jedne kreditne institucije na drugu, jer novi pružalac usluga, uz ovlašćenje potrošača, obavlja sve aktivnosti vezane za prenos računa. Na taj način smanjuju se administrativni troškovi i olakšava promjena banke. • u dijelu pristupa osnovnim bankarskim uslugama, uvodi institut računa za plaćanje sa osnovnim uslugama, koji omogućava svakom licu sa zakonitim boravkom u Crnoj Gori da otvori i koristi račun za plaćanje sa osnovnim uslugama, bez diskriminacije, bez obzira na finansijsko stanje ili status potrošača, čime se podstiče finansijska inkluzija, odnosno uključivanje socijalno osjetljivih grupa stanovništva u finansijski sistem.	

2. Prilikom primjene postojećeg zakona u praksi, identifikovane su određene regulatorne manjkavosti koje su otežavale dosljednu primjenu odredbi i ograničavale prava korisnika platnih usluga. Konkretno:

- **Ograničena obaveza otvaranja računa za plaćanje sa osnovnim uslugama:** Postojećim Zakonom određene kreditne institucije su bile izuzete od obaveze otvaranja i vođenja računa sa osnovnim uslugama. Naime, shodno Odluci o kriterijumu za utvrđivanje kreditnih institucija koje su dužne da otvaraju i vode račune za plaćanje sa osnovnim uslugama („Službeni list CG“, br. 34/22), propisan je kriterijum za utvrđivanje kreditnih institucija **koje su dužne** da otvaraju i vode račune za plaćanje sa osnovnim uslugama - kreditne institucije koje, prema revidiranim godišnjim finansijskim izvještajima za prethodnu godinu, imaju ukupnu aktivu veću od 500 miliona eura. Takva diferencijacija između kreditnih institucija koje su dužne da otvaraju račune za plaćanje sa osnovnim uslugama, i ostalih kreditnih institucija koje su imale pravo da se odluče, da li će nuditi potrošačima računa za plaćanje sa osnovnim uslugama, je dovođila do neujednačenog pristupa korisnicima platnih usluga računima za plaćanje sa osnovnim uslugama.
- **Nepotpuna zaštita osjetljivih grupa korisnika:** Uočena je potreba inoviranja spiska lica koja pripadaju osjetljivoj grupi korisnika platnih usluga, shodno društveno-socijalnim kretanjima i do sada utvrđenim benefitima koje pruža račun sa osnovnim uslugama, kako bi se obezbijedila potpunija zaštita grupa potrošača koje bi se mogle smatrati „osjetljivom“ i unaprijedio pristup platnim uslugama tim grupama.
- **Nejasnoće u načinu sačinjavanja i dostavljanju izvještaja o naknadama i informativnog dokumenta:** Postojale su nepreciznosti u definisanju rokova i načina dostavljanja izvještaja o naknadama, informativnog dokumenta te i u načinu utvrđivanja naknada za potrošače.

3. Posljedice navedenog uglavnom su u dijelu umanjenog očekivanog efekta zakona vezano za mogućnost pristupa računima za plaćanje, nedovoljan obuhvat značenja termina „osjetljive kategorije potrošača“, kao i nejasnoće koje se javljaju u postupku kontrole.

4. Subjekti koji u najvećoj mjeri snose posljedice uočenih problema su fizička lica – potrošači, za koje nedovoljno transparentna pravila u vezi sa pristupom računima mogu predstavljati odbijajući efekat, čime se umanjuje ukupan rezultat primjene propisa.

5. Bez promjene propisa, grupe građana za koje se očekivalo da će iskoristiti benefite računa sa osnovnim uslugama ostaju bez tih benefita, pa propis ne daje željene rezultate.

Ako bi se zadržao „status quo“, sljedeći problemi bi nastavili da se razvijaju:

- **Nepotpuna zaštita korisnika, naročito osjetljivih grupa:** Bez izmjena postojećeg Zakona, i dalje bi bile prisutne slabosti u zaštiti socijalno osjetljivih grupa korisnika platnih usluga, koji bi ostali isključeni ili bi im bio ograničen pristup osnovnim bankarskim uslugama, što bi ih dodatno udaljilo od finansijskog sistema i smanjilo njihovu inkluziju.
- **Neujednačen pristup računu sa osnovnim uslugama:** Zbog toga što su određene banke bile izuzete od obaveze otvaranja računa sa osnovnim uslugama, korisnici platnih usluga bi i dalje bili u nejednakom položaju, zavisno od toga u kojoj banci imaju račun. Kreditne institucije koje imaju ukupnu aktivu manju od 500 miliona eura, ne bi bile obavezane da nude ove usluge, pa bi se nastavio problem nejednakog pristupa, a korisnici koji nemaju druge opcije mogli bi biti uskraćeni za osnovne bankarske usluge.

2. Ciljevi

- Koji ciljevi se postižu predloženim propisom?
- Navesti usklađenost ovih ciljeva sa postojećim strategijama ili programima Vlade, ako je primjenljivo.

Uvođenjem izmjena i dopuna Zakona, posebno ukidanjem diferencirane obaveze kreditnih institucija (banaka), proširenjem kategorije "osjetljive grupe" korisnika i preciziranjem pravila o informativnom dokumentu i izvještajima o naknadama, otklanjaju se identifikovane regulatorne slabosti, što omogućava:

- jednak tretman svih pružalaca platnih usluga,
- potpuniju zaštitu prava korisnika, sa naročitim akcentom na osjetljive grupe korisnika,
- veću transparentnost i predvidivost u poslovanju kreditnih institucija, u skladu sa PAD direktivom (2014/92/EU).

3. Opcije

- Koje su moguće opcije za ispunjavanje ciljeva i rješavanje problema? (uvijek treba razmatrati "status quo" opciju i preporučljivo je uključiti i neregulatornu opciju, osim ako postoji obaveza donošenja predloženog propisa).
- Obrazložiti preferiranu opciju?

Zadržavanje „status quo“ nije razmatrano kao opcija, jer su analize pokazale da postoje određena odstupanja od postojećeg Zakona o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama od zahtjeva PAD direktive (2014/92/EU).

Neregulatorna opcija nije bila moguća, iz razloga što se predmetna materija uređuje isključivo zakonom.

Donošenje novog zakona takođe nije bilo opcija, imajući u vidu broj potrebnih izmjena zakona i tehnička pravila za izradu propisa.

Stoga je adekvatan način za rješavanje problema izrada Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama.

4. Analiza uticaja

- Na koga će i kako će najvjerojatnije uticati rješenja u propisu - nabrojati pozitivne i negativne uticaje, direktne i indirektne.
- Koje troškove će primjena propisa izazvati građanima i privredi (naročito malim i srednjim preduzećima).
- Da li pozitivne posljedice donošenja propisa opravdavaju troškove koje će on stvoriti.
- Da li se propisom podržava stvaranje novih privrednih subjekata na tržištu i tržišna konkurencija.
- Uključiti procjenu administrativnih opterećenja i biznis barijera.

Predloženi Zakon o uporedivosti naknada imaće značajan uticaj prvenstveno na pružaoce platnih usluga u Crnoj Gori, naročito na kreditne institucije kao i na korisnike platnih usluga.

Ovaj zakon omogućava dosljednu primjenu kod svih kreditnih institucija kao pružalaca platnih usluga u skladu sa PAD Direktivom (2014/92/EU), a opseg korisnika u kategoriji "osjetljivih grupa" se ovim propisom povećava, što može rezultirati povećanjem broja zahtjeva za otvaranje računa sa osnovnim uslugama. Prema aktuelnim podacima o broju korisnika različitih kategorija najniže penzije, kao i naknada do iznosa te penzije, broj korisnika usluge računa sa osnovnim uslugama mogao bi se potencijalno povećati za oko 64.000, što bi rezultiralo smanjenjem prihoda banaka po osnovu naknada za vođenje računa i izvršavanja platnih transakcija. Međutim, budući da se obaveza otvaranja računa sa osnovnim uslugama sada proširuje na sve banke, ne očekuje se da bi ovaj efekat bio destabilizujući za njihovo poslovanje, pogotovu imajući u vidu visinu prihoda ostvarenih po osnovu naknada u platnom prometu u toku prethodnih godina.

Predložene izmjene unaprijediće praksu u kontroli primjene propisa, budući da se uspostavljaju pravila koja omogućavaju veću transparentnost kod dostavljanja izvještaja o naknadama, olakšaće postupanje po prigovorima i precizirati obaveze banaka u vezi sa računima sa osnovnim uslugama.

Ovaj propis stvara osnovu za dalji razvoj tržišta platnih usluga u Crnoj Gori, jer doprinosi većoj usaglašenosti poslovanja crnogorskih pružalaca platnih usluga sa evropskim standardima, posebno u dijelu informisanja korisnika i obaveze otvaranja računa sa osnovnim uslugama.

Primjena ovog propisa neće izazvati dodatne troškove ni za građane, niti za privredu (sa ograničenjem u dijelu uticaja na banke). Naprotiv, predloženi zakon doprinosi smanjenju

administrativnih barijera i troškova otvaranja računa koji nudi povoljnosti za određene kategorije građana, što može imati pozitivan uticaj na povećanje konkurencije i smanjenje naknada za usluge definisane postojećim zakonom.

Naime, ovim zakonskim rješenjem propisuje se obaveza svim bankama da potrošačima iz osjetljivih grupa obezbijede određeni obim usluga bez naknade — uključujući osnovne transakcije i prvih deset nacionalnih transakcija mjesečno. Za ostale usluge naknada se može naplatiti najviše do 70% iznosa naknade utvrđene za ostale korisnike. Ovaj model ne predstavlja novu obavezu, već se proširenjem broja banaka koje će nuditi ovu uslugu povećava nivo zaštite osjetljive kategorije korisnika, iz razloga što se stvaraju uslovi da se smanje troškovi otvaranja i vođenja transakcionih računa i izvršavanja platnih transakcija. Uvođenje jedinstvene obaveze za sve banke za dio banaka predstavljaće novu obavezu, ali ne stvara nove naknade za potrošače.

Shodno navedenom, uticaj Zakona na građane i privredu biće pozitivan. Veći broj građana će imati lakši pristup osnovnim bankarskim uslugama pa se očekuje veće uključivanje stanovništva u finansijski sistem i smanjenje troškova za korisnike koji su ranjiviji u socio-ekonomskom smislu.

Takođe, potrošači će imati jasnije informacije o naknadama i pravo izbora načina dostave izvještaja.

Za banke se očekuje umjereno smanjenje prihoda od naknada kod dijela korisnika, ali se paralelno uvodi jednak tretman svih kreditnih institucija, što doprinosi konkurentnosti i fer tržišnim uslovima.

Norme predložene ovim zakonom ne uvode nove biznis barijere, već doprinose stvaranju ravnopravnog i predvidivog poslovnog okruženja, koje je ključni faktor za dalje unapređenje tržišta i privlačenje novih investicija u sektor platnih usluga.

5. Procjena fiskalnog uticaja

- Da li je potrebno obezbjeđenje finansijskih sredstava iz budžeta Crne Gore za implementaciju propisa i u kom iznosu?
- Da li je obezbjeđenje finansijskih sredstava jednokratno, ili tokom određenog vremenskog perioda? Obrazložiti.
- Da li implementacijom propisa proizilaze međunarodne finansijske obaveze? Obrazložiti.
- Da li su neophodna finansijska sredstva obezbijeđena u budžetu za tekuću fiskalnu godinu, odnosno da li su planirana u budžetu za narednu fiskalnu godinu?
- Da li je usvajanjem propisa predviđeno donošenje podzakonskih akata iz kojih će proistći finansijske obaveze?
- Da li će se implementacijom propisa ostvariti prihod za budžet Crne Gore?
- Obrazložiti metodologiju koja je korišćena prilikom obračuna finansijskih izdataka/prihoda.

- Da li su postojali problemi u preciznom obračunu finansijskih izdataka/prihoda? Obrazložiti.

- Da li su postojale sugestije Ministarstva finansija na nacrt/predlog propisa?

- Da li su dobijene primjedbe uključene u tekst propisa? Obrazložiti.

Za implementaciju ovog propisa nije potrebno obezbijediti dodatna finansijska sredstva u budžetu Crne Gore.

Takođe, implementacijom ovog propisa ne proizilaze međunarodne finansijske obaveze.

Implementacijom propisa neće se direktno ostvariti prihod za budžet Crne Gore.

U dosadašnjem procesu nije bilo sugestija Ministarstva finansija.

6. Konsultacije zainteresovanih strana

- Naznačiti da li je korišćena eksterna ekspertska podrška i ako da, kako.

- Naznačiti koje su grupe zainteresovanih strana konsultovane, u kojoj fazi RIA procesa i kako (javne ili ciljane konsultacije).

- Naznačiti glavne rezultate konsultacija, i koji su predlozi i sugestije zainteresovanih strana prihvaćeni odnosno nijesu prihvaćeni. Obrazložiti.

Za potrebe izrade ovog propisa nisu obavljene eksterne konsultacije.

Nacrt zakona bio stavljen na javnu raspravu, nakon koje je utvrđen konačan tekst.

Javna rasprava trajala je u periodu od 19.11.2025. do 09.12.2025. godine.

Izveštaj sa javne rasprave dostupan je na linku <https://www.gov.me/clanak/izvjestaj-o-sprovedenoj-javnoj-raspravi-za-nacrt-zakona-o-izmjenama-i-dopunama-zakona-o-uporedivosti-naknada-povezanih-sa-racunom-za-placanje-potrosaca-prebacivanju-racuna-za-placanje-potros>

7: Monitoring i evaluacija

- Koje su potencijalne prepreke za implementaciju propisa?

- Koje će mjere biti preduzete tokom primjene propisa da bi se ispunili ciljevi?

- Koji su glavni indikatori prema kojima će se mjeriti ispunjenje ciljeva?

- Ko će biti zadužen za sprovođenje monitoringa i evaluacije primjene propisa?

Nijesu identifikovane prepreke za implementaciju propisa.

Centralna banka će kroz redovno praćenje postupanja banaka i dostavljanja informativnih dokumenata u sistem CBCG pratiti dinamiku osposobljavanja banaka za pružanje nove usluge.

Glavni indikatori za praćenje ispunjenja ciljeva biće podaci pribavljeni u postupku kontinuirane supervizije nad radom banaka – početak pružanja usluga, broj otvorenih računa sa osnovnim uslugama, rezultati redovnih i vanrednih kontrola, i dr.

Za monitoring i evaluaciju primjene propisa zadužena je Centralna banka Crne Gore.

Datum i mjesto

U Podgorici, 19.01.2026. godine

Starješina





Crna Gora
Ministarstvo evropskih poslova

Adresa: Bulevar Ivana Crnojevića 167
81 000 Podgorica, Crna Gora
Tel: +382 20 481 301
www.gov.me/mep

Br: 04/4-907/26-448/2

2. mart 2026.

Za: MINISTARSTVO FINANSIJA

ministru Novici Vukoviću

Veza: Dopis br: 05/1-03-041/25-47850/6

Predmet: Mišljenje o usklađenosti Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama s pravnom tekovinom EU

Poštovani,

Dopisom broj 05/1-03-041/25-47850/6 od 3. februara 2026. godine tražili ste mišljenje o usklađenosti Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama s pravnom tekovinom Evropske unije.

Nakon upoznavanja sa sadržinom predloga propisa, a u skladu sa nadležnostima definisanim članom 40 stav 1 alineja 2 Poslovnika Vlade Crne Gore („Sl. list CG“, br. 3/12, 31/15, 48/17, 62/18, 121/23, 58/24 i 43/25) Ministarstvo evropskih poslova je saglasno sa navodima u obrascu usklađenosti predloga propisa s pravnom tekovinom Evropske unije.

S poštovanjem,



Maida Gorčević

MINISTARKA EVROPSKIH POSLOVA

Prilog:

- Izjava i tabela usklađenosti Predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama s pravnom tekovinom EU

Dostavljeno:

- Ministarstvu finansija;
- a/a

**IZJAVA O USKLAĐENOSTI NACRTA PROPISA CRNE GORE
S PRAVNOM TEKOVINOM EVROPSKE UNIJE**

Identifikacioni broj Izjave		MF- IU/PZ/26/11
1. Naziv nacrtu propisa		
- na crnogorskom jeziku	Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama	
- na engleskom jeziku	Proposal for the Law on Amendments to the Law on Comparability of Fees Related to Consumer Payment Accounts, Payment Accounts Switching and Payment Account with Basic Features	
2. Podaci o obrađivaču propisa		
a) Organ državne uprave koji priprema propis:		
Organ državne uprave	MINISTARSTVO FINANSIJA	
- Sektor/odsjek		
- odgovorno lice (ime, prezime, telefon, e-mail)		
- kontakt osoba (ime, prezime, telefon, e-mail)		
b) Pravno lice sa javnim ovlaštenjem za pripremu i sprovođenje propisa:		
- Naziv pravnog lica	CENTRALNA BANKA CRNE GORE	
- odgovorno lice (ime, prezime, telefon, e-mail)	Guvernerka Centralne banke Crne Gore dr Irena Radović, tel. 020/403-122	
- kontakt osoba (ime, prezime, telefon, e-mail)	Andrija Jovovic, 067/546 799 andrija.jovovic@cbcg.me	
3. Organi državne uprave koji primjenjuju/sprovode propis:		
- Organ državne uprave:	Ministarstvo finansija i Centralna banka Crne Gore	
4. Usklađenost nacrtu/predloga propisa s odredbama Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju između Evropske unije i njenih država članica, s jedne strane i Crne Gore, s druge strane (SSP)		
a) Odredbe SSP sa kojima se usklađuje propis:		
Sporazum ne sadrži odredbu koja se odnosi na normativni sadržaj ovog propisa.		
b) Step en ispunjenosti obaveza koje proizilaze iz navedenih odredbi SSP		
☐	ispunjava u potpunosti	
☐	djelimično ispunjava	
☐	ne ispunjava	
c) Razlozi za djelimično ispunjenje, odnosno neispunjenje obaveza koje proizilaze iz navedenih odredbi SSPa		
/		
5. Veza nacrtu/predloga propisa s Programom pristupanja Crne Gore Evropskoj uniji (PPCG)		
- PPCG za period	2026-2027	
- Poglavlje, potpoglavlje	/	
- Rok za donošenje propisa	/	
- Napomena	Donošenje Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama nije predviđeno PPCG-om.	
6. Usklađenost nacrtu/predloga propisa s pravnom tekovinom Evropske unije		
a) Usklađenost s primarnim izvorima prava Evropske unije:		
UFEU, Dio III Politike i unutrašnje mjere Unije, Glava IV, Slobodno kretanje ljudi, usluga i kapitala, Poglavlje IV, kapital i platni promet, član 63 stav 2 / TFEU, Part Three, Policies and Internal Actions, Title IV, Free Movement of Persons, Services and Capital, Chapter 4, Capital and Payments, Article		

63 paragraph 2	
Potpuno usklađeno/Fully harmonized	
b) Usklađenost sa sekundarnim izvorima prava Evropske unije:	
32014L0092	
Direktiva Evropskog Parlamenta i Savjeta br. 2014/92/EZ od 23. jula 2014. o uporedivosti naknada povezanih sa računima za plaćanje, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu računima za plaćanje sa osnovnim uslugama / Directive 2014/92/EU of the European Parliament and of the Council of 23 July 2014 on the comparability of fees related to payment accounts, payment account switching and access to payment accounts with basic features (OJ L 257, 28.8.2014)	
Potpuno usklađeno/Fully harmonized	
32018R0033	
Sprovedbena Regulativa Komisije (EU) 2018/33 od 28. septembra 2017. o utvrđivanju sprovedbenih tehničkih standarda u vezi sa standardizovanim formatom izvještaja o naknadama i njegovim zajedničkim simbolom u skladu sa Direktivom 2014/92/EU Evropskog parlamenta i Savjeta / Commission Implementing Regulation (EU) 2018/33 of 28 September 2017 laying down implementing technical standards with regard to the standardised presentation format of the statement of fees and its common symbol according to Directive 2014/92/EU of the European Parliament and of the Council (OJ L 6, 11.1.2018)	
Potpuno usklađeno/Fully harmonized	
32018R0034	
Sprovedbena Regulativa Komisije (EU) 2018/34 od 28. septembra 2017. o utvrđivanju sprovedbenih tehničkih standarda u vezi sa standardizovanim formatom informativnog dokumenta o naknadama i njegovim zajedničkim simbolom u skladu sa Direktivom 2014/92/EU Evropskog parlamenta i Savjeta / Commission Implementing Regulation (EU) 2018/34 of 28 September 2017 laying down implementing technical standards with regard to the standardised presentation format of the fee information document and its common symbol according to Directive 2014/92/EU of the European Parliament and of the Council (OJ L 6, 11.1.2018)	
Potpuno usklađeno/Fully harmonized	
c) Usklađenost s ostalim izvorima prava Evropske unije:	
Ne postoji izvor prava EU ove vrste sa kojim bi se nacrt propisa mogao uporediti radi ocjene stepena njegove usklađenosti.	
6.1. Razlozi za djelimičnu usklađenost ili neusklađenost nacrta/predloga propisa Crne Gore s pravnom tekovinom Evropske unije i rok u kojem je predviđeno postizanje potpune usklađenosti	
/	
7. Ukoliko ne postoje odgovarajući propisi Evropske unije s kojima je potrebno obezbijediti usklađenost konstatovati tu činjenicu	
/	
8. Navedi pravne akte Savjeta Evrope i ostale izvore međunarodnog prava korišćene pri izradi nacrta/predloga propisa	
Ne postoje izvori međunarodnog prava sa kojima je potrebno uskladiti nacrt propisa.	/
9. Navedi da li su navedeni izvori prava Evropske unije, Savjeta Evrope i ostali izvori međunarodnog prava prevedeni na crnogorski jezik (prevod dostaviti u prilogu)	
Direktiva 32014L0092 je prevedena na crnogorski jezik, a regulative 32018R0033 i 32018R0034 nisu prevedene na crnogorski jezik.	
10. Navedi da li je nacrt/predlog propisa iz tačke 1 Izjave o usklađenosti preveden na engleski jezik (prevod dostaviti u prilogu)	
Predlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama biće preveden na engleski jezik prije dostavljanja Evropskoj komisiji na mišljenje.	
11. Učešće konsultanata u izradi nacrta/predloga propisa i njihovo mišljenje o usklađenosti	

U izradi predloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i račun za plaćanje sa osnovnim uslugama nije bilo učešća konsultanata.	
Potpis / ovlašteno lice obradivača propisa	Potpis / ministarstva evropskih poslova
Datum:	



TABELA USKLAĐENOSTI

1. Identifikacioni broj (IB) nacrt/predloga propisa		1.1. Identifikacioni broj izjave o usklađenosti i datum utvrđivanja nacrt/predloga propisa na Vladi		
MFS-TU/PZ/21/02		MFS-IU/PZ/21/02		
2. Naziv izvora prava Evropske unije i CELEX oznaka				
Direktiva Evropskog Parlamenta i Savjeta br. 2014/92/EZ od 23. jula 2014. o uporedivosti naknada povezanih sa računima za plaćanje, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu računima za plaćanje sa osnovnim uslugama - 32014L0092				
Sprovedbena Regulativa Komisije (EU) 2018/33 od 28. septembra 2017. o utvrđivanju sprovedbenih tehničkih standarda u vezi sa standardizovanim formatom izvještaja o naknadama i njegovim zajedničkim simbolom u skladu sa Direktivom 2014/92/EU Evropskog parlamenta i Savjeta - 32018R0033				
Sprovedbena Regulativa Komisije (EU) 2018/34 od 28. septembra 2017. o utvrđivanju sprovedbenih tehničkih standarda u vezi sa standardizovanim formatom informativnog dokumenta o naknadama i njegovim zajedničkim simbolom u skladu sa Direktivom 2014/92/EU Evropskog parlamenta i Savjeta - 32018R0034				
3. Naziv nacrt/predloga propisa Crne Gore				
Na crnogorskom jeziku		Na engleskom jeziku		
Predlog zakona o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama		Proposal for the Law on the comparability of fees related to payment accounts, payment account switching and access to payment accounts with basic features		
4. Usklađenost nacrt/predloga propisa s izvorima prava Evropske unije				
a)	b)	c)	d)	e)
Odredba i tekst odredbe izvora prava Evropske unije (član, stav, tačka)	Odredba i tekst odredbe nacrt/predloga propisa Crne Gore (član, stav, tačka)	Usklađenost odredbe nacrt/predloga propisa Crne Gore s odredbom izvora prava Evropske unije	Razlog za djelimičnu usklađenost ili neusklađenost	Rok za postizanje potpune usklađenosti
Direktiva 2014/92				
POGLAVLJE I PREDMET, PODRUČJE PRIMJENE I ZNAČENJA IZRAZA Član 1 Predmet i područje primjene 1. Ovom direktivom se utvrđuju pravila o transparentnosti i uporedivosti naknada koje se naplaćuju potrošačima na računima za plaćanje koje posjeduju unutar Unije, pravila o prebacivanju računa za plaćanje unutar države članice i pravila za olakšavanje prekograničnog otvaranja računa za plaćanje za potrošače.	I. OSNOVNE ODREDBE Predmet Član 1 Ovim zakonom uređuju se transparentnost i uporedivost naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanje računa za plaćanje potrošača i ostvarivanje prava na otvaranje i korišćenje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama.	Potpuno usklađeno		

2. Ovom direktivom takođe se utvrđuje okvir za pravila i uslove prema kojima se od država članica zahtijeva da garantuju pravo potrošačima na otvaranje računa za plaćanje s osnovnim uslugama u Uniji i korišćenje tih računa.				
3. Poglavlja II i III odnose se na pružaoce platnih usluga.				
4. Poglavlje IV odnosi se na kreditne institucije.	Kreditne institucije koje otvaraju račun za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 25 Račune za plaćanje sa osnovnim uslugama dužne su da otvaraju i vode kreditne institucije sa sjedištem u Crnoj Gori koje ispunjavaju kriterijume utvrđene propisom Centralne banke. Kreditne institucije sa sjedištem u Crnoj Gori koje ne ispunjavaju kriterijume iz stava 1 ovog člana mogu odlučiti da nude potrošačima račune za plaćanje sa osnovnim uslugama, pod uslovom da postupaju u skladu sa čl. 26 do 31 ovog zakona. Kreditna institucija iz st. 1 i 2 ovog člana (u daljem tekstu: kreditna institucija) nudi potrošačima račune za plaćanje sa osnovnim uslugama u cilju garantovanja dostupnosti ovih računa za sve potrošače na teritoriji Crne Gore i spriječavanja narušavanja konkurencije na tržištu Crne Gore.	Potpuno usklađeno		
Države članice mogu odlučiti da primjenjuju poglavlje IV na pružaoce platnih usluga koji nisu kreditne institucije.	Nema odgovarajuće odredbe		Opcija nije iskorišćena	
5. Države članice mogu odlučiti da ne primjenjuju cijelu ili dio ove direktive na subjekte iz člana 2 stav 5 Direktive 2013/36/EU Evropskog parlamenta i Savjeta.	Nema odgovarajuće odredbe	Neprenosivo		
6. Ova direktiva primjenjuje se na račune za plaćanje putem kojih potrošači mogu barem: (a) uplatiti novčana sredstva na račun za plaćanje; (b) podići gotov novac s računa za plaćanje; (c) izvršavati i primati platne transakcije, uključujući kreditne transfere, u korist treće strane ili od treće strane.	Primjena Član 2 Ovaj zakon primjenjuje se na račune za plaćanje koji potrošačima omogućavaju korišćenje najmanje sljedećih platnih usluga: 1) uplatu gotovog novca na račun za plaćanje; 2) isplatu gotovog novca sa računa za plaćanje, i 3) izvršavanje i primanje platnih transakcija, uključujući kreditne transfere u korist drugog lica ili od drugog lica.	Potpuno usklađeno		
Države članice mogu odlučiti da primjenjuju cijelu ili dio ove direktive na račune za plaćanje pored onih iz podstava 1.	Nema odgovarajuće odredbe		Opcija nije iskorišćena	
7. Otvaranje i korišćenje računa za plaćanje s osnovnim uslugama vrši se u skladu s Direktivom 2005/60/EZ.	Otvoravanje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 27 stav 2	Potpuno usklađeno		

	Kreditna institucija je dužna da odbije zahtjev potrošača iz stava 1 ovog člana ako bi otvaranje račun za plaćanje sa osnovnim uslugama bilo u suprotnosti sa propisima kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma.			
Član 2 Značenja izraza Za potrebe ove direktive primjenjuju se sljedeća značenja izraza: (1) 'potrošač' je svako fizičko lice koje postupa u svrhe koje nijesu namijenjene njegovoj djelatnosti, poslovanju ili zanimanju;	Primjena drugog zakona Član 4 Na prava i obaveze pružalaca platnih usluga i potrošača u vezi sa pitanjima koja se odnose na račun za plaćanje, a koja nijesu uređena ovim zakonom, primjenjuju se odredbe zakona kojima se uređuje platni promet.	Potpuno usklađeno	Definicija je preuzeta članom 9 stav 1 tačka 6 Zakona o platnom prometu ("Sl. list CG", br. 62/13 i 06/14)	
(2) 'zakoniti boravak u Uniji' je ako fizičko lice ima pravo da boravi u državi članici po osnovu prava Unije ili domaćeg prava, uključujući potrošače koji nemaju stalnu adresu i tražioce azila na osnovu Ženevske konvencije od 28. jula 1951. godine o statusu izbjeglica, njenog Protokola od 31. januara 1967. godine i ostalih relevantnih međunarodnih ugovora;	Značenje izraza Član 6 8) zakonit boravak u Crnoj Gori je boravak fizičkog lica u Crnoj Gori u skladu sa propisima kojima se uređuje prebivalište i boravište građana, odnosno boravak stranaca u skladu sa zakonom kojim se uređuju prava stranaca, uključujući i stranca koji boravi u Crnoj Gori u skladu sa zakonima kojima se uređuju međunarodna i privremena zaštite stranca ili na osnovu međunarodnog ugovora Pravo na račun za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 39 stav 2 Zakonit boravak u Evropskoj uniji, u smislu stava 1 ovog člana, predstavlja pravo fizičkog lica da boravi u državi članici Evropske unije na osnovu propisa Evropske unije ili nacionalnog zakonodavstva, uključujući i fizičko lice koja nema stalnu adresu i tražioca azila na osnovu Ženevske konvencije od 28. jula 1951. godine o statusu izbjeglica i njenog Protokola od 31. januara 1967. godine i ostalim relevantnim međunarodnim ugovorima.	Potpuno usklađeno		
(3) 'račun za plaćanje' je račun na ime jednog ili više potrošača koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija;	Primjena drugog zakona Član 4 Na prava i obaveze pružalaca platnih usluga i potrošača u vezi sa pitanjima koja se odnose na račun za plaćanje, a koja nijesu uređena ovim zakonom, primjenjuju se odredbe zakona kojima se uređuje platni promet.	Potpuno usklađeno	Definicija je preuzeta članom 62 stav 1 Zakona o platnom prometu	

			("Sl. list CG", br. 62/13 i 6/14)	
(4) 'platna usluga' je platna usluga u smislu člana 4 tačka 3 Direktive 2007/64/EZ;	Primjena drugog zakona Član 4 Na prava i obaveze pružalaca platnih usluga i potrošača u vezi sa pitanjima koja se odnose na račun za plaćanje, a koja nijesu uređena ovim zakonom, primjenjuju se odredbe zakona kojima se uređuje platni promet.	Potpuno usklađeno	Definicija je preuzeta članom 2 stav 1 Zakona o platnom prometu ("Sl. list CG", br. 62/13 i 6/14)	
(5) 'platna transakcija' je uplata, isplata ili prenos novčanih sredstava koje je inicirao platilac ili primalac plaćanja, bez obzira na obaveze između platioca i primaoca plaćanja;	Primjena drugog zakona Član 4 Na prava i obaveze pružalaca platnih usluga i potrošača u vezi sa pitanjima koja se odnose na račun za plaćanje, a koja nijesu uređena ovim zakonom, primjenjuju se odredbe zakona kojima se uređuje platni promet.	Potpuno usklađeno	Definicija je preuzeta članom 9 stav 1 tačka 1 Zakona o platnom prometu ("Sl. list CG", br. 62/13 i 6/14)	
(6) 'usluge u vezi s računom za plaćanje' su sve usluge koje se odnose na otvaranje, vođenje i zatvaranje računa za plaćanje, uključujući platne usluge i platne transakcije na koje se primjenjuje član 3 tačka g Direktive 2007/64/EZ i ugovore o dozvoljenom prekoračenju i odobrenom prekoračenju;	Značenje izraza Član 6 Izrazi upotrijebljeni u ovom zakonu imaju sljedeće značenje: 6) usluge povezane sa računom za plaćanje su usluge u vezi sa otvaranjem, vođenjem i ukidanjem računa za plaćanje, uključujući platne usluge i platne transakcije na osnovu čekova i mjenica u skladu sa Ženevskom konvencijom o jedinstvenom zakonu o čekovima od 19. marta 1931. godine i Ženevskom konvencijom o jedinstvenom zakonu o trasiranim i sopstvenim mjenicama od 7. juna 1930. godine i sličnim čekovima i mjenicama uređenim pravom država koje nisu učesnice tih konvencija, putničkih čekova i poštanskih novčanih uputnica prema definiciji Svjetske poštanske unije, kao i ugovoreno i prećutno prekoračenje;	Potpuno usklađeno		

(7) 'pružalac platnih usluga' je pružalac platnih usluga u smislu člana 4 tačka 9 Direktive 2007/64/EZ;	Primjena drugog zakona Član 4 Na prava i obaveze pružalaca platnih usluga i potrošača u vezi sa pitanjima koja se odnose na račun za plaćanje, a koja nijesu uređena ovim zakonom, primjenjuju se odredbe zakona kojima se uređuje platni promet.	Potpuno usklađeno	Definicija je preuzeta članom 4 stav 1 i članom 175 Zakona o platnom prometu ("Sl. list CG", br. 62/13 i 6/14)	
(8) 'kreditna institucija' je kreditna institucija u smislu člana 4 stav 1 tačka 1 Regulative (EU) br. 575/2013 Evropskog parlamenta i Savjeta	Primjena drugog zakona Član 4 Na prava i obaveze pružalaca platnih usluga i potrošača u vezi sa pitanjima koja se odnose na račun za plaćanje, a koja nijesu uređena ovim zakonom, primjenjuju se odredbe zakona kojima se uređuje platni promet.	Potpuno usklađeno	Definicija je preuzeta članom 9 stav 1 tačka 5 Zakona o platnom prometu ("Sl. list CG", br. 62/13 i 6/14)	
(9) 'platni instrument' je platni instrument u smislu člana 4 tačka 23 Direktive 2007/64/EZ;	Primjena drugog zakona Član 4 Na prava i obaveze pružalaca platnih usluga i potrošača u vezi sa pitanjima koja se odnose na račun za plaćanje, a koja nijesu uređena ovim zakonom, primjenjuju se odredbe zakona kojima se uređuje platni promet.	Potpuno usklađeno	Definicija je preuzeta članom 9 stav 1 tačka 14 Zakona o platnom prometu ("Sl. list CG", br. 62/13 i 6/14)	
(10) 'pružalac platnih usluga koji obavlja prenos' je pružalac platnih usluga od kojeg se prenose informacije potrebne za	Usluga prebacivanja računa za plaćanje Član 17 st. 1 i 2 Radi prebacivanja računa za plaćanje, potrošač podnosi zahtjev pružaocu platnih usluga (u daljem tekstu: pružalac platnih usluga - primalac).			

izvršenje prebacivanja računa;	Prilikom prebacivanja računa za plaćanje, pružalac platnih usluga kod koga potrošač otvori ili ima račun za plaćanje koji želi da prebaci (u daljem tekstu: pružalac platnih usluga - prenosilac) dužan je da pružaocu platnih usluga - primaocu: 1) prenese informacije o svim ili pojedinim trajnim nalogima za kreditne transfere, ponavljajućim direktnim zaduženjima i ponavljajućim dolaznim kreditnim transferima koji se izvršavaju na računu za plaćanje, i/ili 2) prenese raspoloživa novčana sredstva sa računa za plaćanje koji potrošač ima kod pružaoca platnih usluga - prenosioca na račun za plaćanje koji potrošač otvori ili ima kod pružaoca platnih usluga - primaoca, uz ukidanje ili bez ukidanja računa za plaćanje kod pružaoca platnih usluga - prenosioca.	Potpuno usklađeno		
(11)'pružalac platnih usluga koji je primalac' je pružalac platnih usluga kojem se prenose informacije potrebne za izvršenje prebacivanja računa;	Inicijalne obaveze pružaoca platnih usluga - primaoca Član 19 Pružalac platnih usluga - primalac dužan je da, u roku od dva radna dana od dana prijema ovlašćenja, podnese zahtjev pružaocu platnih usluga - prenosiocu da, u skladu sa tim ovlašćenjem: 1)dostavi pružaocu platnih usluga - primaocu i potrošaču, ako je on to izričito zatražio, popis postojećih trajnih naloga za kreditne transfere i dostupne informacije o ovlašćenju za direktna zaduženja, koji se prebacuju; 2)dostavi pružaocu platnih usluga - primaocu i potrošaču, ako je on to izričito zatražio, dostupne informacije o ponavljajućim dolaznim kreditnim transferima i direktnim zaduženjima kojima upravlja povjerilac koja su izvršena na računu za plaćanje u prethodnih 13 mjeseci; 3)ako pružalac platnih usluga - prenosilac nema uspostavljen sistem za automatsko preusmjeravanje dolaznih kreditnih transfera i direktnih zaduženja na račun za plaćanje koji je potrošač otvorio ili ima kod pružaoca platnih usluga - primaoca, prestane primati direktna zaduženja i dolazne kreditne transfere od dana navedenog u ovlašćenju; 4)obustavi izvršavanje trajnih naloga od dana navedenog u ovlašćenju; 5)prenese raspoloživa novčana sredstva sa računa za plaćanje koji je potrošač otvorio ili koji ima kod pružaoca platnih usluga - primaoca, na dan koji je potrošač odredio, i	Potpuno usklađeno		

	6)zatraži ukidanje računa za plaćanje kod pružaoca platnih usluga - prenosioca na dan koji je potrošač odredio.			
(12)'platni nalog' je svaka instrukcija koju platilac ili primalac plaćanja daje svom pružaocu platnih usluga, a kojom se traži izvršenje platne transakcije;	Primjena drugog zakona Član 4 Na prava i obaveze pružalaca platnih usluga i potrošača u vezi sa pitanjima koja se odnose na račun za plaćanje, a koja nijesu uređena ovim zakonom, primjenjuju se odredbe zakona kojima se uređuje platni promet.	Potpuno usklađeno	Definicija je preuzeta članom 9 stav 1 tačka 9 Zakona o platnom prometu ("Sl. list CG", br. 62/13 i 6/14)	
(13)'platilac' je fizičko ili pravno lice koje ima račun za plaćanje i daje platni nalog s tog računa za plaćanje ili, ako nema račun za plaćanje, fizičko ili pravno lice koje izdaje nalog za plaćanje na račun za plaćanje primaoca plaćanja:	Primjena drugog zakona Član 4 Na prava i obaveze pružalaca platnih usluga i potrošača u vezi sa pitanjima koja se odnose na račun za plaćanje, a koja nijesu uređena ovim zakonom, primjenjuju se odredbe zakona kojima se uređuje platni promet.	Potpuno usklađeno	Definicija je preuzeta članom 9 stav 1 tačka 2 Zakona o platnom prometu ("Sl. list CG", br. 62/13 i 6/14)	
(14)'primalac plaćanja' je fizičko ili pravno lice kojem su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije;	Primjena drugog zakona Član 4 Na prava i obaveze pružalaca platnih usluga i potrošača u vezi sa pitanjima koja se odnose na račun za plaćanje, a koja nijesu uređena ovim zakonom, primjenjuju se odredbe zakona kojima se uređuje platni promet.	Potpuno usklađeno	Definicija je preuzeta članom 9 stav 1 tačka 3 Zakona o platnom prometu ("Sl. list CG", br. 62/13 i 6/14)	
(15)'naknade' su svi troškovi i kazne, ako ih ima, koje potrošač	Značenje izraza Član 6 1) naknade su naknade i troškovi koje potrošač plaća pružaocu	Potpuno usklađeno		

plaća pružaocu platnih usluga za usluge u vezi s računom za plaćanje ili u odnosu na iste;	platnih usluga za usluge povezane sa računom za plaćanje ili u vezi sa tim uslugama, ako postoje;			
(16)'pasivna kamatna stopa' je svaka stopa po kojoj se plaća kamata potrošaču za novčana sredstva koja se drže na računu za plaćanje;	Značenje izraza Član 6 2) pasivna kamatna stopa je kamatna stopa po kojoj pružalac platnih usluga plaća kamate potrošaču na novčana sredstva na računu za plaćanje;	Potpuno usklađeno		
(17)'trajni nosač podataka' je svaki instrument koji potrošaču omogućava da pohrani podatke koji su njemu lično upućeni tako da budu dostupni za buduću upotrebu u periodu koji odgovara svrsi informisanja i koji omogućava umnožavanje pohranjenih podataka u nepromijenjenom obliku;	Primjena drugog zakona Član 4 Na prava i obaveze pružalaca platnih usluga i potrošača u vezi sa pitanjima koja se odnose na račun za plaćanje, a koja nijesu uređena ovim zakonom, primjenjuju se odredbe zakona kojima se uređuje platni promet.	Potpuno usklađeno	Definicija je preuzeta članom 9 stav 1 tačka 18 Zakona o platnom prometu ("Sl. list CG", br. 62/13 i 6/14)	
(18)'prebacivanje računa' ili 'usluga prebacivanja računa' je, na zahtjev potrošača, prenos s jednog pružaoca platnih usluga drugome informacija o svim ili nekim trajnim nalogima za kreditne transfere, ili o periodičnim direktnim zaduženjima i periodičnim dolaznim kreditnim transferima koji se izvršavaju na računu za plaćanje, ili prenos bilo kog pozitivnog salda računa za plaćanje s jednog računa za plaćanje na drugi, ili oboje, uz zatvaranje ili bez zatvaranja ranijeg računa za plaćanje;	Značenje izraza Član 6 7) prebacivanja računa za plaćanje je: a) prenos informacija sa jednog pružaoca platnih usluga na drugog o svim ili pojedinim trajnim nalogima za kreditne transfere, ponavljajućim direktnim zaduženjima i ponavljajućim dolaznim kreditnim transferima koji se izvršavaju na računu za plaćanje, b) prenos raspoloživih novčanih sredstava sa računa za plaćanje kod jednog pružaoca platnih usluga na račun za plaćanje kod drugog pružaoca platnih usluga, ili c) prenos informacija i prenos raspoloživih novčanih sredstava u skladu sa podtač. a) i b) ove tačke, uz ukidanje ili bez ukidanja prethodnog računa za plaćanje;	Potpuno usklađeno		
(19)'direktno zaduženje' je nacionalna ili prekogranična platna usluga za zaduženje platiočevog računa za plaćanje, pri čemu platnu transakciju inicira primalac plaćanja na osnovu saglasnosti platioća;	Primjena drugog zakona Član 4 Na prava i obaveze pružalaca platnih usluga i potrošača u vezi sa pitanjima koja se odnose na račun za plaćanje, a koja nijesu uređena ovim zakonom, primjenjuju se odredbe zakona kojima se uređuje platni promet.	Potpuno usklađeno	Definicija je preuzeta članom 9 stav 1 tačka 21 Zakona o platnom	

			prometu ("Sl. list CG", br. 62/13 i 6/14)	
(20)'kreditni transfer' je nacionalna ili prekogranična platna usluga kojom se račun za plaćanje primaoca plaćanja odobrava za platnu transakciju ili niz platnih transakcija na teret platiočevog računa za plaćanje, a od strane pružaoca platnih usluga kod kojeg se vodi platiočev račun za plaćanje, a na osnovu instrukcije platioca;	Primjena drugog zakona Član 4 Na prava i obaveze pružalaca platnih usluga i potrošača u vezi sa pitanjima koja se odnose na račun za plaćanje, a koja nijesu uređena ovim zakonom, primjenjuju se odredbe zakona kojima se uređuje platni promet.	Potpuno usklađeno	Definicija je preuzeta članom 9 stav 1 tačka 20 Zakona o platnom prometu ("Sl. list CG", br. 62/13 i 6/14)	
(21)'trajni nalog' je instrukcija koju platilac daje pružaocu platnih usluga kod kojeg se vodi platiočev račun za plaćanje, za izvršavanje kreditnih transfera u redovnim intervalima ili na unaprijed određene dane;	Značenje izraza Član 6 3) trajni nalog je instrukcija koju platilac daje pružaocu platnih usluga koji mu vodi račun za plaćanje, za izvršavanje kreditnih transfera u redovnim vremenskim razmacima ili na unaprijed utvrđene datume;	Potpuno usklađeno		
(22)'novčana sredstva' su novčanice i kovani novac, sredstva na računu i elektronski novac u smislu člana 2 tačka 2 Direktive 2009/110/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta;	Primjena drugog zakona Član 4 Na prava i obaveze pružalaca platnih usluga i potrošača u vezi sa pitanjima koja se odnose na račun za plaćanje, a koja nijesu uređena ovim zakonom, primjenjuju se odredbe zakona kojima se uređuje platni promet.	Potpuno usklađeno	Definicija je preuzeta članom 9 stav 1 tačka 8 Zakona o platnom prometu ("Sl. list CG", br. 62/13 i 6/14)	
(23)'okvirni ugovor' je ugovor o platnim uslugama koji uređuje buduće izvršavanje pojedinačnih i uzastopnih platnih transakcija i koji može da sadrži obavezu i uslove za otvaranje računa za plaćanje;	Primjena drugog zakona Član 4 Na prava i obaveze pružalaca platnih usluga i potrošača u vezi sa pitanjima koja se odnose na račun za plaćanje, a koja nijesu uređena ovim zakonom, primjenjuju se odredbe zakona kojima se uređuje platni promet.	Potpuno usklađeno	Definicija je preuzeta članom 10 stav 4 Zakona o platnom	

			prometu ("Sl. list CG", br. 62/13 i 6/14)	
(24)'radni dan' je dan na koji relevantni pružalac platnih usluga posluje tako da omogući izvršenje platne transakcije;	Primjena drugog zakona Član 4 Na prava i obaveze pružalaca platnih usluga i potrošača u vezi sa pitanjima koja se odnose na račun za plaćanje, a koja nijesu uređena ovim zakonom, primjenjuju se odredbe zakona kojima se uređuje platni promet.	Potpuno usklađeno	Definicija je preuzeta članom 9 stav 1 tačka 19 Zakona o platnom prometu ("Sl. list CG", br. 62/13 i 6/14)	
(25)'dozvoljeno prekoračenje' je izričiti kreditni ugovor kojim pružalac platnih usluga potrošaču stavlja na raspolaganje novčana sredstva koja prevazilaze trenutni saldo na potrošačevom računu za plaćanje;	Značenje izraza Član 6 4) ugovor o prekoračenju je poseban ugovor kojim pružalac platnih usluga potrošaču stavlja na raspolaganje novčana sredstva koja prelaze raspoloživi iznos novčanih sredstava na računu za plaćanje potrošača;	Potpuno usklađeno		
(26)'odobreno prekoračenje' je prećutno prihvaćeno dozvoljeno prekoračenje kojim pružalac platnih usluga potrošaču stavlja na raspolaganje novčana sredstva koja prevazilaze trenutni saldo na potrošačevom računu za plaćanje ili ugovoreno dozvoljeno prekoračenje;	Značenje izraza Član 6 5) prećutno prekoračenje je iznos novčanih sredstava koji pružalac platnih usluga prećutno stavlja na raspolaganje potrošaču, a koji prelazi raspoloživo stanje novčanih sredstava na računu za plaćanje potrošača ili iznos ugovorenog prekoračenja;	Potpuno usklađeno		
(27)'nadležni organ' je organ koji država članica imenuje kao nadležan u skladu s članom 21.	Značenje izraza Član 6 9) nadležni organ je organ koji je imenovala država članica kao nadležni.	Potpuno usklađeno		
POGLAVLJE II UPOREDIVOST NAKNADA POVEZANIH S RAČUNIMA ZA PLAĆANJE Član 3 Lista najreprezentativnijih usluga u vezi s računom za plaćanje koje podliježu naknadi na nacionalnom nivou i standardizovana terminologija	Lista najreprezentativnijih usluga povezanih sa računom za plaćanje Član 7 st. 1 i 3 Lista najreprezentativnijih usluga sadrži pojmove i definicije za svaku pojedinačnu uslugu povezanu sa računom za plaćanje od najmanje deset, a najviše 20 najreprezentativnijih usluga povezanih sa računom za plaćanje (u daljem tekstu: lista najreprezentativnijih	Potpuno usklađeno		

1. Države članice utvrđuju privremenu listu od najmanje 10, ali ne više od 20 najreprezentativnijih usluga povezanih s računom za plaćanje, koje podliježu naknadi, koje nudi najmanje jedan pružalac platnih usluga na nacionalnom nivou. Lista sadrži pojmove i značenja izraza za svaku od navedenih usluga. U svakom od službenih jezika države članice, za svaku uslugu se koristi samo jedan pojam.	usluga) za koje potrošači plaćaju naknade, a koje nudi najmanje jedan pružalac platnih usluga u Crnoj Gori, i objavljuje je na svojoj internet stranici. Listu najreprezentativnijih usluga utvrđuje i po potrebi ažurira Centralna banka Crne Gore (u daljem tekstu: Centralna banka).			
2. U smislu stava 1, države članice uzimaju u obzir usluge koje: (a) najčešće koriste potrošači u vezi sa svojim računom za plaćanje; (b) izlažu potrošače najvećem trošku, ukupnom kao i jediničnom trošku. Kako bi osigurala pravilnu primjenu kriterijuma iz podstava 1 ovog stava, EBA donosi smjernice na osnovu člana 16 Regulative (EU) br. 1093/2010 do 18. marta 2015. godine.	Lista najreprezentativnijih usluga povezanih sa računom za plaćanje Član 7 stav 2 Prilikom utvrđivanja liste najreprezentativnijih usluga, uzimaju se u obzir: - usluge koje potrošači najčešće koriste u vezi sa računom za plaćanje, i - usluge koje potrošače izlažu najvećem trošku.	Potpuno usklađeno		
3. Države članice obavještavaju Komisiju i EBA-u o privremenim listama iz stava 1 do 18. septembra 2015. godine. Države članice na zahtjev pružaju Komisiji dopunske informacije za podatke na osnovu kojih su sastavile te liste, imajući u vidu kriterijume iz stava 2. 4. Na osnovu privremenih lista dostavljenih u skladu sa stavom 3, EBA izrađuje nacрте regulatornih tehničkih standarda kojima određuje standardizovanu terminologiju Unije za te usluge koje su zajedničke barem većini država članica. Standardizovana terminologija Unije obuhvata zajedničke pojmove i značenja izraza za zajedničke usluge i dostupna je na službenim jezicima institucija Unije. U svakom od službenih jezika države članice, za svaku uslugu se koristi samo jedan pojam. EBA Komisiji dostavlja navedene nacрте regulatorno-tehničkih standarda do 18. septembra 2016. godine. Komisiji se dodjeljuje ovlašćenje za donošenje regulatorno-tehničkih standarda iz podstava 1, u skladu s postupkom iz čl. 10 do 14 Regulative (EU) br. 1093/2010.	Nema odgovarajuće odredbe	Neprenosivo		
5. Države članice integrišu standardizovanu terminologiju Unije utvrđenu na osnovu stava 4 na privremenu listu iz stava 1 i objavljuju tako nastalu konačnu listu najreprezentativnijih usluga povezanih s računom za plaćanje bez odgađanja i najkasnije u roku od tri mjeseca nakon što je delegirani akt iz stava 4 stupio na snagu.	Lista najreprezentativnijih usluga povezanih sa računom za plaćanje Član 35 Listu najreprezentativnijih usluga, usklađenu sa standardizovanom terminologijom koju utvrđuje Evropska komisija na predlog	Potpuno usklađeno		

6. Svake četiri godine, nakon objavljivanja konačne liste iz stava 5, države članice procjenjuju, i ako je potrebno ažuriraju, listu najreprezentativnijih usluga uspostavljenu na osnovu st. 1 i 2. One obavještavaju Komisiju i EBA-u o ishodu svoje procjene i po potrebi, o ažuriranoj listi najreprezentativnijih usluga. EBA procjenjuje, i po potrebi, ažurira standardizovanu terminologiju Unije u skladu s postupkom iz stava 4. Nakon ažuriranja standardizovane terminologije Unije, države članice ažuriraju i objavljuju svoje konačne liste na način naveden u stavu 5 i osiguravaju da pružaoci platnih usluga koriste ažurirane pojmove i značenja izraza.	Evropskog nadzornog tijela za bankarstvo (u daljem tekstu: EBA), utvrđuje Centralna banka i objavljuje je na svojoj internet stranici. Centralna banka svake četiri godine procjenjuje i, po potrebi, ažurira listu najreprezentativnijih usluga. Centralna banka o rezultatu svoje procjene i ažuriranoj listi najreprezentativnijih usluga izvještava Evropsku komisiju i EBA-u.			
Član 4 Informativni dokument o naknadama i pojmovnik 1. Ne dovodeći u pitanje član 42 stav 3 Direktive 2007/64/EZ i Poglavlje II Direktive 2008/48/EZ, države članice osiguravaju da pružaoci platnih usluga blagovremeno, prije sklapanja ugovora o računu za plaćanje s potrošačem, dostave potrošaču informativni dokument o naknadama u štampanom obliku ili na drugom trajnom nosaču podataka koji sadrži standardizovane pojmove na konačnoj listi najreprezentativnijih usluga povezanih s računom za plaćanje iz člana 3 stav 5 ove direktive i, ako pružalac platnih usluga nudi te usluge, odgovarajuće naknade za svaku uslugu.	Informativni dokument o naknadama Član 8 st. 1 i 2 Pružalac platnih usluga dužan je da, u primjerenom roku prije zaključenja sa potrošačem okvirnog ugovora o računu za plaćanje, dostavi potrošaču, u papirnoj formi ili drugom trajnom mediju, informativni dokument o naknadama za najreprezentativnije usluge povezane sa računom za plaćanje (u daljem tekstu: informativni dokument o naknadama), koji sadrži spisak usluga sa liste najreprezentativnijih usluga koje pružalac platnih usluga ima u ponudi i podatke o pojedinačnoj naknadi i kamati za svaku uslugu. Pružalac platnih usluga dužan je da potrošaču, uz informativni dokument o naknadama, pruži i prethodne informacije za zaključenje okvirnog ugovora u skladu sa odredbama zakona kojim se uređuje platni promet.	Potpuno usklađeno		
2. Informativni dokument o naknadama: (a) mora biti kratak i samostalan dokument; (b) mora biti prikazan i strukturiran na način koji je jasan i jednostavan za čitanje i napisan slovima čitljive veličine; (c) ne smije, u slučaju da je izvorna verzija bila u boji, biti manje razumljiv kada je štampan ili fotokopiran u crno-bijeloj verziji; (d) mora biti sastavljen na službenom jeziku države članice u kojoj se nudi račun za plaćanje ili na nekom drugom jeziku, ako su se tako dogovorili potrošač i pružalac platnih usluga; (e) mora biti tačan, ne smije biti obmanjujući i mora biti izražen u valuti računa za plaćanje ili u drugoj valuti	Informativni dokument o naknadama Član 8 st. 3, 5 i 6 Informativni dokument o naknadama mora: 1) da sadrži nazive svih usluga sa liste najreprezentativnijih usluga i naknade za usluge sa te liste koje pruža, a ako ne pruža pojedinu od tih usluga, oznaku da tu uslugu ne pruža; 2) da bude kratak i samostalan dokument; 3) da bude napisan jasno, lako razumljivim riječima i slovima veličine koja omogućava čitljivost; 4) da bude jednako razumljiv kada je kucan ili fotokopiran u crno-bijeloj verziji, ako je izvorna verzija bila u boji; 5) da bude tačan i ne smije biti obmanjujući; 6) da sadrži naknade u eurima, a u drugoj valuti samo ako je tako ugovoreno između pružaoca platnih usluga i potrošača;			

Unije, ako su se tako dogovorili potrošač i pružalac platnih usluga; (f) mora da sadrži naslov 'Informativni dokument o naknadama' na vrhu prve stranice pored zajedničkog simbola, kako bi se dokument razlikovao od druge dokumentacije; i (g) mora da sadrži izjavu da sadrži naknade za najrepresntativnije usluge povezane s računom za plaćanje i da su potpune predugovorne i ugovorne informacije o svim uslugama navedene u drugim dokumentima. Države članice mogu odrediti da se, za potrebe stava 1, informativni dokument o naknadama dostavlja zajedno s informacijama potrebnim u skladu s drugim zakonodavnim aktima Unije ili nacionalnim zakonodavnim aktima o računima za plaćanje i povezanim uslugama, pod uslovom da su zadovoljeni svi zahtjevi iz podstava 1 ovog stava.	7) da ima naziv „Informativni dokument o naknadama“ na vrhu prve stranice, pored logotipa pružaoca platnih usluga, kako bi se razlikovao od drugih dokumenata; 8) da ima izjavu o tome da sadrži naknade za najrepresntativnije usluge sa liste najrepresntativnijih usluga i da su detaljne predugovorne i ugovorne informacije o svim uslugama, uključujući i naknade za usluge koje nijesu na toj listi, sadržane u drugim dokumentima, i 9) da bude napisan na crnogorskom jeziku ili na drugom jeziku dogovorenom između pružaoca platnih usluga i potrošača. Pružalac platnih usluga dužan je da Centralnoj banci dostavi informativni dokument o naknadama i njegove izmjene i dopune, najkasnije u roku od tri dana od dana njihove izrade. Izgled i format informativnog dokumenta o naknadama može propisati Centralna banka.	Potpuno usklađeno		
3. Ako se jedna ili više usluga nude kao dio paketa usluga povezanih s računom za plaćanje, u informativnom dokumentu o naknadama navodi se naknada za cijeli paket, usluge uključene u paket i njihova količina i dodatna naknada za bilo koju uslugu koja prelazi količinu obuhvaćenu naknadom za paket.	Informativni dokument o naknadama Član 8 stav 4 Ako se jedna ili više usluga nudi kao dio paketa usluga povezanih sa računom za plaćanje, informativni dokument o naknadama mora da sadrži naknadu za cijeli paket, usluge uključene u paket i njihov obim, kao i dodatnu naknadu za bilo koju uslugu koja prelazi obim usluga obuhvaćen naknadom za paket.	Potpuno usklađeno		
4. Države članice uvode obavezu za pružaoce platnih usluga da potrošačima stave na raspolaganje pojmovnik koji sadrži barem standardizovane pojmove sa konačne liste iz člana 3 stav 5 i povezana značenja izraza. Države članice osiguravaju da pojmovnik koji je stavljen na raspolaganje u skladu s prvim podstavom, uključujući druga značenja izraza, ako postoje, bude sastavljen na jasnom, nedvosmislenom i opšte razumljivom jeziku i da ne dovodi u zabludu.	Pojmovnik platnih usluga Član 9 Pružalac platnih usluga dužan je da učini dostupnim potrošaču pojmovnik platnih usluga koji mora obuhvatiti pojmove i definicije usluga iz liste najrepresntativnijih usluga, kao i druge definicije ako postoje. Pojmovnik platnih usluga mora biti napisan: 1)jasno, nedvosmisleno, lako razumljivim riječima i ne smije biti obmanjujući, i 2)na crnogorskom jeziku ili na drugom jeziku dogovorenom između pružaoca platnih usluga i potrošača.	Potpuno usklađeno		
5. Pružaoци platnih usluga u bilo kojem trenutku potrošačima stavljaju na raspolaganje informativni dokument o naknadama i pojmovnik. Oni se stavljaju na raspolaganje na lako dostupan	Dostupnost informativnog dokumenta i pojmovnika platnih usluga Član 10			

način, uključujući osobama koje nisu potrošači; u elektronskom obliku na njihovim veb-sajtovima, ako je moguće, i u prostorijama pružalaca platnih usluga kojima potrošači imaju pristup. Oni se također, na zahtjev potrošača, besplatno dostavljaju u štampanom obliku ili na drugom trajnom nosaču podataka.	Pružalac platnih usluga dužan je da informativni dokument o naknadama i pojmovnik platnih usluga u svakom trenutku učini lako dostupnim potrošaču, uključujući i potrošača koji nije korisnik platnih usluga tog pružaoca platnih usluga, i to u: 1)elektronskom obliku na svojoj internet stranici, i 2)prostorijama pružaoca platnih usluga kojima potrošač ima pristup. Na zahtjev potrošača, pružalac platnih usluga dužan je da potrošaču bez naknade učini dostupnim informativni dokument o naknadama i pojmovnik platnih usluga u papirnoj formi ili na drugom trajnom mediju koji pružalac platnih usluga uobičajeno koristi u tu svrhu.	Potpuno usklađeno		
6. Nakon konsultacija s nacionalnim organima i nakon potrošačkog testiranja, EBA izrađuje nacrt tehničkih standarda za sprovođenje u vezi sa standardizovanim formatom informativnog dokumenta o naknadama i njegovim zajedničkim simbolom. EBA Komisiji dostavlja navedene nacрте tehničkih standarda za sprovođenje do 18. septembra 2016. godine. Komisiji se dodjeljuje ovlaštenje za donošenje tehničkih standarda za sprovođenje iz podstava 1 ovog stava, u skladu s članom 15 Regulative (EU) br. 1093/2010.	Obrazac informativnog dokumenta o naknadama Član 36 Pružalac platnih usluga sa sjedištem u Crnoj Gori dužan je da potrošaču dostavi informativni dokument o naknadama na obrascu koji utvrđuje Evropska komisija, na predlog EBA-e.	Potpuno usklađeno		
7. Nakon ažuriranja standardizovane terminologije Unije, u skladu s članom 3 stav 6, EBA prema potrebi revidira i ažurira standardizovani format informativnog dokumenta o naknadama i njegov zajednički simbol, slijedeći postupak iz stava 6 ovog člana.	Nema odgovarajuće odredbe	Neprenosivo		
Član 5 Izveštaj o naknadama 1. Ne dovodeći u pitanje čl. 47 i 48 Direktive 2007/64/EZ i član 12 Direktive 2008/48/EZ, države članice dužne su da osiguraju da pružaoci platnih usluga potrošaču najmanje jednom godišnje besplatno dostave izvještaj o svim nastalim naknadama, kao i, po potrebi, informacije o kamatnim stopama iz ovog člana stav 2 tač. c i d, za usluge povezane s računom za plaćanje. Po potrebi, pružaoci platnih usluga koriste standardizovane pojmove iz konačne liste iz člana 3 stav 5 ove direktive.	Izveštaj o naknadama Član 11 Pružalac platnih usluga je dužan da za izvršene usluge povezane sa računom za plaćanje potrošaču učini dostupnim bez naknade, najmanje jednom godišnje, izvještaj o svim naknadama i kamatama (u daljem tekstu: izvještaj o naknadama). Odredbe stava 1 ovog člana ne utiču na primjenu odredbi zakona kojim se uređuje platni promet koje se odnose na obavezu informisanja o izvršenim platnim transakcijama i zakona kojim su uređeni potrošački krediti koje se odnose na obaveze po ugovoru o kreditu u obliku dozvoljenog prekoračenja na računu za plaćanje. Pružalac platnih usluga dužan je da, na zahtjev potrošača, dostavi izvještaj o naknadama u papirnoj formi.	Potpuno usklađeno		

Kanal komunikacije koji se koristi za dostavu izvještaja o naknadama usaglašava se s potrošačem. Izvještaj o naknadama dostavlja se najmanje na papiru, na zahtjev potrošača.	Način dostavljanja izvještaja o naknadama utvrđuje se okvirnim ugovorom o računu za plaćanje.			
2. Izvještaj o naknadama sadrži barem sljedeće informacije: (a) jediničnu cijenu obračunatu za svaku uslugu i informacije o tome koliko je puta usluga korišćena tokom relevantnog perioda, a u slučaju da je više usluga obuhvaćeno paketom, naknada koja se obračunava za cijeli paket, informacije o tome koliko je puta naknada za paket obračunata u relevantnom periodu i dodatna naknada koja se obračunava za bilo koju uslugu koja prelazi količinu obuhvaćenu naknadom za paket; (b) ukupni iznos naknada nastalih tokom relevantnog perioda za svaku uslugu, svaki pruženi paket usluga i usluge koje prelaze količinu obuhvaćenu naknadom za paket; (c) kamatnu stopu na prekoračenje koja se primjenjuje na račun za plaćanje i ukupni iznos obračunatih kamata povezanih s prekoračenjem u relevantnom periodu, po potrebi; (d) pasivnu kamatnu stopu koja se primjenjuje na račun za plaćanje i ukupni iznos ostvarenih kamata u relevantnom periodu, po potrebi; (e) ukupni iznos naknada naplaćenih za sve usluge pružene tokom relevantnog perioda.	Sadržaj izvještaja o naknadama Član 12 stav 1 Izvještaj o naknadama sadrži naročito: 1) pojedinačnu naknadu obračunatu za svaku uslugu i informaciju o tome koliko je puta ta usluga korišćena tokom izvještajnog perioda, a ako je više usluga obuhvaćeno paketom - naknadu koja je obračunata za cijeli paket, informaciju o tome koliko je puta naknada za paket obračunata u izvještajnom periodu, kao i dodatnu naknadu koja je obračunata za bilo koju uslugu koja prelazi obim obuhvaćen naknadom za paket; 2) ukupne iznose naknada nastalih tokom izvještajnog perioda za svaku uslugu, za svaki pruženi paket usluga i za usluge koje prelaze obim obuhvaćen naknadom za paket; 3) visinu kamatne stope na prekoračenje na računu za plaćanje, ako je pružalac platnih usluga pružao ovu uslugu u izvještajnom periodu, kao i ukupan iznos obračunatih kamata na prekoračenje u ovom periodu; 4) visinu pasivne kamatne stope koja se primjenjuje na račun za plaćanje i ukupni iznos kamata po ovom osnovu koje je potrošač ostvario u izvještajnom periodu, i 5) ukupni iznos svih naplaćenih naknada za sve usluge pružene tokom izvještajnog perioda.	Potpuno usklađeno		
3. Izvještaj o naknadama: (a) mora biti prikazan i strukturiran na način koji je jasan i jednostavan za čitanje i napisan slovima čitljive veličine; (b) mora biti tačan, ne smije biti obmanjujući i mora biti izražen u valuti računa za plaćanje ili u drugoj valuti, ako su se tako dogovorili potrošač i pružalac platnih usluga; (c) mora da sadrži naslov 'izvještaj o naknadama' na vrhu prve stranice izvještaja, pored zajedničkog simbola, kako bi se dokument razlikovao od druge dokumentacije; i (d) mora biti sastavljen na službenom jeziku države članice u kojoj se nudi račun za plaćanje ili na nekom drugom jeziku, ako su se tako dogovorili potrošač i pružalac platnih usluga. Države članice mogu da odrede da se izvještaj o naknadama	Sadržaj izvještaja o naknadama Član 12 st. 2 i 3 Izvještaj o naknadama mora: 1) da bude napisan jasno, lako razumljivim riječima i slovima veličine koja omogućava čitljivost; 2) da se koristi, u mjeri u kojoj je to moguće, pojmovima određenim u listi najreprezentativnijih usluga; 3) da bude tačan i ne smije biti obmanjujući; 4) da sadrži naknade u eurima, a u drugoj valuti samo ako je tako ugovoreno između pružaoca platnih usluga i potrošača; 5) da bude poseban dokument sa nazivom „Izvještaj o naknadama“ na vrhu prve stranice, pored logotipa pružaoca	Potpuno usklađeno		

dostavlja zajedno s informacijama potrebnim na osnovu drugih zakonodavnih akata Unije ili nacionalnih propisa o računima za plaćanje i povezanim uslugama, ako su zadovoljeni svi zahtjevi iz podstava 1.	platnih usluga, kako bi se razlikovao od drugih dokumenata, i 6) da bude napisan na crnogorskom jeziku ili drugom jeziku dogovorenom između pružaoca platnih usluga i potrošača. Pružalac platnih usluga dužan je da potrošaču, uz izvještaj o naknadama, pruži i informacije u skladu sa odredbama zakona kojim se uređuje platni promet.			
4. Nakon konsultacija s nacionalnim organima i nakon potrošačkog testiranja, EBA izrađuje tehničke standarde za sprovođenje u vezi sa standardizovanim formatom izvještaja o naknadama i njegovim zajedničkim simbolom. EBA je dužna da dostavi Komisiji nacrt tehničkih standarda za sprovođenje iz podstava 1 do 18. septembra 2016. godine. Komisiji se dodjeljuje ovlaštenje za donošenje tehničkih standarda za sprovođenje iz podstava 1 ovog stava, u skladu s članom 15 Regulative (EU) br. 1093/2010.	Sadržaj izvještaja o naknadama Član 12 stav 4 Izgled i format izvještaja o naknadama može propisati Centralna banka. Obrazac izvještaja o naknadama Član 38 Pružalac platnih usluga sa sjedištem u Crnoj Gori dužan je da potrošaču dostavi izvještaj o naknadama na obrascu koji utvrđuje Evropska komisija, na predlog EBA-e.	Potpuno usklađeno		
5. Nakon ažuriranja standardizovane terminologije Unije, u skladu s članom 3 stav 6, EBA prema potrebi revidira i ažurira standardizovani format izvještaja o naknadama i njegov zajednički simbol, slijedeći postupak iz stava 4 ovog člana.	Nema odgovarajuće odredbe	Neprenosivo		
Član 6 Informacije za potrošače 1. Države članice osiguravaju da pružaoci platnih usluga u svojim ugovornim, poslovnim i marketinškim informacijama za potrošače, po potrebi, koriste standardizovane pojmove iz konačne liste iz člana 3 stav 5. Pružaoci platnih usluga mogu upotrebljavati zaštićena imena u informativnom dokumentu o naknadama i u izvještaju o naknadama, pod uslovom da se ta zaštićena imena koriste kao dodatak uz standardizovane pojmove iz konačne liste iz člana 3 stav 5, kao sekundarna oznaka tih usluga.	Informacije za potrošače Član 13 st. 1 i 2 Pružalac platnih usluga dužan je da u svojim predugovornim i reklamnim informacijama namijenjenim potrošačima, kao i u ugovorima koje zaključuje sa potrošačem, koristi pojmove iz liste najreprezentativnijih usluga. Pružalac platnih usluga može u informativnom dokumentu o naknadama i u izvještaju o naknadama, pored pojmova iz liste najreprezentativnijih usluga, dodatno koristiti nazive određenih proizvoda (brendova), kao sekundarne oznake tih usluga.	Potpuno usklađeno		
2. Pružaoci platnih usluga mogu koristiti zaštićena imena za označavanje svojih usluga u svojim ugovornim, poslovnim i marketinškim informacijama za potrošače, pod uslovom da su u njima jasno određeni, po potrebi, odgovarajući standardizovani pojmovi iz konačne liste iz člana 3 stav 5.	Informacije za potrošače Član 13 stav 3 Pružalac platnih usluga mogu, prilikom oglašavanja i ugovaranja usluga utvrđenih u listi najreprezentativnijih usluga, koristiti nazive određenih proizvoda (brendova), pod uslovom da se na osnovu tih naziva jasno mogu prepoznati usluge definisane u toj listi.	Potpuno usklađeno		

Član 7 Veb-sajtovi za poređenje 1. Države članice osiguravaju da potrošači imaju besplatan pristup najmanje jednom veb-sajtu na kojem se upoređuju naknade koje pružaoci platnih usluga naplaćuju barem za usluge navedene na konačnoj listi iz člana 3 stav 5 na nacionalnom nivou. Veb-sajtovima za poređenje može upravljati privatni operater ili organ javne vlasti.	Internet stranica za objavljivanje uporedivih podataka o naknadama Član 14 stav 1 Centralna banka na svojoj internet stranici besplatno objavljuje uporedive podatke o naknadama koje pružaoci platnih usluga naplaćuju potrošačima najmanje za usluge navedene u listi najreprezentativnijih usluga.	Potpuno usklađeno		
2. Države članice mogu zahtijevati da veb-sajtovi za poređenje iz stava 1 uključuju dodatne komparativne odrednice u vezi s nivoom usluge koju nudi pružalac platnih usluga.	Nema odgovarajuće odredbe		Opcija nije iskorišćena	
3. Veb-sajtovi za poređenje uspostavljeni u skladu sa stavom 1: (a) operativno su nezavisni kako bi se osiguralo da su pružaoci platnih usluga jednako zastupljeni u rezultatima pretraživanja; (b) jasno navode ko su im vlasnici; (c) određuju jasne i objektivne kriterijume na kojima će se zasnivati poređenje; (d) koriste jednostavan i nedvosmislen jezik i, po potrebi, standardizovane pojmove s konačne liste iz člana 3 stav 5; (e) pružaju tačne i ažurirane informacije i navode vrijeme zadnjeg ažuriranja; (f) obuhvataju široki raspon ponuda računa za plaćanje koji obuhvata značajni dio tržišta i, ako informacije koje su navedene ne predstavljaju cjelovit pregled tržišta, sadrže, prije prikaza rezultata, jasnu naznaku da se ne radi o cjelovitom pregledu; i (g) predviđaju efikasni postupak za prijavljivanje netačnih informacija o objavljenim naknadama.	Internet stranica za objavljivanje uporedivih podataka o naknadama Član 14 stav 2 Internet stranica iz stava 1 ovog člana treba da: 1) je operativno nezavisna, kako bi se obezbijedilo da su svi pružaoci platnih usluga jednako zastupljeni u rezultatima pretraživanja; 2) sadrži jasnu oznaku da je njen vlasnik Centralna banka; 3) određuje jasne i objektivne kriterijume na kojima se zasniva upoređivanje podataka o naknadama; 4) koristi jednostavan i nedvosmislen jezik i, po pravilu, pojmove iz liste najreprezentativnijih usluga; 5) pruža tačne i ažurirane informacije i oznaku vremena njihovog posljednjeg ažuriranja; 6) obuhvata širok obim ponuda vezanih za račun za plaćanje koji obuhvata znatan dio tržišta i, ako informacije koje su navedene ne predstavljaju sveobuhvatan pregled tržišta, sadrži jasnu oznaku da se ne radi o sveobuhvatnom pregledu prije prikazivanja rezultata o upoređivanju naknada, i 7) uputstvo o načinu prijave netačnih informacija o objavljenim naknadama.	Potpuno usklađeno		
4. Države članice osiguravaju da su na internetu stavljene na raspolaganje informacije o dostupnosti veb-sajtova koje su usklađene s ovim članom.	Internet stranica za objavljivanje uporedivih podataka o naknadama Član 14 stav 3 Pružalac platnih usluga je dužan da na svojoj internet stranici obezbijedi link sa internet stranicom iz stava 1 ovog člana.	Potpuno usklađeno		

Član 8 Računi za plaćanje u paketu s drugim proizvodom ili uslugom Države članice osiguravaju da, ako se račun za plaćanje nudi kao dio paketa zajedno s drugim proizvodom ili uslugom koji nije povezan s računom za plaćanje, pružalac platnih usluga obavještava potrošača o tome da li je moguće odvojeno pribaviti račun za plaćanje i, ako jeste, pruža zasebne informacije u vezi s troškovima i naknadama povezanim sa svakim od drugih proizvoda i usluga ponuđenih u tom paketu, a koji se mogu kupiti odvojeno.	Račun za plaćanje u paketu sa drugim proizvodom ili uslugom Član 15 Ako se usluga otvaranja i vođenja računa za plaćanje nudi u paketu sa drugim proizvodom ili uslugom koji nijesu povezani sa tim računom, pružalac platnih usluga dužan je da obavijesti potrošača o mogućnosti otvaranja računa za plaćanje odvojeno od tih proizvoda ili usluga i da potrošaču pruži odvojene informacije u vezi sa troškovima i naknadama povezanim sa svakim od drugih proizvoda i usluga ponuđenih u tom paketu koji se mogu kupiti odvojeno.	Potpuno usklađeno		
POGLAVLJE III PREBACIVANJE RAČUNA Član 9 Pružanje usluge prebacivanja računa Države članice osiguravaju da pružaoci platnih usluga pružaju uslugu prebacivanja računa, kako je opisano u članu 10, između računa za plaćanje koji se drže u istoj valuti, svakom potrošaču koji otvori ili drži račun za plaćanje kod pružaoca platnih usluga koji se nalazi na teritoriji dotične države članice.	Pružanje usluge prebacivanja računa za plaćanje Član 16 Pružaoци platnih usluga dužni su da pružaju uslugu prebacivanja računa za plaćanje u istoj valuti svakom potrošaču koji otvori ili ima račun za plaćanje kod pružaoca platnih usluga koji se nalazi na teritoriji Crne Gore.	Potpuno usklađeno		
Član 10 Usluga prebacivanja računa 1. Države članice osiguravaju da pružalac platnih usluga koji je primalac započne uslugu prebacivanja računa na zahtjev potrošača. Usluga prebacivanja računa usklađena je najmanje sa st. 2 do 6.	Usluga prebacivanja računa za plaćanje Član 17 stav 1 Radi prebacivanja računa za plaćanje, potrošač podnosi zahtjev pružaocu platnih usluga (u daljem tekstu: pružalac platnih usluga - primalac).	Potpuno usklađeno		
Države članice mogu da uspostave ili zadrže mjere kao alternativu onima iz st. 2 do 6, pod uslovom da: (a) je to jasno u interesu potrošača; (b) ne postoji dodatno opterećenje za potrošača; i (c) prebacivanje računa je sprovedeno, maksimalno, u okviru istog ukupnog vremenskog roka kao što je onaj naveden u st. 2 do 6.	Nema odgovarajuće odredbe		Opcija nije iskorišćena	

2. Pružalac platnih usluga koji je primalac obavlja uslugu prebacivanja računa po prijemu ovlaštenja potrošača. U slučaju dva ili više nosilaca računa, ovlaštenje se pribavlja od oba nosioca. Ovlaštenje se sastavlja na službenom jeziku države članice u kojoj se inicira usluga prebacivanja računa ili na bilo kojem drugom jeziku koji su strane dogovorile. Ovlaštenje omogućava potrošaču davanje izričitog pristanka pružaocu platnih usluga koji obavlja prenos, za izvršavanje svakog zadatka iz stava 3 i davanje izričitog pristanka pružaocu platnih usluga koji je primalac, za izvršavanje svakog od zadataka iz stava 5. Ovlaštenje potrošaču omogućava da konkretno odredi dolazne kreditne transfere, trajne naloge za kreditne transfere i naloge za direktno zaduženje koje treba promijeniti. Ovlaštenje također omogućava potrošačima da odrede datum od kojeg trajne naloge za kreditne transfere i direktna zaduženja treba izvršavati s računa za plaćanje koji je otvoren ili koji se drži kod pružaoca platnih usluga koji je primalac. Taj dan je najmanje šest radnih dana nakon dana na koji je pružalac platnih usluga koji je primalac primio dokumente koje je prosljedio pružalac platnih usluga koji obavlja prenos u skladu sa stavom 4. Države članice mogu zahtijevati da ovlaštenje potrošača bude u pisanom obliku i da primjerak ovlaštenja bude pružen potrošaču.	Ovlaštenje potrošača za prebacivanje računa za plaćanje Član 18 Pružalac platnih usluga - primalac dužan je da započne sa preduzimanjem radnji koje se odnose na prebacivanje računa za plaćanje po prijemu ovlaštenja potrošača za prebacivanje računa za plaćanje (u daljem tekstu: ovlaštenje). U slučaju zajedničkog računa za plaćanje, prebacivanje računa za plaćanje započinje po prijemu ovlaštenja svih imalaca tog računa. Ovlaštenje se sastavlja u pisanoj formi, na crnogorskom jeziku ili na drugom jeziku o kojem se strane dogovore, pri čemu je pružalac platnih usluga - primalac dužan da, odmah nakon prijema tog ovlaštenja, potrošaču dostavi njegov primjerak ili kopiju. Ovlaštenjem potrošač daje saglasnost pružaocu platnih usluga - prenosiocu i pružaocu platnih usluga - primaocu za preduzimanje svih ili pojedinih radnji kod prebacivanja računa za plaćanje koje su ti pružaoci dužni da sprovedu u skladu sa ovim zakonom. Ovlaštenjem se određuju: - trajni nalog, saglasnost za direktna zaduženja, dolazeći kreditni transferi i druge platne usluge čije se izvršenje prenosi na račun za plaćanje kod pružaoca platnih usluga – primaoca, i - dan početka izvršavanja trajnih naloga i direktnih zaduženja sa računa za plaćanje kod pružaoca platnih usluga - primaoca, pri čemu ovaj rok ne može biti kraći od šest radnih dana od dana kada pružalac platnih usluga - primalac primi dokumentaciju od pružaoca platnih usluga - prenosioca.	Potpuno usklađeno		
3. U roku od dva radna dana od prijema ovlaštenja iz stava 2, pružalac platnih usluga koji je primalac zahtijeva od pružaoca platnih usluga koji obavlja prenos da izvrši sljedeće zadatke, ako je tako predviđeno u ovlaštenju od potrošača: (a) slanje pružaocu platnih usluga koji je primalac i potrošaču, ako je on to izričito zatražio, liste postojećih trajnih naloga za kreditne transfere i dostupnih informacija o ovlaštenjima za direktno zaduženje čije se prebacivanje vrši; (b) slanje pružaocu platnih usluga koji je primalac i potrošaču, ako je on to izričito zatražio, dostupnih informacija o periodičnim dolaznim kreditnim transferima i direktnim zaduženjima kojima upravlja	Inicijalne obaveze pružaoca platnih usluga - primaoca Član 19 Pružalac platnih usluga - primalac dužan je da, u roku od dva radna dana od dana prijema ovlaštenja, podnese zahtjev pružaocu platnih usluga - prenosiocu da, u skladu sa tim ovlaštenjem: 1) dostavi pružaocu platnih usluga - primaocu i potrošaču, ako je on to izričito zatražio, popis postojećih trajnih naloga za kreditne transfere i dostupne informacije o ovlaštenju za direktna zaduženja, koji se prebacuju; 2) dostavi pružaocu platnih usluga - primaocu i potrošaču, ako je on to izričito zatražio, dostupne informacije o ponavljajućim dolaznim kreditnim transferima i direktnim zaduženjima kojima upravlja povjerilac koja su izvršena na računu za plaćanje u prethodnih 13 mjeseci;	Potpuno usklađeno		

povjerilac izvršenim na potrošačevom računu za plaćanje u prethodnih trinaest mjeseci; (c) ako pružalac platnih usluga koji obavlja prenos ne obezbijedi sistem za automatsko preusmjeravanje dolaznih kreditnih transfera i direktnih zaduženja na račun za plaćanje koji potrošač drži kod pružaoca platnih usluga koji je primalac, prestanak prihvatanja direktnih zaduženja i dolaznih kreditnih transfera, počevši od dana navedenog u ovlaštenju; (d) otkazivanje trajnih naloga, počevši od dana navedenog u ovlaštenju; (e) prenos svog preostalog pozitivnog salda na račun za plaćanje koji je potrošač otvorio ili koji drži kod pružaoca platnih usluga koji je primalac na dan koji odredi potrošač; i (f) zatvaranje računa za plaćanje kod pružaoca platnih usluga koji obavlja prenos na dan koji odredi potrošač.	3) ako pružalac platnih usluga - prenosilac nema uspostavljen sistem za automatsko preusmjeravanje dolaznih kreditnih transfera i direktnih zaduženja na račun za plaćanje koji je potrošač otvorio ili ima kod pružaoca platnih usluga - primaoca, prestane primati direktna zaduženja i dolazne kreditne transfere od dana navedenog u ovlaštenju; 4) obustavi izvršavanje trajnih naloga od dana navedenog u ovlaštenju; 5) prenese raspoloživa novčana sredstva sa računa za plaćanje koji je potrošač otvorio ili koji ima kod pružaoca platnih usluga - primaoca, na dan koji je potrošač odredio, i 6) zatraži ukidanje računa za plaćanje kod pružaoca platnih usluga - prenosioca na dan koji je potrošač odredio.			
4. Po prijemu zahtjeva od pružaoca platnih usluga koji je primalac, pružalac platnih usluga koji obavlja prenos obavlja sljedeće zadatke, ako je tako predviđeno u ovlaštenju potrošača: (a) šalje pružaocu platnih usluga koji je primalac informacije iz stava 3 tač. a i b u roku od pet radnih dana; (b) ako pružalac platnih usluga koji obavlja prenos ne obezbijedi sistem za automatsko preusmjeravanje dolaznih kreditnih transfera i direktnih zaduženja na račun za plaćanje koji potrošač drži ili koji je otvoren kod pružaoca platnih usluga koji je primalac, prestanak prihvatanja dolaznih kreditnih transfera i direktnih zaduženja na računu za plaćanje, počevši od dana navedenog u ovlaštenju. Države članice mogu zahtijevati od pružaoca platnih usluga koji obavlja prenos da obavijeste platioca ili primaoca plaćanja o razlogu neprihvatanja platne transakcije; (c) otkazivanje trajnih naloga, počevši od dana navedenog u ovlaštenju; (d) prenos svog preostalog pozitivnog salda s računa za plaćanje na račun za plaćanje koji je otvoren ili koji se drži kod pružaoca platnih usluga koji je primalac na dan određen u ovlaštenju;	Obaveze pružaoca platnih usluga - prenosioca Član 20 stav 1 Nakon prijema zahtjeva iz člana 19 ovog zakona od pružaoca platnih usluga - primaoca, pružalac platnih usluga - prenosilac dužan je da, u skladu sa tim ovlaštenjem izvrši sljedeće radnje: 1) pošalje pružaocu platnih usluga - primaocu informacije iz člana 19 stav 1 tačka 1 i 2 ovog zakona, u roku od pet radnih dana od dana prijema zahtjeva pružaoca platnih usluga - primaoca; 2) ako pružalac platnih usluga - prenosilac nema uspostavljen sistem za automatsko preusmjeravanje dolaznih kreditnih transfera i direktnih zaduženja na račun za plaćanje koji je potrošač otvorio ili ima kod pružaoca platnih usluga - primaoca, prestane prihvatati dolazne kreditne transfere i direktna zaduženja na računu za plaćanje od dana navedenog u ovlaštenju, o čemu obavještava platioc i primaoca plaćanja koji učestvuju u tim transakcijama; 3) obustavi trajne naloge od dana navedenog u ovlaštenju; 4) prenese raspoloživa novčana sredstva sa računa za plaćanje na račun za plaćanje koji je potrošač otvorio ili koji posjeduje kod pružaoca platnih usluga -primaoca na dan određen u ovlaštenju, i	Potpuno usklađeno		

(e) ne dovodeći u pitanje član 45 st. 1 i 6 Direktive 2007/64/EZ, zatvara račun za plaćanje na dan određen u ovlaštenju, ako potrošač nema nepodmirenih obaveza na tom računu za plaćanje i pod uslovom da su izvršene radnje nabrojane u ovom stavu tač. a, b i d. Pružalac platnih usluga odmah obavještava potrošača ako te nepodmirene obaveze sprečavaju zatvaranje potrošačevog računa za plaćanje.	5) ne dovodeći u pitanje odredbe zakona kojim se uređuje platni promet koje se odnose na otkazni rok potrošača, ukine račun za plaćanje na dan određen u ovlaštenju ako potrošač nema neizmirenih obaveza na tom računu za plaćanje i pod uslovom da su izvršene radnje iz tač. 1, 2 i 4 ovog stava i odmah obavijesti potrošača ukoliko neizmirene obaveze sprječavaju ukidanje njegovog računa za plaćanje.			
5. U roku od pet radnih dana po prijemu informacija zatraženih od pružaoca platnih usluga koji obavlja prenos iz stava 3, pružalac platnih usluga koji je primalac, na način kako je i ako je navedeno u ovlaštenju i u mjeri u kojoj mu to dopuštaju informacije koje su pružili pružalac platnih usluga koji obavlja prenos ili potrošač, obavlja sljedeće zadatke: (a) sastavlja trajne naloge za kreditne transfere koje je zatražio potrošač i izvršava ih, počevši od dana navedenog u ovlaštenju; (b) obavlja sve potrebne pripremne radnje za prihvatanje direktnih zaduženja i prihvata ih, počevši od dana navedenog u ovlaštenju; (c) ako je relevantno, obavještava potrošače o njihovim pravima na osnovu člana 5 stav 3 tačka d Regulative (EU) br. 260/2012; (d) obavještava platioce, koji su navedeni u ovlaštenju i koji vrše periodične dolazne kreditne transfere na potrošačev račun za plaćanje, o detaljima potrošačevog računa za plaćanje otvorenog kod pružaoca platnih usluga koji je primalac i šalje platiocima primjerak potrošačevog ovlaštenja. Ako pružalac platnih usluga koji je primalac nema sve informacije koje su mu potrebne da obavještava platioce, od potrošača ili pružaoca platnih usluga koji obavlja prenos traži da pruže informacije koje nedostaju; (e) obavještava primaoce plaćanja koji su navedeni u ovlaštenju i koji se korišćenjem direktnog zaduženja naplaćuju s potrošačevog računa za plaćanje o detaljima potrošačevog računa za plaćanje kod pružaoca platnih usluga koji je primalac i o datumu od kojeg direktna zaduženja treba da budu naplaćena s tog računa za plaćanje i šalje primaocima plaćanja primjerak ovlaštenja potrošača. Ako pružalac platnih usluga koji je primalac	Obaveze pružaoca platnih usluga – primaoca nakon prijema zatraženih informacija Član 21 U roku od pet radnih dana, od dana prijema informacija zatraženih od pružaoca platnih usluga – prenosioca, pružalac platnih usluga - primalac dužan je da, u skladu sa ovlaštenjem izvrši sljedeće radnje: 1) aktivira trajne naloge koje je potrošač odredio u ovlaštenju i izvršava ih počev od dana utvrđenog u ovlaštenju; 2) obezbijedi uslove za izvršavanje direktnih zaduženja koje je korisnik platnih usluga odredio u ovlaštenju počev od dana utvrđenog u ovlaštenju; 3) obavijesti potrošača i o drugim pravima u vezi sa izvršavanjem direktnih zaduženja koja su ugovorena (npr. pravo da se umanji iznos direktnih zaduženja, da se saglasi sa svakim pojedinačnim direktnim zaduženjem, da blokira direktno zaduženje); 4) obavijesti platioce koji iniciraju izvršenje ponavljajućih dolazećih kreditnih transfera, koji su utvrđeni u ovlaštenju, o računu za plaćanje potrošača otvorenom kod pružaoca platnih usluga - primaoca i dostavlja platiocima kopiju ili primjerak ovlaštenja potrošača, a ako pružalac platnih usluga - primalac nema sve informacije koje su mu potrebne da obavijesti platioce, nedostajuće informacije traži od potrošača ili pružaoca platnih usluga – prenosioca, i 5) obavijesti primaoce plaćanja koji iniciraju platnu transakciju za direktno zaduženje računa za plaćanje potrošača, a koji su utvrđeni u ovlaštenju, o računu za plaćanje kod pružaoca platnih usluga - primaoca i o danu od kada će se direktna zaduženja izvršavati sa tog računa za plaćanje i dostavi primaocima plaćanja kopiju ili primjerak ovlaštenja potrošača, a ako pružalac platnih usluga - primalac nema sve informacije koje su mu potrebne da obavijesti primaoce	Potpuno usklađeno		

nema sve informacije koje su mu potrebne da bi obavijestio primaoca plaćanja, od potrošača ili pružaoca platnih usluga koji obavlja prenos traži da pruže informacije koje nedostaju. Ako potrošač odluči da lično pruži informacije iz ovog stava podstav 1 tač. d i e platiocima ili primaocima plaćanja, umjesto pružanja posebne saglasnosti u skladu sa stavom 2 pružaocu platnih usluga koji je primalac da tako postupi, pružalac platnih usluga koji je primalac dostavlja potrošaču standardna pisma u kojima su navedeni detalji računa za plaćanje i početni datum naveden u ovlaštenju, u roku navedenom u podstavu 1 ovog stava.	plaćanja, nedostajuće informacije traži od potrošača ili pružaoca platnih usluga - prenosioaca. U slučaju da potrošač odluči da sam da platiocima i/ili primaocima plaćanja podatke iz stava 1 tač. 4 i 5 ovog člana, pružalac platnih usluga - primalac dužan je da tom potrošaču, u roku iz stava 1 ovog člana, dostavi obavještenje u pisanoj formi, koje mora sadržati podatke o računu za plaćanje i danu utvrđenom u ovlaštenju potrošača od kada će pružalac platnih usluga - primalac otpočeti izvršavanje ponavljajućih dolaznih kreditnih transfera i direktnih zaduženja.			
6. Ne dovodeći u pitanje član 55 stav 2 Direktive 2007/64/EZ, pružalac platnih usluga koji obavlja prenos ne blokira instrumente plaćanja prije datuma navedenog u ovlaštenju potrošača, kako pružanje platnih usluga potrošaču ne bi bilo prekinuto tokom pružanja usluge prebacivanja računa.	Obaveze pružaoca platnih usluga - prenosioaca Član 20 st. 2 i 3 Pružalac platnih usluga - prenosilac ne može blokirati platni instrument prije dana utvrđenog u ovlaštenju potrošača, kako pružanje tih platnih usluga potrošaču ne bi bilo prekinuto tokom prebacivanja računa za plaćanje. Odredbe stava 2 ovog člana ne utiču na primjenu odredbi zakona kojim se uređuje platni promet koje se odnose na ograničenje korišćenja platnog instrumenta.	Potpuno usklađeno		
Član 11 Olakšavanje prekograničnog otvaranja računa za potrošače 1. Države članice osiguravaju da, ako potrošač obavijesti svojeg pružaoca platnih usluga da želi da otvori račun za plaćanje kod pružaoca platnih usluga koji se nalazi u nekoj drugoj državi članici, pružalac platnih usluga kod kojeg potrošač ima otvoren račun za plaćanje, po prijemu tog zahtjeva pruža potrošaču sljedeću pomoć: (a) potrošaču besplatno dostavlja listu svih trenutno aktivnih trajnih naloga za kreditne transfere i ovlaštenja za direktno zaduženje kojima upravlja dužnik, ako su dostupni, i dostupne informacije o periodičnim dolaznim kreditnim transferima i direktnim zaduženjima kojima upravlja povjerilac, a koji su izvršeni na potrošačevom računu za plaćanje u prethodnih trinaest mjeseci. Ta lista ne podrazumijeva nikakvu obavezu novog pružaoca platnih usluga da uspostavi usluge koje ne pruža;	Olakšavanje prekograničnog otvaranja računa za plaćanje Član 37 stav 1 Ako potrošač odluči da otvori račun za plaćanje kod pružaoca platnih usluga sa sjedištem u drugoj državi članici Evropske unije, pružalac platnih usluga sa sjedištem u Crnoj Gori kod kojeg taj potrošač ima otvoren račun za plaćanje dužan je da, na zahtjev potrošača, preduzme sljedeće radnje: 1) da potrošaču bez naknade dostavi listu postojećih trajnih naloga za kreditne transfere i saglasnosti za direktna zaduženja datim tom pružaocu platnih usluga i raspoložive informacije o ponavljajućim dolaznim kreditnim transferima i direktnim zaduženjima kojima upravlja povjerilac, a na osnovu kojih je odobren, odnosno zadužen račun za plaćanje potrošača u prethodnih 13 mjeseci, s tim da pružalac platnih usluga sa sjedištem u drugoj državi članici nema obavezu pružanja onih usluga sa liste koje nema u svojoj ponudi; 2) da prenese raspoloživa novčana sredstva sa prethodnog računa za plaćanje na račun za plaćanje koji potrošač otvori kod	Potpuno usklađeno		

(b) prenese sav pozitivni saldo koji je preostao na potrošačevom računu za plaćanje na račun za plaćanje koji je potrošač otvorio ili koji drži kod novog pružaoca platnih usluga, pod uslovom da zahtjev sadrži sve detalje koji omogućavaju identifikaciju novog pružaoca platnih usluga i potrošačevog računa za plaćanje; (c) zatvori potrošačev račun za plaćanje.	pružaoca platnih usluga sa sjedištem u drugoj državi članici, pod uslovom da zahtjev sadrži sve neophodne informacije koje omogućavaju identifikaciju tog pružaoca platnih usluga i računa za plaćanje potrošača kog tog pružaoca platnih usluga; 3) da ukine račun za plaćanje potrošača.			
2. Ne dovodeći u pitanje član 45 st. 1 i 6 Direktive 2007/64/EZ i ako potrošač nema nepodmirenih obaveza na računu za plaćanje, pružalac platnih usluga kod kojeg potrošač ima taj račun za plaćanje sprovodi korake iz ovog člana stav 1 tač. a, b i c na dan koji je potrošač odredio, a koji mora biti najmanje šest radnih dana nakon što taj pružalac platnih usluga primi potrošačev zahtjev, osim ako su se strane dogovorile drugačije. Pružalac platnih usluga odmah obavještava potrošača ako nepodmirene obaveze sprečavaju zatvaranje njegovog računa za plaćanje.	Olakšavanje prekograničnog otvaranja računa za plaćanje Član 37 st. 2 i 3 Pružalac platnih usluga sa sjedištem u Crnoj Gori kod kojeg potrošač ima otvoren račun za plaćanje, ako potrošač nema neizmirenih obaveza po računu za plaćanje, preduzima radnje iz stava 1 ovog člana na dan koji potrošač odredi, a najranije šestog radnog dana od dana prijema zahtjeva od potrošača, osim ako nije u konkretnom slučaju dogovoren drugačiji rok ili ako je okvirnim ugovorom na osnovu kojeg je otvoren račun za plaćanje utvrđen duži rok u skladu sa zakonom kojim se uređuje platni promet. Pružalac platnih usluga sa sjedištem u Crnoj Gori kod kojeg potrošač ima otvoren račun za plaćanje, bez odlaganja, obavještava potrošača u slučaju da potrošač ima neizmirene obaveze po računu za plaćanje prema tom pružaocu koje sprečavaju ukidanje tog računa.	Potpuno usklađeno		
Član 12 Naknade povezane s uslugom prebacivanja računa 1. Države članice osiguravaju da potrošači mogu besplatno pristupiti svojim ličnim informacijama o postojećim trajnim nalogima i direktnim zaduženjima koje imaju kod pružaoca platnih usluga koji obavlja prenos, ili kod pružaoca platnih usluga koji je primalac. 2. Države članice osiguravaju da pružalac platnih usluga koji obavlja prenos pruži informacije koje zatraži pružalac platnih usluga koji je primalac u skladu s članom 10 stav 4 tačka a, bez naplate potrošaču ili pružaocu platnih usluga koji je primalac. 3. Države članice osiguravaju da su naknade, ako ih ima, koje pružalac platnih usluga koji obavlja prenos primjenjuje na potrošača u slučaju zatvaranja računa za plaćanje kojeg drži kod njega određene u skladu s članom 45 st. 2, 4 i 6 Direktive 2007/64/EZ.	Naknade povezane sa prebacivanjem računa za plaćanje Član 22 Pružalac platnih usluga - prenosilac i pružalac platnih usluga - primalac dužni su da obezbijede potrošaču bez naknade pristup svim raspoloživim podacima o postojećim trajnim nalogima i direktnim zaduženjima koje ima kod tih pružalaca platnih usluga. Pružalac platnih usluga - prenosilac ne smije naplatiti naknadu potrošaču ili pružaocu platnih usluga - primaocu za davanje podataka koje od njega, u skladu sa članom 19 ovog zakona, zatraži pružalac platnih usluga - primalac. Na naknadu za ukidanje računa za plaćanje primjenjuju se odredbe zakona kojim se uređuje platni promet. Za usluge iz čl. 20 i 21 ovog zakona, osim za usluge iz st. 1 do 3 ovog člana, pružalac platnih usluga - prenosilac i pružalac platnih usluga - primalac mogu naplatiti korisniku platnih usluga naknade koje moraju biti razumne i u skladu sa stvarnim troškovima tog pružaoca platnih usluga.	Potpuno usklađeno		

4. Države članice osiguravaju da naknade koje pružalac platnih usluga koji obavlja prenos ili pružalac platnih usluga koji je primalac primjenjuje na potrošača, ako ih ima, za svaku uslugu pruženu na osnovu člana 10, osim onih navedenih u st. 1, 2 i 3 ovog člana, budu razumne i u skladu sa stvarnim troškovima tog pružaoca platnih usluga.				
Član 13 Finansijski gubitak za potrošače 1. Države članice osiguravaju da pružalac platnih usluga bez odlaganja namiri svaki finansijski gubitak, uključujući davanja i kamate, koji je pretrpio potrošač i koji je nastao direktno zbog toga što taj pružalac platnih usluga, koji je uključen u postupak prebacivanja računa, ne poštuje svoje obaveze na osnovu člana 10. 2. Odgovornost na osnovu stava 1 ne primjenjuje se u slučajevima izuzetnih i nepredvidljivih okolnosti na koje pružalac platnih usluga koji se poziva na te okolnosti nije mogao uticati, a čije se posljedice ne bi mogle izbjeći nezavisno od uloženog truda ili ako je pružalac platnih usluga obavezan drugim pravnim obavezama koje određuju zakonodavni akti Unije ili nacionalni propisi. 3. Države članice osiguravaju da se odgovornost iz st. 1 i 2 utvrđuje u skladu s pravnim zahtjevima primjenjivim na nacionalnom nivou.	Odgovornost pružaoca platnih usluga Član 23 Pružalac platnih usluga koji je uključen u postupak prebacivanja računa za plaćanje dužan je da, bez odlaganja, nadoknadi potrošaču imovinsku štetu, uključujući naknade i kamate, koju je potrošač pretrpio zbog toga što taj pružalac platnih usluga nije u cjelosti ili djelimično ispunio svoje obaveze iz čl. 19, 20 i 21 ovog zakona. Odgovornost pružaoca platnih usluga isključena je u slučaju izuzetnih i nepredviđenih okolnosti na koje pružalac platnih usluga, koji se poziva na te okolnosti, nije mogao uticati i čije se posljedice ne bi mogle izbjeći uprkos postupanju sa potrebnom pažnjom, kao i u slučaju kada je pružalac platnih usluga bio dužan da primijeni drugi propis. Odgovornost pružaoca platnih usluga utvrđuje se u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.	Potpuno usklađeno		
Član 14 Informacije o usluzi prebacivanja računa 1. Države članice osiguravaju da pružaoci platnih usluga stave na raspolaganje potrošačima sljedeće informacije o usluzi prebacivanja računa: (a) uloge pružaoca platnih usluga koji obavlja prenos i pružaoca platnih usluga koji je primalac za svaki korak postupka prebacivanja računa, kako je naznačeno u članu 10; (b) vremenski okvir za izvršenje pojedinačnih koraka; (c) naknade, ako postoje, koje se naplaćuju za postupak prebacivanja računa; (d) sve informacije koje potrošač treba da dostavi; i (e) postupci alternativnog rješavanja sporova iz člana 24.	Informacije o prebacivanju računa za plaćanje Član 24 Pružalac platnih usluga dužan je da potrošaču učini dostupnim sljedeće informacije o prebacivanju računa za plaćanje: 1) obavezama i odgovornostima pružaoca platnih usluga - prenosioca i pružaoca platnih usluga - primaoca, u svakoj pojedinačnoj fazi postupka prebacivanja računa za plaćanje iz čl. 18 do 22 ovog zakona; 2) rokovima za izvršenje svake pojedine radnje u postupku prebacivanja računa za plaćanje; 3) naknadama koje se naplaćuju u postupku prebacivanja, ukoliko se naplaćuju; 4) informacije o tome koje podatke potrošač treba da dostavi, i 5) pravu na vansudsko rješavanje sporova u skladu sa zakonom.	Potpuno usklađeno		

Države članice mogu da zahtijevaju da pružaoci platnih usluga takođe stave na raspolaganje druge informacije, uključujući, po potrebi, informacije potrebne za utvrđivanje šeme osiguranja depozita u Uniji čiji je član pružalac platnih usluga. 2. Informacije iz stava 1 dostupne su besplatno, na papiru ili na nekom drugom trajnom nosaču podataka, u svim prostorijama pružaoca platnih usluga kojima potrošači imaju pristup, dostupne su u elektronskom obliku na njegovom veb-sajtu i pružaju se potrošačima na zahtjev.	Pružalac platnih usluga dužan je da potrošaču stavi na raspolaganje i druge informacije, uključujući i informacije o sistemu zaštite depozita čiji je pružalac platnih usluga član, ako je to primjenljivo. Informacije iz stava 1 ovog člana moraju potrošaču biti dostupne bez naknade u papirnoj formi ili na drugom trajnom mediju u svim prostorijama pružaoca platnih usluga kojima potrošači imaju pristup, moraju uvijek biti dostupne u elektronskom obliku na njegovoj internet stranici i moraju se pružiti potrošačima na njihov zahtjev.			
POGLAVLJE IV PRISTUP RAČUNIMA ZA PLAĆANJE Član 15 Zabrana diskriminacije Države članice osiguravaju da kreditne institucije ne diskriminišu potrošače koji imaju zakoniti boravak u Uniji na osnovu njihovog državljanstva ili mjesta boravka ili po bilo kojoj drugoj osnovi iz člana 21 Povelje, kada ti potrošači podnose zahtjev za otvaranje računa za plaćanje ili pristupaju tom računu unutar Unije. Uslovi primjenjivi na držanje računa za plaćanje s osnovnim uslugama ne smiju ni na koji način biti diskriminišući.	Zabrana diskriminacije Član 3 Prilikom otvaranja računa za plaćanje potrošaču koji ima zakonit boravak u Crnoj Gori, uključujući i pristup računu za plaćanje sa osnovnim uslugama, zabranjena je svaka diskriminacija, neposredna ili posredna, a naročito po osnovu rase, pola, genetskih osobina, nacionalne pripadnosti, socijalnog porijekla, rođenja, vjeroispovijesti, političkog ili drugog uvjerenja, imovinskog stanja, mjesta boravka, kulture, jezika, starosti, seksualnog opredjeljenja i psihičkog ili fizičkog invaliditeta.	Potpuno usklađeno		
Član 16 Pravo pristupa računu za plaćanje s osnovnim uslugama 1. Države članice osiguravaju da sve kreditne institucije ili dovoljan broj kreditnih institucija nudi potrošačima račune za plaćanje s osnovnim uslugama, kako bi se time garantovao pristup istima svim potrošačima na njihovoj teritoriji i kako bi se spriječilo narušavanje konkurencije. Države članice osiguravaju da račune za plaćanje s osnovnim uslugama ne nude samo kreditne institucije koje pružaju račune za plaćanje samo s internet servisima.	Kreditne institucije koje otvaraju račun za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 25 Račune za plaćanje sa osnovnim uslugama dužne su da otvaraju i vode kreditne institucije sa sjedištem u Crnoj Gori koje ispunjavaju kriterijume utvrđene propisom Centralne banke. Kreditne institucije sa sjedištem u Crnoj Gori koje ne ispunjavaju kriterijume iz stava 1 ovog člana mogu odlučiti da nude potrošačima račune za plaćanje sa osnovnim uslugama, pod uslovom da postupaju u skladu sa čl. 26 do 31 ovog zakona. Kreditna institucija iz st. 1 i 2 ovog člana (u daljem tekstu: kreditna institucija) nudi potrošačima račune za plaćanje sa osnovnim uslugama u cilju garantovanja dostupnosti ovih računa za sve potrošače na teritoriji Crne Gore i sprječavanja narušavanja konkurencije na tržištu Crne Gore.	Potpuno usklađeno		
2. Države članice osiguravaju da potrošači koji imaju zakoniti boravak u Uniji, uključujući potrošače koji nemaju stalnu adresu i tražioce azila i potrošače koji nijesu dobili boravišnu dozvolu, ali čije protjerivanje nije moguće iz pravnih ili činjeničnih razloga,	Pravo na račun za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 26 Potrošač koji ima zakonit boravak u Crnoj Gori, uključujući i potrošača koji nema stalnu adresu i tražioca azila, kao i potrošača			

imaju pravo da otvore i koriste račun za plaćanje s osnovnim uslugama kod kreditnih institucija koje se nalaze na njihovoj teritoriji. To pravo primjenjuje se nezavisno od mjesta boravka potrošača. Države članice mogu, uz potpuno poštovanje osnovnih sloboda garantovanih Ugovorima, zatražiti od potrošača koji žele da otvore račun za plaćanje s osnovnim uslugama na njihovoj teritoriji da pokažu stvarnu zainteresovanost za to. Države članice osiguravaju da ostvarenje tog prava nije suviše otežano ili da potrošaču ne predstavlja preveliko opterećenje.	koji nije dobio dozvolu za boravak a čije protjerivanje nije moguće iz pravnih ili stvarnih razloga, ima pravo na otvaranje i korišćenje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama kod kreditne institucije, bez obzira na mjesto boravka u Crnoj Gori. Pravo na račun za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 39 Potrošač koji ima zakonit boravak na teritoriji Evropske unije, uključujući potrošača bez stalne adrese i tražioca azila, kao i potrošača kojem nije odobren boravak ali čije protjerivanje nije moguće iz pravnih ili činjeničnih razloga, ima pravo da otvori i koristi račun za plaćanje sa osnovnim uslugama kod kreditne institucije sa sjedištem u Crnoj Gori, bez obzira na mjesto njegovog boravka na teritoriji Evropske unije. Zakonit boravak u Evropskoj uniji, u smislu stava 1 ovog člana, predstavlja pravo fizičkog lica da boravi u državi članici Evropske unije na osnovu propisa Evropske unije ili nacionalnog zakonodavstva, uključujući i fizičko lice koje nema stalnu adresu i tražioca azila na osnovu Ženevske konvencije od 28. jula 1951. godine o statusu izbjeglica i njenog Protokola od 31. januara 1967. godine i ostalim relevantnim međunarodnim ugovorima. Odredbe člana 3 ovog zakona primjenjuju se kod otvaranja i vođenja računa iz stava 1 ovog člana. Na raskid okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju računa iz stava 1 ovog člana shodno se primjenjuju odredbe člana 30 ovog zakona, s tim što je dovoljan uslov za raskid ugovora i to što potrošač iz stava 1 ovog člana više nema zakonit boravak na teritoriji Evropske unije.	Potpuno usklađeno		
3. Države članice osiguravaju da kreditne institucije koje nude račune za plaćanje s osnovnim uslugama otvore račun za plaćanje s osnovnim uslugama ili odbiju potrošačev zahtjev za otvaranje računa za plaćanje s osnovnim uslugama, u svakom slučaju bez neopravdanog odlaganja i najkasnije deset radnih dana od prijema potpunog zahtjeva.	Otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 27 stav 1 Kreditna institucija je dužna da, na zahtjev potrošača, otvori račun za plaćanje sa osnovnim uslugama ili odbije taj zahtjev, bez odlaganja, a najkasnije u roku od deset radnih dana od dana prijema urednog zahtjeva.	Potpuno usklađeno		
4. Države članice osiguravaju da kreditne institucije odbiju zahtjev za otvaranje računa za plaćanje s osnovnim uslugama ako bi otvaranje tog računa prouzrokovalo kršenje odredbi o sprečavanju pranja novca i borbi protiv finansiranja terorizma iz Direktive 2005/60/EZ.	Otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 27 stav 2 Kreditna institucija je dužna da odbije zahtjev potrošača iz stava 1 ovog člana ako bi otvaranje račun za plaćanje sa osnovnim uslugama bilo u suprotnosti sa propisima kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma.	Potpuno usklađeno		

5. Države članice mogu dozvoliti kreditnim institucijama koje nude račune za plaćanje s osnovnim uslugama da odbiju zahtjev za otvaranje tog računa ako potrošač već drži račun za plaćanje kod kreditne institucije koja se nalazi na njihovoj teritoriji, a koji mu omogućava korišćenje usluga navedenih u članu 17 stav 1, osim ako potrošač izjavi da je primio obavještenje o zatvaranju računa za plaćanje. U tim slučajevima, prije otvaranja računa za plaćanje s osnovnim uslugama, kreditna institucija može da provjeri da li potrošač drži račun za plaćanje u kreditnoj instituciji koja se nalazi u istoj državi članici, a koji mu omogućava korišćenje usluga iz člana 17 stav 1. Kreditne institucije mogu da se oslone na izjavu o istinitosti podataka koju su potrošači potpisali u tu svrhu.	Otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 27 st. 4 i 5 Kreditna institucija može da odbije zahtjev potrošača za otvaranje tog računa ako potrošač na teritoriji Crne Gore već ima otvoren račun za plaćanje koji mu omogućava korišćenje usluga iz člana 28 stav 1 ovog zakona. Prije otvaranja računa za plaćanje sa osnovnim uslugama, kreditna institucija može provjeriti da li potrošač ima otvoren račun za plaćanje kod druge kreditne institucije koji mu omogućava korišćenje usluga iz člana 28 stav 1 ovog zakona, a može i prihvatiti pisanu izjavu potrošača o tome da nema otvoren račun za plaćanje u Crnoj Gori ili da će račun za plaćanje biti ukinut.	Potpuno usklađeno		
6. Države članice mogu da utvrde ograničene i posebne dodatne slučajeve u kojima se od kreditnih institucija može zahtijevati odbijanje zahtjeva za otvaranje računa za plaćanje s osnovnim uslugama ili u kojima one mogu odlučiti da odbiju taj zahtjev. Ti slučajevi zasnivaju se na odredbama iz domaćeg prava koje su primjenjive na njihovoj teritoriji i usmjerene su na olakšavanje besplatnog pristupa potrošača računu za plaćanje s osnovnim uslugama na osnovu mehanizma iz člana 25 ili na izbjegavanje zloupotreba prava na pristup računu za plaćanje s osnovnim uslugama od strane potrošača.	Nema odgovarajuće odredbe		Opcija nije iskorišćena	
7. Države članice osiguravaju da, u slučajevima iz st. 4, 5 i 6, kreditna institucija, nakon što je donijela odluku, bez odlaganja obavijesti potrošača o odbijanju i o konkretnom razlogu za to odbijanje, pisanim putem i besplatno, osim ako bi to objelodanjivanje bilo u suprotnosti s ciljevima nacionalne bezbjednosti, javnim politikama ili Direktivom 2005/60/EZ. U slučaju odbijanja, kreditna institucija savjetuje potrošača o postupku podnošenja žalbe na odbijanje i o pravu potrošača da stupi u kontakt s relevantnim nadležnim organom i određenim organom za alternativno rješavanje sporova i pruža mu relevantne kontakt podatke.	Otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 27 st. 7 i 8 Kreditna institucija je dužna da, u slučaju odbijanja zahtjeva potrošača za otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama, bez odlaganja dostavi potrošaču, u pisanoj formi i bez naknade, obavještenje o odbijanju i razlozima odbijanja, osim ako bi otkrivanje razloga bilo suprotno ciljevima nacionalne bezbjednosti, javnom interesu ili propisima kojima je uređeno sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma. Kreditna institucija je dužna da, u slučaju odbijanja zahtjeva potrošača za otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama, dostavi potrošaču informacije o pravu na vansudsko rješavanje sporova, u skladu sa zakonom.	Potpuno usklađeno		
8. Države članice osiguravaju da, u slučajevima iz stava 4, kreditna institucija utvrdi odgovarajuće mjere u skladu s poglavljem III Direktive 2005/60/EZ.	Otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 27 stav 3	Potpuno usklađeno		

	U slučaju odbijanja zahtjeva iz razloga datih u stavu 2 ovog člana, kreditna institucija je dužna da o tome obavijesti organ nadležan za sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma i sprovede druge postupke u skladu sa propisima kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma.			
9. Države članice osiguravaju da pristup računu za plaćanje s osnovnim uslugama ne zavisi od kupovine dodatnih usluga ili akcija kreditne institucije, osim ako drugospomenuto ne predstavlja uslov za sve potrošače kreditne institucije.	Otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 27 stav 9 Kreditna institucija ne smije otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama uslovljavati ugovaranjem dodatnih usluga.	Potpuno usklađeno		
10. Smatra se da države članice ispunjavaju obaveze utvrđene u Poglavlju IV ako postojeći obavezujući okvir osigurava njegovu punu primjenu na dovoljno jasan i precizan način, tako da dotične osobe mogu da utvrde puni opseg svojih prava i da se na njih pozovu pred domaćim sudovima.	Nema odgovarajuće odredbe	Neprenosivo	Sudska zaštita je obezbjeđen a posebnim propisima	
Član 17 Karakteristike računa za plaćanje s osnovnim uslugama 1. Države članice osiguravaju da račun za plaćanje s osnovnim uslugama uključuje sljedeće usluge: (a) usluge koje omogućavaju sve radnje potrebne za otvaranje, vođenje i zatvaranje računa za plaćanje; (b) usluge koje omogućavaju polaganje novčanih sredstava na račun za plaćanje; (c) usluge koje omogućavaju podizanje gotovog novca s računa za plaćanje u Uniji na šalteru ili na bankomatima tokom ili izvan radnog vremena kreditne institucije; (d) izvršenje sljedećih platnih transakcija unutar Unije: (i) direktna zaduženja; (ii) platne transakcije putem platne kartice, uključujući plaćanja putem interneta; (iii) kreditni transferi, uključujući trajne naloge, na, ako su dostupni, terminalima i šalterima i putem internet servisa kreditne institucije. Kreditne institucije usluge navedene u podstavu 1 tač. od a do d nude u mjeri u kojoj ih već nude potrošačima koji imaju račune za plaćanje koji nijesu računi za plaćanje s osnovnim uslugama.	Obilježja računa za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 28 st. 1 i 2 Račun za plaćanje sa osnovnim uslugama obuhvata: 1) usluge koje omogućavaju otvaranje, vođenje i ukidanje računa za plaćanje; 2) usluge koje omogućavaju uplatu gotovog novca na račun za plaćanje; 3) usluge koje omogućavaju isplatu gotovog novca sa računa za plaćanje, na šalteru ili bankomatu tokom ili van radnog vremena kreditne institucije, i 4) izvršavanje sljedećih platnih transakcija: - direktnih zaduženja; - platnih transakcija putem platne kartice, uključujući plaćanja putem interneta, i - kreditnih transfera, uključujući trajne naloge, na terminalima, šalterima i putem interneta, ako su dostupni. Kreditna institucija ne smije potrošaču nuditi usluge iz stava 1 ovog člana u okviru računa za plaćanje sa osnovnim uslugama u obimu koji je manji od onog u kome ih inače nudi u okviru računa za plaćanje koji nije račun za plaćanje sa osnovnim uslugama.	Potpuno usklađeno		
2. Države članice mogu utvrditi obavezu kojom se zahtijeva da kreditne institucije sa stalnom poslovnom jedinicom na njihovoj teritoriji pružaju u okviru računa za plaćanje s osnovnim	Nema odgovarajuće odredbe		Opcija nije iskorišćena	

uslugama dodatne usluge, koje se na osnovu uobičajene prakse na nacionalnom nivou smatraju ključnim za potrošače.				
3. Države članice osiguravaju da kreditne institucije sa stalnom poslovnom jedinicom na njihovoj teritoriji nude račune za plaćanje s osnovnim uslugama barem u nacionalnoj valuti dotične države članice.	Obilježja računa za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 28 stav 3 Račun za plaćanje sa osnovnim uslugama mora biti u valuti koja je sredstvo plaćanja u Crnoj Gori.	Potpuno usklađeno		
4. Države članice osiguravaju da račun za plaćanje s osnovnim uslugama omogućava potrošačima da izvrše neograničeni broj radnji u vezi s uslugama iz stava 1.	Obilježja računa za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 28 stav 4 Račun za plaćanje sa osnovnim uslugama mora omogućiti potrošaču izvršavanje neograničenog broja platnih transakcija i drugih radnji u vezi sa uslugama iz stava 1 ovog člana.	Potpuno usklađeno		
5. U odnosu na usluge iz stava 1 tač. a, b, c i d podtačka ii ovog člana, osim platnih transakcija putem kreditne kartice, države članice osiguravaju da kreditne institucije ne naplaćuju bilo kakve naknade osim razumnih naknada, ako postoje, iz člana 18, bez obzira na broj radnji koje su izvršene na računu za plaćanje.	Naknade povezane sa računom za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 29 stav 1 Za usluge iz člana 28 stav 1 ovog zakona kreditna institucija smije potrošaču naplatiti naknade koje naplaćuje prema svojoj uobičajenoj politici određivanja cijena i najviše do iznosa koji naplaćuje imaocima drugih računa za plaćanje.	Potpuno usklađeno		
6. U odnosu na usluge iz ovog člana stav 1 tačka d podtač. i i ii samo u pogledu platnih transakcija putem kreditne kartice i iz ovog člana stav 1 tačka d podtačka iii, države članice mogu odrediti minimalni broj radnji za koje kreditne institucije mogu naplatiti samo razumne naknade iz člana 18, ako postoje. Države članice osiguravaju da je minimalni broj radnji dovoljan kako bi se obuhvatila lična upotreba od strane potrošača, uzimajući u obzir postojeće ponašanje potrošača i uobičajene trgovinske prakse. Naknade koje se naplaćuju za radnje iznad minimalnog broja radnji nikad nijesu više od onih koje se naplaćuju prema uobičajenoj politici određivanja cijena od strane kreditne institucije.	Naknade povezane sa računom za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 29 stav 2 Usluge iz stava 1 ovog člana kreditna institucija pruža bez naknade ili uz razumnu naknadu, osim usluga platnih transakcija putem kreditnih kartica za koje može naplatiti naknade prema svojoj uobičajenoj politici određivanja cijena.	Potpuno usklađeno		
7. Države članice osiguravaju da potrošač može da upravlja platnim transakcijama i inicira ih s potrošačevog računa za plaćanje s osnovnim uslugama u prostorijama kreditne institucije i/ili putem internet servisa, ako su dostupni.	Obilježja računa za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 28 stav 5 Račun za plaćanje sa osnovnim uslugama mora omogućiti potrošaču iniciranje i izvršavanje platnih transakcija u prostorijama kreditne institucije i/ili putem interneta ako ga kreditne institucije nude.	Potpuno usklađeno		
8. Ne dovodeći u pitanje zahtjeve iz Direktive 2008/48/EZ, države članice mogu da dopuste kreditnim institucijama da, na zahtjev potrošača, omoguće dozvoljeno prekoračenje u vezi s	Nema odgovarajuće odredbe		Opcija nije iskorišćena	

računom za plaćanje s osnovnim uslugama. Države članice mogu da odrede maksimalni iznos i maksimalno trajanje svakog tog dozvoljenog prekoračenja. Pristup korišćenju ili korišćenje računa za plaćanje s osnovnim uslugama ne smije biti ograničen ili uslovljavan kupovinom tih kreditnih usluga.				
Član 18 Povezane naknade 1. Države članice osiguravaju da kreditne institucije nude usluge iz člana 17 besplatno ili uz razumnu naknadu.	Naknade povezane sa računom za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 29 stav 2 Usluge iz stava 1 ovog člana kreditna institucija pruža bez naknade ili uz razumnu naknadu, osim usluga platnih transakcija putem kreditnih kartica za koje može naplatiti naknade prema svojoj uobičajenoj politici određivanja cijena.	Potpuno usklađeno		
2. Države članice osiguravaju da su naknade naplaćene potrošaču za nepoštovanje potrošačkih obaveza navedenih u okvirnom ugovoru razumne.	Naknade povezane sa računom za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 29 stav 4 Kreditne institucije su dužne da potrošaču naplate razumne naknade i u slučaju nepoštovanja obaveza iz okvirnog ugovora od strane potrošača.	Potpuno usklađeno		
3. Države članice dužne su da osiguraju da se razumne naknade iz st. 1 i 2 utvrđuju uzimajući u obzir najmanje sljedeće kriterijume: (a) nivoe nacionalnog dohotka; (b) prosječne naknade koje kreditne institucije u dotičnoj državi članici naplaćuju za usluge pružene u okviru računa za plaćanje.	Naknade povezane sa računom za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 29 stav 3 Razumnu naknadu iz stava 2 ovog člana određuje kreditna institucija uzimajući u obzir najmanje sljedeće kriterijume: 1) prosječnu neto-zaradu u Crnoj Gori, po podacima organa državne uprave nadležnog za statistiku, i 2) prosječnu naknadu koju kreditne institucije u Crnoj Gori naplaćuju potrošačima za tu uslugu u vezi sa drugim računima za plaćanje.	Potpuno usklađeno		
4. Ne dovodeći u pitanje pravo iz člana 16 stav 2 i obavezu sadržanu u stavu 1 ovog člana, države članice mogu da zahtijevaju od kreditnih institucija da uvedu razne šeme određivanja cijena u zavisnosti od nivoa bankovne inkluzije potrošača, čime bi se naročito omogućili povoljniji uslovi za ranjive grupe potrošača bez bankovnog računa. U tim slučajevima, države članice osiguravaju da su potrošačima pružene smjernice i odgovarajuće informacije o dostupnim opcijama.	Naknade povezane sa računom za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 29 st. 5 i 6 Izuzetno od stava 2 ovog člana, potrošačima koji pripadaju osjetljivoj grupi, kreditna institucija je dužna da usluge iz člana 28 stav 1 tač. 1, 2 i 3 ovog zakona i prvih deset nacionalnih platnih transakcija u mjesecu pruža bez naknade, a za ostale usluge iz člana 28 stav 1 tačka 4 ovog zakona kreditna institucija smije naplatiti naknadu najviše u visini od 70% naknade koju naplaćuje drugim imaćima računa za plaćanje sa osnovnim uslugama.	Potpuno usklađeno		

	Potrošači koji pripadaju osjetljivoj grupi su: korisnici minimalne zarade, materijalnog obezbjeđenja, lične invalidnine, dodatka za njegu i pomoć i novčane, koji ta prava ostvaruju u skladu sa zakonima kojima se uređuju rad, posredovanje pri zapošljavanju i prava za vrijeme nezaposlenosti i socijalna i dječja zaštita.			
Član 19 Okvirni ugovori i raskid 1. Okvirni ugovori koji omogućavaju pristup računu za plaćanje s osnovnim uslugama podliježu Direktivi 2007/64/EZ, ako nije navedeno drugačije u st. 2 i 4 ovog člana. 2. Kreditna institucija može jednostrano da raskine okvirni ugovor, samo ako je ispunjen najmanje jedan od sljedećih uslova: (a) potrošač je namjerno koristio račun za plaćanje u nezakonite svrhe; (b) na računu za plaćanje nije izvršena nijedna transakcija duže od dvadesetčetiri uzastopna mjeseca; (c) potrošač je dostavio netačne informacije kako bi dobio račun za plaćanje s osnovnim uslugama, jer bi tačne informacije rezultirale nepostojanjem tog prava; (d) potrošač više nema zakoniti boravak u Uniji; (e) potrošač je naknadno otvorio drugi račun za plaćanje putem kojeg može da koristi usluge navedene u članu 17 stav 1 u državi članici u kojoj već drži račun za plaćanje s osnovnim uslugama.	Raskid okvirnog ugovora o računu za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 30 stav 1 Kreditna institucija može jednostrano raskinuti okvirni ugovor o računu za plaćanje sa osnovnim uslugama, ako je ispunjen najmanje jedan od sljedećih uslova: 1) potrošač je namjerno koristio ovaj račun u protivpravne svrhe; 2) na računu nije izvršena nijedna transakcija duže od 24 uzastopna mjeseca; 3) potrošač je pravo na ovaj račun ostvario na osnovu netačnih informacija; 4) potrošač više nema zakonit boravak u Crnoj Gori, i 5) potrošač je naknadno otvorio drugi račun za plaćanje koji mu omogućava da koristi usluge iz člana 28 stav 1 ovog zakona.	Potpuno usklađeno		
3. Države članice mogu da utvrde dodatne ograničene i posebne slučajeve kada kreditna institucija može jednostrano raskinuti okvirni ugovor za račun za plaćanje s osnovnim uslugama. Ti slučajevi zasnivaju se na odredbama domaćeg prava koje se primjenjuje na njihovoj teritoriji i usmjereni su na izbjegavanje zloupotreba prava na pristup računu za plaćanje s osnovnim uslugama od strane potrošača.	Nema odgovarajuće odredbe		Opcija nije iskorišćena	
4. Države članice osiguravaju da, u slučaju da kreditna institucija raskine ugovor za račun za plaćanje s osnovnim uslugama iz jednog ili više razloga navedenih u stavu 2 tač. b, d i e i u stavu 3, ona obavještava potrošača o razlozima i obrazloženju raskida, najmanje dva mjeseca prije nego raskid stupi na snagu, pisanim putem i besplatno, osim ako bi to objelodanjivanje podataka bilo protivno ciljevima nacionalne bezbjednosti ili javne politike. Ako	Raskid okvirnog ugovora o računu za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 30 st. 2 i 3 Ako kreditna institucija raskine okvirni ugovor o računu za plaćanje sa osnovnim uslugama u skladu sa stavom 1 tač. 2, 4 i 5 ovog člana, kreditna institucija je dužna da potrošaču, najkasnije dva mjeseca prije stupanja na snagu raskida ugovora, dostavi obavještenje, bez naknade i u pisanoj formi, o razlozima za raskid tog ugovora, osim	Potpuno usklađeno		

kreditna institucija raskine ugovor u skladu sa stavom 2 tač. a ili c, raskid odmah stupa na snagu.	ako bi navođenje razloga bilo suprotno ciljevima nacionalne bezbjednosti ili javnom interesu. Ako kreditna institucija raskine okvirni ugovor o računu za plaćanje sa osnovnim uslugama u skladu sa stavom 1 tač. 1 i 3 ovog člana, raskid tog ugovora proizvodi pravno dejstvo dostavljanjem obavještenja potrošaču o raskidu tog ugovora.			
5. Obavještenjem o raskidu potrošač se savjetuje o postupku podnošenja žalbe na raskid, ako postoji, i o pravu potrošača da stupi u kontakt s nadležnim organom i određenim organom za alternativno rješavanje sporova i pružaju mu se relevantni kontakt podaci.	Raskid okvirnog ugovora o računu za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 30 stav 4 Kreditna institucija je dužna da u obavještenju o raskidu okvirnog ugovora o računu za plaćanje sa osnovnim uslugama navede informacije o pravu potrošača na vansudsko rješavanje sporova, u skladu sa zakonom.	Potpuno usklađeno		
Član 20 Opšte informacije o računima za plaćanje s osnovnim uslugama 1. Države članice osiguravaju postojanje adekvatnih mjera za podizanje svijesti u javnosti o dostupnosti računa za plaćanje s osnovnim uslugama, njihovim opštim uslovima određivanja cijena, postupcima koji se sprovode kako bi se ostvarilo pravo pristupa računu za plaćanje s osnovnim uslugama i metodama pristupa postupcima alternativnog rješavanja sporova. Države članice osiguravaju da su mjere obavješćavanja dovoljne i pravilno usmjerene, i naročito da obuhvataju potrošače bez bankovnog računa, ranjive i mobilne potrošače. 2. Države članice osiguravaju da kreditne institucije potrošačima besplatno stave na raspolaganje dostupne informacije i pomoć u vezi s posebnim karakteristikama računa za plaćanje s osnovnim uslugama, o naknadama za njihovo korišćenje i o uslovima korišćenja. Države članice takođe osiguravaju da informacije jasno daju do znanja da kupovina dodatnih usluga nije obavezna za pristupanje računu za plaćanje s osnovnim uslugama.	Opšte informacije o računima za plaćanje sa osnovnim uslugama Član 31 Kreditne institucije su dužne da obavijeste Centralnu banku da nude potrošačima račune za plaćanje sa osnovnim uslugama. Centralna banka objavljuje na svojoj internet stranici informacije o nazivu kreditnih institucija koje nude potrošačima račune za plaćanje sa osnovnim uslugama, uslovima i načinu ostvarivanja prava na račun za plaćanje sa osnovnim uslugama, naknadama u vezi sa tim računima i pravu potrošača na vansudsko rješavanje sporova, u skladu sa zakonom. Kreditna institucija je dužna da potrošaču, bez naknade, učini lako dostupnim informacije i pruži objašnjenja u vezi sa obilježjima računa za plaćanje sa osnovnim uslugama, uslovima korišćenja tog računa i naknadama u vezi sa tim računom, i to u elektronskom obliku na svojoj internet stranici i u prostorijama kojima potrošač ima pristup. Kreditna institucija je dužna da informacije iz stava 3 ovog člana daje na način da potrošaču bude jasno da ga otvaranje i vođenje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama ne obavezuje na ugovaranje bilo koje dodatne usluge.	Potpuno usklađeno		
POGLAVLJE V NADLEŽNI ORGANI I ALTERNATIVNO RJEŠAVANJE SPOROVA Član 21 Nadležni organi 1. Države članice određuju nacionalne nadležne organe ovlašćene za osiguravanje primjene i sprovođenja ove direktive i	V. NADLEŽNI ORGANI I VANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA Nadležni organ Član 32 Kontrolu poslovanja pružalaca platnih usluga u skladu sa ovim zakonom, uključujući i kontrolu postupanja u skladu sa zahtjevima o tajnosti, vrši Centralna banka, na način i u postupku koji je propisan			

osiguravaju da se istima daju ovlaštenja za istrage i sprovođenje, kao i adekvatni resursi potrebni za efikasno i efektivno izvršavanje njihovih dužnosti. Nadležni organi su ili javni organi ili organi priznati prema domaćem pravu ili od strane javnih organa izričito ovlašćenih u tu svrhu prema domaćem pravu. Oni nijesu pružaoci platnih usluga, uz izuzetak nacionalnih centralnih banaka. 2. Države članice osiguravaju da nadležni organi i sve osobe koje rade ili koje su radile za nadležne organe, kao i revizori i eksperti koji su angažovani od strane nadležnih organa, podliježu obavezi čuvanja poslovne tajne. Povjerljive podatke koje su mogli da prime tokom obavljanja svojih dužnosti ne smiju otkriti drugim osobama ni organima, osim u sažetom ili opštem obliku, ne dovodeći u pitanje slučajeve iz krivičnog prava ili ove direktive. Međutim, to ne sprečava nadležne organe da međusobno razmjenjuju ili prosljeđuju povjerljive podatke u skladu s pravom Unije i domaćim pravom. 3. Države članice osiguravaju da organi kojima je u nadležnost dato osiguravanje primjene i sprovođenja ove direktive zadovoljavaju jedan ili oba sljedeća uslova: (a) to su nadležni organi određeni u članu 4 stav 2 Regulative (EU) br. 1093/2010; (b) to su organi koji se razlikuju od nadležnih organa iz tačke a, pod uslovom da domaći zakoni ili drugi propisi zahtijevaju od tih organa saradnju s nadležnim organima iz tačke a, kad god je to potrebno za obavljanje njihovih dužnosti na osnovu ove direktive, uključujući za potrebe saradnje s EBA-om, kako je propisano ovom direktivom. 4. Države članice obavještavaju Komisiju i EBA-u o nadležnim organima i o svim promjenama u tom pogledu. Prvo takvo obavještenje šalje se u najkraćem mogućem roku, a najkasnije do 18. septembra 2016. godine. 5. Nadležni organi izvršavaju svoja ovlaštenja u skladu s domaćim pravom, ili: (a) direktno u skladu sa sopstvenim ovlaštenjem ili pod nadzorom pravosudnih organa; ili (b) zahtjevom upućenim sudovima koji su nadležni za donošenje potrebne odluke, uključujući, prema potrebi, i	zakonima kojima se uređuje poslovanje kreditnih institucija i platni promet. Ako se u postupku kontrole iz stava 1 ovog člana utvrdi da je subjekt kontrole postupao suprotno ovom zakonu, Centralna banka preduzima prema tom subjektu mjere u skladu sa zakonima kojima se uređuje poslovanje kreditnih institucija i platni promet.	Potpuno usklađeno		
--	--	--------------------------	--	--

žalbom, ako zahtjev za dobijanje potrebne odluke nije bio uspješan. 6. Ako na njihovoj teritoriji postoji više od jednog nadležnog organa, države članice osiguravaju jasno određenje njihovih dužnosti i njihovu blisku saradnju, kako bi svaki organ mogao efikasno da obavlja svoje dužnosti.				
7. Komisija najmanje jednom godišnje objavljuje listu nadležnih organa u Službenom listu Evropske unije i stalno je ažurira na svom veb-sajtu.	Nema odgovarajuće odredbe	Neprenosivo		
Član 22 Obaveza saradnje 1. Nadležni organi različitih država članica međusobno sarađuju uvijek kada je to potrebno u svrhu izvršavanja njihovih dužnosti na osnovu ove direktive, koristeći ovlašćenja iz ove direktive ili domaćeg prava. Nadležni organi pružaju pomoć nadležnim organima drugih država članica. Naročito razmjenjuju podatke i sarađuju u svim istragama ili nadzornim aktivnostima. Radi olakšavanja i ubrzavanja saradnje, a naročito radi razmjene informacija, svaka država članica određuje jedan nadležni organ kao kontakt tačku za potrebe ove direktive. Država članica dostavlja Komisiji i drugim državama članicama nazive organa određenih za primanje zahtjeva za razmjenu informacija ili saradnju u skladu s ovim stavom. 2. Države članice preduzimaju potrebne administrativne i organizacione mjere za olakšavanje pružanja pomoći predviđene u stavu 1. 3. Nadležni organi država članica koji su određeni za kontakt tačke za potrebe ove direktive u skladu sa stavom 1 treba da bez neopravdanog odlaganja jedni drugima dostave informacije potrebne za izvršavanje dužnosti nadležnih organa kako su utvrđene u mjerama propisanim na osnovu ove direktive. Nadležni organi koji razmjenjuju informacije s drugim nadležnim organima na osnovu ove direktive mogu navesti kod razmjene informacija da se te informacije ne smiju objelodanjivati bez njihove izričite saglasnosti, u kojem se slučaju te informacije mogu razmijeniti samo u svrhu za koju su ti organi dali saglasnost.	Saradnja sa nadležnim organima Evropske unije i drugih država članica Član 40 st. 1 do 9 Centralna banka sarađuje sa Evropskom komisijom, Evropskom centralnom bankom, nacionalnim centralnim bankama drugih država članica i organima drugih država članica nadležnim za vršenje kontrole, odnosno nadzora kod pružalaca platnih usluga u vezi sa obavezama koje se odnose na transparentnost i uporedivost naknada koje naplaćuju potrošačima u vezi sa računima za plaćanje, poštovanjem prava potrošača kod prebacivanja računa za plaćanje i načinom ostvarivanja njihovog prava na otvaranje i korišćenje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama. Centralna banka, u ostvarivanju saradnje iz stava 1 ovog člana, ovlašćena je za kontakt sa drugim nadležnim organima iz tog stava, o čemu obavještava Evropsku komisiju i nadležne organe drugih država članica. Saradnja sa nadležnim organima iz stava 1 ovog člana sastoji se u međusobnom pružanju pomoći, a posebno u razmjeni podataka i informacija i sprovođenju kontrolnih, odnosno nadzornih aktivnosti. Razmjena podataka i informacija iz stava 3 ovog člana između Centralne banke i nadležnih organa drugih država članica određenih za kontakt sprovodi se bez neopravdanog odlaganja. Centralna banka pri davanju podataka nadležnom organu druge države članice može naznačiti da se podaci i informacije iz stava 3 ovog člana mogu razmjenjivati sa trećim licima samo uz njenu izričitu saglasnost i u svrhu za koju je Centralna banka dala saglasnost. Centralna banka ne može razmjenjivati sa trećim licima podatke i informacije koje je dobila u okviru saradnje iz stava 3 ovog člana, bez izričite saglasnosti nadležnih organa koji su podatke i informacije	Potpuno usklađeno		

Nadležni organ koje je određen za kontakt tačku može da prenese primljene informacije drugim nadležnim organima; međutim, ne smije prenositi informacije drugim organima ili fizičkim ili pravnim licima bez izričite saglasnosti nadležnih organa koji su informacije dostavili i samo u svrhu za koju su ti organi dali saglasnost, osim u propisno opravdanim okolnostima, u kojem slučaju odmah obavještava kontakt tačku koja je poslala informacije. 4. Nadležni organ može da odbije zahtjev za saradnju u sprovođenju istražne radnje ili nadzorne aktivnosti ili da odbije razmjenu informacija predviđenu u stavu 3 samo ukoliko: (a) bi takva istražna radnja, provjera na terenu, nadzorna aktivnost ili razmjena informacija mogla negativno da utiče na suverenitet, bezbjednost ili javne politike te države članice; (b) su već pokrenuti sudski postupci protiv istih osoba i za iste radnje pred organima te države članice; (c) je već donesena pravosnažna presuda protiv istih osoba i za iste radnje u toj državi članici. U slučaju odbijanja saradnje, nadležni organ o tome obavještava nadležni organ koji je zatražio saradnju i dostavlja što više pojedinosti.	dostavili i može ih razmjenjivati samo u svrhu za koju su ti organi dali saglasnost, osim u opravdanim okolnostima, o čemu Centralna banka odmah obavještava nadležni organ koji je dostavio podatke i informacije. Centralna banka može pribavljati podatke i informacije iz stava 3 ovog člana radi vršenja i unapređenja kontrole, odnosno nadzora, odlučivanja u upravnim postupcima i obavljanja drugih poslova utvrđenih zakonom. Centralna banka može odbiti zahtjev za saradnju iz stava 3 ovog člana, odnosno razmjenu podataka i informacija samo: 1) ako bi kontrolna, odnosno nadzorna aktivnost ili razmjena informacija mogla negativno uticati na suverenitet, bezbjednost ili javni poredak Crne Gore; 2) ako su već pokrenuti sudski postupci protiv istih lica i za iste radnje pred drugim nadležnim organima Crne Gore; 3) ako je već donešena pravosnažna presuda protiv istih lica i za iste radnje u Crnoj Gori. O odbijanju i razlozima odbijanja saradnje iz stava 8 ovog člana Centralna banka obavještava nadležni organ druge države članice koji je zatražio saradnju.			
Član 23 Rješavanje neslaganja među nadležnim organima različitih država članica Nadležni organi mogu se obratiti EBA-i u vezi s slučajevima kada je zahtjev za saradnju, naročito za razmjenu informacija, odbijen ili nije obrađen u razumnom roku, i mogu zatražiti pomoć EBA-e u skladu s članom 19 Regulative (EU) br. 1093/2010. U tim slučajevima, EBA može da postupi u skladu s ovlaštenjima koja su joj dodijeljena na osnovu tog člana i svaka obavezujuća odluka EBA-e u skladu s tim članom obavezujuća je za dotične nadležne organe, bez obzira na to jesu li ti nadležni organi članovi EBA-e.	Saradnja sa nadležnim organima Evropske unije i drugih država članica Član 40 stav 10 U slučaju da nadležni organ druge države članice odbije zahtjev Centralne banke za saradnju ili ne postupi po takvom zahtjevu u razumnom roku, Centralna banka može zatražiti posredovanje EBA-e.	Potpuno usklađeno		
Član 24 Alternativno rješavanje sporova Države članice potrošačima osiguravaju pristup efektivnim i efikasnim postupcima alternativnog rješavanja sporova koji se odnose na prava i obaveze utvrđene ovom direktivom. Ti postupci alternativnog rješavanja sporova i subjekti koji ih nude	Vansudsko rješavanje sporova Član 34 Ako potrošač smatra da pružalac platnih usluga postupa suprotno odredbama ovog zakona, ima pravo na prigovor pružaocu platnih usluga. Potrošač iz stava 1 ovog člana ima pravo na zaštitu svojih prava i interesa i putem vansudskog rješavanja sporova, koje obuhvata	Potpuno usklađeno		

zadovoljavaju kriterijume kvaliteta utvrđene Direktivom 2013/11/EU.	pravo na prigovor Centralnoj banci i na alternativno rješavanje sporova, u skladu sa zakonima kojima se uređuje poslovanje kreditnih institucija, platni promet i zaštita potrošača.			
Član 25 Mehanizam u slučaju odbijanja računa za plaćanje za koji se naplaćuje naknada Ne dovodeći u pitanje član 16, države članice mogu uspostaviti posebni mehanizam kojim se osigurava da potrošači koji nemaju račun za plaćanje na njihovoj teritoriji i kojima je odbijen pristup računu za plaćanje za koji naknadu naplaćuju kreditne institucije besplatno imaju pristup računu za plaćanje sa osnovnim uslugama.	Nema odgovarajuće odredbe		Opcija nije iskorišćena	
POGLAVLJE VI SANKCIJE Član 26 Sankcije 1. Države članice utvrđuju pravila o sankcijama primjenjivima u slučaju kršenja nacionalnih propisa kojima se prenosi ova direktiva i preduzimaju sve potrebne mjere kako bi osigurale da se ona primjenjuju. Te kazne moraju biti efikasne, srazmjerne i odvraćajuće. 2. Države članice osiguravaju nadležnim organima mogućnost objelodanjivanja javnosti svih administrativnih sankcija koje su izrečene u slučaju kršenja mjera utvrđenih pri prenošenju ove direktive, osim ako bi to objelodanjivanje ozbiljno ugrozilo finansijska tržišta ili uključenim stranama prouzrokovalo nesrazmjernu štetu.	VII. KAZNE ODREDBE Prekršaji Član 41 Novčanom kaznom od 5.000 do 30.000 eura kazniće se kreditna institucija – pravno lice ako: 1) na zahtjev potrošača, ne otvori račun za plaćanje sa osnovnim uslugama ili ne odbije taj zahtjev, najkasnije u roku od 10 radnih dana od dana prijema urednog zahtjeva (član 27 stav 1); 2) otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama uslovi ugovaranjem dodatnih usluga (član 27 stav 9); 3) omogući raspolaganje novčanim sredstvima u iznosu koji prelazi raspoloživa novčana sredstva na računu za plaćanje sa osnovnim uslugama i/ili zaključi ugovor o prekoračenju koji bi se odnosio na taj račun (član 28 stav 6); 4) za usluge iz člana 28 stav 1 ovog zakona potrošaču naplati naknadu koju inače ne naplaćuje prema svojoj uobičajenoj politici određivanja cijena i/ili mu naplati naknadu koja je viša od naknade koju naplaćuje imaocima drugih računa za plaćanje (član 29 stav 1); 5) potrošaču naplati naknade suprotno članu 29 st. 2, 4 i 5 ovog zakona; 6) u poslovnim prostorijama namijenjenim za rad sa potrošačima i na svojoj internet stranici, ne objavi tarifu po kojoj naplaćuje naknade za usluge iz člana 28 stav 1 ovog zakona (član 29 stav 7);	Potpuno usklađeno		

	7) Centralnoj banci ne dostavi podatke o naknadama povezanim sa računom za plaćanje sa osnovnim uslugama, najkasnije u roku od tri radna dana od dana utvrđivanja tarife za te usluge (član 29 stav 8); 8) u slučaju kada odbije da izvrši autorizovanu platnu transakciju zbog toga što na računu za plaćanje sa osnovnim uslugama nema dovoljno raspoloživih sredstava, potrošaču naplati naknadu za odbijanje izvršavanja te transakcije (član 29 stav 9); 9) raskine okvirni ugovor o računu za plaćanje sa osnovnim uslugama iz razloga navedenih u članu 30 stav 1 tač. 2, 4 i 5, a potrošaču ne dostavi, bez naknade i u pisanoj formi, obavještenje o razlozima za raskid tog ugovora, najkasnije dva mjeseca prije stupanja na snagu raskida tog ugovora (član 30 stav 2); 10) ne obavijesti Centralnu banku da potrošačima nudi račune za plaćanje sa osnovnim uslugama (član 31 stav 1); 11) potrošaču, bez naknade, ne učini dostupnim informacije i ne pruži objašnjenja u skladu sa članom 31 stav 3 ovog zakona. Za prekršaj iz stava 1 ovog člana kazniće se i odgovorno lice u kreditnoj instituciji novčanom kaznom u iznosu od 1.000 do 2.000 eura. Član 42 Novčanom kaznom od 2.500 do 30.000 eura kazniće se pružalac platnih usluga - pravno lice ako: 1) potrošaču ne da informativni dokument o naknadama u skladu sa članom 8 stav 1 ovog zakona; 2) potrošaču, uz informativni dokument o naknadama, ne pruži prethodne informacije za zaključenje okvirnog ugovora u skladu sa odredbama zakona kojim se uređuje platni promet (član 8 stav 2); 3) informativni dokument o naknadama ne sastavi u skladu sa članom 8 st. 3 i 4 ovog zakona; 4) Centralnoj banci ne dostavi informativni dokument o naknadama i njegove izmjene i dopune, najkasnije u roku od tri dana od dana njihove izrade (član 8 stav 5);			
--	---	--	--	--

	5) pojmovnik platnih usluga ne obuhvata pojmove i definicije usluga iz liste najreprezentativnijih usluga, kao i drugih definicija ako postoje (član 9 stav 1); 6) pojmovnik platnih usluga iz člana 9 stav 1 ovog zakona ne sastavi u skladu sa članom 9 stav 2 ovog zakona; 7) potrošaču platnih usluga ne učini dostupnim informativni dokument o naknadama i pojmovnik platnih usluga u skladu sa članom 10 ovog zakona; 8) potrošaču ne učini dostupnim izvještaj o naknadama u skladu sa članom 11 ovog zakona; 9) izvještaj o naknadama ne sastavi u skladu sa članom 12 st. 1 i 2 ovog zakona; 10) u svojim predugovornim i reklamnim informacijama namijenjenim potrošačima i u ugovorima koje zaključuje sa potrošačem, ne koristi pojmove iz liste najreprezentativnijih usluga (član 13 stav 1); 11) na svojoj internet stranici ne obezbijedi link sa internet stranicom iz člana 14 stav 1 (član 14 stav 3); 12) na zahtjev Centralne banke, ne dostavi, pored podataka iz informativnog dokumenta o naknadama i druge podatke potrebne za objavljivanje uporedivih podataka o naknadama, na način i u roku koji Centralna banka odredi za dostavljanje tih podataka (član 14 stav 4); 13) potrošača ne obavijesti o mogućnosti otvaranja računa za plaćanje odvojeno od drugih proizvoda ili usluga i ne pruži mu odvojene informacije u vezi sa troškovima i naknadama povezanim sa svakim od drugih proizvoda i usluga ponuđenih u tom paketu koji se mogu kupiti odvojeno (član 15); 14) odbije da pruži uslugu prebacivanja računa za plaćanje u istoj valuti potrošaču koji otvori ili ima račun za plaćanje kod pružaoca platnih usluga koji se nalazi na teritoriji Crne Gore (član 16); 15) kao pružalac platnih usluga - prenosilac, ne prenese pružaocu platnih usluga - primaocu informacije i novčana sredstva u skladu sa članom 17 stav 2 ovog zakona; 16) kao pružalac platnih usluga - primalac, ne započne sa preduzimanjem radnji koje se odnose na prebacivanje			
--	---	--	--	--

	računa za plaćanje po prijemu ovlašćenja potrošača za prebacivanje računa za plaćanje (član 18 stav 1); 17) kao pružalac platnih usluga - primalac, u roku od dva radna dana od dana prijema ovlašćenja, ne podnese zahtjev pružaocu platnih usluga – prenosiocu da u skladu sa tim ovlašćenjem izvrši radnje iz člana 19 ovog zakona; 18) kao pružalac platnih usluga - prenosilac, po prijemu zahtjeva iz člana 19 ovog zakona od pružaoca platnih usluga - primaoca, ne izvrši radnje iz člana 20 stav 1 ovog zakona; 19) kao pružalac platnih usluga - prenosilac blokira platni instrument prije dana utvrđenog u ovlašćenju potrošača (član 20 stav 2); 20) kao pružalac platnih usluga - primalac, u roku od pet radnih dana od dana prijema informacija zatraženih od pružaoca platnih usluga – prenosioca, a u skladu sa ovlašćenjem potrošača, ne izvrši radnje iz člana 21 ovog zakona; 21) bez naknade ne obezbijedi potrošaču pristup svim raspoloživim podacima o postojećim trajnim nalogima i direktnim zaduženjima koje potrošač ima kod njega (član 22 stav 1); 22) kao pružalac platnih usluga - prenosilac, naplati naknadu potrošaču ili pružaocu platnih usluga - primaocu za davanje podataka koje od njega, u skladu sa članom 19 ovog zakona, zatraži pružalac platnih usluga - primalac (član 22 stav 2); 23) naplati potrošaču naknade suprotno članu 22 stav 4 ovog zakona; 24) bez odlaganja, ne nadoknadi potrošaču imovinsku štetu, uključujući i naknade i kamate, koju je potrošač pretrpio zbog toga što nije u cjelosti ili djelimično ispunio svoje obaveze iz čl. 19, 20 i 21 ovog zakona (član 23 stav 1); 25) potrošaču ne učini dostupnim informacije o usluzi prebacivanja računa za plaćanje u skladu sa članom 24 ovog zakona; 26) ne izvještava Centralnu banku u skladu sa propisom iz člana 33 stav 1 ovog zakona (član 33 stav 2). Za prekršaj iz stava 1 ovog člana kazniće se i odgovorno lice u pružaocu platnih usluga - pravnom licu novčanom kaznom u iznosu od 500 do 2.000 eura.			
--	---	--	--	--

POGLAVLJE VII ZAVRŠNE ODREDBE Član 27 Evaluacija 1. Države članice prvi put do 18. septembra 2018. godine, a nakon toga svake dvije godine Komisiju obavještavaju o sljedećem: (a) usklađenosti pružalaca platnih usluga s čl. 4, 5 i 6; (b) usklađenosti država članica sa zahtjevima za osiguravanje postojanja veb-sajtova za poređenje u skladu s članom 7; (c) broju računa za plaćanje koji su promijenjeni i udjelu zahtjeva za prebacivanje računa koji su odbijeni; (d) broju kreditnih institucija koje nude račune za plaćanje s osnovnim uslugama, broju tih računa koji su otvoreni i udjelu zahtjeva za otvaranje računa za plaćanje s osnovnim uslugama koji su odbijeni. 2. Komisija priprema izvještaj, prvi put do 18. septembra 2018. godine, a nakon toga svake dvije godine, na osnovu informacija koje je dobila od država članica.	Nema odgovarajuće odredbe	Neprimjenjivo		
Član 28 Pregled 1. Do 18. septembra 2019. godine Komisija podnosi Evropskom parlamentu i Savjetu izvještaj o primjeni ove direktive koji, po potrebi, prati novi predlog pravnog akta. Taj izvještaj sadrži: (a) listu svih postupaka zbog povrede prava EU koje je pokrenula Komisija u vezi s ovom direktivom; (b) procjenu prosječnih nivoa naknada u državama članicama za račune za plaćanje koji spadaju u područje primjene ove direktive; (c) procjenu izvodljivosti kreiranja okvira za osiguravanje automatskog preusmjeravanja plaćanja s jednog računa za plaćanje na drugi unutar iste države članice, u kombinaciji s automatskim obavještenjima primaocima plaćanja ili platiocima kada su njihovi transferi preusmjereni; (d) procjenu izvodljivosti proširenja usluga prebacivanja računa predviđenih u članu 10 na slučajeve u kojima se pružaoci platnih usluga koji su primaoci i pružaoci platnih usluga koji	Nema odgovarajuće odredbe	Neprenosivo		

obavljaju prenos nalaze u različitim državama članicama i izvodljivosti prekograničnog otvaranja računa na osnovu člana 11; (e) procjenu broja nosilaca računa koji su promijenili račune za plaćanje nakon prenošenja ove direktive, na osnovu informacija koje su dostavile države članice u skladu s članom 27; (f) procjenu troškova i koristi sprovođenja sveobuhvatne prenosivosti brojeva računa za plaćanje širom Unije; (g) procjenu broja kreditnih institucija koje nude račune za plaćanje s osnovnim uslugama; (h) procjenu broja i, ako su dostupni anonimni podaci, karakteristike potrošača koji su otvorili račune za plaćanje s osnovnim uslugama nakon prenošenja ove direktive; (i) procjenu prosječnih godišnjih naknada obračunatih za račune za plaćanje s osnovnim uslugama na nivou države članice; (j) procjenu efikasnosti postojećih mjera i potrebe za dodatnim mjerama kako bi se povećala finansijska inkluzija i kako bi se pomoglo ranjivim članovima društva u pogledu prezaduženosti; (k) primjere najbolje prakse među državama članicama za smanjivanje isključenosti potrošača iz pristupa platnim uslugama. 2. Izvještajem se, takođe na osnovu informacija dobijenih od država članica u skladu s članom 27, procjenjuje treba li izmijeniti i ažurirati listu usluga koje su dio računa za plaćanje s osnovnim uslugama, uzimajući u obzir razvoj sredstava plaćanja i tehnologije. 3. Izvještajem se takođe procjenjuje jesu li potrebne dodatne mjere uz mjere utvrđene u skladu s čl. 7 i 8 u pogledu veb-sajtova za poređenje i ponuda u paketu, a naročito potreba za akreditacijom veb-sajtova za poređenje.				
Član 29 Transpozicija 1. Države članice usvajaju i objavljuju zakone i druge propise potrebne za usklađivanje sa ovom direktivom od 18. septembra 2016. godine. One Komisiji odmah dostavljaju tekst tih mjera.	Nema odgovarajuće odredbe	Neprenosivo		

2. One primjenjuju mjere iz stava 1 od 18. septembra 2016. godine. Izuzetno od podstava 1: (a) član 3 primjenjuje se od 17. septembra 2014. godine; (b) države članice primjenjuju mjere potrebne za usklađivanje s članom 4 st. 1 do 5, članom 5 st. 1 i 2 i 3, članom 6 st. 1 i 2 i članom 7, devet mjeseci od stupanja na snagu delegiranog akta iz člana 3 stav 4; (c) države članice u kojima na nacionalnom nivou već postoji dokument koji je ekvivalentan informativnom dokumentu o naknadama mogu da odluče da integrišu zajednički format i njegov zajednički simbol najkasnije osamnaest mjeseci od stupanja na snagu delegiranog akta iz člana 3 stav 4; (d) države članice u kojima na nacionalnom nivou već postoji izvještaj koji je ekvivalentan izvještaju o naknadama mogu da odluče da integrišu zajednički format i njegov zajednički simbol najkasnije osamnaest mjeseci od stupanja na snagu delegiranog akta iz člana 3 stav 4. 3. Kada države članice utvrde mjere iz stava 1, one će sadržati pozivanje na ovu direktivu ili se pozivanje na ovu direktivu navodi prilikom njihovog službenog objavljivanja. Načine takvog pozivanja utvrđuju države članice. 4. Države članice Komisiji dostavljaju tekst glavnih odredaba domaćeg prava koje donesu u oblasti na koju se odnosi ova direktiva.				
Čl. 30-31	Nema odgovarajuće odredbe	Neprenosivo		
Regulativa 2018/33				
Čl. 1-18	Sadržaj izvještaja o naknadama Član 12 Izvještaj o naknadama sadrži naročito: 1) pojedinačnu naknadu obračunatu za svaku uslugu i informaciju o tome koliko je puta ta usluga korišćena tokom izvještajnog perioda, a ako je više usluga obuhvaćeno paketom - naknadu koja je obračunata za cijeli paket, informaciju o tome koliko je puta naknada za paket obračunata u izvještajnom periodu, kao i dodatnu naknadu koja je obračunata za bilo koju uslugu koja prelazi obim obuhvaćen naknadom za paket;	Djelimično usklađeno	Potpuna usklađenost će se postići donošenjem podzakonskog akta koji se odnosi na izgled i format	IV kvartal 2021

	2) ukupne iznose naknada nastalih tokom izvještajnog perioda za svaku uslugu, za svaki pruženi paket usluga i za usluge koje prelaze obim obuhvaćen naknadom za paket; 3) visinu kamatne stope na prekoračenje na računu za plaćanje, ako je pružalac platnih usluga pružao ovu uslugu u izvještajnom periodu, kao i ukupan iznos obračunatih kamata na prekoračenje u ovom periodu; 4) visinu pasivne kamatne stope koja se primjenjuje na račun za plaćanje i ukupni iznos kamata po ovom osnovu koje je potrošač ostvario u izvještajnom periodu, i 5) ukupni iznos svih naplaćenih naknada za sve usluge pružene tokom izvještajnog perioda. Izvještaj o naknadama mora: 1) biti napisan jasno, lako razumljivim riječima i slovima veličine koja omogućava čitljivost; 2) se koristiti, u mjeri u kojoj je to moguće, pojmovima određenim u listi najreprezentativnijih usluga; 3) biti tačan i ne smije biti obmanjujući; 4) da sadrži naknade u eurima, a u drugoj valuti samo ako je tako ugovoreno između pružaoca platnih usluga i potrošača; 5) biti poseban dokument sa nazivom „Izvještaj o naknadama“ na vrhu prve stranice, pored logotipa pružaoca platnih usluga, kako bi se razlikovao od drugih dokumenata, i 6) biti napisan na crnogorskom jeziku ili drugom jeziku dogovorenom između pružaoca platnih usluga i potrošača. Pružalac platnih usluga dužan je da potrošaču, uz izvještaj o naknadama, pruži i informacije u skladu sa odredbama zakona kojim se uređuje platni promet. Izgled i format izvještaja o naknadama može propisati Centralna banka. Rok za donošenje propisa Član 43 Propisi za sprovođenje ovog zakona donijeće se u roku od devet mjeseci od dana stupanja na snagu ovog zakona. Stupanje na snagu Član 47 Ovaj zakon stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore“, a primjenjivaće se nakon isteka jedne godine od dana njegovog stupanja na snagu.		izvještaja o naknadama	
--	--	--	------------------------	--

Član 19 Ova Regulativa stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u Službenom listu Evropske unije. 11.1.2018. Ova Regulativa je u cijelini obavezujuća i direktno se primjenjuje u svim državama članicama.	Nema odgovarajuće odredbe	Neprenosivo		
PRILOG Obrazac izvještaja o naknadama	Sadržaj izvještaja o naknadama Član 12 Izvještaj o naknadama sadrži naročito: 1) pojedinačnu naknadu obračunatu za svaku uslugu i informaciju o tome koliko je puta ta usluga korišćena tokom izvještajnog perioda, a ako je više usluga obuhvaćeno paketom - naknadu koja je obračunata za cijeli paket, informaciju o tome koliko je puta naknada za paket obračunata u izvještajnom periodu, kao i dodatnu naknadu koja je obračunata za bilo koju uslugu koja prelazi obim obuhvaćen naknadom za paket; 2) ukupne iznose naknada nastalih tokom izvještajnog perioda za svaku uslugu, za svaki pruženi paket usluga i za usluge koje prelaze obim obuhvaćen naknadom za paket; 3) visinu kamatne stope na prekoračenje na računu za plaćanje, ako je pružalac platnih usluga pružao ovu uslugu u izvještajnom periodu, kao i ukupan iznos obračunatih kamata na prekoračenje u ovom periodu; 4) visinu pasivne kamatne stope koja se primjenjuje na račun za plaćanje i ukupni iznos kamata po ovom osnovu koje je potrošač ostvario u izvještajnom periodu, i 5) ukupni iznos svih naplaćenih naknada za sve usluge pružene tokom izvještajnog perioda. Izvještaj o naknadama mora: 1) da bude napisan jasno, lako razumljivim riječima i slovima veličine koja omogućava čitljivost; 2) da se koristiti, u mjeri u kojoj je to moguće, pojmovima određenim u listi najreprezentativnijih usluga; 3) da bude tačan i ne smije biti obmanjujući; 4) da sadrži naknade u eurima, a u drugoj valuti samo ako je tako ugovoreno između pružaoca platnih usluga i potrošača; 5) da bude poseban dokument sa nazivom „Izvještaj o naknadama“ na vrhu prve stranice, pored logotipa pružaoca platnih usluga, kako bi se razlikovao od drugih dokumenata, i	Djelimično usklađeno	Potpuna usklađenost će se postići donošenjem podzakonskog akta koji se odnosi na izgled i format izvještaja o naknadama	IV kvartal 2021

	6) da bude napisan na crnogorskom jeziku ili drugom jeziku dogovorenom između pružaoca platnih usluga i potrošača. Pružalac platnih usluga dužan je da potrošaču, uz izvještaj o naknadama, pruži i informacije u skladu sa odredbama zakona kojim se uređuje platni promet. Izgled i format izvještaja o naknadama može propisati Centralna banka. Rok za donošenja propisa Član 43 Propisi za sprovođenje ovog zakona donijeće se u roku od devet mjeseci od dana stupanja na snagu ovog zakona. Stupanje na snagu Član 47 Ovaj zakon stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore“, a primjenjivaće se nakon isteka jedne godine od dana njegovog stupanja na snagu.			
Reglativa 2018/34				
Čl. 1-13	Informativni dokument o naknadama Član 8 Pružalac platnih usluga dužan je da, u primjerenom roku prije zaključenja sa potrošačem okvirnog ugovora o računu za plaćanje, dostavi potrošaču, u papirnoj formi ili drugom trajnom mediju, informativni dokument o naknadama za najreprezentativnije usluge povezane sa računom za plaćanje (u daljem tekstu: informativni dokument o naknadama), koji sadrži spisak usluga sa liste najreprezentativnijih usluga koje pružalac platnih usluga ima u ponudi i podatke o pojedinačnoj naknadi i kamati za svaku uslugu. Pružalac platnih usluga dužan je da potrošaču, uz informativni dokument o naknadama, pruži i prethodne informacije za zaključenje okvirnog ugovora u skladu sa odredbama zakona kojim se uređuje platni promet. Informativni dokument o naknadama mora: 1) da sadrži nazive svih usluga sa liste najreprezentativnijih usluga i naknade za usluge sa te liste koje pruža, a ako ne pruža pojedinu od tih usluga, oznaku da tu uslugu ne pruža; 2) da bude kratak i samostalan dokument; 3) da bude napisan jasno, lako razumljivim riječima i slovima veličine koja omogućava čitljivost;	Djelimično usklađeno	Potpuna usklađenost će se postići donošenjem podzakonskog akta koji se odnosi na izgled i format informativnog	IV kvartal 2021

	4) da bude jednako razumljiv kada je kucan ili fotokopiran u crno-bijeloj verziji, ako je izvorna verzija bila u boji; 5) da bude tačan i ne smije biti obmanjujući; 6) da sadrži naknade u eurima, a u drugoj valuti samo ako je tako ugovoreno između pružaoca platnih usluga i potrošača; 7) da ima naziv „Informativni dokument o naknadama“ na vrhu prve stranice, pored logotipa pružaoca platnih usluga, kako bi se razlikovao od drugih dokumenata; 8) da ima izjavu o tome da sadrži naknade za najreprezentativnije usluge sa liste najreprezentativnijih usluga i da su detaljne predugovorne i ugovorne informacije o svim uslugama, uključujući i naknade za usluge koje nijesu na toj listi, sadržane u drugim dokumentima, i 9) da bude napisan na crnogorskom jeziku ili na drugom jeziku dogovorenom između pružaoca platnih usluga i potrošača. Ako se jedna ili više usluga nudi kao dio paketa usluga povezanih sa računom za plaćanje, informativni dokument o naknadama mora da sadrži naknadu za cijeli paket, usluge uključene u paket i njihov obim, kao i dodatnu naknadu za bilo koju uslugu koja prelazi obim usluga obuhvaćen naknadom za paket. Pružalac platnih usluga dužan je da Centralnoj banci dostavi informativni dokument o naknadama i njegove izmjene i dopune, najkasnije u roku od tri dana od dana njihove izrade. Izgled i format informativnog dokumenta o naknadama može propisati Centralna banka. Rok za donošenja propisa Član 43 Propisi za sprovođenje ovog zakona donijeće se u roku od devet mjeseci od dana stupanja na snagu ovog zakona. Stupanje na snagu Član 47 Ovaj zakon stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore“, a primjenjivaće se nakon isteka jedne godine od dana njegovog stupanja na snagu.		dokumenta o naknadama	
Član 14 Stupanje na snagu Ova Reglativa stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u Službenom listu Evropske unije.	Nema odgovarajuće odredbe	Neprenosivo		

PRILOG Obrazac informativnog dokumenta o naknadama	Informativni dokument o naknadama Član 8 Pružalac platnih usluga dužan je da, u primjerenom roku prije zaključenja sa potrošačem okvirnog ugovora o računu za plaćanje, dostavi potrošaču, u papirnoj formi ili drugom trajnom mediju, informativni dokument o naknadama za najreprezentativnije usluge povezane sa računom za plaćanje (u daljem tekstu: informativni dokument o naknadama), koji sadrži spisak usluga sa liste najreprezentativnijih usluga koje pružalac platnih usluga ima u ponudi i podatke o pojedinačnoj naknadi i kamati za svaku uslugu. Pružalac platnih usluga dužan je da potrošaču, uz informativni dokument o naknadama, pruži i prethodne informacije za zaključenje okvirnog ugovora u skladu sa odredbama zakona kojim se uređuje platni promet. Informativni dokument o naknadama mora: 1) da sadrži nazive svih usluga sa liste najreprezentativnijih usluga i naknade za usluge sa te liste koje pruža, a ako ne pruža pojedinu od tih usluga, oznaku da tu uslugu ne pruža; 2) da bude kratak i samostalan dokument; 3) da bude napisan jasno, lako razumljivim riječima i slovima veličine koja omogućava čitljivost; 4) da bude jednako razumljiv kada je kucan ili fotokopiran u crno-bijeloj verziji, ako je izvorna verzija bila u boji; 5) da bude tačan i ne smije biti obmanjujući; 6) da sadrži naknade u eurima, a u drugoj valuti samo ako je tako ugovoreno između pružaoca platnih usluga i potrošača; 7) da ima naziv „Informativni dokument o naknadama“ na vrhu prve stranice, pored logotipa pružaoca platnih usluga, kako bi se razlikovao od drugih dokumenata; 8) da ima izjavu o tome da sadrži naknade za najreprezentativnije usluge sa liste najreprezentativnijih usluga i da su detaljne predugovorne i ugovorne informacije o svim uslugama, uključujući i naknade za usluge koje nijesu na toj listi, sadržane u drugim dokumentima, i 9) da bude napisan na crnogorskom jeziku ili na drugom jeziku dogovorenom između pružaoca platnih usluga i potrošača. Ako se jedna ili više usluga nudi kao dio paketa usluga povezanih sa računom za plaćanje, informativni dokument o	Djelimično usklađeno	Potpuna usklađenost će se postići donošenjem podzakonskog akta koji se odnosi na izgled i format informativnog dokumenta o naknadama	IV kvartal 2021
--	---	-----------------------------	---	------------------------

	naknadama mora da sadrži naknadu za cijeli paket, usluge uključene u paket i njihov obim, kao i dodatnu naknadu za bilo koju uslugu koja prelazi obim usluga obuhvaćen naknadom za paket. Pružalac platnih usluga dužan je da Centralnoj banci dostavi informativni dokument o naknadama i njegove izmjene i dopune, najkasnije u roku od tri dana od dana njihove izrade. Izgled i format informativnog dokumenta o naknadama može propisati Centralna banka. Rok za donošenja propisa Član 43 Propisi za sprovođenje ovog zakona donijeće se u roku od devet mjeseci od dana stupanja na snagu ovog zakona. Stupanje na snagu Član 47 Ovaj zakon stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore“, a primjenjivaće se nakon isteka jedne godine od dana njegovog stupanja na snagu.			
--	---	--	--	--