



CRNA GORA
SKUPŠTINA CRNE GORE

SKUPŠTINA CRNE GORE
g-dinu Andriji Mandiću

PRIMLJENO:	1. 04	20 26. GOD.
KLASIFIKACIONI BROJ:	14-2/26-2	
VEZA:		
EPA:	970XXVIII	
SKRAĆENICA:		PRILOG:

Na osnovu člana 93 stav 1 Ustava Crne Gore i člana 130 Poslovnika Skupštine Crne Gore podnosimo **PREDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O UGOVORNIM ODNOSIMA U ŽELJEZNIČKOM SAOBRAĆAJU**

Za predstavnika predlagača koji će učestvovati u radu Skupštine i njenih radnih tijela prilikom razmatranja Predloga ovog zakona, određen je poslanik Darko Dragović.

Podgorica, mart 2026. godine

Klub poslanika „Evropa sad“

Vasilije Čarapić

V. Čarapić

Boris Pejović

B. Pejović

Jelenka Andrić

J. Andrić

Jelena Nedović

J. Nedović

Darko Dragović

D. Dragović

Dražan Petrić

D. Petrić

Miloš Pižurica

M. Pižurica

Seid Hadžić

S. Hadžić

Tonči Jahović

T. Jahović

Mislješa Urošević

M. Urošević

Branka Marković

Branka Marković

Jovan Subotić

Jovan Subotić

Dragana Vučević

Dragana Vučević

Gordan Stojović

G. Stojović

Milan Zečević

M. Zečević

Vladimir Bakrač

V. Bakrač

Dane Marković

Dane Marković

Armen Šehović


Armen Šehović

Nada Laković

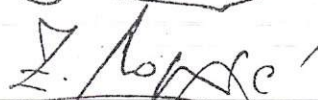
Nada Laković

KLUB POSLANIKA DEMOKRATE

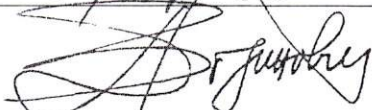
1. Boris Bogdanović



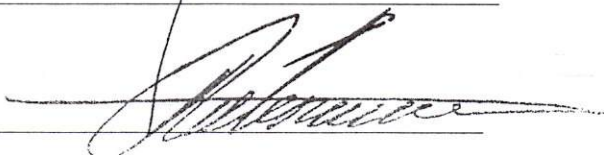
2. Zdenka Popović



3. mr Andela Vojinović



4. Nikola Rovčanin



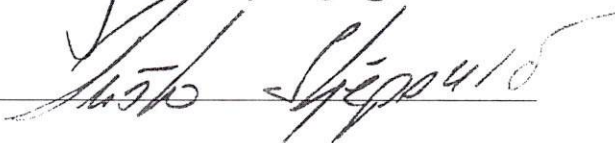
5. dr Albin Čeman



6. Momčilo Leković



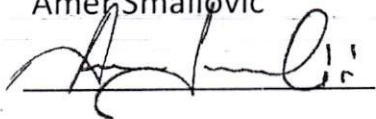
7. Duško Stjepović



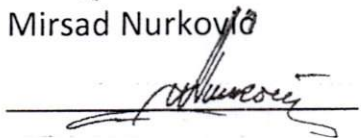
KLUB POSLANIKA BOŠNJAČKE STRANKE

Poslanici:

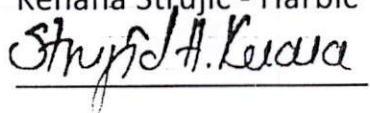
Amer Smailović



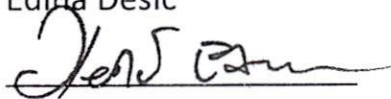
Mirsad Nurković



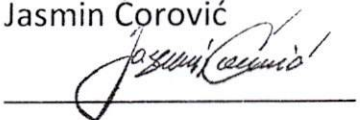
Kenana Strujić - Harbić



Edina Dešić

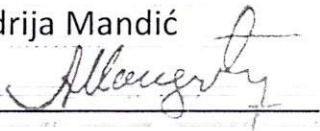


Jasmin Ćorović

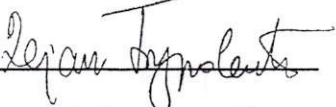


KLUB POSLANIKA NOVE SRPSKE DEMOKRATIJE


Andrija Mandić



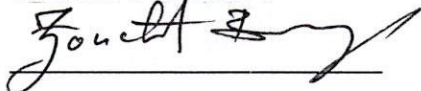
Dejan Đurović



Jovan Jole Vučurović



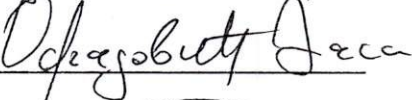
Velimir Đoković



Jelena Božović



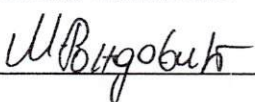
Vašo Obradović



Bojana Pićan



Milica Rondović



Milan Lekić



Bogdan Božović

Bogdan Božović

Slađana Kaluđerović

Slađana Kaluđerović

Maja Vučelić

Maja Vučelić

**ZAKON O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O UGOVORNIM ODNOSIMA U
ŽELJEZNIČKOM SAOBRAĆAJU**

Član 1

U Zakonu o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju („Službeni list CG“, broj 12/26) u članu 72 dodaje se stav 9 koji glasi:

Željeznički prevoznik i upravljač stanice koji u prosjeku opslužuju više od 10.000 putnika dnevno tokom jedne godine, dužni su da uspostave mehanizam za rješavanje žalbi u vezi sa pravima i obavezama definisanim ovim zakonom u svojim oblastima odgovornosti.

Lica iz stava 9 ovog člana dužna su da svoje kontakt podatke i radni jezik, odnosno jezike, objave putnicima.

Član 2

U članu 15 stav 10, članu 27 stav 9, članu 64 stav 3, članu 72 stav 3 i 4, članu 73 stav 1, članu 111 stav 1 tačka 2, članu 115 stav 1, članu 124 stav 1 i 2, članu 134 stav 1 i 2, članu 137 stav 2 tačka 2 i članu 139 stav 1 tačka 2 riječi „30 dana“ zamjenjuju se riječima: „mjesec dana“.

Član 3

U članu 72 stav 2 i članu 73 stav 2 riječi „90 dana“ zamjenjuju se riječima: „tri mjeseca“.

Član 4

Ovaj zakon stupa na snagu danom objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore“.

OBRAZLOŽENJE

I Ustavni osnov

Ustavni osnov za donošenje ovog Zakona sadržan je u odredbama člana 16 tačka 5 Ustava Crne Gore, kojim je propisano da se zakonom u skladu sa Ustavom uređuju pitanja od interesa za Crnu Goru.

II Razlozi za donošenje Zakona

Obzirom na stratešku opredijeljenost Države u pogledu pristupanja EU, postizanje potpune usklađenosti sa EU propisima u oblasti željezničkog saobraćaja predstavlja važan korak i jedan od ključnih razloga za donošenje novog Zakona. Donošenje Zakona o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju jedan je od uslova za ispunjenje trećeg završnog mjerila u okviru Pregovaračkog poglavlja 14 – Saobraćajna politika.

Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju je objavljen u "Službenom listu Crne Gore" broj 12/26, a nakon toga su dobijeni komentari Evropske komisije. U skladu sa komentarima, predložene su izmjene i dopune Zakona.

Donošenjem ovog Zakona izvršiće se potpuna usaglašenost nacionalnog zakonodavstva sa dodatnim zahtjevima Evropske unije u dijelu ispunjenja završnih mjerila koja se odnose na oblast prava putnika u željezničkom saobraćaju. Neusvajanje ovog propisa onemogućilo bi dobijanje saglasnosti EK na ispunjenje obaveza iz trećeg mjerila za zatvaranje Pregovaračko poglavlje Saobraćajna politika 14.

III Usaglašenost sa evropskim zakonodavstvom i potvrđenim međunarodnim konvencijama

U Prijedlogu zakona o izmjenama i dopunama zakona o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju primijenjeni su propisi Evropske Unije (EU), i to:

32021R0782

Uredba (EU) 2021/782 Evropskog parlamenta i Vijeća od 29. aprila 2021. o pravima i obvezama putnika u željezničkom prevozu (izmjena).

Potpuno usklađeno

32024R0949

Sprovedbena uredba Komisije (EU) 2024/949 od 27. marta 2024. o utvrđivanju zajedničkog obrasca zahtjeva za povrat troškova i naknadu putnicima u željezničkom saobraćaju u slučaju kašnjenja, propuštene veze i otkazivanja željezničkih usluga u skladu s Uredbom (EU) 2021/782 Evropskog parlamenta i Vijeća.

Potpuno usklađeno donošenjem podzakonskog akta

02020R1056-20250109

Konsolidovani tekst: Uredba (EU) 2020/1056 Evropskog parlamenta i Saveta od 15. jula 2020. godine o elektronskim informacijama o prevozu tereta.

Potpuno usklađeno donošenjem podzakonskog akta

IV Objašnjenje osnovnih pravnih instituta

Prijedlog zakona o izmjenama i dopunama zakona o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju sadrži četiri člana, kojima se mijenjaju norme važećeg Zakona o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju, a u skladu sa sugestijama Evropske komisije.

Članom 1 vrši se dopuna člana 72 Zakona o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju, odnosno dodaju se dva nova dva nova stava koja se odnose na uspostavljanje mehanizma za rješavanje žalbi u vezi sa pravima i obavezama definisanim ovim zakonom, na zahtjev Evropske komisije.

Članom 2 u članovima 15 stav 10, 27 stav 9, 64 stav 3, 72 stav 3 i 4, 73 stav 1, 111 stav 1 tačka 2, 115 stav 1, 124 stav 1 i 2, 134 stav 1 i 2, 137 stav 2 tačka 2 i 139 stav 1 tačka 2 Zakona o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju riječi „30 dana“ zamjenjuju se riječima: „mjesec dana“.

Članom 3 riječi „90 dana“ zamjenjuju se riječima: „tri mjeseca“ u članu 72 stav 2 i članu 73 stav 2 Zakona o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju.

V Procjena finansijskih sredstava za sprovođenje propisa

Za sprovođenje propisa nije potrebno obezbijediti dodatna finansijska sredstva, budući da se predložene izmjene odnose najvećim dijelom na promjene izraza kojima se definišu već propisani rokovi, kao i na obavezu uspostavljanja mehanizma za rješavanje žalbi u vezi sa pravima i obavezama definisanim ovim zakonom, za željezničke prevoznike i upravljače stanica koji u prosjeku opslužuju više od 10.000 putnika dnevno tokom jedne godine.

VI Razlozi za donošenje Zakona po hitnom postupku

Osnovni razlog donošenja ovog zakona po hitnom postupku je usvajanje izmjena i dopuna Zakona o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju u skladu sa komentarima Evropske komisije, a samim tim i obezbjeđivanje preduslova za zatvaranje trećeg mjerila u okviru Pregovaračkog poglavlja 14 – Saobraćajna politika.

Tekst odredaba Zakona o bezbjednosti i interoperabilnosti željeznice koje se mijenjaju:

Prigovor

Član 72

Putnik koji smatra da mu je prekršeno pravo koje ima na osnovu ovog zakona, može da podnese željezničkom prevozniku pisani prigovor sa odgovarajućim dokazima.

Prigovor iz stava 1 ovog člana podnosi se najkasnije u roku od 90 dana od dana nastanka razloga za podnošenje prigovora.

Željeznički prevoznik dužan je da u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora odluči po prigovoru iz stava 1 ovog člana.

Ako željeznički prevoznik u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora, ne odluči po prigovoru ili odbije prigovor iz st. 1 i 2 ovog člana, putnik može da podnese žalbu Agenciji.

Agencija je dužna da potvrdi prijem žalbe u roku od dvije sedmice od dana zaprimanja.

Agencija je dužna da odluči po žalbi u roku od tri mjeseca od dana pokretanja postupka. Agencija je ovlašćena da rok iz stava 6 ovog člana produži u slučajevima koji uključuju sudski postupak za dodatna tri mjeseca i dužna je da obavjesti putnika o razlozima za produžavanje roka, kao i o očekivanom vremenu potrebnom za završetak postupka.

Postupak odlučivanja po prigovoru mora biti dostupan javnosti, uključujući lica sa invaliditetom i lica sa smanjenom pokretljivošću, a obavještenje o tome mora da bude dostupno na zahtjev i sačinjeno na crnogorskom jeziku.

U izvještaju iz člana 33 stav 3 ovog zakona željeznički prevoznik objavljuje broj i vrstu primljenih i riješenih prigovora, vrijeme potrebno za postupanje po prigovoru i mjere za poboljšanje svojih usluga.

Jedinstvena karta

Član 15

Kada usluge željezničkog prevoza putnika na dugim relacijama ili usluge regionalnog željezničkog prevoza putnika pruža samo jedan željeznički prevoznik, dužan je da nudi jedinstvenu kartu za te usluge.

Željeznički prevoznici koji pružaju druge usluge željezničkog prevoza putnika, dužni su da međusobno sarađuju kako bi nudili jedinstvene karte.

Jednim željezničkim prevoznikom iz stava 1 ovog člana smatraju se svi željeznički prevoznici koji su u vlasništvu jednog lica ili su zavisna društva u stopostotnom vlasništvu jednog od željezničkih prevoznika uključenih u prevoz.

Željeznički prevoznik je dužan da obavijesti putnika da li ima jedinstvenu kartu za putovanja koja uključuju jednu ili više veza.

U slučaju putovanja koja uključuju jednu ili više veza, karta kupljena od željezničkog prevoznika u jednoj transakciji čini jedinstvenu kartu, a ako putnik propusti jednu ili više veza željeznički prevoznik je odgovoran u skladu sa čl. 27 do 30 ovog zakona.

Ako je karta kupljena u jednoj transakciji, a koju je prodavac karata ili organizator putovanja kombinovao na sopstvenu inicijativu, taj prodavac karata ili organizator putovanja koji je prodao kartu odgovoran je za povraćaj ukupnog iznosa plaćenog u toj transakciji i isplatu naknade u visini od 75 % tog iznosa, ako putnik propusti jednu ili više veza.

Odredbe st. 5 i 6 ovog člana ne primjenjuju se u slučaju ako je putniku prije kupovine karte bilo jasno i vidljivo naznačeno da karte predstavljaju posebne ugovore o prevozu i ako je ta Odredbe st. 5 i 6 ovog člana ne primjenjuju se u slučaju ako je putniku prije kupovine karte bilo jasno i vidljivo naznačeno da karte predstavljaju posebne ugovore o prevozu i ako je ta informacija navedena na karti, drugom dokumentu ili u elektronskom obliku na način koji putniku omogućava da te informacije ponovo pregleda.

Teret dokazivanja da su putniku pružene informacije iz ovog člana snosi željeznički prevoznik, organizator putovanja ili prodavac karata.

Prodavac karata ili organizator putovanja odgovorni su za rješavanje zahtjeva i prigovora putnika u vezi sa slučajevima iz stava 6 ovog člana.

Povraćaj troškova i naknada iz stava 6 ovog člana isplaćuju se u roku od 30 dana od dana prijema zahtjeva.

Povraćaj troškova i preusmjeravanje putovanja

Član 27

Ako se prilikom polaska, propuštene veze ili otkazivanja putovanja može razumno očekivati da će dolazak voza na uputnu stanicu predviđenu ugovorom o prevozu kasniti 60 minuta ili više, željeznički prevoznik koji obavlja uslugu koja kasni ili je otkazana je dužan da bez odlaganja ponudi putniku izbor između:

1) povraćaja pune cijene karte, pod uslovima pod kojima je plaćena, za dio putovanja koji nije obavljen i za dio koji je obavljen ako putovanje s obzirom na prvobitni plan putovanja putnika više ne služi svrsi, kao i, prema potrebi, povratno putovanje do odpravne stanice prvom prilikom;

2) nastavka ili preusmjeravanja putovanja, pod uporedivim uslovima prevoza, do uputne stanice, prvom prilikom;

3) nastavka ili preusmjeravanja putovanja, pod uporedivim uslovima prevoza, do konačnog odredišta, na kasniji datum po izboru putnika.

U slučaju iz stava 1 tač. 2 i 3 ovog člana putnik ne snosi dodatne troškove i kada preusmjeravanje uključuje prevoz višeg razreda ili alternativne vrste prevoza.

Željeznički prevoznik je dužan da izbjegne dodatne veze i da se obezbijedi što kraće trajanje kašnjenja.

Putnik ne smije da se premjesti u niži razred prevoza, osim ako je takav prevoz jedini raspoloživi način preusmjeravanja.

Ako putnik, uz prethodnu saglasnost željezničkog prevoznika koji obavlja uslugu koja kasni ili je otkazana, zaključi ugovor sa drugim pružaocima usluga prevoza kojim se putniku omogućava da stigne na konačno odredište pod istim uslovima, taj željeznički prevoznik je dužan da izvrši povraćaj troškova koji su nastali putniku.

Putnik koji u roku od 100 minuta od planiranog vremena polaska voza kojim se pruža usluga koja kasni ili je otkazana ili propuštene veze nije obaviješten o raspoloživim mogućnostima preusmjeravanja putovanja, ima pravo da zaključi ugovor sa drugim pružaocima usluga javnog prevoza željeznicom, turističkim autobusom ili redovnim autobusom.

U slučaju iz stava 6 ovog člana, željeznički prevoznik dužan je da putniku nadoknadi razumne, neophodne i srazmjerne troškove.

Željeznički prevoznik koji obavlja prevoz nakon preusmjeravanja putovanja, dužan je da licu sa invaliditetom i licu sa smanjenom pokretljivošću omogući isti nivo pomoći i pristupačnosti alternativne usluge koju nudi, i može da pruži alternativnu uslugu primjerenu njihovim potrebama koja se razlikuje od usluga ponuđenih drugim putnicima.

Povraćaj troškova iz stava 1 tačka 1 i stava 5 ovog člana isplaćuje se u roku od 30 dana od dana prijema zahtjeva.

Željeznički prevoznik može da omogući podnošenje zahtjeva iz stava 9 ovog člana elektronskim putem za sve podnosiocima zahtjeva, bez diskriminacije.

Uz saglasnost putnika, povraćaj troškova može biti izvršen u obliku vaučera i/ili pružanjem drugih usluga, ako su uslovi tih vaučera i/ili usluga fleksibilni, a naročito u pogledu roka važenja i odredišta.

Povraćaj cijene karte ne smije se umanjiti za troškove transakcije, uključujući takse, troškove telefonskog razgovora ili poštarinu.

Putnici imaju pravo da zahtjev za povraćaj troškova podnesu na obrascu za povraćaj troškova, koji mora biti prilagođen potrebama lica sa invaliditetom i bez diskriminacije.

Željeznički prevoznik ne smije da odbije zahtjev za povraćaj troškova koji nije podnjet na obrascu iz stava 13 ovog člana.

Ako zahtjev za povraćaj troškova nije dovoljno precizan, željeznički prevoznik može da traži od putnika da pojašni svoj zahtjev i da mu pruži pomoć u pojašnjenju zahtjeva.

Izgled i sadržaj obrasca za povraćaj troškova iz stava 13 ovog člana propisuje organ državne uprave nadležan za poslove saobraćaja (u daljem tekstu: Ministarstvo).

Pretpostavka gubitka prtljaga

Član 64

Imalac potvrde o predaji prtljaga može da željezničkom prevozniku koji mu je izdao potvrdu o predaji prtljaga, prtljag prijavi kao izgubljen, bez podnošenja dodatnih dokaza, ako nije isporučen ili stavljen na raspolaganje u roku od 14 dana, od dana kada je zatražio isporuku u skladu sa članom 51 stav 3 ovog zakona.

Ako je prtljag iz stava 1 ovog člana pronađen u roku od godinu dana od dana podnošenja zahtjeva za isporuku, željeznički prevoznik dužan je da o tome obavijesti imalca potvrde o predaji prtljaga, ako je njegova adresa poznata ili se može utvrditi.

Lice iz stava 2 ovog člana, ima pravo da u roku od 30 dana od dana prijema obavještenja da zatraži isporuku prtljaga.

U slučaju iz stava 3 ovog člana, imalac prava dužan je da plati troškove prevoza prtljaga od mjesta predaje do mjesta gdje je izvršena isporuka i vrati primljeni iznos naknade štete, umanjeno za sve troškove koji su uključeni u naknadu.

Imalac prava iz stava 4 ovog člana zadržava pravo na potraživanje naknade za kašnjenje isporuke iz člana 67 ovog zakona.

Ako putnik ne zatraži pronađeni prtljag u roku iz stava 3 ovog člana ili je prošlo više od godinu dana od dana pronalaska prtljaga, željeznički prevoznik može slobodno da raspolaže tim prtljagom u skladu sa propisima koji važe u mjestu u kojem je prtljag pronađen.

Prigovor

Član 72

Putnik koji smatra da mu je prekršeno pravo koje ima na osnovu ovog zakona, može da podnese željezničkom prevozniku pisani prigovor sa odgovarajućim dokazima.

Prigovor iz stava 1 ovog člana podnosi se najkasnije u roku od 90 dana od dana nastanka razloga za podnošenje prigovora.

Željeznički prevoznik dužan je da u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora odluči po prigovoru iz stava 1 ovog člana.

Ako željeznički prevoznik u roku od 30 dana od dana podnošenja prigovora, ne odluči po prigovoru ili odbije prigovor iz st. 1 i 2 ovog člana, putnik može da podnese žalbu Agenciji.

Agencija je dužna da potvrdi prijem žalbe u roku od dvije sedmice od dana zaprimanja.

Agencija je dužna da odluči po žalbi u roku od tri mjeseca od dana pokretanja postupka. Agencija je ovlašćena da rok iz stava 6 ovog člana produži u slučajevima koji uključuju sudski postupak za dodatna tri mjeseca i dužna je da obavjesti putnika o razlozima za produžavanje roka, kao i o očekivanom vremenu potrebnom za završetak postupka.

Postupak odlučivanja po prigovoru mora biti dostupan javnosti, uključujući lica sa invaliditetom i lica sa smanjenom pokretljivošću, a obavještenje o tome mora da bude dostupno na zahtjev i sačinjeno na crnogorskom jeziku.

U izvještaju iz člana 33 stav 3 ovog zakona željeznički prevoznik objavljuje broj i vrstu primljenih i riješenih prigovora, vrijeme potrebno za postupanje po prigovoru i mjere za poboljšanje svojih usluga.

Dostavljanje podataka Agenciji

Član 73

Radi kontrole kvaliteta željezničkih usluga koju obezbjeđuju u skladu sa ovim zakonom, uključujući i zaštitu prava putnika i obavljanja drugih poslova Agencije uvrđenih ovim zakonom, željeznički prevoznik i upravljač infrastrukture dužni su da na zahtjev Agenciji dostavljaju kontakt podatke, kao i druge podatke i informacije bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od prijema zahtjeva.

Agencija može u složenim slučajevima koji uključuju sudski postupak da produži rok iz stava 1 ovog člana najviše 90 dana od prijema zahtjeva.

Agencija je dužna da na svake dvije godine, do 30. juna naredne kalendarske godine, objavi izvještaj sa statističkim podacima o svojim aktivnostima.

Prodaja i raspolaganje pošiljkom koja se ne može izdati

Član 111

Željeznički prevoznik je dužan da, sa pažnjom dobrog privrednika:

1) odmah proda pošiljku koja se ne može izdati, a prema ocjeni uputne stanice podliježe kvaru, žive životinje ili robu koja se ne može dati na privremeni smještaj, niti predati špediteru ili javnom skladištu;

2) u roku od 30 dana od dana isteka roka za odnošenje proda stvar koja se ne može izdati i koju pošiljalac ne prima nazad;

3) prije isteka roka iz tačke 2 ovog stava proda stvar čija bi se vrijednost usljed dužeg ležanja nesrazmjerno smanjila ili troškovi ležanja ne bi bili u srazmjeri sa vrijednošću pošiljke;

4) o namjeravanoj prodaji, bez odlaganja, obavijesti pošiljaoca ako je to moguće;

5) sastavi zapisnik o prodaji i jedan primjerak dostavi pošiljaocu;

6) iznos dobijen prodajom, po odbitku troškova koji još nijesu plaćeni, kao i izdataka koji su nastali u vezi sa prodajom, stavi na raspolaganje pošiljaocu.

Ako iznos dobijen prodajom nije dovoljan za pokriće troškova i izdataka, pošiljalac je dužan da doplati razliku.

Ako je primalac iskupio tovarni list, a nije preuzeo pošiljku u roku, željeznički prevoznik će ga još jednom pozvati da pošiljku preuzme i saopštiće mu da pošiljku leži o njegovom trošku i riziku.

Ako primalac ni poslije ponovljenog poziva ne preuzme pošiljku u roku od tri radna dana, željeznički prevoznik može da preda robu na privremeni smještaj, odnosno da proda robu.

Gubitak robe

Član 115

Imalac prava može, bez pružanja drugih dokaza, prijaviti da je roba izgubljena ako nije izdata primaocu ili pripremljena za izdavanje u roku od 30 dana od isteka roka isporuke.

Imalac prava može u pisanom obliku zahtijevati da bude odmah obaviješten ako se roba pronađe u roku od godinu dana po isplati naknade štete.

Željeznički prevoznik je dužan da o prijemu zahtjeva iz stava 2 ovog člana izda potvrdu u pisanom obliku.

Rok za podnošenje zahtjeva za naknadu štete

Član 124

Zahtjev za naknadu štete u slučaju potpunog ili djelimičnog gubitka ili oštećenja robe podnosi se željezničkom prevozniku najkasnije u roku od 30 dana od dana saznanja za štetu.

Zahtjev za naknadu štete u slučaju prekoračenja roka isporuke podnosi se željezničkom prevozniku najkasnije u roku od 30 dana od dana izdavanja robe.

Ostvarivanje potraživanja iz ugovora o prevozu robe

Član 134

Potraživanje iz ugovora o prevozu robe imalac prava može ostvariti podnošenjem zahtjeva željezničkom prevozniku u pisanom obliku ili podnošenjem tužbe sudu ukoliko željeznički prevoznik ne isplati zahtijevanu naknadu štete u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva.

Željeznički prevoznik koji ne isplati naknadu štete u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva dužan je da imaocu prava isplati i zateznu kamatu od dana isteka tog roka.

Na potraživanje željezničkog prevoznika kamata teče od dana dostavljanja zahtjeva korisniku prevoza.

Pravo na podnošenje zahtjeva, odnosno tužbe za potraživanje u skladu sa ovim zakonom ima pošiljalac dok ima pravo da raspolaze robom kao i za potraživanje po osnovu pouzeća, odnosno primalac od momenta prijema tovarnog lista.

Zahtjev, odnosno tužbu može podnijeti i drugo lice ako je na njega prešlo potraživanje lica iz stava 5 ovog člana prema željezničkom prevozniku

Zastarjelost potraživanja iz ugovora o prevozu robe

Član 137

Potraživanja iz ugovora o prevozu robe zastarijevaju za jednu godinu.

Zastarjelost počinje da teče:

1) kod potraživanja zbog djelimičnog gubitka ili oštećenja pošiljke, kao i zbog prekoračenja roka isporuke - od dana izdavanja pošiljke;

2) kod potraživanja zbog potpunog gubitka pošiljke - po isteku 30 dana od dana kad je istekao rok isporuke;

3) kod potraživanja zbog više ili manje plaćenih iznosa - od dana plaćanja, a ako nije bilo plaćanja - od dana izdavanja pošiljke;

4) kod potraživanja zbog više ili manje plaćenih iznosa, ako je pošiljalac položio iznos na ime prevoznih troškova koji se ne mogu tačno utvrditi prilikom predaje pošiljke na prevoz, već se naknadno obračunavaju - od dana izvršenog obračuna;

5) kod potraživanja iznosa koji je primalac platio umjesto pošiljaoca ili koji je platio pošiljalac umjesto primaoca i koji prevoznik mora da vrati imaocu prava - od dana podnošenja prigovora;

6) kod potraživanja koje se odnosi na pouzeće - po isteku 14 dana od dana kad je istekao rok isporuke;

7) kod potraživanja viška koji, u slučaju da prevoznik proda robu, preostane poslije izmirenja potraživanja - od dana kad je prodaja izvršena;

8) kod potraživanja nastalih zato što je prevoznik izvršio isplatu za korisnika prevoza carinskom organu - od dana izvršene isplate;

9) u drugim slučajevima - od dana nastanka potraživanja

Član 139

Novčanom kaznom u iznosu od 2.000 do 20.000 eura kazniće se za prekršaj pravno lice, ako:

1) ne dostavi na zahtjev Agenciji podatke o kvalitetu svojih usluga (član 33 stav 4);

2) radi kontrole kvaliteta željezničkih usluga koju obezbjeđuju u skladu sa ovim zakonom, uključujući i zaštitu prava putnika i obavljanja drugih poslova Agencije utvrđenih ovim zakonom, na zahtjev Agenciji ne dostavi kontakt podatke, kao i druge podatke i informacije bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od prijema zahtjeva (član 73 stav 1);

Za prekršaje iz stava 1 ovog člana kazniće se i odgovorno lice u pravnom licu novčanom kaznom u iznosu od 500 do 1.500 eura.